

IT ROČENKA 2005

INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE A TELEKOMUNIKÁCIE V SR

ADRESÁR IT FIRIEM
PRIESKUM TRHU IT
REBRÍČEK IT FIRIEM
PROFESIJNÉ ORGANIZÁCIE
ELEKTRONICKÉ KOMUNIKÁCIE
INFORMATIZÁCIA SPOLOČNOSTI
DIGITÁLNA GRAMOTNOŠŤ



ENGLISH VERSION



IT ROČENKA 2005

V rukách držíte prvé vydanie IT ročenky, ktorá si dáva za cieľ byť vašim celoročným sprievodcom slovenským trhom informačných a komunikačných technológií. Ročenka prináša základné kontaktné údaje o firmách, ktoré na tomto trhu pôsobia, ako aj o profesionálnych organizáciách, ktoré zastrešujú jednotlivé záujmové skupiny. Nájdete v nej aj výsledky prieskumov najdôležitejších segmentov slovenského IT trhu, ktoré zrealizovali redakcie magazínov PC REVUE, Trend, Infoware. Ročenka obsahuje aj adresár inštitúcií verejnej správy, prehľad udalostí za rok 2005, stav informatizácie spoločnosti a elektronických komunikácií na Slovensku, prieskum digitálnej gramotnosti či iné dôležité dokumenty súvisiace s rozvojom informatizácie a elektronických komunikácií na Slovensku.

Nech je IT ročenka vašim užitočným pomocníkom po celý rok, vám želá

IT ROČENKA 2005

IT ročenka 2005. Vychádza 15. novembra 2005 v spolupráci vydavateľstva Digital Visions, s. r. o., Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR a IT asociácie Slovenska.
Za obsah inzerátov zodpovedajú inzerenti. Ďalšia reprodukcia článkov možná len so súhlasom vydavateľa.
Tlač: z dodaných reprodukčných materiálov.

ŠÉFREDAKTOR:

Martin Drobný (mdrobný@infoware.sk) -md

HLAVNÝ SEKRETÁR:

Xénia Rybáková (xrybakova@infoware.sk)

JAZYKOVÁ REDAKTORKA:

Brigita Keszeliová (gkeszeliova@infoware.sk)

INZERCIA:

Ludmila Kaššovicová (inzercia@infoware.sk)
tel.: +421 2 4342 0956, mobil: 0903 223 621

ODBYT:

Viera Škanderová (vskanderova@infoware.sk)

ADMINISTRATÍVA:

Monika Hajtmánková (mhajtmankova@infoware.sk)

DTP:

Peter Mačuga (pmacuga@infoware.sk)

VYDÁVA:

Digital Visions, s. r. o.

Kladnianska 60, 821 05 Bratislava
tel.: +421 2 4342 0956, +421 2 4342 0957
fax: +421 2 4342 0958
e-mail: redakcia@infoware.sk
http: www.itnews.sk

ISBN: 80-969252-1-0

© 2005 Digital Visions, spol. s r. o. Autorské práva vyhradené.
Akékoľvek rozmnožovanie textu či tabuliek vrátane údajov v elektronickej podobe len so súhlasom vydavateľa. Vydavateľ nemôže prevziať zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli využitím týchto údajov.
Požiadajte o registráciu alebo zmenu údajov o spoločnosti v adresári IT firiem je možné na stránke na www.itregister.sk.

OBSAH:

	Strana:	
■ Adresár IT firiem	05 - 50	1.
■ Adresár profesijných organizácií	51 - 58	2.
■ Adresár inštitúcií verejnej správy	59 - 62	3.
■ Výsledky prieskumov o slovenskom trhu IT	63 - 72	4.
■ Rebríček slovenských IT firiem	73 - 82	5.
■ Informatizácia spoločnosti a elektronické komunikácie	83 - 100	6.
■ Digitálna gramotnosť na Slovensku	101 - 122	7.
■ Trh IT z pohľadu prieskumných agentúr	123 - 140	8.
■ English Version	141 - 160	9.



Adresár IT firiem

100Pro Plus s.r.o.

Hospodarska 83, 91701 Trnava,
033-5354400, 033-5512 933,
<http://www.100pro.sk>

1st Slovak Internet Society s.r.o.

M.R.Štefánika 40, Dolný Kubín

3DML Web Design

Hlinky 44, Stropkov,
www.3dml.sk

3K s.r.o.

Kmeťova 16, Žilina,
<http://www.3ksro.sk>

3M Net s.r.o.

Várdayho 21, Nové Zámky,
<http://www.3mnet.sk>

3N Trading s.r.o.

Dr. Jánskeho 4, 845 01 Žiar nad Hronom,
045/6725 171,
www.3ntrading.sk,
3ntrading@3ntrading.sk

3Soft s.r.o.

Duklianskych hrdinov 2473,
093 01 Vranov nad Topľou,
057/446 1828,
www.3soft.sk, 3soft@3soft.sk

5PSOFT software

Karľoveská 63, 842 01 Bratislava,
02 / 65427294,
www.5pssoft.sk, info@5pssoft.sk

5xP s.r.o.

Zlatovská 35, Trenčín,
<http://www.5xp.sk>

6Com s.r.o.

Ružová dolina 6, Bratislava,
58252800,
<http://www.tyan.sk>, tyan@6com.sk

7P

Hronského 1115, 093 01 Vranov nad
Topľou, 057/4461604, 057/4461604,
www.7psro.sk, mail@7psro.sk

[A]**A & V Slovakia s.r.o.**

Podunajská 25, 821 06 Bratislava,
02/4552 0109, 02/4524 3050,
www.avs.sk, av@avs.sk

A. I. S., spol. s r.o.

Staré grunty 53, 842 47 Bratislava,
02/6541 1612, 02/6541 1626,
www.ais.sk, info@ais.sk

A.C.V. s.r.o.

Janotova 14, Bratislava,
<http://www.acv.sk>

A.D.G.M. s.r.o.

Ivanská cesta 27, 821 04 Bratislava,
02/4341 4315, 4341 4316, Fax: 02/4341
4316, www.adgm.sk, adgm@adgm.sk

A.L.COMP

Legionárska 5, 911 01 Trenčín,
032/ 658 66 05,
www.al-comp.sk, obchod@al-comp.sk

A.S.E.P. spol. s r.o.

Kopčianska 65, 84103 Bratislava,
02/63537976-8, 02/6353 7976- 8,
www.asep.sk, obchod@asep.sk

**A.V.I.S. - International Software
Distribution & Servis s.r.o.**

Drobného 27, Bratislava,
www.avis.sk

AAC Slovakia s.r.o.

Kopčianska 65, 85101 Bratislava,
02/68204111, 02/63838313,
www.proca.sk, alaxin@aac-slovakia.sk,
www.aac-slovakia.sk

ABAKUS DISTRIBUTION, s.r.o.

Horná 16, 974 01 Banská Bystrica,
048/4124 503, 4124 002, 048/4124 507,
www.abakus.sk, abakus@abakus.sk

ABC Internet, spol. s r.o.

Mlynské nivy 56, 821 09 Bratislava,
02/6252 9333, 02/6252 9332,
www.abc.sk, abc@abc.sk

ABCOM s.r.o.

Masarykova 6, Košice,
www.abcom.sk

AB-COM, s.r.o.

Gogoľova 1, 955 01 Topoľčany,
038/ 5362613, 421 38 5322027,
www.abcom.sk, info@abcom.sk

ABEL-Computer s.r.o.

A. Hlinku 6/7, 2201 Čadca,
421 41 4332120,
www.abel.sk, abel@abel.sk

ABIKS

Bratislavská 439/18,
018 41 Dubnica nad Váhom,
042/4426 760, 4426 782, 042/4426 760,
www.abiks.sk, abiks@psg.sk

Ability Development SK, a.s.

Plynárenská 7/B-, 82109 Bratislava,
02/50267500, 02/50267555,
www.ability.sk, info@abilitydev.com

Abbyss s r.o.

Prúdivá 20, 040 01 Košice,
055/7999 333, 055/7999 334,
www.abbyss-ke.sk, abyss@abbyss-ke.sk

ACASE a.s.

Werferova 1, 040 11 Košice,
055/6437875, 6441149,
www.acase.sk, repasky@acase.sk

accent

K výstavisku 13, 911 01 Trenčín,
032/7430 789, 032/7430 790,
www.accent.sk, accent@accent.sk

Accenture, s.r.o.

Mostová 2, 821 02 Bratislava,
59290290,
www.accenture.sk,
marek.queso@accenture.com

Access

Račianska 109/B, 831 02 Bratislava,
02/4425 7735, 02/4425 7736,
www.access.sk, access@access.sk

ACE Slovakia s.r.o.

Mlynarovičova 12, 851 03 Bratislava,
02/6241 4181, www.aceslovakia.sk,
aceslovakia@aceslovakia.sk

Acer Czech Republic s.r.o.

Novodvorská 1010/14B, Praha,
420244112555,
www.acer.sk

ACOM PP, s.r.o.

Nám. sv. Egidia 52/54, 5801 Poprad,
052/7721 102, 052/7724 219,
www.acompp.sk, obchod@acompp.sk

A-COMPUTER

Štúrova 16/26, 018 61 Beluša,
905450664, 042/4625 338,
www.acomputer.sk, info@acomputer.sk

A-CORY s.r.o.

Ul. Slobody 1106, 022 01 Čadca,
041/4324 834, 041/4324 834,
www.acory.sk, acory@acory.sk

ACP AuCOMP, s.r.o.

Chalupkova 7, 811 09 Bratislava,
529 222 54-55, 529 222 48,
www.acp1.sk, info@acp1.sk

Active World Business

Tajovského 1, 963 01 Krupina,
905649075, 045/5511 048,
www.awb.sk, awb@awb.sk

ActivIT, s.r.o.

Kyjevské nám. 6, 974 01 Banská Bystrica,
048/4133 871, 048/4133 872,
www.activit.sk, info@ActivIT.sk



Naša spoločnosť vám poskytuje tú najkvalitnejšiu anti-vírusovú ochranu založenú na jedinečnej technológii ThreatSense. Vďaka nám môžu státisíce ľudí na svojich počítačoch pracovať, študovať či zabávať sa s pocitom bezpečia. Chránime finančné údaje veľkých korporácií i elektronickú poštu v domácnosti. Chránime digitálne svety.



spoľahlivá bezpečnosť



ACTS

Krásnohorská 1-3, Bratislava,
www.acts.sk

Ad/Art Slovakia s.r.o.

Nevädzová 7, Bratislava,
<http://www.adart.sk>

Adam Lukačka - CREAS

Černyševského 21, 85101 Bratislava,
907164572,
www.creas.sk, mail@creas.sk

ADAM-SOFT

Hviezdoslavova 1, 979 01 Rimavská
Sobota, 047/5631 425, 047/5631 425,
<http://www.adamsofts.sk/kont.php>,
info@adamsofts.sk

Adastra

Francisciho 4, 81108 Bratislava,
Tel: 02/5296 2388, Fax: 02/529 623 87,
www.adastra.com,
dasa.medovicova@adastracorp.com

ADC s.r.o.

Jána Bottu 2, 911 01 Trnava,
033/5545 582-4, 033/5545 584,
www.adc.sk, info@adc.sk

ADIR výpočtová technika, s.r.o.

Mierová 83, 821 05 Bratislava,
43335006, 00421-2-4333 7982, 4333
5006, www.adir.sk, odbyt@adir.sk

Adis IT s.r.o.

Nitra, 037/772 9302,
<http://www.adis.sk>, adis@adis.sk

Advanced s.r.o.

Na vinohrady 4, 911 01 Trenčín,
032/7445 102, www.advancedtrade.sk,
straka@advancedtrade.sk

ADVANS

Schurmannova 3, 94901 Nitra,
037/650 4834,
www.advans.sk, advans@advans.sk

AEC Bratislava, s.r.o.

Pribinova 25, 810 11 Bratislava,
02/5063 3027, 02/5063 3029,
www.aec.sk, bratislava@aec.sk

AGEM COMPUTERS, spol. s r.o.

Kopčianska 63, 851 01 Bratislava,
02/63810049, 02/63810056,
www.agem.sk, agem@agem.sk

AgemSoft, a.s.

Kopčianska cesta 63, 851 01 Bratislava,
02/6381 5515, 02/6381 5464,
www.agemsoft.sk, info@agemsoft.sk

Agharta Computers, s.r.o.

Nám. SNP 26/75, 96001 Zvolen,
045/5401 000,
www.agharta.sk, obchod@agharta.sk

Agora plus , a.s.

Kopčianska 92, 853 02 Bratislava,
02/6381 3873,
www.agora.sk, obchod@agora.sk

Agris TT s.r.o.

Vajanského 22, Trnava, www.agris.sk

Aika Slovakia, spol. s r.o.

Piaristická 1, 94901 Nitra,
037/6566 753, 037/6566 261,
www.aika.sk, aika@aika.sk

Aimtec SK s.r.o.

Drobného 27, Stupava ,
<http://www.aimtec.sk>

Aiss s.r.o.

č.386, 93523 Rybník ,
<http://www.aiss.sk>, aiss@aiss.sk

Aiten, a.s.

Sibírska 1, 917 00 Trnava,
033/5991801, 033/5991818,
www.aiten.sk, aiten@aiten.sk

AKCENT NOVA

Lazovná 41, 974 01 Banská Bystrica,
048 / 415 51 63, 048 / 412 43 02,
www.akcentnova.sk,
kontakt@akcentnova.sk

Akronet

Mukačevská 5, 080 01 Prešov,
051/7746 712, 0905 712 091, ,
www.akronet.sk, akronet@akronet.sk

Akruks s.r.o.

Galvániho 10, Bratislava, 02/433 377 45,
<http://shop.akruks.sk/>, akruks@akruks.sk

Aktis, s.r.o.

Sabinovská 10, 82102 Bratislava,
02/43 42 09 46,
www.aktis.sk, obchod@aktis.sk

Aktual s r.o.

Partizánska cesta 71, 974 01 Banská
Bystrica, 048/ 411 5278, 048/414 8510,
www.bozpk.sk, aktual@aktual-sro.sk

al sat

Tomanova 79, 831 07 Bratislava,
02/4371 2184,0904/566 486,
www.alsat.sk, izeman@alsat.sk

ALAMO, spol. s r.o.

Potočná 3, 909 01 Skalica,
034/664 8866, 034/664 8866,
www.alamo.sk, alamo@alamo.sk

Albertina icome s.r.o.

Cukrová 14, Bratislava,
www.albertina.sk

Alcatel Slovakia, a.s.

Vyšné fabriky 739, 031 01 Liptovský
Mikuláš, 044/5206 111, 044/5204 216,
www.alcatel.sk, Z.Babel@alcatel.de

Alconet s.r.o.

Pod Dielom 47, Liptovský Mikuláš,
<http://www.alconet.sk>,
alconet@alconet.sk

Alcor s.r.o.

Pražská 2, Košice,
www.alcor.sk

Alef Nula s r.o.

Hattalova 12/A, 831 03 Bratislava,
49203810, 44456349,
www.alef0.sk, sales@alef0.sk

Alert Computers s.r.o.

Miletičova 90, 811 05 Bratislava,
02/5341 6661,
www.alertshop.sk, alert@nextra.sk

Alexa s.r.o.

Nám. M.R. Štefánika 10, 010 01 Žilina,
041/7645426,
www.alexa.sk

Alfa Centauri s.r.o.

Martinská 49, Bratislava,
02/4342 7175, <http://www.alfac.sk>

ALFA comp

Bezručova 11, 900 31 Stupava,
903469179, 903479646,
www.alfacomp.sk, alfacomp@alfacomp.sk

alfaBASE, spol. s r.o.

Saratovská 26/A, 841 02 Bratislava,
02/6446 1048, 6428 8662,
02/6428 8662,
www.alfabase.sk, alfabase@alfabase.sk

Alfex, a.s.

Zvolenská cesta 5, 974 01 Banská
Bystrica, 048/416 33 25,
www.alfex.sk, alfex@bb.psg.sk

Aliatic, a.s.

Metodova 7, 821 08 Bratislava,
55568903-4, 55568905,
www.aliatic.com, info@aliatic.com

Allcom s.r.o.

Banská Štiavnica, www.Allcom.sk

Ally Soft s r.o.

Krivá 18, 040 01 Košice,
055/6771 200, 055/6806 472,
www.allysoft.sk, obchod@allysoft.sk

alphaCOM

Ožvoldíkova 11,
841 02 Bratislava,
02 / 6446 2575, 6446 2575,
www.alphacom.sk,
info@alphacom.sk

Alphaset

Gaštanova 15,
811 04 Bratislava,
02/5477 6833,
www.alphaset.sk,
alphaset@alphaset.sk

Alto Slovakia, spol. s r.o.

Sládkovičova 33, 059 21 Svit,
052/775 6885,
www.alto.sk, alto@alto.sk

ALTRON SK, a.s.

Opavská 24, 831 01 Bratislava,
02/5930 8311, 02/5930 8312,
www.altron.sk,
altron@altron.sk

A-Mark s.r.o.

Poprad, www.amark.sk,
amark@amark.sk

AMECON Slovakia, a.s.

Sabinovská 12,
821 01 Bratislava,
02/4820 8514, 02/4820 8568,
www.amecon.sk,
info@amecon.sk

Amel s.r.o. Holíč s.r.o.

Potočná 249/16, Skalica,
www.amel.sk

Amico s.r.o.

L. Svobodu 73, Poprad,
<http://www.amico.sk>

AMICOMP, s.r.o.

Letná 1, 040 01 Košice,
055/6788785,
<http://www.AMICOMP.sk>

Amigo

Štúrova 12, 94901 Nitra,
037/651 0915, www.amigo.sk,
main@amigo.sk

AMS Com, spol. s r.o.

Pečnianska 1212/13,
851 01 Bratislava,
02/50205511, 02/ 5020 5522,
www.ams.sk, ams@ams.sk

AMSET, s.r.o.

Sliachska 10, 831 02 Bratislava,
02/4446 0444, 02/4464 0441,
www.amset.sk,
amset@amset.sk

Amtel Slovensko, s.r.o.

J.Hagaru 9, 831 51 Bratislava,
02 49 214 111, 02 49 214 113,
www.amtel.sk,
bratislava@amtel.sk

Anasoft APR s.r.o.

Staré Grunty 53, Bratislava,
02/602 0244, www.anasoft.sk,
obchod@anasoft.sk

ANDEX, a.s.

Černyševského 27,
851 01 Bratislava,
02/52444812, www.andex.sk

Andis s. r. o.

Opavská 20, 83101 Bratislava,
02 / 54 77 46 20,
www.andis.sk, andis@andis.sk

ANet Slovakia s.r.o.

Jilemnického 2, Trenčín,
032/640 0939,
<http://www.anet.info>,
info@anet-trencin.sk

ANIMA - technická literatúra

Tyršovo nábrežie 1,
040 01 Košice,
055/6003 225, 055/6003 225,
www.anima.sk,
anima@dodo.sk

AnimaGraf

L. Okánika 14, 94901 Nitra,
037/657 9351,
www.animagraf.sk,
lubo@animagraf.sk

Ansell

Ružová 10, 90031 Stupava,
02/6593 4598,
<http://ansell.szm.sk/>,
ansell@pobox.sk

ANTARES Plus, s.r.o.

Priemyselná 1,
821 09 Bratislava,
02/555 77 269,
www.antares.sk,
objednavky@antares.sk

Antik

Čárskeho 10, 040 01 Košice,
055/623 4400,
www.antik.sk, kolla@antik.sk

AP Media s.r.o.

Devínska cesta 120,
84104 Bratislava,
02/6541 1168, 6541 1182,
6542 2428, www.apmedia.sk,
info@apm.sk

**Softvérové riešenia**

- DATALAN Content
- DATALAN Portal
- DATALAN Enterprise Solutions
- DATALAN Integration
- DATALAN CAD / GIS

Outsourcing IT

- Outsourcingové služby
- Autorizovaný servis HP, IBM, Philips

Infraštruktúra a dáta

- Infraštruktúrne projekty
- Storage Solutions
- Networking

DATALAN, a.s., Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava
tel.: 02/ 502 577 77 • fax: 02/ 502 577 00
info@datalan.sk • www.datalan.sk

Apex a.s.

Moyzesova 24, Košice,
055/622 5791,
www.apex.sk, apex@apex.sk

APIS spol. s r.o.

Lazovná 12, P.O. BOX 440,
974 01 Banská Bystrica,
08/4712614, 08/4712622,
www.apis.sk, apis@apis.sk

APK software s.r.o.

Drobného 27, 84107 Bratislava,
02/644 63078, www.apk.sk, apk@apk.sk

ApliCom SK a.s.

Malatiná 40, Vyšný Kubín,
043/5820040, <http://www.aplicom.sk>,
aplicom@aplicom.sk

APLiN

Ivánska cesta 2, 82104 Bratislava,
0905/754 334,
www.aplin.sk, apin@aplin.sk

APMedia, s.r.o.

Staré grunty 7, 841 04 Bratislava,
602 02 111,
www.apmedia.sk, info@apm.sk

Apple Slovensko

Urbanova 5, Nitra,
www.apple.sk, info@apple.sk

APT Košice

Letná 45, 040 01 Košice,
421-55-625 5858,
www.apt.sk, apt@apt.sk

ARAŠID, s.r.o.

Horná 51, 974 01 Banská Bystrica,
048/4154 321, 048/4154 321,
www.arasid.sk, predajna@arasid.sk

ArcGEO Information Systems, s.r.o.

Kutuzovova 13, 83103 Bratislava,
421 2 4920 3701,
www.arcgeo.sk

Ared Comp, s.r.o.

Jégeho 8, Bratislava,
www.ared.sk, ared@ared.sk

ARCHA Telecom spol. s r.o.

Mlynské nivy 35, 825 11 Bratislava,
02/555 678 02,
www.archa.sk

aries IT, s.r.o.

Duklianska 19, 080 01 Prešov,
051/7723 256,
<http://aries.vadium.sk/>,
mdujava@aries.sk

ARMOR, s.r.o.

Dolná 142, 900 01 Modra,
033/6406690,
www.armor.cz, armor@isternet.sk

Arnet s.r.o.

Košická 2, Žilina,
041/565 0729,
<http://www.arnet.sk>, arnet@arnet.sk

Arplus s.r.o.

Haburská 16, Bratislava,
02/43427531,
www.arplus.sk, info@arplus.sk

ARS COMPUTER

Nové záhrady I číslo 11, 811 05 Bratislava,
02/48 235 111, 02/48 235 551,
www.arscom.sk, arscm@gtinet.sk

ArsMedPharma s.r.o.

Krivá 18, Medzev,
www.arsmed.sk

Art Com s.r.o.

Fatranská 3, Nitra,
<http://www.artcom.sk>

Artcom s.r.o.

Tulská 6, 96001 Zvolen,
045/532 4732,
www.artcomzv.sk,
posta@artcomzv.sk

ARTEMIS ENERGYR, spol. s r.o.

Dolné Rudiny 3, 010 01 Žilina,
0905/573 179,
berman@artemis-energyr.sk

Artemiss, a.s.

Sokolovská 3, 040 11 Košice,
055 / 644 64 23,
www.artemiss.sk, artemiss@artemiss.sk

Artia

Dudvážska 37,
82107 Bratislava,
0903/426 160, artia@artia.sk

Artman Technologies s.r.o.

Jakubovo nám. 15, 811 09 Bratislava,
02/5292-8888, 02/5292-8855,
www.artman.sk, artman@ba.telecom.sk

ASBIS SK, s.r.o.

Žitná 1, 831 06 Bratislava,
02/4487 1589, 02/4487 1026,
www.asbis.sk, info@asbis.sk

aSc Applied Software Consultants, spol. s r.o.

Ursínyho 7, 821 03 Bratislava,
02/4425 2580, 4445 0535,
www.asc.sk, asc@asc.sk

Asem s.r.o.

Odborárska 3, Bratislava, www.asem.sk

A-Services

Dukelská ul. č. 37, 900 01 Modra,
033/6472 901,
www.aservices.host.sk,
services@host.sk

Asint Educate s r.o.

Kukučínova 34,
831 03 Bratislava,
02/44371441, 02/44371441,
www.asint.sk, asint@asint.sk

ASM Slovakia, spol. s r.o.

Račianska 83,
831 03 Bratislava,
02/44462308,
www.asm.sk, friedrich@asm.sk

ASSECO, a.s.

Košická 56, 821 08 Bratislava,
02/50703400, 02/50703444,
www.asseco.sk, sales@asseco.sk

Astarta s.r.o.

Hliny 1413/151,
Považská Bystrica,
<http://www.astarta.sk>

Astarta, spol. s r.o.

Kopčianska 22, P. O. Box 58,
852 58 Bratislava,
02/6381 0124, 02/6381 0124,
www.astarta.sk,
info@astarta.sk

Aston ITM s.r.o.

Konopná 31, 82105 Bratislava,
02/5363 2361,
www.aston.sk,
office@aston.sk

Astronix PC

Nám. sv. Miachala 3, 92001 Hlohovec,
0905 23 65 01,
www.astropk.sk, astronix@astronix.sk

AT - Clip s.r.o.

Mladoboleslavská 9,
90201 Pezinok,
033/640 2401,
www.atclip2.sk, atclip@atclip.sk

AT&T Global Network Services Slovakia, s.r.o.

Hanulova 5/b,
841 01 Bratislava

Atasoft

Petofího 1, 93701 Želiezovce,
036/771 2585,
www.atasoft.sk,
atasoft@atasoft.sk



Cisco Systems, Inc. je celosvetovým lídrom v oblasti internetových sietí

Sieťové riešenia spoločnosti Cisco Systems na báze internetového protokolu (IP) sú základom väčšiny podnikových, akademických a vládnych sietí po celom svete

www.cisco.com . www.cisco.sk

V dnešnej dobe patria internet a počítačové siete k základným a neodmysliteľným atribútom úspešného podnikania, vzdelávania, osobnej komunikácie a zábavy. Takmer všetky správy a transakcie prenášané prostredníctvom internetu prechádzajú rýchlym a bezpečným spôsobom cez zariadenia spoločnosti Cisco. **Riešenia Cisco zabezpečujú maximálny výkon, bezpečnosť a flexibilitu verejných aj súkromných sietí.** Okrem toho sú riešenia Cisco základom väčšiny veľkých, komplexných sietí, ktoré používajú firmy, verejné inštitúcie, telekomunikačné spoločnosti; a čoraz viac si nachádzajú cestu aj do malých a stredne veľkých podnikov.

Cisco Systems vyvíja špičkové produkty a kľúčové technológie, vďaka ktorým sa internet už v súčasnosti stáva užitočnejším a dynamickejším. K týmto technológiám patria: **pokročilé smerovacie a prepínacie technológie, prenos hlasu a videa prostredníctvom protokolu IP, optické siete, bezdrôtový prenos, bezpečnosť, širokopásmový prenos a siete založené na efektívnom prenose obsahu.**

Spoločnosť Cisco je zákaznícky orientovanou spoločnosťou s výraznou podporou lokálnych komunít. Filantropické aktivity spoločnosti pomáhajú komunitám prosperovať, a súčasne umožňujú zamestnancom spoločnosti dozvedieť sa viac o potrebách komunít, v ktorých Cisco pôsobí. Zároveň podporujeme vzdelávacie aktivity po celom svete; rozvíjame jeden z najväčších a najúspešnejších globálnych vzdelávacích programov - Cisco Networking Academy Program v 140 krajinách sveta. Program pomáha študentom osvojiť si dôležité zručnosti a znalosti v oblasti sieťových technológií, ktoré sú základom úspechu v globálnej ekonomike. Slovenská republika patrí k najúspešnejším krajinám v oblasti implementácie programu CNAP vôbec.



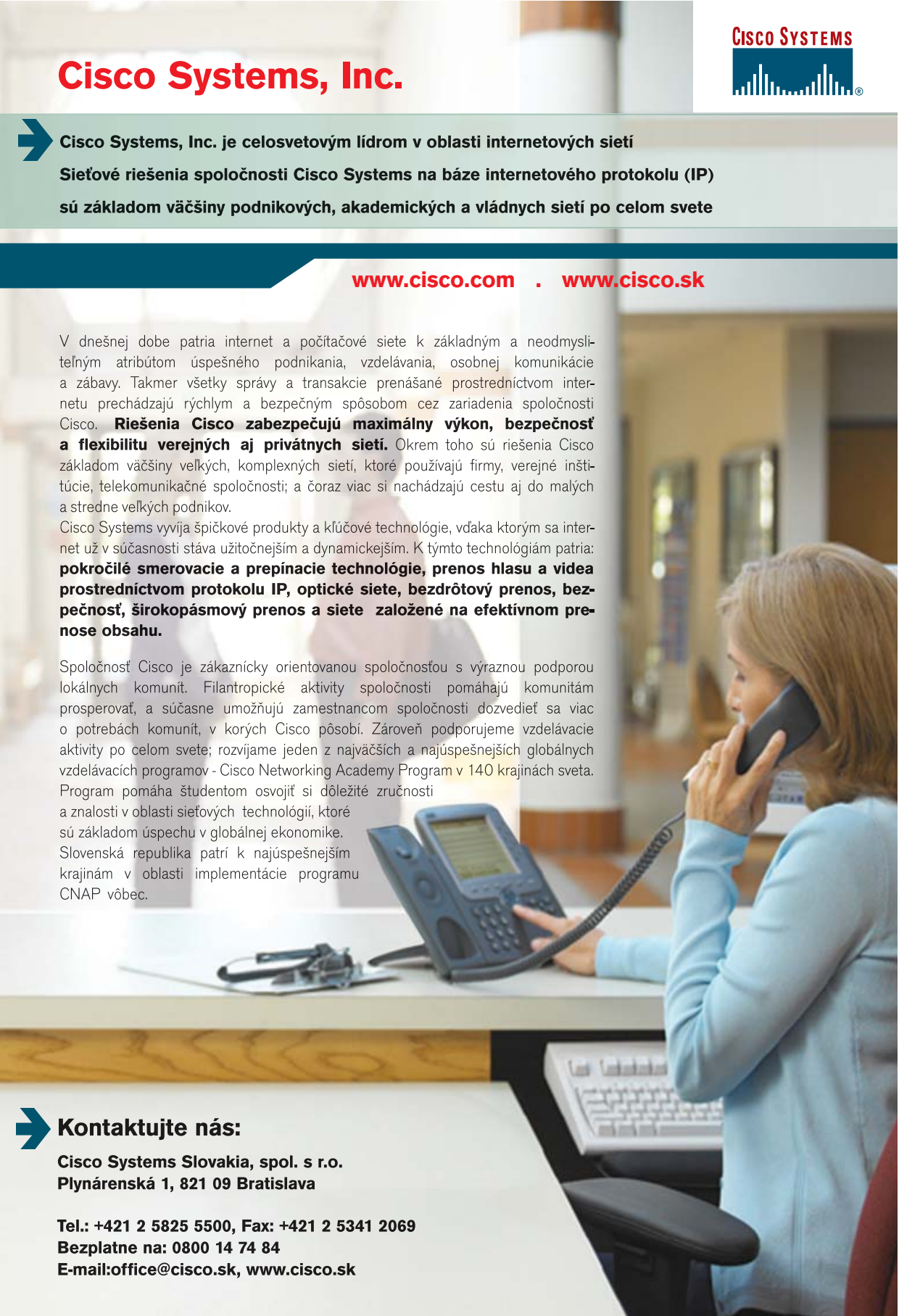
Kontaktujte nás:

Cisco Systems Slovakia, spol. s r.o.
Plynárenská 1, 821 09 Bratislava

Tel.: +421 2 5825 5500, Fax: +421 2 5341 2069

Bezplatne na: 0800 14 74 84

E-mail: office@cisco.sk, www.cisco.sk



Atcon Systems s.r.o.

Tomášikova 26, Šaľa,
<http://www.atcon.sk>

ATEC s.r.o.

M.A.Beňovského 481/22, 92203 Vrbovė,
033-7792638, 033-7792517,
www.atec.sk, jaro.j@atec.sk

Atem s.r.o.

Neresnícka 3, Zvolen,
www.atem.sk

Athenas Consulting s.r.o.

Bratislava,
<http://www.athenas.szm.sk>

ATIX - SLOVAKIA

Zlatovská 31, 911 00 Trenčín,
032/6522 686, 032/6522 686

Atlantel s r.o.

Gorazdova 26, 052 01 Spišská Nová Ves,
53-4188111, 53-4188100,
www.atlantel.sk, atlantel@atlantel.sk

Atlas Data system s.r.o.

Pionierska 423/19, Dubnica nad Váhom,
<http://www.atlasdata.sk>

ATOS Bratislava s.r.o.

Dúbravská cesta 9, 841 01 Bratislava,
02/54793015, 02/54793014,
www.atos.sk, atos@atos.sk

AtTEL spol. s r.o.

Trieda SNP 104, 040 11 Košice,
055/7899 021, 055/7899 023,
www.attel.sk, attel@attel.sk

ATTEL, s.r.o.

Hattalova 12, 831 03 Bratislava,
02/44457758, 02/44641833,
www.attel.sk, attelba@attel.sk

ATTI

Župná ul. č. 9, 94501 Komárno,
0819/7300 64, atti@nr.psg.sk

AURUS, s.r.o.

Trnavská 80, 82102 Bratislava,
02/4437 3624, 4437 3893, 4437 3520,
www.aurus.sk, aurus@aurus.sk

AutoCont, a.s.

Trnavského 6, 841 01 Bratislava,
02/642 87 881, 02/642 87 891,
www.autocont.sk, bratislava@autocont.sk

AV DIGITAL

Kutlíkova 17, 852 50 Bratislava,
02/6828 6660, 02/6828 6660,
www.avdigital.sk, info@avdigital.sk

AVACO MULTIMEDIA

Okružná 23, 080 01 Prešov,
051/7722 732, 051/7722 732,
avaco@avaco.sk

AVE Slovakia, spol. s r.o.

Potočná 52, 909 01 Skalica,
034/6648 080, www.ave.sk,
ave_sekretariat@gsm.eurotel.sk

AVEC spol. s r.o.

Svätopluková 12, 080 01 Prešov,
www.avec.sk, avec@avec.sk

AViP

Nábřežná 4, 97104 Prievidza,
046/543 1698, www.avip.sk, avip@avip.sk

Awax s.r.o.

Jurigovo námestie 3, Bratislava,
<http://www.awax.sk>

AXA, a.s.

Radničné nám. 4, 821 05 Bratislava,
02/4829 4278, 02/43335843,
www.axa.sk, axa@axa.sk

Axalnet, s.r.o.

P. Mudroňa 2, 955 01 Topoľčany,
421 38 5322322,
www.axalnet.sk, office@axalnet.sk

Axeco s.r.o.

Nám. SNP 3, 080 01 Prešov,
051/7710 510,
www.axeco.sk, stofanko@axeco.sk

Axet - Peter Tkáč

Erveňská 6, Čaňa,
<http://www.axet.sk>

AXIS, s.r.o.

Stará Prievozská 2, 821 09 Bratislava,
02/5341 7996, 2/5341 7998,
www.axis.sk, info@axis.sk

Axnet s.r.o.

Martinská 49, Bratislava,
<http://www.axnet.sk>

Axon Consulting, spol. s r.o.

Bajkalská 25, 827 18 Bratislava,
02/5341 4609,
www.axon.sk, axon@axon.sk

AXON PRO, spol. s r.o.

Černyševského 26, 851 01 Bratislava,
02/6241 0360 -3, 02/6241 0360,
www.axonpro.sk, office@axonpro.sk

AXYZ, a.s.

Jesenského 7, Martin,
www.axyz.sk

[B]**B&B Trade s.r.o.**

Hálova 18, Bratislava

B.A.SYS

Ružový háj 1358/18, 92901 Dunajská
Streda, 031/5521 340,
www.basysbartalos.sk, b.a.sys@nextra.sk

B.E.A.

Nám. M.R. Štefánika 6, 945 01 Komárno,
035/770 1771,
www.beakn.sk, beakn@mail.viapvt.sk

B.W.Soft s.r.o.

Polianky 15, Bratislava,
www.bwsoft.sk

BANK PRO TEAM

Nižová 3, 811 02 Bratislava,
49256112, 02/5939 4305,
bankpro@netlab.sk

Barco Slovakia, s.r.o.

Košická 52, 821 08 Bratislava,
www.barco.sk, info@barco.sk

Bardcomp, s.r.o.

Partizánska 14, 085 01 Bardejov,
054/4726687,
www.bardcomp.sk, elektro@bardcomp.sk

BARNETT s.r.o.

Novomeského 5, 040 01 Košice,
055/6232 541, 055/6232 542,
www.barnett.sk, barger@barnett.sk

BasiComp

Černyševského 5,
851 05 Bratislava,
0905/543 680,
www.basicomp.host.sk/,
basicomp@zoznam.sk

BASKO a polySTAMPS

Radlinského 12., 026 01 Dolný Kubín,
043/5865 103,
www.basko.sk, dolnykubin@autocont.sk

Basoft Ružomberok

Sídora 53, 034 01 Ružomberok,
0905 655 366, 044/4230 210,
www.basoft.sk, basoft@basoft.sk

BB tech s.r.o.

Robotnícka 6, 974 01 Banská Bystrica,
048/4148 185,
<http://web.edb.sk/bbtech>,
bbtech@bbtech.sk

BCSR, s.r.o.

Nám. SNP 3, 97401 Banská Bystrica,
048/415 13 80,
www.bcsr.sk, bcsr@bcsr.sk

BDR s.r.o.

Murgašova ul. 11, Žilina,
<http://www.bdr.sk>

Becom Slovakia, s.r.o.

Záhumenská 31, 91104 Trenčín,
421-32-6583 251,
www.becom.sk, info@becom.sk

BEEPAGE - National Public Paging Operator s.r.o.

Černyševského 26, 851 01 Bratislava,
02/6241 0636, 02/6241 0637,
www.beepage.sk, info@beepage.sk

Bell Technology spol. s r.o.

Hubeného 7, Bratislava,
<http://www.bell-technology.cz>

Bella Vista, s.r.o.

Železniční 3, 100 00 Praha
Česká republika,
00420/274 814 532, 00420/274 781 689,
www.bellavista.cz, info@bellavista.cz

Benefit, s.r.o.

Dobrianskeho 1651, Vranov nad Topľou,
www.benefit.sk

Berolina Slovensko s.r.o.

Matejkova 11, Bratislava,
<http://www.berolina.sk>

Beset, spol. s r.o.

Jelenia 18, 811 05 Bratislava,
02/57 275 111, 02/57 275 101,
www.fujitsu.sk,
mbox.sk@services.fujitsu.com

Bevis s.r.o.

Bratislava, <http://hurikan.com>

BGS DISTRIBUTION a.s.

Stará Vajnorská 21,
831 04 Bratislava,
02/49101525, 02/49101555,
www.bgsdistribution.sk,
bgs_distribution@bgsdistribution.sk

BIBO design

Horný Sianec 223, 911 01 Trenčín,
032/6580 684, 032/6586 800,
www.bibo.sk, igaz@bibo.sk

BIC Bratislava, spol. s r.o.

Zochova 5, 811 03 Bratislava,
02/5441 7515, 02/5441 7522,
www.bic.sk, ist@bic.sk

Bilson & Ardes s.r.o.

Nitra,
<http://www.bilson.sk>

bit Studio Bratislava, s.r.o.

Sliachka 1, 832 59 Bratislava

BK Group spol. s r.o.

Žilinská 126, 921 01 Piešťany,
033/7743 653,
www.bkgroup.sk, bk@bk-group.sk

BKC s.r.o.

Ivánska cesta 10, 821 04 Bratislava,
02/4445 6365,
www.bkc.sk, obchod@bkc.sk

Blue Brick s.r.o.

Kominárska, Bratislava,
www.bluebrick.sk

Blument s.r.o.

nám. M.R. Štefánika 5, Trstená,
<http://www.blument.sk>

BMC group s.r.o.

Šancová 72, 811 05 Bratislava,
02/52491316,
<http://freesoft.bmcgroup.sk>,
info@freesoft.sk

Board.sk

Hattalova 8, Bratislava,
<http://www.board.sk>

BONUM Informačné technológie spol. s r.o.

Ružová dolina 10, 824 77 Bratislava,
55561310,
www.bonum.sk, bonumit@bonum.sk

Book & Book

Romanova 32, 851 02 Bratislava,
02/6382 4360, 02/6382 7775,
www.book-system.com,
info@book-system.com

BOWA, s.r.o.

Nobelovo nám. 5, 851 01 Bratislava,
02/68202040-2, 02/68202045,
www.bowa.sk, obchod@bowa.sk

BRAND spotrebný tovar k výpočtovej a kancelárskej technike

Gessayova 3, 85103 Bratislava,
02/6231 1746,
www.brand.sk, brand@brand.sk

BREVITY

Miletičova 24, 811 04 Bratislava,
02/5244 4418, 5244 4419, 5244 4420,
5244 4421, 02/5244 4100,
peter@brevity.sk

BS Computers s.r.o.

Bratislava, <http://www.bs-computers.sk>

BSC Bratislava, s.r.o.

Makovického 2, 831 01 Bratislava,
02/446 335 95 - 98,
www.bsc.sk, bsc@bsc.sk

ABILITY DEVELOPMENT
ROKOVÝ VYVIJANÉ SCHOPNOSTI

PORTÁLOVÉ RIEŠENIA

DATAWAREHOUSE A
MANAŽERSKE INFORMAČNÉ SYSTÉMY

SPRÁVA DOKUMENTOV/ SPRÁVA OBSAHU
VISION SYSTÉMY

WWW.ABILITYDEV.COM



BSC Line, spol. s r.o.

Bratislavská 123,
911 05 Trenčín,
032/7444 770, 032/7444 770,
www.bscline.sk, obchod@bscline.sk

BSP Consulting, spol. s r.o.

Viedenská cesta 257,
851 01 Bratislava,
02/6252 1581, 02/6241 0931,
www.bspc.sk, bspc@bspc.sk

BSP Software Distribution, a.s.

Prepoštská 8, 811 01 Bratislava,
02/ 5443 0017, 02/5443 3746,
www.bsp.sk, sales@bsp.sk

BT Slovakia a.s.

Kopčianska 24, 85101 Bratislava,
www.btnet.sk

Bull Slovakia s.r.o.

Miletičova 7, 821 08 Bratislava,
02/ 5557 4857, 67, 02/ 5557 4887,
www.bull.sk, bull@bull.sk

Business Agency s.r.o.

Viedenská 11, 4013 Košice,
0903/569 258,
www.bagency.sk, bagency@bagency.sk

Bussiness Global Systems, a.s.

Pluhová 2, 83248 Bratislava 3,
49100100, 44454464,
www.bgs.sk

Bz-Soft

Ťatliakova 2, 026 01 Dolný Kubín,
043/586 5817,
www.bzsoft.sk, obchod@bzsoft.sk

[C]**C&C Tech s.r.o.**

Šafárikovo nám. 7, Bratislava,
www.cctech.sk

C&T Consulting, spol. s r.o.

Hraničná 57, 82105 Bratislava,
02/4364 0181,
www.ctc.sk, sales@ctc.sk

C.a Tel. s r.o

Bárdošova 2/A, 831 01 Bratislava,
907456135, 02/5477 2668,
www.catel.sk, info@catel.sk

C.C.C s.r.o.

Pestovateľská 1, 83103 Bratislava,
2 444 59 955, 2 434 11 449,
www.ccc.sk, info@ccc.sk

CAADG Architects and planning s.r.o.

Kutuzovova 13, Bratislava,
www.caad.sk

CAD - Up International s.r.o.

Kpt. Nálepku 5, Prešov,
www.cad.sk

Cadis s.r.o. & Kis Grafik s.r.o.

Biskupická 18, Bratislava,
<http://www.cadis.sk>

Cadix, spol. s r.o.

Družstevná 2, 945 01 Komárno,
035/7741 660,
www.cadix.sk, info@cadix.sk

Camea Computer Systems a.s.

Prešov, www.camea.sk

Caner s.r.o.

Škultétyho 16, 010 01 Žilina,
041/7242 936,
www.caner.sk, caner@caner.sk

CANEX connections, spol. s r.o.

Máchova 6, 821 06 Bratislava,
02/4525 9041, 4525 9043, 4525 9045,
www.canex.sk, canex@canex.sk

CANON SLOVAKIA, s.r.o.

Šancová 4, 811 04 Bratislava,
02/52626431, 02/52626427,
www.canon.sk, info@canon.sk

Cap Gemini Ernst & Young

Železničarska 13, 811 04 Bratislava,
905646422,
www.cgey.com, ivan.luzica@cgey.com

CASABLANCA INT, s.r.o.

Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava,
02/ 5825 2131, 02/ 5825 2132,
www.casablanca.sk, info@casablanca.sk

Casallia Slovakia s.r.o.

Súvoz 802, 911 01 Trenčín,
032 / 7443 843, 032 / 7443 844,
www.casallia.sk, casallia@casallia.sk

Case s.r.o.

Jasná 5, Trnava,
www.case.sk

CASPER, spol. s r.o.

Teslova 19, P.O.Box 100, 820 07 BA,
02/4445 0574, 4445 0575,
4464 1961-62, 02/444 505 76,
www.casper.sk, casper@casper.sk

Cauldron s.r.o.

Grösslingova 4, Bratislava,
www.Cauldron.sk

CBS - Computing Business System

Janka Alexyho 7, Bratislava,
<http://cbs.webpark.sk>

CCS - complex computer service

Moldavská cesta 32, Košice,
www.ccs.sk

CCW, spol. s r.o.

Trenčianska 47, 821 09 Bratislava,
02/5542 1779, 5542 4622,
5542 4823, 02/5542 4683,
www.ccw.sk, ccwcomp@ccw.sk

CD Long s.r.o.

Skuteckého 23, Banská Bystrica,
<http://www.cdlong.sk/>

CDicon s.r.o. Bratislava

Ružová dolina 6, Bratislava,
www.cdicon.sk

CDP s.r.o.

Trenčianska 53, 821 09 Bratislava,
02/5341 7118-20, 02/5341 7121,
www.cdp.sk, cdp@cdp.sk

CECOM East s.r.o.

Čapajevova 40, Prešov,
www.cecom.sk

Cenega Slovakia, s.r.o.

Lamačská cesta 8, 811 08 Bratislava,
02/5930 8812, 02/5930 8876,
www.cenega.sk, info@cenega.sk

Centaur s.r.o.

MFF UK, Mlynská dolina, 842 15 BA,
02/6541 2959,
www.centaur.sk, centaur@centaur.sk

Centron

Podháj 107, 841 03 Bratislava,
02/64 78 07 67,
www.centron.sk, centron@centron.sk

Cetus, spol. s r.o.

Čulenova 9/C, Bratislava,
www.cetus.sk

CÍGLER SOFTWARE, a.s.

Račianska 66, 831 02 Bratislava,
02/444 627 46, 02/4446 2291,
www.ciglersw.sk, info@ciglersw.sk

Cinema + s.r.o.

Lazovná 17, Banská Bystrica,
<http://www.cinema.sk/>

CISCO SYSTEMS, spol. s r.o.

Plynárenská 1, 82109 Bratislava,
02/4926 5300, 02/4926 5301,
www.cisco.cz, slovak-ses@cisco.com

CIT, s.r.o.

Prepoštská 8, 811 01 Bratislava,
02/5443 5082, 02/5443 3774,
www.cit.sk, info@cit.sk

CITech

Tulská 2461/21, 96001 Zvolen,
0905/217 380,
www.citech.szm.sk, citech@citech.sk

CKV POPRAD, s.r.o.

Hraničná 657/3, Poprad,
www.ckv.sk

ClippArt, spol. s r.o.

Nobelova 34,
P.O.Box 17, 830 00 BA,
02/4951 2330, 29, 02/4425 8468,
www.clippart.sk, clippart@clippart.sk

CMD, s.r.o.

Damborského 2, 841 01 Bratislava,
02/6453 3822, 02/6453 3823,
www.cmd.sk, cmd@cmd.sk

cmS Net s.r.o.

Gercenova 6 / B, Bratislava,
<http://www.cmsnet.sk>

CNC

Strojnícka 33, 821 05 Bratislava,
02/4824 9111, 02/4824 9111,
www.cnc.sk, cnc@cnc.sk

CNS spol. s r.o.

Bernoláková č. 1, 93401 Levice,
036 - 6 310 631,
www.cns.sk, info@cit.sk

CNS spol. s r.o.

Krajinská cesta 1, 92101 Piešťany,
033 774 26 64, 033 774 26 64,
<http://www.cns-net.sk>, cns@cns-net.sk

CODES

Moyzesova 54, 010 01 Žilina,
041/7248 569, 041/7248 569,
www.codes.sk, codes@za.pubnet.sk

Codex software system s.r.o.

Priemyselná 4, Nitra,
<http://www.codex.sk>

CODUM, s.r.o.

Údernícka 5, P. O. Box 139, 850 00 BA,
02/6353 2921, 02/6383 5534,
www.codum.sk, codum@internet.sk

COLUMBEX INTERNATIONAL, a.s.

Rusovská cesta 1, 851 01 Bratislava,
02/682 777 77, 02/682 777 88,
www.columbex.sk,
columbex@columbex.sk

COMA SLOVAKIA s.r.o.

Hattalova 12/a, 831 03 Bratislava,
02/446 325 21, 02/446 325 21,
<http://www.coma.cz>

ComErgon

Pionierska 15, 83102 Bratislava,
02/4445 8783,
www.comergon.sk,
office@comergon.sk

Comert s.r.o.

Štetinova 5, 821 06 Bratislava,
02/5296 4731,
www.comert.sk, comert@comert.sk

Cominfo a.s.

Kopčianska ul.65/Areal DOMES, BA,
<http://www.cominfo.cz>

Comix s.r.o.

Nábřežný rad 1, 93401 Levice,
036/6314 519,
www.comix.sk, info@comix.sk

Commodity s.r.o.

Zámocká 1, Malacky,
<http://www.commodity.sk/>

CompAct, s.r.o.

Hviezdoslavova 2, 048 01 Rožňava,
058 / 732 35 74, 058-732 28 92,
058-732 46 28
www.compact1.sk, ompact@compact1.sk

Compant s.r.o.

Košická 3444/5, 5801 Poprad,
052/78 85 881,
www.compant.sk, info@compant.sk

BOLI EVOLÚCIE, BOLI REVOLÚCIE,
POTOM PRIŠIEL

NAVISION

GRATEXINTERNATIONAL

Microsoft Business Solutions-Navision

Univerzálny podnikový systém
pre stredné a veľké firmy.

Pre bližšie informácie kontaktujte Gratex International, a.s.,
tel.: 02/5341 1441, e-mail: sales@gratex.com, www.gratex.sk

COMPAREX Slovakia spol. s r. o.

Kycerskeho 5, 81105 Bratislava,
02/5245 1020, 02/5245 1012,
<http://www.comparex.sk>,
info@comparex.sk

Compas spol. s r. o.

Bastova 16, Kežmarok,
<http://www.compas.sk>

COMPEKO CS, spol. s r. o.

Rešetkova 9, 831 03 Bratislava,
02/4446 1707, 02/4446 1706,
www.compeko.sk, compeko@compeko.sk

COMPEX DATA, spol. s r. o.

Dúbravská cesta 9, 842 20 Bratislava,
02/5479 3356, 02/5479 3490,
www.complex-data.sk,
info@complex-data.sk

Compig Group s.r.o.

Mlynské Nivy 8, Bratislava,
<http://www.compigroup.sk>

COMPRIS software s.r.o.

Horná 21., 974 01 Banská Bystrica,
048/4125 208, 4154 436,
048/4125 208, 4154 436,
www.compris.sk,
aspi@compris.sk

Compuclean Slovakia, spol. s r. o.

Vranovská 6, 851 01 Bratislava,
www.compuclean.sk,
miroslava.sevcikova@compuclean.sk

COMPUTEL, s.r.o.

Pribinova 25, P.O. BOX 64, 810 11 BA,
02/50 267 444, 111,
02/50 267 400, 100,
www.computel.sk,
office@mail.computel.sk

Computer Associates**International CZ s.r.o., o.z.SR**

Lamačská cesta 3, 841 01 Bratislava,
02/5941 8686, 02/5941 8689,
www.ca.com/offices/czechslovak,
prague@ca.com

Computer Club, s.r.o.

Mostná 3, 94901 Nitra,
037-7722440, www.compclub.sk,
compclubke@compclub.sk

Computer Network Systems s.r.o.

Bernolákova 1, Levice, www.cns.sk

ComputerPro, s.r.o.

Zahradnícka 151, 821 08 Bratislava,
02/ 5556 7575, www.computerpro.sk

Comsat 3Z

Werferová 1, Košice

COMSYCO, spol. s r. o.

Slowackého 36, 821 04 Bratislava,
02/4342 3654, 02/4342 3909,
www.comsyco.sk, comsyco@comsyco.sk

Comtec, s.r.o.

armády 65/2, 91501 Nové Mesto nad
Váhom, 032/7710020,
www.comtec.sk, comtec@comtec.sk

COMTEX, spol. s r. o.

Prievozsá 14/A, 821 09 Bratislava,
02/5341 8337, 02/5341 8338,
www.comtex.sk, comtex@comtex.sk

Com-TRADE s.r.o.

Belopotockého 2, Liptovský Mikuláš,
www.com-trade.sk

CONA, s.r.o.

Hutnícka 22, 4001 Košice,
055-6323810, 055/6323 710,
www.cona.sk, cona@cona.sk

CONELEC, spol. s r. o.

Letná 42, 040 01 Košice,
055/6224 810, 055/6224 729,
www.conelec.sk, conelec@conelec.sk

Conex

T. Vansovej 225/3, 92401 Galanta,
0905/718 949,
www.conex.sk, conex@conex.sk

Connected Efort s.r.o.

Púchovská 8, Bratislava,
<http://www.connfort.sk>

CONNECTING, spol. s r. o.

Mokrohájska 6, 841 05 Bratislava,
02-5477 1254, 256, 343,
02-5477 1343, 6383 1320,
www.connecting.sk, office@connecting.sk

CONQUEST Slovakia, s.r.o.

Rybničná 40, 835 54 Bratislava,
02/4488 2145, 02/4488 9280,
www.conquest.sk, info@conquest.sk

ConsultLine s.r.o.

Sreznovského 7, 83103 Bratislava,
02/44637584,
www.pacioli.sk, info@pacioli.info

CONTROL INFORMATIKA SR,s.r.o.

Hviezdoslavova 314/25,
905 01 Senica,
0903/500 705,
www.control-slovakia.sk,
control@control-slovakia.sk

Copia Slovakia s.r.o.

Spojová 19, Banská Bystrica,
<http://www.copia.sk>

COPOS

Sládkovičova 1128, 1701 Považská
Bystrica, 042/426 0444, 042/426 0445,
www.copos.sk, mail@copos.sk

COPY & PRINT OFFICE, s.r.o.

Kremnička 3, 974 00 Banská Bystrica,
048/472 7240,
<http://www.copyprint.sk>,
copycentrum@copyprint.sk

Copy Service s.r.o.

Slnecná 16, Banská Bystrica,
<http://www.copyservice.sk>

CORE Computer, spol. s r. o.

Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava,
02/6381 0531, 02/6381 2546,
www.core.sk, info@core.sk

CORINEX GROUP a.s.

Zelinárska 6, 851 01 Bratislava,
02/5556 8201, 02/5556 8193,
www.corinex.sk,
webmaster@corinex.sk

CORUM GROUP, s.r.o.

Rožňavská 17, 831 04 Bratislava,
44 45 44 10, 44 45 44 10,
www.corum.sk, office@corum.sk

CPE Slovakia, spol. s r. o.

Gorazdova 47, 811 04 Bratislava,
02/5477 3672, 02/5479 3363,
www.cpe.sk, office@cpe.sk

CQ Service, s.r.o.

Sabinovská 10, 821 02 Bratislava,
02/48 20 49 11,
www.cqservice.sk,
qservice@cqservice.sk

CR-Dat s.r.o.

Kpt. Nálepku 3001, Detva,
<http://www.crdat.sk>

Crystal Consulting, s.r.o.

Teslova 26, Bratislava,
www.crystal.sk

CS.TOP Cassovia

Čajakova 5, 040 01 Košice,
055/6221 725, 55-6221498,
www.cstop.sk, cstop@ke.sknet.sk

CSC s.r.o.

Školská 1, Košice, www.csc.sk

CSNet

Púpavová 33, Bratislava,
www.csnet.sk

CSS s.r.o.

Kpt.Jána Rašu 17, Bratislava,
www.css.sk

CVDS holding a.s.

Nábřežie Sv. Cyrila 47,
971 01 Prievidza, 046/5425 191,
www.van.sk, van@van.sk

CX Computers & Consulting

Jelšov 3, 831 01 Bratislava,
02/6544 1521,
www.cxcom.sk, info@cxcom.sk

Cyber Media, s.r.o.

Hlavná 472, 95144 Výčapy-Opatovce,
0903/129 680,
www.cybermedia.sk, cybermedia@vo.sk

Czech e-Learning Network

Nádražní 56, 15000 Praha 5

[D]**D and F Trading spol. s r.o.**

Fraňa Mojtu 1, Nitra,
www.venron.sk

D Comp Trade spol. s r.o.

sv. Anny 32, Trenčín,
<http://www.d-comp.sk>

Damovo Slovakia, s.r.o.

Dúbravská cesta 2,
841 04 Bratislava,
02/59 499 311, 02/59 499 310,
www.damovo.sk,
info.slovakia@damovo.com

Dandiway s.r.o.

Čajakova 11, Bratislava,
<http://www.dw.sk>

Danex - Daniel Sklár

Tranovského 2, Bratislava

Data Center, s.r.o.

Dlhá 22/89, 851 10 Bratislava,
02/622 492 46,
www.datacenter.sk, info@dataset.sk

Data System Soft, spol. s r.o.

Trnavská cesta 82,
820 12 Bratislava,
02/4910 3811, 02/49 10 38 10,
www.datasystemsoft.sk,
dss@datasystemsoft.sk

Data, spol. s r.o.

Alstrova 129, 830 05 Bratislava,
02/4487 3656, 02/4487 3786,
www.data.sk, data@data.sk

DataCube s.r.o.

Remeselnícka 7, Bratislava,
www.datacube.sk

DataElCom

Srnianska 12, 91501 Nové Mesto nad
Váhom, 327719000, 327719001,
www.dataelcom.sk,
dataelcom@dataelcom.sk

DATaInTECH, spol. s r.o.

Pražská 4, 040 11 Košice,
055/6441529, 055/6441529,
www.dataintech.com,
info@dataintech.com

DataInterComp s.r.o.

Moyzevova 18, Košice,
<http://www.sanyo.sk>

DATAKOR, s.r.o.

Budovateľská 2, 821 08 Bratislava,
02/5596 0547, 02/5596 0884,
www.datakor.sk, datakor@datakor.sk

DATALAN, a.s.

Plynárenská 7 /B, 82109 Bratislava,
02/50 25 75 55, 02/50 25 74 44,
www.datalan.sk, info@datalan.sk

Datalock Rainside s.r.o.

Teslova 26, 822 02 Bratislava,
www.datalock.sk

Datalock, a.s.

Teslova 26, 821 02 Bratislava,
02/4910 5111, 02/4445 4629,
www.datalock.sk, marketing@datalock.sk

DataLogic s.r.o.

Klimkovičova 7, 841 01 Bratislava,
02/555 616 87, 02/555 616 87,
www.datalogic.sk, datalogic@datalogic.sk

Datapac, s.r.o.

Párikova 18, 821 08 Bratislava,
02/5541 0372, 02/5541 0384,
www.datapac.sk, datapac@datapac.sk

DATART MEGASTORE**BRATISLAVA, s.r.o.**

Komárňanská 24,
821 05 Bratislava,
02/58 103 305,
www.datart.sk

datas

Kopčianska 14, 851 02 Bratislava,
02-63 82 30 12,
www.datas.sk

Dataservis

Letná 65, 052 01 Spišská Nová Ves,
053/446 20 47, 053/446 20 47,
www.dataservis.sk, office@dataservis.sk

Datex s.r.o.

Ružová dolina 6, Bratislava,
www.datex.sk

DAVID PLUS s.r.o.

Levická 7, 94901 Nitra,
037/6531 653, 037/6531 654,
www.davidplus.sk, david@davidplus.sk

db - Comp spol. s r.o.

Malý Kiar 85, Levice

DCIT Consulting organizačná zložka

Námestie slobody 23, Bratislava,
<http://www.dcit-consulting.sk>

DCIT, s.r.o.

Štúrova 8, 97701 Brezno,
48/6111477, 48/6114937,
www.dcit.sk, info@dcit.sk

DDW s.r.o.

Lachova 39, Bratislava

DECENT SC., s.r.o.

Bernolákova 16, 071 01 Michalovce,
056-688 85 55,
www.decent.sk

Decomp s.r.o.

Strojárska 2524, Snina

Delicom Slovakia s.r.o.

Na Revíne 29/C, Bratislava,
www.delicom.sk

Dell Computer s.r.o.

Lazaretská 12, 811 01 Bratislava,
02/57508040,
www.dell.sk

Delphine Computers & Software Studio

Hattalova 12, 831 03 Bratislava,
02/4445 0456, 02/4446 0392,
www.delphine.sk,
delphine@delphine.sk

DELTA LS

Matice slovenskej 10, 971 01 Prievidza,
046/5425 126, 046/5414 014,
www.deltals.sk, deltals@mail.pvt.sk

Delta Tech s.r.o.

Štefan Králik 1, Bratislava,
<http://www.deltatech.sk>

Deltanet s.r.o.

V. Clementisa 13, 917 00 Trnava,
033/5501 533, 5501 582,
Fax: 033/5501 582,
www.deltanet.sk, mail@deltanet.sk

DELVINA, spol. s r.o.

Kuzmányho 8, 010 01 Žilina,
041/5624344, 041/5621018,
www.delvina.sk, palo@delvina.sk

Democentrum SoftCAD s.r.o.

Čajaková 5, Košice,
www.softcad.sk

Denax a.s.

Vajanského nábrežie 17, Bratislava,
<http://www.denax.sk>

Derby, s.r.o.

Krivá 18, Košice,
www.derby.sk

DESON s r.o.

Družstevná 4,
900 31 Stupava,
0903 791918 , 02/65 934 226,
www.deson.sk, deson@deson.sk

Detallar spol. s r.o.

Budimír 244, Košice,
<http://www.detallar.sk>

Detronics

Buzulucká 3, 96001 Zvolen,
045/540 10 80, 045/540 10 81,
www.detronics.sk, info@detronics.sk

dFlex Nitra, s.r.o.

Sládkovičova 10, P.O.Box D/10,
921 01 Piešťany

DHS Slovakia s.r.o.

Sekurisova 16, Bratislava,
<http://www.dhs-slovakia.sk>

Dial Telecom a.s.

Plynárenská 1, 821 09 Bratislava,
58252111, 58252300,
www.dial.sk, info@dial.sk

Diamond

Vlčanská 15, 92701 Šaľa,
www.diamond.sk,
diamond@diamond.sk

DIGIFOTO

Gessayova 3, 851 03 Bratislava,
www.digifoto.sk

Digmat s.r.o.

Osloboditeľov 10, Martin,
www.digmat.sk

Digital Visions, s.r.o.

Kladnianska 60,
821 05 Bratislava,
02/4342 0956, 02/4342 0958,
www.pcrevue.sk,
redakcia@pcrevue.sk

DigiTel HS s.r.o.

Poštová 1, 1008 Žilina,
041 7001030-1, 041 7234401, 7247077,
www.digitel.sk, digitel@digitel.sk

Digitop

M.Rázusa 991, 955 01 Topoľčany,
038/5323 208,
www.digitop.sk, digitop@digitop.sk

DIMANO, a.s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava,
02/5556 7580-2, 02/5556 7570,
www.dimano.sk, dimano@dimano.sk

dipro, spol. s r.o.

V záhradách 29/A, 811 02 Bratislava,
02/544 339 84, 70, 62, 544 339 84, 70, 62,
www.dipro.sk, dipro@dipro.sk

Diprolog s.r.o. Bratislava

Záhradnícka 25, Bratislava,
www.diprolog.sk

DISCREET

Grösslingova 53, 831 04 Bratislava,
02/44459868, 02/4445 9877,
www.discreet.com,
ladislav.hodinka@discreet.com

DISKUS, spol. s r.o.

Víťazná 234, 958 04 Partizánske,
038/7495 789, 038/7491 846,
www.diskus.sk, mail@diskus.sk

DITEC, a.s.

Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava,
02/5822 2222, 02/5822 2777,
www.ditec.sk, ditec@ditec.sk

DNS Slovakia, s.r.o.

Trenčianska 53, 821 09 Bratislava,
02/53 41 80 10, 02/53 41 80 11,
www.dns.sk, dns@dns.sk

Dominanz, s.r.o.

Kutlíkova 17, P.O.box 211, 81499 BA,
02/6353 6424,
www.dominanz.sk,
dominanz@dominanz.sk

Donum s.r.o.

Čulenova 15, Nové Mesto nad Váhom,
www.donum.sk

DP STUDIO s.r.o.

Na Kalvárii 5, 81104 Bratislava,
02/5477 2474, 5478 8765,
02/5477 2474, 5479 3733,
dpstudio@zutom.sk

DRACO

Krivá 18, 040 01 Košice,
055/7296557-8, 055/7296559,
www.draco.sk, draco@draco.sk

DSI s.r.o.

A. Bernoláka 377/5, Námestovo,
<http://www.dsidata.sk>

DTW

Kopčianska 92, 852 03 Bratislava,
02/6353 2691, 02/6353 2692,
www.dtw.sk, dtw@dtw.sk

Duma, s.r.o.

Na križovatkách 5, 821 04 Bratislava,
02/4342 1896,
www.duma.sk, duma@duma.sk

Dupres Consulting s.r.o.

Námestie Matice slovenskej 1706,
Dubnica nad Váhom,
www.dupres.sk

Dvcom

Ul. M. R. Štefánika 20/15, 97701 Brezno,
48/611 57 00, 48/611 49 34,
www.dvcom.sk, brezno@dvcom.sk

dveBe

Hlavná 14, 91105 Trenčín,
0905/710 877,
www.dvebe.sk, dvebe@dvebe.sk

Dynatech s.r.o.

Odeská 37, 821 06 Bratislava,
02/456 439 51, 02/456 439 52,
www.dynatech.sk

DYTRON Slovakia s.r.o.

Panónska cesta 17, 851 04 Bratislava,
02/638 120 06, Fax: 02/638 120 07,
www.dytron.sk, dytron@dytron.sk

[E]**E.M.A. computers s.r.o.**

Vyšehradská 39, Bratislava

E-Berg s.r.o.

Gorkého 12, Bratislava,
<http://www.e-berg.sk>

Ecce s.r.o.

Dunajská 12, Košice,
<http://www.ecce.sk>

ED system Slovakia s.r.o.

Bajkalská 4, 82108 Bratislava,
50207733,
<http://www.edslovakia.sk>,
info@edslovakia.sk

Eden Consulting s.r.o.

Ondrejovova 14, Bratislava,
<http://www.edenconsulting.sk>

EDICO SK a.s.

Kopčianska 65, Bratislava,
www.edico.sk



Poslaním IT Asociácie Slovenska je presadzovať informatizáciu ako predpoklad budovania znalostnej spoločnosti



IT Asociácia Slovenska je profesijným združením najvýznamnejších spoločností pôsobiacich na slovenskom trhu informačných a komunikačných technológií.

ITAS bol založený v roku 1999 ako záujmové združenie právnických osôb.

Členmi asociácie sú firmy s celkovými výnosmi viac ako 80 miliárd Sk a viac ako 20 000 zamestnancami. Takmer 70 členských firiem reprezentuje viac ako 80% slovenského info-komunikačného trhu.

Funkcie IT Asociácie Slovenska:

- Aktívne prispievať k informatizácii spoločnosti
- Podieľať sa na tvorbe legislatívy, týkajúcej sa informačných a komunikačných technológií
- Podporovať slovenské IT firmy pri ich expanzii na zahraničné trhy
- Vysvetľovať možnosti informačných a komunikačných technológií pre sproduktívnenie fungovania verejného a súkromného sektora
- Hájiť záujmy info-komunikačného priemyslu

ITAS je členom Republikovej únie zamestnávateľov a medzinárodnej asociácie EICTA (European Information & Communications Technology Industry Association).

Členovia IT Asociácie Slovenska:

Acase, Accenture, ADP Business Services, Agem Computers, Aiten, Alcatel, Asbis, Asseco, AT Computers, BGS Distribution, BSP Softwaredistribution, Capgemini, Cisco Systems, Columbex International, Comparex, Computer Associates, Cora Geo, Corinex Group, Damovo, Datalan, Datalock, Delta E.S., Ditec, EMM, Epson, Expert&Partner Bratislava, Euro Media, FaxCopy, Finesoft, Fujitsu Siemens Computers, Gamu, GiTy, Gratex International, Hewlett-Packard, IBM, ICZ, IDS Scheer, Konica Minolta, KPMG, K+K, Lenovo, Libra Electronic, Logica CMG, Lynx, Microsoft, NESS, NextiraOne, Oracle, Orange, Orga-Trade, PosAm, Print Trade, Proca, S&T Slovakia, SAP, Sféra, Siemens, Siemens Business Services, Siemens PSE, Slovak Telecom, Slovakodata, Softec, Softip, Sun Microsystems, SWS Distribution, T-Mobile, Tecton, Tempest, Tronet, Varias, Waltec, Westech



REKLAMNÍ PARTNERI:



GRATEX INTERNATIONAL



IT OSOBNOSŤ IT FIRMA IT PROJEKT

ocenenie IT OSOBNOSŤ, IT FIRMA, IT PROJEKT roka 2005

Cieľom je oceniť odborné a manažérske úsilie osobností a firiem pôsobiacich v oblasti informačných technológií a telekomunikácií, oceniť najvýznamnejšie IT projekty realizované v danom roku. O nomináciách rozhodne a víťazov určí komisia zostavená z IT novinárov významných slovenských médií a zástupcov profesijných IT organizácií.

Kritériá hodnotenia IT OSOBNOSŤ roka:

- prínos k technickému rozvoju v oblasti IT
- prínos k rozvoju IT biznisu na Slovensku
- účasť v poradných orgánoch, profesijných združeniach, akademické funkcie
- podpora vzdelávania, osvetu a informovanie verejnosti (prednášky, články)

Kritériá hodnotenia IT FIRMA roka:

- exportné aktivity, vývoz produktov s vysokým obsahom vlastnej pridanej hodnoty
- uvedenie unikátnych produktov a služieb, rozvoj nových trhových segmentov
- investície do rozvoja firmy, školenia a vzdelávania zamestnancov
- spolupráca vo výskume a vývoji s akademickou sférou, výskumnými ústavmi
- verejnosprospešné projekty, podpora školstva a zdravotníctva, osvetová činnosť

Kritériá hodnotenia IT PROJEKT roka:

- prínos pre cieľovú skupinu
- využívanosť služby
- originalita riešenia
- referencie projektu

Širšie nominácie na ocenenie za rok 2005

→ IT osobnosť roka 2005



Vladimír Bužek, SAV



Ivan Hruška, Ness



Boris Kekeši, IBM



Miroslav Majoroš, ST



Peter Weber, HP

→ IT firma roka 2005

Delta E.S., a. s.
Posam, s. r. o.
Slovak Telecom, a. s.
Slovanet, a. s.
Soitron, a. s.

* od 13. 10. 2005 pôsobí Delta E.S., a. s., pod obchodným názvom Ness Slovensko, a. s.

Doterajšie udelené ocenenia:

- | | |
|--|---|
| ■ 2001
osobnosť: Peter Prónay, SBS
firma: Compaq Computer | ■ 2002
osobnosť: Milan Hán, SAP
firma: Eset |
| ■ 2003
osobnosť: Pavol Horváth
firma: Datalan | ■ 2004
osobnosť: Róbert Šimončíč, Microsoft
firma: Hewlett-Packard |

PRESTÍŽNE VÝROČNÉ STRETNUTIE IT KOMUNITY

IT GALA

SPOLOČENSKÝ VEČER

Slávnostné vyhlásenie víťazov súťaže
IT FIRMA, IT OSOBNOSŤ a IT PROJEKT roka 2005.

Termín: 24. novembra 2005

Miesto: mult centrum Dopler

Program:
vyhlásenie nominácií TOP5
odovzdanie ocenení IT FIRMA, IT PROJEKT, IT OSOBNOSŤ
súťaž IT STAR
hviezda večera: britská legenda- skupina DELEGATION
DJ FUNKY NIGHT

(vstup len na pozvánky)

IT SUMMIT

KONFERENCIA

Termín: 24. novembra 2005

Miesto: Technopol

Program:
1. Vývoj ICT trhu na Slovensku
2. Kam sa uberá eGovernment v SR?
3. Víta Slovensko zahraničné investície do IT?
4. Sú na Slovensku k dispozícii kvalitné ľudské zdroje v IT?

Registrácia a program: www.itas.sk

ORGANIZÁTOR A GARANT PODUJATIA:



MEDIÁLNI PARTNERI:



HLAVNÍ REKLAMNÍ PARTNERI:



Siemens Business Services



Edis s.r.o.

Horný Val 9/19, Žilina,
<http://www.ediscomp.sk>

EEA s.r.o.

Hattalova 12/B, Bratislava,
<http://www.eea.sk>

Effect s.r.o.

Lichnerova 35, Senec, www.effect.sk

EHS, s.r.o.

Pplk. Pľuščá 2158, Skalica,
www.ehs.sk

Ekobit consulting s.r.o.

Košická 62, Poprad,
www.ekobit.sk

Ekolas

Paderovce 11, Jaslovské Bohunice,
<http://www.ekolas.szm.com>

EKUSOFT s.r.o.

Lubina 153, 916 12 Lubina,
032/ 777 8555, 032/777 8556,
www.ekusoft.sk, posta@ekusoft.sk

EL - REKO

Tajovského 3, 040 01 Košice,
055/6233 167,
www.el-reko.sk, obchod@el-reko.sk

Elall s.r.o.

Scherfelova 42, Poprad, www.elall.sk

ELBATEX SK s.r.o.

Tomašíkova 30, Omnia,
821 04 BA,
02/4341 4173, 02/4342 0600,
www.elbatex.sk, cp.elbatex@nextra.sk

ELCOM s.r.o. - SK

Námestie mládeže 3, 080 01 Prešov,
051/746 4111, 051/746 4444,
www.elcom.sk, elcom@elcom.sk

Elcomp trade s.r.o.

Trenčianska ul.42, Nová Dubnica,
<http://www.elcomp.sk>

Elektrolife s.r.o.

Strečianska 5, Bratislava

ELFA s.r.o.

Letná 9, 4200 Košice,
055/6253 839, 6253 202, 055/6253 200,
www.elfa.sk, elafa@elfa.sk

E-Line s.r.o.

Brianska 51, Bratislava, www.e-line.sk

Elis s.r.o.

Kapitulská 8, Banská Bystrica,
<http://www.elisbb.sk>

Elko Computers Prievidza s.r.o.

Bojnická cesta 5,7, Prievidza,
<http://www.elko.sk>

Elman Computers s.r.o.

Námestie Ľ. Štúra 3/3,
Bánovce nad Bebravou,
<http://www.elmancomputers.sk>

ELMARK

Martinčekova 2, 821 09 Bratislava,
02 / 5341 57 25,
www.elmark.sk, info@elmark.sk

Elmont s.r.o.

Pribišova 4, Bratislava,
www.elmont.sk

Elnec, spol. s r.o.

Za kalváriou 15, Prešov,
www.elnec.sk

ELNER s.r.o.

Sv.Ladislava 30, Košice, www.elner.sk

EL-REKO

Tajovského 3, 4001 Košice,
055/6233 167,
www.el-reko.sk, obchod@el-reko.sk

ELTECO, a.s.

Rosinská cesta, P.O.Box C-9,
010 01 Žilina,
041/50 66 111, 041/565 0104,
www.elteco.sk, obchod@elteco.sk

Elvin

ul. Rabčická 332, 029 44 Rabča,
043/5594 128, 5520 501,
www.elvin.sk, elvin@stonline.sk

Emel Bratislava, s.r.o.

Jakubovo námestie 14, Bratislava,
www.emel.sk

EMEL, s.r.o.

M.R.Štefánika 62, 96001 Zvolen

Emit Plus s.r.o.

Šášovská 8, Bratislava, www.emitplus.sk

Emke, spol. s r.o.

Dunajská ul.15, 945 01 Komárno,
035/7733280,
www.emke.sk, emke@emke.sk

EMM, s.r.o.

Pražská 6, 831 01 Bratislava,
02/5930 7132,
www.emm.sk, emm@emm.sk

Emsonic, s.r.o.

Račianska 66, 832 64 Bratislava,
02/4923 4700 až - 4711, 02/4923 4709,
www.matsonic.sk, predaj@emsonic.sk

EMT s.r.o.

Radlinského 27, 811 07 Bratislava,
02/5244 4680, 02/5273 3309,
www.emt.sk, emt@emt.sk

Enelux, s.r.o.

Thurzova 16, 3601 Martin,
043/4131 503,
www.barbone.sk, barbone@barbone.sk

ENERGOTEL, a.s.

Miletičova 7, 821 08 Bratislava,
02/502 017 00,
www.energotel.sk, obchod@energotel.sk

Enter Košice s.r.o.

Kukučínova 16, Košice,
www.enter.sk

entro, spol. s r.o.

Čajakova 15, 811 05 Bratislava,
02/5249 4066, 5245 4066, 5249 4064,
www.entrosk.sk, entro@entrosk.sk

ENVIGEO, a.s.

Kynceľová 2, Banská Bystrica,
www.envigeo.sk

ErasData - Pro s.r.o.

Pekná cesta 6, Bratislava,
www.erasdata.sk

Ercomp

Sladovnícka 21, 917 01 Trnava,
033/55 12 245, 033/55 13 789,
www.ercomp.sk, ercomp@ercomp.sk

Ericsson Slovakia, spol. s r.o.

Stará Vajnorská 90, 831 04 Bratislava,
02/4949 9112,
www.ericsson.sk,
sk@sonyericssonhelpdesk.com

Erixline-Eazy s.r.o.

Dunajská 10, Košice,
www.erixline.sk

ESET, spol. s r.o.

Svoradova 1, 811 03 Bratislava,
02/593 053 11, 02/544 320 22,
www.eset.sk, eset@eset.sk

ESHS s.r.o.

Murgašova 3, Košice,
www.eshs.sk

ESMO, a.s.

Rosinská cesta 8, 010 01 Žilina,
041/5252 240, 041/5253 174,
www.esmo.sk, esmo@esmo.sk

eSoft s.r.o.

M.R. Štefánika 62, Detva,
www.esoft.sk

NESTRÁŤTE SA
VO SVETE INFORMÁCIÍ



E-Soft s.r.o.

Školská 1479/7, Zlaté Moravce,
www.e-soft.sk

Essox s.r.o.

Kpt. Nálepku 5, Prešov,
<http://www.essox.s-n.sk>

eTel Slovensko, s.r.o.

Leškova 9/a, 811 04 Bratislava,
02/5720 1811, 02/5720 1821,
www.etel.sk, info@etel.sk

Etirs, s.r.o.

Strojnícka 34, Bratislava,
www.etirs.sk

ETRIM, s.r.o.

Kukučínova 18, 92101 Piešťany,
033/7625 244, 033/7722 703,
www.etrim.sk, etrim@etrim.sk

Euro Financial Business Group

Sládkovičova 1216/37,
Bánovce nad Bebravou,
<http://www.efb-group.sk>

EURO MEDIA SK

Kvačalova 5, 010 01 Žilina,
041/ 5116 111, 041/5116 123,
www.euromedia.sk,
zilina@euromedia.sk

Eurocomm SR s.r.o.

Varšavská 1, Bratislava,
<http://www.hej.sk>

EUROIT, s.r.o.

Nerudova 53, Bratislava,
www.euroit.sk

Eurokomerz a.s.

29. augusta 2, Bratislava,
www.eurokomerz.sk

EUROKONTAKT

Sládkovičova 9, 974 00 Banská Bystrica,
048/471 0542,
www.eurokontakt.sk,
eurokontakt@eurokontakt.sk

EUROLINE computer, s.r.o.

Severna 14, 3601 Martin,
043/423 8612,
www.euroline.sk, euroline@euroline.sk

Euromove, s.r.o.

Hattalova 12B, 831 04 Bratislava,
02/44453690,
www.euromove.sk, asinka@euromove.sk

EuroNET Slovakia s.r.o.

M. R. Štefánika 157/45, 1701 Považská
Bystrica, 042-4340202, www.euronet.sk

Europa Computers & Communications, spol. s r.o.

Bajkalská 25, 827 18 Bratislava,
02/53415213,
www.europacc.sk, europacc@uropacc.sk

EUROPEA group

Šípová 3/A, 821 07 Bratislava,
02/4452 5373, 02/4525 9904,
www.europea.sk, europea@europea.sk

European Peripherals, spol. s r.o.

Sabinovská 8, 821 02 Bratislava,
02/4445 0425, 4437 1477, 4437 1127,
02/4445 0424, 4437 1181,
www.european.sk, obchod@european.sk

Eurostore

Sládkovičova 2545, Považská Bystrica,
<http://kazety.sk>

EuroWeb Slovakia, a.s.

Priemyselná 1/A, 821 09 Bratislava,
02/5070 5000, 02/5070 5070,
www.euroweb.sk, info@ew.sk

Eval s.r.o.

Ružinovská 28, 820 09 Bratislava,
02/4342 1660, www.eval.sk, info@eval.sk

EVISION spol. s r.o.

Vajnorská 137, 831 04 Bratislava,
02/44631581, 02/44 63 15 83,
www.evision.sk, evision@evision.sk

EXCO, spol. s r.o.

Štúrova 30, 066 01 Humenné,
057/7755 196, 057/7755 196,
www.exco.sk, exco@exco.sk

exe, spol. s r.o.

Na Hrebienku 5, 811 02 Bratislava,
02/6729 6111, 02/6729 6666,
www.exe.sk, info@exe.sk

EXO TECHNOLOGIES spol. s r.o.

Levočská 20, 064 01 Stará Ľubovňa,
907992728, 0907 991 597,
www.exotechnologies.sk,
tech@exotechnologies.sk

EXPTEL s.r.o.

Ružová dolina 8, 821 09 Bratislava,
555 682 30,4, 556 486 06,
www.expel.sk, expel@expel.sk

[F]**FAN studio**

Stará vinarska 3, 811 04 Bratislava,
02/544 150 36, 02/546 300 89,
www.fan.sk, fan@fan.sk

FAW s.r.o.

Nerudova 14, 040 01 Košice,
055/6225 957, 055/6228 857,
www.faw.sk, rene@faw.sk

FAX COPY PLUS, spol. s r.o.

Záhradnícka 34, 821 08 Bratislava,
02/55567654,
www.faxcopy.sk, faxcopy@faxcopy.sk

Faxcopy, a.s.

Domkárska 15, 821 05 Bratislava,
02/4341 3800,
www.faxcopy.sk, faxcopy@faxcopy.sk

FCC priemyselné systémy s.r.o.

Bratislavská 9, Nitra,
<http://www.fccps.sk>

F-CONNECT

Hviezdoslavova 480, 905 01 Senica,
034/6512 378, 034/6512 378,
www.f-connect.sk, posta@f-connect.sk

Ferimex IT s.r.o.

Továrenská 32, 064 01 Stará Ľubovňa,
02/4564 1701,
www.ferimex.sk, office@ferimex.com

Fincom - Slovakia, s.r.o.

Čajakova 28, 831 01 Bratislava,
02/4445 3572, 02/4445 3574,
www.fincom.sk, support@fincom.sk

Finesoft, spol. s r.o.

Popradská 68, 040 11 Košice,
055/6405 126, 055/6405 127,
www.finesoft.sk,
dlugosova@finesoft.sk

Fira s.r.o.

Bratislava, <http://www.fira.sk>

First SK s.r.o.

A. Rudnaya 21, Žilina, www.firstsk.sk

FKC

Bajzova 8, 821 08 Bratislava,
02/5556 3022,
www.fkc.sk, fkc@ba.telecom.sk

Fleishhauer Bratislava spol. s r.o.

Cabanova13/A, Bratislava,
<http://www.fleischhauer.sk>

Flex-IS, spol. s r.o.

Nobelova 30, 831 02 Bratislava,
02/4445 5530, 02/4445 5531,
www.flexis.sk, flex@flexis.sk

Floppy

M.R.Štefánika č.1,
91501 Nové Mesto nad Váhom,
032/771 3515,
www.floppy.sk, floppy@floppy.sk

SVET POČÍTAČOV A INTERNETU



Flow Plus s.r.o.

Technická 6, Bratislava,
<http://www.flowplus.sk>

FOCUS computer s.r.o.

Dominikánske námestie 35, Košice,
tel.: 055/6226776, fax: 055/6226683,
www.focus.sk, focus@focus.sk

Fokus s.r.o.

Hurbanova 20, Bardejov,
<http://www.fokus.sk>

FOMEI Slovakia, spol. s r.o.

Ivánska cesta 21/27, 821 04 Bratislava,
02/4341 1806, 02/4341 1808,
www.fomei.sk, info@fomei.sk

Fonet s.r.o.

Súvoz 802, Trenčín,
www.fonet.sk

foreHAND

Ľ. Zúbka 9, 841 01 Bratislava,
905569234, 02/6436 5674,
www.forehand.sk, obchod@forehand.sk

Forma s r.o

Čajkovského 4, 811 04 Bratislava,
02/5262 3151, 5262 3152,
02/5249 7058,
www.forma.sk, forma@forma.sk

Freeland s.r.o.

Levočská 1, Bratislava,
www.freeland.sk

Freeline, spol. s r.o.

ČSA 20, 97404 Banská Bystrica,
048 411 34 17, 048 411 34 17,
www.freeline.sk, info@freeline.sk

[G]**G.G. Soft**

Sama Chalupku 10, 971 01 Prievidza,
421 46 / 5430 050,
www.ggsoft.sk, ggsoft@ggsoft.sk

GamaX, s.r.o.

Mlynské luhy 15, 821 05 Bratislava,
02/4341 0040, 02/4820 2454,
www.gx.sk, info@gx.sk

Gamo a.s.

Kyjevské námestie 6, Banská Bystrica,
<http://www.gamo.sk/>

GC System a.s.

Sv. Michala 4, Levice,
<http://www.gcsystem.sk>

GEMMA, spol. s r.o.

Hattalova 2, 831 03 Bratislava,
02/4445 1127, -1150, 02/4445 1178,
www.gemma.sk,
erdosiova@gemma.sk

Genesis s.r.o.

Švábska 4, Prešov,
<http://www.genesispo.sk>

Geinfos s.r.o.

Heyrovského 2, Bratislava,
<http://www.geinfos.sk/>

Geron s. r. o.

Jilemnického 738/16,
018 51 Nová Dubnica,
42-4431261 Fax: +421-42-4430845,
www.geron.sk, geron@geron.sk

Gesys s.r.o.

Mokrohájska 6, Bratislava,
<http://www.gesys.sk>

Getronics (Slovakia), s.r.o.

Zochova 5, 811 03 Bratislava,
www.getronics.sk,
info.sk@getronics.com

Gi-Bón s.r.o.

Bratislavská 11/413, Žilina,
www.gibon.sk

Gimex Slovakia

Horná Huta 48,
969 01 Banská Štiavnica,
045/692 14 44,
www.gimex.sk, gimex@gimex.sk

GiTy-Slovensko, a.s.

Jašíkova 6, 821 03 Bratislava,
02/4341 3031-33, 39, 02/4341 3042,
www.gity.sk, info@gity.sk

Glitel s.r.o.

Cintorínska 557/73, Stropkov,
<http://www.glitel.sk>

Global Solution, spol. s r.o.

Obchodná 2, 071 01 Michalovce,
056/642 0248, 056/688 6501,
www.globalsolution.sk,
info@globalsolution.sk

GlobalTel a.s.

Borská 6, 84104 Bratislava,
57203400,
www.globaltel.sk,
info@globaltel.sk

Globium s.r.o.

Prievozska 14, 82105 Bratislava,
02 / 5363 6996,
www.globium.sk

GM Computer

Nám. gen. M.R.Štefánika 897/2,
010 01 Žilina,
421 41 5004109, 421 41 5004110,
www.gmcomputer.sk,
gmcomputer@gmcomputer.sk

GN Resources International (SK), s.r.o.

Trenčianska 55, 821 09 Bratislava,
02/5824 3261, 02/5341 7435,
www.gnsk.sk, info@gnsk.sk

Gnome, spol. s r.o.

Mlynská dolina, 842 48 Bratislava,
02/6542 7825, 02/654 27 825,
www.gnome.sk, info@gnome.sk

Goldmann, spol. s r.o.

Závodná 30, 821 06 Bratislava,
02/4552 5347, 02/4552 5346,
www.goldmann.sk,
goldmann@goldmann.sk

GORDIAS s.r.o.

Pribišova 47, 841 05 Bratislava,
02/6541 1026,
www.gordias.sk, info@gordias.sk

GOSET, s.r.o.

Horná 36, 900 01 Modra,
033 6473724, 6475191, 336475192,
www.goset.sk, goset@goset.sk

GRADIENT Slovakia, spol. s r.o.

Miletičova 1, 821 08 Bratislava,
02/5556 1589, 02/5557 6085,
www.gradient.sk, gradient@gradient.sk

GrandCom

Jilemnického 680/18,
91501 Nové Mesto nad Váhom,
032/771 7970, 032/771 7970,
www.grandcom.sk,
grandcom@grandcom.sk

Grandformat s.r.o.

Rybárska 20, Trenčín,
<http://www.grandformat.info>

Gratex International, a.s.

Plynárenská 7/B, 821 02 Bratislava,
53411522, 53411441,
www.gratex.sk, sales@gratex.com

GREX

Ľubovnianska 4, 851 07 Bratislava,
02/6381 4948, 02/6383 4457,
www.grex.sk, mail@grex.sk

G-SOFTWIS, spol. s r.o.

Ambroseho 5, 851 02 Bratislava,
02/622 4 0677, 6241 1971, 6241 1971,
www.gsoftwis.sk, gsoftwis@gsoftwis.sk

SVET SPOTREBNEJ ELEKTRONIKY



GTECH SLOVAKIA

Trnavská 37, 831 04 Bratislava

GTS Slovakia s.r.o.Liščie údolie 5, 84104 Bratislava,
57781111, 57781117,
www.gtsi.sk, csc@gtsgroup.sk**GTSystems1, s.r.o.**Záhradná 11/13, 96212 Detva,
045/5240 120, 045/5240 122,
<http://www.amostrade.com>,
obchod@gtsystems.sk**Gubi Computer Services, spol. s r.o.**Rybníková 14, 91701 Trnava,
033/5503 013, 033/5345562,
www.gubi.sk, gubi@nextra.sk**[H]****H.A.Group s.r.o.**Sadová 3, Vrbové, www.hagroup.sk**HABIT, s.r.o.**A. Trajana 2, 92101 Piešťany,
033/7742701, 033/774 27 04,
www.habit.sk, habit@habit.sk**HAI Computers, spol. s r.o.**Trnavská cesta 82/D, 82105 Bratislava,
02/444 55 485, www.hai.sk, hai@hai.sk**Hama Slovakia s.r.o.**Bratislavská 87, Pezinok, www.hama.sk**Handspring**Škultétyho 1, 832 27 Bratislava,
02/55648151 - 3, 02/55648152,
www.handspring.sk,
info@imc.handspring.sk**Hapaco**Nachtigala 3, 3601 Martin,
043/423 7517,
www.hapaco.host.sk, mikino@centrum.sk**HAPPY FUTURE, spol. s r.o.**Sliačska 10, 831 02 Bratislava,
02/4445 7341, 02/4445 7405,
www.hf1.sk, hfuture@hftech.sk**HCA**F. Kostku 1, 841 05 Bratislava,
02/4924 6359,
www.hca.sk, services@hca.sk**HEICO**Hollého 1315, 90501 Senica,
034/651 5169, 034/651 5169,
www.heico.sk, heico@ba.psg.sk**Hemisféry**Turčianska 50, 821 09 Bratislava,
02/58 24 33 07,
www.hemisfery.sk,
hemisfery@psychowalkman.sk**HERAKLES**Urbársky dom, 2354 Turzovka,
041/435 2015, 041/433 3808,
www.herakles.sk, info@herakles.sk**Hermes LabSystems, s.r.o.**Polianky 5, 84404 Bratislava,
02/6436 4051, 02/6428 6263,
adriana.vacokova@hermeslab.sk**Heso s.r.o.**Ulica 1. Mája 55, Kysucké Nové Mesto,
<http://www.heso.sk/>**Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.**Galvaniho 7, P.O. BOX 43, 82104 BA,
02/5752 5111, 02/5542 5660,
www.hp.sk, info@hp.sk**HF-TECH, spol. s r.o.**Sliačska 10, 831 02 Bratislava,
02/4445 7342, 02/4445 7405,
www.hftech.sk, mail@hftech.sk**Hip plus s.r.o.**Skuteckého 30, Banská Bystrica,
www.digitalnyfotoaparát.sk**Hobi & Pech Slovensko spol. s r.o.**Štiavnik 90, 013 55 Štiavnik,
041/5583 055,
www.hoblapech.cz/slovakia.html,
kramar@hoblapech.sk**HOURL, spol. s r.o.**Veľký Diel 3323, 1139 Žilina,
041/5655 243, 5655 246,
5655 248, 041/5655 680,
www.hour.sk, hourza@hour.sk**HPT Telcom s.r.o.**Bratislava,
www.hpt.sk/aabase/index.html**HSF Telekomunikácie s.r.o.**Boreková 40, Prievidza,
www.hsf.sk**H-Soft s.r.o.**Dedovec 1351/174,
Považská Bystrica,
www.h-soft.sk**HSW PUBLICITY**Martinčekova 19, 821 01 Bratislava,
02/5341 9505, 5341 9514,
02/5341 9505, 5341 9514,
www.hsw.sk, hsw@hsw.sk**Human Soft s.r.o.**Južná trieda 48, Košice,
www.humansoft.sk**HVH Mikro s.r.o.**V.P. Tótha 30, Senica,
<http://www.hvhmikro.sk>**[CH]****Chastia**Košická 3646/68, Poprad,
<http://www.chastia.com>**CHIRASYS, spol. s r.o.**nám. Dr. A. Schweitzera 194,
916 01 Stará Turá,
032/7752 342, 7753 614,
7753 330, 7763 957,
www.chirasys.sk, sales@chirasys.sk**[I]****I.S.D.D. plus, s.r.o.**Vysoká 30, 811 06 Bratislava,
421 2 5827 5800, www.isdd.sk**ibis acam s r.o.**Obchodná 3, 811 06 Bratislava,
54 64 06 84, 54 64 06 86,
www.ibisacam.sk, kurzy@ibisacam.sk**IBM Slovensko, spol. s r.o.**Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava,
02/495 411 11, 495 411 22,
www.ibm.com/sk**Ice s.r.o.**1. mája 974, Považská Bystrica,
www.ice-elektro.sk**ICONET s.r.o.**Štefana Kráľika 11, 841 07 Bratislava,
02/5556 8936,
www.iconet.sk, sales@iconet.sk**Icos a.s.**Južná trieda 44, Košice, www.icos.sk**ICP, Integrated Computer Programs, s.r.o.**Dolné Rudiny 1, 1072 Žilina,
041 76 313 55,
www.icp.sk, office@icp.sk**ICZ Slovakia, spol. s r.o.**Seberíniho 1, 821 03 Bratislava,
02/4333 9877, 02/4333 9877,
www.icz.sk, rieger@icz.sk

SVET IT PROFESIONÁLOV



IDENTCODE, s.r.o.

Družstevná 2, 945 01 Komárno,
035/7741 166, 035/7741 168,
www.identcode.sk, mail@identcode.sk

IDOPS družstvo

Hýrošová 3, Bratislava,
www.idops.sk

IDS Scheer Slovakia, s.r.o.

Čajakova 18,
811 05 Bratislava,
52626371,
www.ids-scheer.sk,
j.zamborsky@ids-scheer.sk

IES

Vajnorská 136, 832 61 Bratislava,
02/4446 0909, 02/4446 0919,
www.ies.sk, ies@ies.sk

IFS Slovakia s.r.o.

Štefánikova 17, Bratislava,
www.ifs.sk

IGL spol. s r.o.

Ivánska cesta 25, Bratislava,
<http://www.igl.sk>

IKarCOM s.r.o.

Krátka 6, Partizánske,
www.ikarcom.sk

ikaro, s.r.o.

Okružná 32, 080 01 Prešov,
051/7724 505, 051/7724 971,
www.ikaro.sk, ikaro@ikaro.sk

IKAS

Námestie slobody 48, Humenné,
<http://www.ikas.szm.sk>

Imafex s.r.o.

Bernolákova 5, Liptovský Mikuláš,
www.imafex.sk

Image and management consulting spol. s r.o.

Gazdovský rad 49/A,
Šamorín

Image Supplies s.r.o.

Staviteľská 1, 831 04 Bratislava,
02/44872052,
www.isup.sk

IMAGO s.r.o.

P.O. BOX 72, Varšavská 22,
830 08 Bratislava, 02/44371443,
www.imago.sk, imago@imago.sk

IMM Plus s.r.o.

Haanova 13, 851 04 Bratislava,
02/6224 7527,
www.immplus.sk, imm@psgnetba.sk

IMPERIO Computers spol. s r.o.

Dominikánske námestie 27, Košice,
www.imperio.sk

IMPROMAT Slov s.r.o.

Kocelova 9, 821 08 Bratislava,
02/526 7308, 02/544 8261,
www.impromat-slov.sk,
tech@impromat-slov.sk

IN4VENT Plus, spol. s r.o.

Okružná 3, Michalovce,
www.inv4ventplus.sk

Inaros s.r.o.

Kratinova 71, Martin,
www.inaros.sk

INCA

Nábrežná 14, 851 01 Bratislava,
02/6353 4481, 02/6353 4482,
www.inca.sk, inca@inca.sk

Indigo s.r.o.

Pri vinohradoch 71, 831 06 Bratislava,
02/4488 0724, 02/4488 0725,
www.indigo.sk, indigo@indigo.sk

INES, a.s.

Dúbravská cesta 9, 841 04 Bratislava
02/54789737, 02/54771768,
www.ines.sk, net@ines.sk

INET s.r.o.

Romanova 15, Bratislava, www.inet.sk

Infinity Slovakia s.r.o.

Leškova 16, Bratislava ,
421 2 57 100 666,
<http://www.infinity.sk>

Info consult, spol. s r.o.

M. Rázusa 29, 98401 Lučenec,
047/4331 286, 047/4331 286,
www.infoconsult.sk, info@infoconsult.sk

InfoBASE, spol. s r.o.

Trnavská 50/A, 82102 Bratislava,
www.infobase.sk, office@infobase.sk

InfoGas a.s.

Kozia 17, 815 37 Bratislava,
02/58274270, 02/58274208,
www.infogas.sk, martin.lacko@infogas.sk

INFOkey s.r.o.

Pekná cesta 15, Bratislava,
www.mprint.sk

Infonet Centrum s.r.o.

Mostová 12, Ružomberok

InfoProjekt, s.r.o.

29. augusta 167/43, Poprad,
www.geodata.sk

Informa a.s.

Dunajská 5, Komárno,
www.informa.sk

Informedia s.r.o.

Račianska 30/a, Bratislava,
www.informedia.sk

INFOX media

Novomeského 5/24, 3601 Martin,
043/423 8150,
www.infoxmedia.sk, info@infoxmedia.sk

inLOCO s.r.o.

Šancová 51, Bratislava,
www.inloco.sk

Inoma s.r.o.

Belanská 595, Liptovský Hrádok,
www.inoma.sk

INOVA - Data, spol. s r.o.

Kašmírska 7,, 821 04 Bratislava,
02/4341 3728, 02/4329 1384,
www.inova.sk, info@inova.sk

Inpexo s.r.o.

Ulica Framborská č.58,
Horný Hričov,
www.inpexo.sk

INPROP, s.r.o.

Platanova 25, 010 01 Žilina,
041 / 7234 456, 041 / 5651 467,
www.inprop.sk, inprop@inprop.sk

InsData, s.r.o.

Piaristická 2, 94901 Nitra,
037/6542 366, 111, 037/6524 256,
www.insdata.sk, office@insdata.sk

INSEKO, a.s.

Háľkova 3, P.O.Box B-162, 1251 Žilina,
041/723 50 11, 041/7645 651,
www.inseko.sk, inseko@inseko.sk

InSys s.r.o.

Mierové nám. 1, Trenčín, www.insys.sk

INTAS

Stromová 10, 040 01 Košice,
055/6335 012, 6324 882, 055/6335 013,
www.intas.sk, info@intas.sk

Intas s.r.o.

Košice, www.tantrix.sk

Intec

Jilemnického 8, 3601 Martin,
434220061, 434220060,
www.intec.sk, mpisny@intec.sk

Intecom v.o.s.

Rázusova 7, Brezno,
www.intecom.sk

Intelsoft, spol. s r.o.

Stromová 13, 837 62 Bratislava,
02/5477 7632,
www.intelsoft.sk, intelsoft@intelsoft.sk

INTERCOMP Services s.r.o.

nám L. Svobodu 5, 814 99 Bratislava,
02/5441 8046, dkabat@ics.sk

Interdata Slovensko, a.s.

Osadná 11, 831 03 Bratislava,
421 2 4437 3710,
www.interdata.sk

INTERLAN, a.s.

Levočská 1, 851 01 Bratislava,
02/6383 0470, 02/6383 0722,
www.interlan.sk, info@interlan.sk

Internal Communication Management s.r.o.

Rumančekova 2, Bratislava,
<http://www.icm.at>

Internet Promotion

Nám. slobody 3, 071 01 Michalovce,
056/644 1225, 0905 644368,
056/644 1225,
www.ipg.sk, ipg@ipg.sk

INTERNET SYSTEMS

Bojnická cesta 35, 97104 Prievidza,
046/5430 754, 046/5439 144,
www.intersys.sk, info@intersys.sk

INTERVYT-Ingrid Győriová

Okružná 663, 930 13 Trhová Hradská,
031/5581690,
www.intervyt.sk, intervyt@intervyt.sk

InterWay, s.r.o.

Stará Vajnorská 21, 831 03 Bratislava,
02-4959 1589, www.interway.sk

INTES Trnava s.r.o.

Jeruzalemská 42, 917 01 Trnava,
421 033/55 36 866,
www.intes.sk

Inver s.r.o. Košice s.r.o.

Hutnícka 1, Košice, www.inver.sk

IOS spol. s r.o.

Štúrova 20, Nitra,
<http://ios.itender.sk>

IPESOFT s.r.o.

Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina,
041/5070 311,
www.ipesoft.sk, info@ipesoft.sk

ipex IT, s.r.o.

Plynárenská 5, P.O.Box 9, 829 75 BA,
02/5296 4760, 02/5296 4760,
www.ipex.sk, kurzy@ipex.sk

IPN data

Buzulucká 3, 96001 Zvolen,
045/5400 330, 5400 331, 045/5400 332,
www.ipndata.sk, ipndata@ipndata.sk

IS KROS, s.r.o.

Fabíniho 23, 052 01 Spišská Nová Ves,
053/441 12 62, www.iskros.sk

ISA SYSTEMS s.r.o.

Saratovská 26/A, 841 02 Bratislava,
02/6428 5121, 02/6428 5121,
www.isa.sk, isa@isa.sk

ISDD plus s.r.o.

Priemyselná 6, Bratislava,
www.isddplus.sk

ISG art s.r.o.

Furdekova 8, Bratislava, www.isg.sk

ISS BRATISLAVA, s.r.o.

Račianska 66, 830 08 Bratislava,
02/442 54818, www.iss.sk

ISSO, s.r.o.

Andreja Hlinku 40, 971 01 Prievidza

ISTH - Ing. Marián Bačo

Prievidza,
<http://www.isth.sk>

Istroconstruct, spol. s r.o.

Strojnícka 103, 821 05 Bratislava,
02/ 4341 0285, 02/ 4341 0288,
www.istroconstruct.sk,
info@istroconstruct.sk

IT Asset Management s.r.o.

Námestie SNP 11, Banská Bystrica,
<http://www.it-am.com>

IT partner s.r.o.

Dunajské nábrežie 12, Komárno,
<http://www.itpartner.sk>

IT Service s.r.o.

Nábřežie 4. apríla 1998,
Liptovský Mikuláš, www.itservice.sk

ITC systems, s.r.o.

Partizánska 7, 017 01 Považska Bystrica,
042/4324784, 042/4324336,
www.itc.sk, itc@itc.sk

itelligence

Cukrová 14, 813 39 Bratislava,
02/5720 2211, 02/5720 2215,
www.itelligence.sk,
klara.vinczeova@itelligence.sk

ITM

Hattalova 12, 831 03 Bratislava,
02/4920 4920, 02/4445 4760,
www.itm.sk, itm@itm.sk

ITNets, spol. s r.o.

Trenčianska 53, 82109 Bratislava,
02/53 63 23 13,
www.sos007.sk, shop.itnets.sk

IVAR Slovensko, s.r.o.

Benediktího 5, Bratislava, www.ivar.sk

IVes

Československej armády 20,
4118 Košice,
055 / 720 33 11,
www.vs.sk/ives, ives@ives.vs.sk

[J]**J & J consulting s.r.o.**

Rovniakovka 4, Bratislava,
<http://www.jjc.sk>

Jablotron, s.r.o.

Sasinkova 14, 010 01 Žilina,
www.jablotron.sk, jablotron@jablotron.sk

Jantar Slovakia, spol. s r.o.

Jarková 4, 080 01 Prešov,
051/7721 378, 051/7721 378,
www.jantar.sk, jantar@slovanet.sk

JD Software s.r.o.

D.Dlažbača 35,, Žilina,
<http://kms.jdsoftware.sk>

JDC s.r.o.

Severná 14, 3601 Martin,
043/4238 510, 043/4238 510,
www.jdc.sk, jdc@jdc.sk

JeeServis - Martin Šipoš

Čierny Brod 411, Čierny Brod,
<http://www.jeeservis.sk>

JEREMY

Nám. SNP 1, 917 01 Trnava,
033/5536 815, 033/5513 330,
www.jeremy.sk, info@jeremy.sk

JIMEX

Námestie SNP 12, 97401 B. Bystrica,
0905 297 015, 0903 358 956,
048/4123 439,
<http://www.netdesign.sk>,
netdesign@netdesign.sk

JMS SOLID TRADE,s.r.o.

Ľ.Štúra 1061/27, 96001 Zvolen,
045/5324431, 045/5324432,
www.jms.sk, jms@jms.sk

JRC s.r.o.

Vajnorská 100, Bratislava,
<http://www.jrc.sk>

Jukosoft - Juraj Kobela

Wolkrova 17, Bratislava,
<http://www.jukosoft.sk>

Juma Communication s.r.o.

Spojovacia 1, Nitra,
<http://www.jumaco.sk>

Jupo - Peter Juriček

Zvolen,
<http://www.jupo.sk>

JURIGA s.r.o.

Drieňová 34, 821 02 Bratislava,
02/4333 3000, 4333 3407, 4333 8405,
02/4333 3000, 4333 3407, 4333 8405,
www.juriga.sk, juriga@juriga.sk

JUROB Internet club

Tyrsova 4, 93401 Levice,
036/6312 662,
www.jurob.sk, jurob@slovanet.sk

JURsat Computers

MUDr. Alexandra 52,
060 01 Kežmarok,
052/452 2367, 052/4681192,
inktec@inktec.sk

JVK system s.r.o.

29. augusta 363,
900 46 Most pri Bratislave,
02/4595 1048, 02/4595 1309,
www.jvk.sk, jvk@jvk.sk

[K]**K CORP s.r.o.**

Letná 27,
052 01 Spišská Nová Ves,
053/441 4402, 053/4299403,
www.kcorp.sk, kcorp@kcorp.sk

K+K, kancelárska technika a.s.

Bratislavská 31, 1001 Žilina,
041/5114 111,
www.kk.sk, kkza@k-k.sk

KaNET

Rozkvet 2023, 1701 Považská Bystrica,
042/432 7064,
www.kanet.sk, kanet@nextra.sk

KAPSCH TELECOM s.r.o.

Plynárenská 1, 821 09 Bratislava,
02/534 183 00, 02/534 183 01,
www.kapsch.net,
kapsch.telecom.sk@kapsch.net

KARAT Slovakia, a.s.

Tomášikova 30,
<http://www.karat.sk>

KARMA Components

Kopčianska 92, 853 02 Bratislava,
02/6383 0031, 02/6383 0012,
sales@karma.sk

Kas. Comp. - počítačové aplikácie spol. s r.o.

Saratovská 26, Bratislava,
<http://www.kascomp.sk>

Kaso Technologies s.r.o.

Dobšinského 18/A,
Bratislava, www.baris.sk

KASPER

Cintorínska 114/34, 96801 Nová Baňa,
045/ 6850 430, 045/ 6850 432,
kasper@kasper.sk

KENDI COMP s.r.o.

Hattalova 4, 831 03 Bratislava,
02/4425 9100, 02/4425 9100,
www.kendi.sk, www.chladice.sk,
kendi@ba.psg.sk, info@chladice.sk

KIOS - Kooperačné, Informačné a Obchodné Služby, s.r.o.

Radlinského 40, 92101 Piešťany,
033/7726 219, 033/7722 681,
www.kios.sk, webmaster@kios.sk

KODAS Žilina, s.r.o.

Hlínská 25, 1234 Žilina,
041/5006727, 041/5006727,
www.kodas.sk, kodas@kodas.sk

Kodys Slovensko, s.r.o.

Bencúrova 39, 82104 Bratislava,
02/4341 3103, 4342 3836, 02/4341
2809, www.kodys.sk, obchod@kodys.sk

KOCHMAN INFORMATION**SYSTEMS & SERVICES, s.r.o.**

Seberínho 1, 821 03 Bratislava,
02/43411958-59, 02/43411960,
www.kiss.sk, info@kiss.sk

Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.

Čerňyševského 10, 851 01 Bratislava,
02/6828 2363, 6828 2575, 6828 2313,
www.minolta.sk, mkt@konicaminolta.sk

KONSIGNA SK, s.r.o.

Púchovská 12, 83106 Bratislava,
44 88 46 80, 44 88 35 68,
www.konsigna.sk,
konsigna@konsigna.sk

Kontis Slovakia, s.r.o.

Košická 37, Bratislava,
www.kontis.sk

Kontrax - kancelárska technika, s.r.o.

Zátšie 10/a, 831 03 Bratislava

Korak Slovakia s.r.o.

Horná 52, Banská Bystrica,
<http://www.korak.sk>

Korox-office market

Horná 21, 97401 Banská Bystrica,
048/4144 068,
www.korox.sk, officemarket@korox.sk

Korund Computer

Podzámska 23/A,
94001 Nové Zámky,
www.korund.sk,
computer@korund.sk

KPMG Slovensko, spol. s r.o.

Mostová 2, 811 01 Bratislava,
599 84901, 599 84901,
www.kpmg.com

KR Technik s.r.o.

nám. M. R. Štefánika 524/19,
Myjava,
<http://www.krtechnik.sk>

Kreativ s.r.o.

02 - 455 21 826, Bratislava,
<http://www.hpt.sk/apple>

Krezus s.r.o.

Námestie SNP 13, Banská Bystrica,
<http://www.Krezus.sk/>

KROS, s.r.o.

A. Rudanya 21, 010 01 Žilina,
041/70 71 011, 041/70 71 013,
www.kros.sk, kros@kros.sk

KS - Tel s.r.o.

Braneckého 20, Nitra,
www.kstel.sk

KUBICOMP, spol. s r.o.

Mudroňova 45, 3601 Martin,
043/4237 397, 4131 927,
4131 207, 043/4237 397,
www.kubicomp.sk,
kubicomp@nextra.sk

Kubone s.r.o.

Svätotrojčné námestie 5, Krupina

Kvant s.r.o.

MFF UK Mlynská dolina, Bratislava,
www.kvant.sk

Kvatro Comp s.r.o.

Saratovská 26, Bratislava,
<http://www.kvatro.sk>

KVT - kurzy výpočtovej techniky

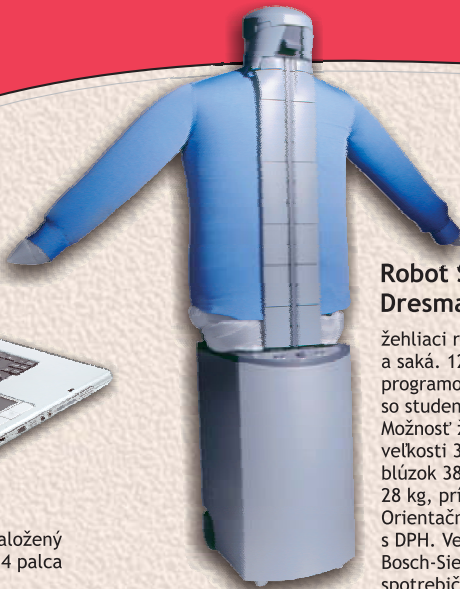
Sibírska 29, 831 02 Bratislava,
02/4445 9852, 02/4445 5106,
<http://www.kvt.sk>, kvt@kvt.sk

Vyhrajte ceny za –



Notebook Acer TravelMate 810

najvýkonnejší notebook od firmy Acer. Založený na technológii Intel Centrino, displej 15,4 palca WSVGA+, ATI Radeon X700 128 MB, WiFi, Bluetooth, DVI, TV. Microsoft Windows XP Professional. Orientačná cena 90 000 Sk s DPH. Venovala spoločnosť Acer.



Robot Siemens Dresmann TJ 10001

žehliaci robot pre košeľe a saká. 12 časovo riadených programov, jeden program so studeným vzduchom. Možnosť žehlenia košiel veľkosti 35 až 50, dámskych blúzok 38 až 52. Hmotnosť 28 kg, príkon 3400 W. Orientačná cena 43 000 Sk s DPH. Venovala spoločnosť Bosch-Siemens domáce spotrebiče.



Sony DCR-IP210E

disponuje rozlíšením až 2 milióny pixlov. Výsledkom použitej technológie je kompaktný dizajn a schopnosť pracovať zároveň ako kamkordér alebo digitálny fotoaparát. Orientačná cena 70 000 Sk s DPH. Venovala spoločnosť Sony.

PC REVUE

INFOWARE

DIGI REVUE

IT NEWS.sk

Čo musíte urobiť, aby ste vyhrali niektorú z cien?

- ▶ Je to jednoduché, stačí si do konca roka 2005 objednať predplatné magazínov PC REVUE, DiGi REVUE, INFOWARE alebo Megapredplatné
- ▶ Do súťaže sú zapojení čitatelia, ktorí si obnovia existujúce predplatné, alebo noví predplatitelia
- ▶ Komplexný zoznam cien do predplatiteľskej súťaže nájdete aj na internetovej stránke www.itnews.sk

viac o súťaži:

www.itnews.sk
02/4342 0957

Ďalšie ceny:

- EpoX NPA + Sli nForce 4 Sli Motherboard
- iAudio CW200 Cowon Systems
- Emgeton X2 SERIES Digital MP3 Player
- MP3 MEGA Player 522 BT MSI
- AverMedia Notebook TV Tuner
- AverMedia TV Cardbus

- MSI PC2PC Bluetooth
- Symantec Partition Magic 8.0
- MSI TV@nywhere Duo Analog + DVB T
- Mobile USB Hub 2.0 Media Tech
- 100 × 7-dňový voucher na bezdrôtové pripojenie k internetu od iHOTSPOT ZONE

acer

Microsoft

TOSHIBA

Apple

SIEMENS

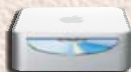
FAST PLUS

7 / 500 000 Sk



Notebook Toshiba Satellite M40X-163

vo výbave Intel Celeron M360, 1,6 GHz, 512 MB RAM, displej 15,4 palca WideView, 60 GB pevný disk, DVD SuperMultidrive. Operačný systém Microsoft Windows XP Home. Orientačná cena 40 000 Sk s DPH. Venovala spoločnosť HT Computers.



Apple Mac mini

počítač do dlane s operačným systémom Mac OS X, pritom taký výkonný, že sa môže stať centrom digitálnej domácnosti. Výkonom a svojou hmotnosťou prekonáva aj niektoré subnotebooky. Orientačná cena 25 000 Sk. Venovala spoločnosť Apple IMC.



HDD DVD rekordér Panasonic DMR-EH60

nahrávanie: DVD-RAM, DVD-RW, DVD-R, +R, prehrávanie: DVD-RAM, DVD-RW, DVD-R, +R, +RW, DVD-Video, DVD-Audio (2 kanály), CD, Video CD, CR-R/RW, 1-sekundové spúšťanie záznamu, 355 hodín záznamu na HDD 200 GB. Orientačná cena 23 000 Sk s DPH. Venovala spoločnosť Panasonic.

Vreckový počítač HP iPAQ hx2400



procesor Intel PXA270 s taktom 520 MHz, kapacita RAM 128 MB, slot pre karty SD, hmotnosť 164 gramov, integrované rozhranie WLAN 802.11b, Bluetooth 1.2, IrDA. Batéria vymeniteľná, 1440 mAh. Orientačná cena 14 300 Sk s DPH. Venovala spoločnosť Hewlett-Packard Slovensko.

2x mju DIGITAL 600



digitálny fotoaparát s technológiou BrightCapture na zlepšenie kompozície a kvality obrazu v zhoršených svetelných podmienkach. Orientačná cena 11 990 Sk s DPH. Venovala spoločnosť Olympus.

10 x balík kancelárskych aplikácií Microsoft Office 2003 Standard Edition SK



zložený z aplikácií Word, Excel, Outlook, PowerPoint + pomocné programy. Umožňuje vykonávanie bežných kancelárskych prác, zameraný je na skupinovú spoluprácu používateľov. Orientačná cena: 9200 Sk s DPH. Venovala spoločnosť Microsoft Slovakia.

10 x operačný systém Microsoft Windows XP CZ

najrozšírenejší komerčný operačný systém pre osobné počítače. Umožňuje základné ovládanie počítača, prácu so zvukom, videom, komunikáciu cez internet a multimediálne operácie. Orientačná cena: 8300 Sk s DPH. Venovala spoločnosť Microsoft Slovakia.



Notebook HP Compaq nx6110

vo výbave Intel Celeron M360, 1,4 GHz, XvGA 1024 x 768 bodov, 256 MB RAM, 60 GB pevný disk, Intel Media Graphics Accelerator 900, 128 MB. Operačný systém Microsoft Windows XP Home. Orientačná cena 35 700 Sk s DPH. Venovala spoločnosť Hewlett-Packard Slovensko.



Garmin Quest

najmenší prenosný automobilový navigátor s hlasovými inštrukciami. Vo výbave je 256 MB pamäte (243 MB určených na nahrávanie detailných máp). Kábel na prepojenie s PC, nabíjačka na 230 V, automobilový držiak, akumulátor, napájací kábel z autozapalovača s reproduktorom. Orientačná cena: 27 700 Sk s DPH. Venovala spoločnosť Conan.



D Boss LT 20 HL

LCD televízor s displejom VGA, uhlopriečka 51 cm, rozlíšenie 640 x 480 bodov, kontrast 500:1, jas 450 cd/m², pozorovací uhol 160°/140°, PAL/SECAM/AV vstup, FM rádio, 100 predvolieb, Progressive Scan, digitálny hrebeňový filter, obvody zlepšenia obrazu DCTI/DLTI, ekvalizér, T, S-VHS, PC, AV in/out, výstupný výkon 2 x 3 W, výstup na sluchadlá. Orientačná cena: 22 000 Sk s DPH. Venovala spoločnosť Fast Plus.



Tlačiareň HP Laserjet 1022n

laserová tlačiareň s rýchlosťou tlače 18 str./min., integrovanou sieťovou kartou na pripojenie do podnikovej siete. Umožňuje tlačiť v rozlíšení 1200 x 1200 dpi a využíva tlačový jazyk PCL 5. Orientačná cena: 12 300 Sk s DPH. Venovala spoločnosť Hewlett-Packard Slovensko.

Tlačiareň HP Photosmart 8250

fotografická atramentová tlačiareň so samostatne vymeniteľnými zásobníkmi. Umožňuje rýchlu tlač fotografií z počítača. Funguje aj samostatne pri tlači z pamätových kariet. Orientačná cena: 8900 Sk s DPH. Venovala spoločnosť Hewlett-Packard Slovakia.



Tlačiareň Lexmark P915 Photoprinter

Atramentová tlačiareň zameraná na tlač fotografií. Umožňuje tlačiť aj z pamätovej karty, pričom náhľad fotografie je na zabudovanom displeji. Orientačná cena: 7000 Sk s DPH. Venovala spoločnosť CEEMark Slovakia.



Kybernetika.s.r.o.

Orgovánová 4, 040 01 Košice,
+421 55 788 31 12, +421 55 788 31 13,
www.kybernetika.sk,
info@kybernetika.sk

Kyberos, s.r.o.

Bakalárska 2, 971 01 Prievidza,
046/5439368,
www.kyberos.sk, sale@kyberos.sk

[L]**LA s.r.o.**

SNP 182/71, Spišské Bystré,
<http://www.lacomp.sk>

LAMA Plus Slovakia, s.r.o.

Ústredie 208,
023 55 Vysoká nad Kysucou,
041/4361 302, 4361 306, 4361 284,
www.lama.sk, info@lama.sk

LAMDA - Modra, s.r.o.

Šúrska 34, 900 01 Modra,
033/647 5181, 033/647 4369,
www.lamda.sk, lamda@lamda.sk

LAMENTSOFIT

Bešeňová 13, 034 83 Liptovská Teplá,
0905/846 632, 044/439 2650,
www.lamentsoft.sk,
lamentsoft@lamentsoft.sk

LAMITEC, spol. s r.o.

Plynárenská 2, 821 09 Bratislava,
02/5341 4150, 02/5341 4150,
www.lamitec.sk, lamitec@lamitec.sk

LANCOM

Bajzova 14, 821 08 Bratislava,
02/5542 4061, 5541 5484, 5556 9279,
02/5542 4061, 5541 5484, 5556 9279,
www.lancom.psg.sk, lancom@ba.psg.sk

LANET s.r.o.

Blagoevova 10, 841 01 Bratislava,
02 / 6241 2156, lanet@lanet.sk

Lapis, s.r.o.

Štefánikova 4, 94901 Nitra,
037/6513 140,
www.lapis.sk, lapis@lapis.sk

Laptop.sk s.r.o.

Oravská ul. 7, Bratislava,
<http://www.laptop.sk>

LAURA s.r.o.

Mieru 32, 968 01 Nová Baňa,
045/6856 798, 045/6856 798,
www.laura.sk, laura@laura.sk

Lazar Consulting, s.r.o.

Klariská 10, Bratislava

LCS Electronics spol. s r.o.

Jesenského 7, 040 01 Košice,
055/6231 343, 6324 463, 055/6231 343,
www.lcs.sk, solanka@lcs.sk

LEGEND (Europe) s.r.o.

Prievidzská 3, 972 01 Bojnice,
046/5430 981, 5430 983, 046/5430 984,
www.legend.sk, legend@legend.sk

LEGIA 33, s.r.o.

Dolný Šianec 1, 911 01 Trenčín,
032/6520809,
<http://www.tn.psg.sk/prezenta/legia33>

Legia, a.s.

Bratislavská 9, 911 01 Trenčín,
032/6521 285, 032/6582 765,
www.legia.sk, legia@legia.sk

Lenovo (International) B.V.

Org. zložka zahr. osoby na Slovensku
Vajnorská 100/A, Polus Millenium Tower I,
832 86 Bratislava
02/4954 5004
www.lenovo.com/sk

LeNS, s.r.o.

Sibírska 5, 83102 Bratislava

Lentus, s.r.o.

Dénešova 1151/1, Košice,
www.lentus.sk

Lexon s.r.o.

Slovenskej jednoty č.40, Košice,
<http://www.lexon.sk>

LGR electronic, spol. s r.o.

Lúčna 33/1, Prievidza,
www.lgr.sk

LIBRA Electronics Slovakia, a.s.

Kopčianska 65, 851 01 Bratislava,
02/6381 0689, 90, 91, 02/6383 8313,
www.imc.sk, sekretariat@imc.sk

Lingea, s.r.o.

Špitálska 10, 811 01 Bratislava,
52920579, 52920579,
www.lingea.sk, info@lingea.sk

LINI systems

Trhová - OST 975, 84102 Bratislava,
02/64530321, 02/64530322,
www.linisys.sk, info@linisys.sk

LK Trade

Mlynská 2, 93401 Levice,
036/6313 448,
lktrade@lktrade.sk

LogicaCMG Slovakia s.r.o.

Lazaretská 12, 811 08 Bratislava,
02/57 88 21 11,
www.logica.sk, webmaster@logica.sk

LOGIN, a.s.

Dlhá 2, 900 31 Stupava,
02/6025 2600, 02/6593 3941,
www.login.sk, info@login.sk

LOGISYS s.r.o.

Nám. Kossutha 18, 945 01 Komárno,
035/702 916, 0905 604 911,
035/702 917,
www.logisys.sk, mail@logisys.sk

LOMTEC, s.r.o.

Staré Grunty 13, 84104 Bratislava,
65411310,
www.lomtec.sk, info@lomtec.com

London Logic Bratislava, s.r.o.

Mošovského 16, 811 03 Bratislava,
02/ 5443 4240, 02/5443 4233,
www.llpgroup.com,
office@sk.llpgroup.com

Lonler, s.r.o.

Nezábudova 31, 8301 Sabinov,
051/452 3458,
www.lonler.sk, info@lonler.sk

LOX Technologies

Budatínska 3, 851 05 Bratislava,
0905 469 130,
www.loxtec.com, mail@loxtec.com

LYNX, s.r.o.

Dénešova 4, 040 01 Košice,
02 / 434 140 51, www.lynx.sk

[M]**M&P, spol. s r.o.**

Legionárska 5, 010 01 Žilina,
041/5623 621, 5625 148, 5625 170,
041/5000 042,
www.map.sk, mbox@map.sk

M.B.C., s.r.o.

Mickiewiczova 2, 81107 Bratislava,
52 93 29 10, 52 93 29 13,
www.mbc.sk, info@mbc.sk

M.P.B. Artemis s.r.o.

Štefánikova 105, Malacky,
<http://www.1sfcartemis.sk>

MACROFER Ing. Miroslav Ferianc

Staré Záhrady 8, 821 05 Bratislava,
02/4341 1662, 4828 7505, 4341 1662,
www.macrofer.sk, ferianc@macrofer.sk

MacSystem s.r.o.

Radlinského 26, 81103 Bratislava,
02/5464 2132, www.macsystm.sk,
macsystem@macsystem.sk

Made spol. s r.o.

Hronské predmestie 4, Banská Bystrica,
<http://www.made.sk>

MAILTEC Slovakia spol. s r.o.

Budyšínska 12/A, 831 01 Bratislava,
02/4446 2002, 02/4437 1795,
www.mailtec.sk, mailtec@mailtec.sk

MaM multimedia s.r.o.

Dolný Val 118/64, Žilina,
www.mam.sk

MAMS

Drieňová 27, 82656 Bratislava,
02/43 33 65 40,
www.mams.sk, infom@mams.sk

Mark Peterson

Pri Šajbách 32, Bratislava,
<http://www.markpeterson.sk>

Marsoft Computer, spol. s r.o.

Kováčska 6, 040 01 Košice,
055/6258 192, 055/6258 347,
www.marsoft.sk, marsoftke@ke.sknet.sk

Martico

Štefánikova 35, 91701 Trnava,
033-5516682, 033-5353920,
www.martico.sk, martico@martico.sk

Martimex Softip

Červenej armády 1, 3601 Martin,
043/4248 506,
www.martimex.sk, ms@martimex.sk

MarVil s.r.o.

Sabinovská 10, Bratislava,
www.marvil.sk

Maxi PC s.r.o.

Konštantínova 6, Prešov

Maxnetwork s.r.o.

Veľké Úľany, <http://www.maxnet.sk>

MAXO, s.r.o.

Teplická 1, 851 01 Bratislava,
02/6252 2721, 02/6231 8557,
www.maxo.sk, mail@maxo.sk

Maxter

Starohorská 20, 97401 Banská Bystrica,
0905/690 454, maxter@host.sk

Maytan

Červenej armády 1, 900 31 Stupava,
0905/628 495,
www.majtan.sk, jaroslav@majtan.sk

MB Tech s.r.o.

Zvolenská cesta 37, Banská Bystrica,
<http://www.mbtech.sk>

MCN s.r.o.

Pražská 2, 040 01 Košice,
055/6445 580,
www.mcn.sk, mcn@mcn.sk

Mediate s.r.o.

J. Stanislava 41, Bratislava,
<http://www.mediate.sk>

MEGA & LOMAN

Staré Grunty 52, 842 44 Bratislava,
02/6542 1152, 02/6542 1152,
www.megaloman.sk,
marketing@megaloman.sk

Merlin s.r.o.

Partizánska cesta 94, Banská Bystrica,
www.merlin.sk

Metalinfo.com s.r.o.

Geologická 21, Bratislava,
<http://www.metalinfo.com>

MICROCOMP - Computersystém, s.r.o.

Kupecká 9, 94901 Nitra,
037/6511 306, 037/6516 166,
www.microcomp.sk,
micro@microcomp.sk

MICRONIC, spol. s r.o.

Trebejov 41, 4418 Kysak,
055/7298621, 055/7298627,
www.micronic.sk, micronic@micronic.sk

MICRONIX, spol. s r.o.

ČSA 4, 974 01 Banská Bystrica,
048/412 3779, 048/415 1404,
www.micronix.sk,
micronix@micronix.sk

Microsoft Slovakia, s.r.o.

Dúbravská cesta 4, 84104 Bratislava,
421 2 59 295 111,
www.microsoft.com/slovakia,
msblava@microsoft.com

MicroStep-HDO s.r.o.

Tomášikova 28, 821 01 Bratislava,
02/482 72 333, 02/433 30 900,
www.microstep-hdo.sk,
info@microstep-hdo.sk

Midinet s.r.o.

Nemocničná 14, Veľký Krtíš,
<http://www.euroshop.sk>

Mikrosoft Praha s.r.o.

Michelská 55, 141 00 Praha
Česká republika,
www.mikrosoft.cz, info@mikrosoft.cz

MILO hardware - software

Gessayova 12, 1 Bratislava,
02/6231 9426, 6241 1060,
02/6231 9426, 6241 1060,
l.milo@netax.sk

Miremi s.r.o.

Nitra,
www.miremi.euweb.cz

MISTRÁL HS, s.r.o.

Drieňová 34, 821 02 Bratislava,
02/4342 1436, 02/4342 1436,
mistr@mailbox.sk

MIVASOFT - GALANTA

Bratislavská 48, 92401 Galanta,
031 / 780 1911, 031 / 780 1912,
www.mivasoft.sk,
galanta@mivasoft.sk

MMS Softec s.r.o.

J. Hajdóczyho 1, Trnava,
<http://www.mms-softec.com>

MNET, s.r.o.

Bratislavská 51, 92400 Galanta,
0903/444 871,
www.mnet.sk, mnet@mnet.sk

MobilTech s.r.o.

Moldavská 6, 040 01 Košice,
055/6771 414, 055/6771 414,
www.mobiltech-us.com,
info@mobiltech-us.com

Monet Slovakia s.r.o.

Kopčianska 92, Bratislava,
www.monet.sk

Monolith s.r.o.

Toplianska 16, Bratislava,
<http://www.monolith.sk>

MRP - Company s.r.o.

Rázusova 91, Brezno,
www.mpr.sk

MSC Slovakia

Šafárikovo námestie 2,
81102 Bratislava,
02/526 319 71, 02/526 319 72,
www.msc.sk, msc@msc.sk

M-TEL, s.r.o.

Južná trieda 74, 040 01 Košice,
055-677 03 78, 055-677 03 78,
www.mtel.sk, mtel@mtel.sk

Multi Soft, spol. s r.o.

Podtatranská 1/149,
5801 Poprad, 092/772 1343,
www.multisoft.sk,
multisoft@multisoft.sk

Murat s.r.o.

Partizánska 46, Zvolen,
<http://www.muratzv.sk>

[N]**N&P-Studio**

SNP 6, 92001 Hlohovec,
033/7301 734,
www.npstudio.sk, npstudio@nextra.sk

Najavo s.r.o.

Južná trieda 125, Košice,
www.najavo.sk

Napri s.r.o.

Bruslárská 3, 4001 Košice,
055/6232541, 055/6232542,
<http://www.napri.sk/>, admin@napri.sk

NAY ELEKTRODOM, s.r.o.

Tuhovská 15, 830 06 Bratislava,
02/ 49201046,
www.nay.sk, reklama@nay.sk

Ndi s.r.o.

Hlaváčičníkova 20, Bratislava,
<http://www.ndi.sk/>

NE3X

Beethovenova 9, 91708 Trnava,
0905/176 080,
www.ne3x.sk, marketing@ne3x.sk

NEMETSCHKEK SLOVENSKO, spol. s r.o.

Za kasárňou 1, 831 03 Bratislava,
02/4445 9439, 4445 8441,
4445 9377, 4445 8435,
www.nemetschek.de,
info@nemetschek.sk

NESS EUROPE

Letná 45, 4001 Košice,
055/625 5858,
www.apt.sk, apt@apt.sk

NESS Slovakia, s.r.o.

Trenčianska 53, 821 09 Bratislava,
(02)52921681, 02/52921682,
www.ness.com, marcomm@ness-cee.com

NET Design

Rudlovská cesta 53,
970 00 Banská Bystrica,
421 - 48 / 4148162 , 421 /48 - 4148163,
www.netdesign.sk,
netdesign@netdesign.sk

NET LINE, spol. s r.o.

Tomášikova 28, 82101 Bratislava,
02/48 27 22 00, 02/48 27 22 00

NetCom Slovakia, spol. s r.o.

Novomeského 3, 949 11 Nitra

Netcomp, s.r.o.

Námestie slobody 35,
066 01 Humenné,
057 788 1920,21,22, 577757906,
www.netcomp.sk, netcomp@netcomp.sk

NETCONS, s.r.o.

Staré Grunty 13, 84104 Bratislava,
02/444 427 36, 02/444 427 36,
www.netcons.sk, info@netcons.sk

NETIA s.r.o.

J.C. Hronského 14, Bratislava,
www.netia.sk

NETINFODATA s.r.o.

Mudrochova 2, 831 02 Bratislava

Netis Consulting s.r.o.

PO Box 50, Bratislava,
<http://www.netiscon.sk>

NETIX, spol. s r.o.

Drieňová 3, 821 02 Bratislava,
02/43335336,
www.netix.sk, netix@netix.sk

NETLAB International, a.s.

Klincová 10, 821 08 Bratislava,
02/55 57 71 90, 02/55 57 71 90,
<http://www.nettest.sk>,
netlab@isnet.sk

NETLAB plus, spol. s r.o.

Drieňova 34, 821 02 Bratislava,
02/43 42 68 22,
<http://www.netlab.sk>

NETLAND, spol. s r.o.

Keratsinské nám. 1, 080 01 Prešov,
051/7721 560,
www.netland.sk, netland@netland.sk

netPoint s.r.o.

Topoľový rad 39, 90027 Bernolákovo,
2 58 224 881 - 3,
www.net-point.sk, office@net-point.sk

Netrix, s.r.o.

Röntgenova 20, 85101 Bratislava,
0907 / 79 28 21,
www.netrix.sk, netrix@netrix.sk

Netropolis s.r.o.

Sabinovská 14, Dubnica nad Váhom,
<http://www.netropolis.sk>

Network Systems Production

Cesta Osloboditeľov 7, 97701 Brezno,
048/612 2558, 048/6122558,
www.ns.sk, office@ns.sk

New Heso - Com, spol. s r.o.

Sládkovičova 32, 917 01 Trnava,
033/5503 003,
www.heso-com.sk,
heso-com@heso-com.sk

Nex Slovensko s.r.o.

Kukurličná 1, Bratislava,
www.nex.sk

NextiraOne Slovakia s.r.o.

Jozefa Hagaru 9, Bratislava ,
02/49 216 111,
<http://www.nextiraone.sk>

NEXTRA, s.r.o.

Plynárska 1, 824 71 Bratislava,
02/5822 8111, 02/5822 8222,
www.nextra.sk, hotline@nextra.sk

Nitech s.r.o.

Požiarňická 17, 080 01 Prešov,
51 7725 061, 7734 801, 51 7725 061,
www.nitech.sk, nitech@nitech.sk

Normex - informačné systémy a digitálne dokumenty

Pri strelnici 77, 949 01 Nitra,
02/5292 5562, 0905 616 846,
02/5292 5562,
baranec@technicenormy.com

Nortel Networks

Obchodná 2, 810 00 Bratislava,
02/54413000,
www.nortelnetworks.com,
mariom@nortelnetworks.com

NOV s.r.o.

Stachanovská 60, Bratislava,
www.nov.sk

nova, spol. s r.o.

Ružinovská 28, 821 08 Bratislava,
903164972,
www.cdnova.host.sk, cdnova@centrum.sk

NOVATECH, s.r.o.

Potočná 2835/1A, 2201 Čadca,
421 41 4333400, 421 41 4333402,
www.novatech.sk, servis@novatech.sk

Nové technológie a služby, s.r.o.

Cesta pod Hradovú 13/A,
040 01 Košice,
055-6323019,
www.nts.sk, nts@nts.sk

NOVEKON, s.r.o. Košice s.r.o.

Tajovského 1, Košice,
www.novekon.sk

Novisoft

Kmeťova 13, Košice,
<http://www.novisoft.sk>

SEWA

SLOVAK ELECTRONIC WASTE AGENCY

- akciová spoločnosť založená profesnými združeniami ADAT a ITAS
- otvorený kolektívny systém

KOMPLEXNÉ RIEŠENIE POVINNOSTÍ VÝROBCOV A DOVOZCOV ELEKTROZARIADENÍ

- zabezpečenie plnenia povinných limitov zhodnocovania elektroodpadov
- organizácia zberu, spätného odberu a spracovania elektroodpadu
- plnenie ohlasovacích, evidenčných, štatistických a ďalších povinností
- dôsledný výber partnerov pre zber a spracovanie elektroodpadu



SEWA
profesionálne a efektívne environmentálne nakladanie s elektroodpadom

www.sewa.sk

NOVISYS

Moyzesova 58, 040 01 Košice,
055/6228 126, 6220 905, 055/6221 043,
www.novisys.sk, novisys@novisys.sk

Novitech a.s.

Moyzesova 58, 040 01 Košice,
www.novitech.sk, services@novitech.sk

Novitech Žilina, s.r.o.

Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina,
041/7649206,
www.novitech-za.sk,
jmurar@novitech-za.sk

Novma s.r.o.

Rudlovská cesta 53, Banská Bystrica,
www.novma.sk

NOVUX, spol. s r.o.

Kmeťova 358/2, 018 41 Dubnica nad
Váhom, 042/4426 411, 4426 422, 4426
433, 042/4426 411, 4426 422, 4426 433,
www.novux.sk, sales@novux.sk

NRSYS s.r.o.

Akademická 12, Nitra,
www.nrsys.sk

NTS s.r.o.

Cesta pod Hradovou 13/A, Košice,
<http://www.nts.sk/>

NUMIC SYSTEMS, s.r.o.

Pribinova 25, 819 02 Bratislava,
02/5025 7801-4, 02/5025 7800,
www.numeric.sk, ba@numeric.sk

Nupseso a.s.

Štúrova 140, 94901 Nitra,
037/65 42 391,
www.nupseso.sk, nupseso@nupseso.sk

Nustep s.r.o.

Mlynská dolina, Bratislava,
<http://www.nustep.net/sk>

[O]**oboR**

Vrakunská 29, 821 07 Bratislava,
02/4552 3073,
www.obor.sk, oboR@oboR.sk

Odis s.r.o.

Bajzova 3252, Žilina,
www.odis.sk

Officeland s.r.o.

Račianska 71, Bratislava,
<http://www.officeland.sk>

OK Comp s.r.o.

Na Priekope 41, Žilina,
<http://www.okcomp.sk>

Olympus obchodné zastúpenie

Trnavská 84, 821 02 Bratislava,
44 45 79 33-34,
www.olympus.sk, info@olympus.sk

Omnico s.r.o.

Wolkrova 23, 851 01 Bratislava,
02/6224 5555,
www.obor.sk, omnico@omnico.sk

OMNICOM Slovakia, spol. s r.o.

Račianska 71, 831 59 Bratislava,
02/4445 2840, 02/4445 2813,
www.omnicom.sk, sales@omnicom.sk

Onee Media s.r.o.

Košická 37,, Bratislava,
<http://www.oneemedia.sk>

OPAL MULTIMEDIA, spol. s r.o.

Železničarska 12, 080 01 Prešov,
051/7734 332, 051/7720 651,
www.opalmultimedia.sk,
opalmultimedia@nextra.sk

OPEN NT, spol. s r.o.

Arménska 1/A, 821 07 Bratislava,
02/45525064 (65), 02/45525751,
<http://www.opennt.sk>, email@opennt.sk

open systems, spol. s r.o.

Staré Grunty 152, 841 04 Bratislava,
0905/617305, 02/4446 1320,
www.open.sk, info@os.sk

Option One s.r.o.

Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava,
58252879, 58252877,
<http://www.option-one.sk>,
info@option-one.sk

OPTOCON SLOVAKIA, s.r.o.

Bajkalská 25, 827 18 Bratislava,
02/58233125, 02/53412511,
www.optocon.sk, optocon@optocon.sk

Oracle Slovensko spol. s r.o.

Dunajská 15, 81108 Bratislava,
2 5728 8110,
www.oracle.sk, info_sk@sk.oracle.com

Orange Slovensko, a.s.

Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava,
58515951,
<http://www.orange.sk>, b2b@orange.sk

Orga-Trade, a.s.

Račianska 188, 831 53 Bratislava,
02/4920 4811, 02/4920 4828,
www.orga.sk, info@orga.sk

ORIX - Roman Pohančenič

Ľ. Štúra 2295/31, 026 01 Dolný Kubín,
+421 / 43 / 582 13 50,
www.orix.sk, orix@orix.sk

Ornth s.r.o.

Partizánska cesta 13, Banská Bystrica,
<http://www.ornth.sk/>

ORYM, s.r.o.

Námestie Sv. Anny 21, 911 01 Trenčín,
421/32/64 00 000, www.orym.sk

Osprey Graphics - Ing. Anton Stankovič

Dolné Rudiny 3, Žilina,
<http://www.osprey.sk/>

Ozex Control System s.r.o.

Masarykova 22, Prešov

[P]**P&P**

Framborská 41, 010 01 Žilina,
041/5000 854,
www.pap.sk, pap@pap.sk

P.C.T.S. spol. s r.o.

Saratovská 26/A, Bratislava,
www.pcts.sk

PAKE s.r.o.

Župná 54, Zlaté Moravce,
www.pake.sk

PALACE, spol. s r.o.

Farská 52, 94901 Nitra,
037/6526 721, 037/7410 328,
www.palace.sk, palace@palace.sk

Palco

Dúbravská cesta 9,
841 02 Bratislava,
02/5478 8277, 02/59427138,
www.palco.sk, office@palco.sk

PAN s.r.o.

Ambr Pietra 33, Martin,
www.pan.sk

Panacom s.r.o.

Bezručova 8, 811 09 Bratislava,
02/5263 4461,
www.panacom.sk, email@panacom.sk

Panasonic Slovakia, spol. s r.o.

Štúrova 11, 811 02 Bratislava,
02/5292 1423,
www.panasonic.sk,
sales@panasonic.sk

Panda Slovensko, spol. s r.o.

Ľubľanská 1, 831 02 Bratislava,
02/4445 5702, 02/4445 5703,
www.pandasoftware.sk,
info@pandasoftware.sk

Pantheon Technologies s.r.o.

Štefánikova 29, Bratislava,
<http://www.pantheon.sk>

Partner Soft spol. s r.o.

Stanekova 2, Bratislava,
<http://www.partnersoft.sk>

PC - kocka

Vardayho 21, 94001 NovéZámky,
0903/941047,
www.haig.host.sk, pckocka@pckocka.sk

PC Business s.r.o.

Čečinova 31, 821 05 Bratislava,
02/4342 5000, 02/43425001,
www.roline.sk, roline@slovanet.sk

PC Network s.r.o.

Duklianska 7, Spišská Nová Ves,
www.pcnetwork.sk

PC SERVIS

Bernolákova 5, 031 01 Liptovský Mikuláš,
421 44 5522334,
www.pcservis.sk,
pcservis@pcservis.sk

PC Shop

Arménska 7, 821 07 Bratislava,
044/5514 507,
www.pcmarket.sk,
pcmarket@pcmarket.sk

PC Slovakia s.r.o.

Malý rad 129/20, Trstená,
<http://www.pcslovakia.sk>

PC Trading s.r.o.

Bernolákova 5, Liptovský Mikuláš,
www.pctrading.sk

PC-LINK, s.r.o.

Kocelova 17, 821 08 Bratislava

PD s.r.o.

Hollého 23, Piešťany,
<http://www.pd.sk>

Pego Slovakia s.r.o.

Sládkovičova 2545, Považská Bystrica,
<http://www.pego.sk>

PENET s.r.o.

Krátka 5, Žilina, www.penet.sk

PENTA SK s.r.o.

Hradská 3G, 82107 Bratislava,
www.pentask.sk

Perfect Comp s.r.o.

M. R. Štefánika 5, Žilina,
<http://www.pcomp.net>

Pergamon

Bardejovská 9, 831 02 Bratislava,
444 535 69, 444 608 27, 444 535 71,
www.pergamon.sk,
pergamon@pergamon.sk

Peter Nagy - PMC

Rosina 856, 1322 Rosina,
905393851,
www.pmc.sk, pmc@pmc.sk

pFlow spol. s r.o.

Popradská 68, Košice,
<http://www.pflow.sk>

PharmSys s.r.o. organizačná zložka

Martinengova 26/4880, Bratislava,
<http://www.pharmsys.net>

PHC Slovakia, s.r.o.

Kopčianska 14, Bratislava,
www.phc.sk

Pirelli Telekom Kabel und Systeme Deutschland GmbH

Továrenská 11, 812 61 Bratislava,
02/50211274, 02/52926524,
www.pirelli.sk,
katarina.lebedova@pirelli.com

Pixelpark Slovakia, s.r.o.

Na križovatkách 29, 82104 Bratislava,
02/4364 2174,
<http://www.pxpgroup.sk>,
slovakia@pxpgroup.com

PK Comp

Lichardova 22, 909 01 Skalica,
034/6600 711, 664 7369, 0904 699 373,
034/664 7359,
www.pkcomp.sk, pkcomp@si.sknet.sk

PLATAN

Kolta, 389, 94133 Kolta,
platan@platan.sk

Platine s.r.o.

P.O.Box 17, Bratislava,
www.platine.sk

PM Computers s.r.o.

Šalviová 40, Bratislava,
www.pmcomputers.sk

PM softservis

Ulica Republiky 26, Žilina,
www.pmssoftseervis.sk

Pmxnet s.r.o.

Hnúšťa, <http://www.pmxnet.sk>

Počítače a programovanie, s.r.o.

Framborská 41, 1001 Žilina,
041/5000855

Počítačová škola GOPAS

Dr. V. Clementisa 10, Bratislava,
<http://www.gopas.sk>

Počítačové služby spol. s r.o.

Tulská 6, Zvolen,
www.pocitacovesluzby.sk

Polar Design (IMS Slovensko s.r.o.)

Trnavská cesta 80, 821 02 Bratislava,
02/446 459 61, 02/446 459 68,
www.polar-design.sk,
kontakt@polar-design.sk

PorEko s.r.o. - Poradca Ekonomá s.r.o.

Bratislava,
<http://www.poreko.sk>

PosAm Bratislava, spol. s r.o.

Odborárska 21, 831 02 Bratislava,
02/4923 9111, 02/4923 9888,
www.posam.sk, posam@posam.sk

Power Group s.r.o.

Zimná 94, Spišská Nová Ves,
<http://www.powergroup.sk>

Power Products, spol. s r.o.

Vajnorská 89, 831 04 Bratislava,
02/44637047, 02/44637046,
www.pp.sk, info@pp.sk

PPA

Sládkovičova 47,
974 01 Banská Bystrica,
048/4161 002,
www.ppabb.sk, ppa@ppapower.sk

PPCom s.r.o.

Námestie Ľ. Štúra 1, 1187 Žilina,
041/7244 855,
www.ppcom.sk, ppcom@ppcom.sk

PREZENT MEDIA, s.r.o.

Bottová 3, 080 01 Prešov,
051/7764 177, 051/7764 177,
<http://web.stonline.sk/prezent/>,
prezent@stonline.sk

Priemyselná informatika a riadenie s.r.o.

Sasinkova 71, Malacky, www.pir.sk

PRIMA computers, s.r.o.

A. Kmeťa 3, 3601 Martin,
043/4224 111, SHOP: 4212 322,
SERVIS: 4212 333, 043/4224 112,
www.prima.sk, prima@prima.sk

PRINT TRADE

Čajkovského 8, 98401 Lučenec,
047/4331 517-8, 047/4331 081,
www.printrtrade.sk, prntrd@lc.psg.sk

Prístrojová technika s.r.o.

Tomášikova 32, Bratislava,
www.pristrojovatechnika.sk

Pro26 Software House

Mierová 14, 902 01 Pezinok,
905452926,
www.pro26.sk, info@pro26.sk

ProCeS s.r.o.

Tajovského 2, Banská Bystrica,
www.proces.sk

Procesná automatizácia a.s.

Košice a.s.
Strojárska 1, Košice

ProCom s.r.o.

Popradská 68, Košice, www.procom.sk

Procus

Pekná cesta 19, 83411 Bratislava,
02/4487 3275, 02/4488 0589,
www.procus.sk, procus@procus.sk

Prodis s.r.o.

Pražská 8, Košice, www.prodis.sk

PROFI-CO, s.r.o.

Bayerova, 080 01 Prešov,
051/7580 511, 051/7580 513,
www.profico.sk, profico@profico.sk

Profilan spol. s r.o.

Trenčianska 764, Nová Dubnica,
<http://www.profilan.sk>

PROFILE, spol. s r.o.

Nákovná 19, 821 06 Bratislava,
02/4564 4176, 02/4564 4174,
www.profile.sk, profile@profile.sk

PROFINET, s r.o.

Belopotockého 1, 3001 Liptovský Mikuláš,
0905/429 420,
www.lmx-net.sk, lmx-net@lmx-net.sk

Profinetwork s.r.o.

Horná 101, Čadca,
<http://www.profinetwork.sk>

Profi-NETWORK spol. s r.o.

Vodárenská 6, 911 01 Trenčín,
032/7443 965, 032/7443 967,
www.profi-network.sk,
janh@profi-network.sk

PROFISIGN SLOVENSKO, s.r.o.

Poštová 11, Želiezovce,
www.profsign.sk

Profisoft s.r.o.

A. Hlinku 13, Bojnice,
<http://www.profsisoft.sk/>

Prominet s.r.o.

Jasencová 12, Bratislava,
421 2 645 360 10,
<http://www.prominet.sk>

PROMNET, spol. s r.o.

Nám. A. Hlinku 25/30, 1728 Považská
Bystrica, 042/4325 033, 042/4325 086,
www.promnet.sk, obchod@promnet.sk

Promys, spol. s r.o.

Partizánska 19, 90701 Myjava,
034 - 621 51 11, 034 - 654 03 02,
www.promys.sk, promys@promys.sk

proNETIX, s.r.o.

Lublanská 1, 831 02 Bratislava,
02/4445 5702, 02/4445 5703,
www.pronetix.sk, info@pronetix.sk

Pronix

J. Hronca 16, 841 02 Bratislava,
02/6436 6524,
www.pronix.sk, pronix@pronix.sk

PROSOFT, s.r.o.

Kuzmányho 8, 010 01 Žilina,
041/5625 491, 041/5625 497,
www.prosoft.sk, info@prosoft.sk

Protect e-Data, spol. s r.o.

Royova 5/A, 831 01 Bratislava,
02/5479 2004, 02/5479 2003,
www.protectedata.sk,
sales@protectedata.sk

Prover s.r.o.

Prírodovedecká Fakulta UK, Bratislava,
www.prover.sk

PROVIEW, spol. s r.o.

Jungmannová 12, 851 01 Bratislava,
02/6241 2970, 6252 1452, 6252,
02/6241 2970,
www.proview.sk, proview@proview.sk

ProWeb Consulting a.s.

Komenského 11/A, 040 01 Košice,
055/7898401,
www.pwc.sk, pwc@pwc.sk

Proxima Soft

Podbrezová, www.proxima-soft.sk

Proxycomp s.r.o.

Námestie sv. Egídia 26/61, Poprad,
<http://www.proxycomp.com>

PS-Tronic s.r.o.

Bratislava, <http://www.pstronic.sk>

PVS Computer, s.r.o.

17. novembra 108, 080 01 Prešov,
051/7599 220,
www.pvs.sk, pvs@pvs.sk

PVT - Slovakia s.r.o.

Miletičova 1, Bratislava,
<http://www.pvtvsk.sk>

PXP Slovakia, spol. s r.o.

Kukuríčná 1, 831 03 Bratislava,
02/4926 5505, 02/4926 5599,
www.pixelpark.com,
slovakia@pxpgroup.com

[Q]**QBSW, a.s.**

Staré grunty 1/B, 84104 Bratislava,
02/ 60201411,
www.qbsw.sk, marketing@qbsw.sk

Qcomp

Hlavná 40, 4001 Košice,
055/6250 167,
www.qcomp.sk, info@qcomp.sk

Qintel s.r.o.

Erdélyiho 40, Veľké Kapušany,
www.qintel.sk

Q-Products

Borekova 27, 82106 Bratislava,
02/4525 7568, www.qproducts.sk,
qproducts@ba.telecom.sk

Quadia DCT, a.s.

Tolstého 9, 81106 Bratislava,
54435084, 54435084,
<http://www.quadia.sk/>, info@quadia.sk

[R]**RadioCOM s.r.o.**

Mišíkova 22, 811 05 Bratislava,
904/303000, 02/52626634,
www.radiocom.sk,
marcincak@radiocom.sk

RAKL

Andreja Kmeťa 23,
96801 Nová Baňa,
raki@raki.sk

Rand Technologies s.r.o.

Stará Vajnorská 15, Bratislava,
www.rand.sk

∴ IDC CEMA

Central and Eastern Europe Middle East and Africa



Your Partner in Research,
Events, and Consulting



IDC CEMA Research

Key Technologies

Imaging and Hardcopy Peripherals
Hardware
Communications
Software
IT and Businesses Services

End User Research

Vertical Markets and Segments
IT Executive Tracker

IDC CEMA Consulting

Go-To-Market Services
Speaker's Bureau
White Papers

IDC CEMA Events

Roadshows
Custom Events

RASAX alfa, s.r.o.

Letná 27, 040 01 Košice,
055/6323 367, 055/6339 365,
www.rasax.sk, office@rasax.sk

RASCO

Račianska 71, 831 02 Bratislava,
02/4445 8117, 4445 2143, 4924 6495,
02/4445 8128, 4445 2143,
www.rasco.sk, rasco@rasco.sk

Ray Com s.r.o.

Majerská cesta č. 96, Banská Bystrica,
<http://www.raycom.sk>

RDAT, spol. s r.o.

Bajzova 12, 821 08 Bratislava,
02/ 5556 3541, 02/5556 3540,
www.rdat.sk, rdat@rdat.sk

Realex International

Škultétyho 1, 832 27 Bratislava,
02/5556 3027,
www.realex.cz, realex@ba.telecom.sk

RealNet

Obchodná č. 790,
92901 Dunajská Streda, 903238255,
www.real-net.sk, info@real-net.sk

Rebus s.r.o.

Krížna 4, Bratislava,
www.rebus.sk

Redis s.r.o.

Hviezdoslavovo námestie 1681,
026 01 Dolný Kubín,
043/5820 820,
www.redis.sk, redis@redis.sk

Reficier JTL s.r.o.

Mlynské Luhy 9, 821 05 Bratislava,
02 / 43422276, 02 / 43415594,
www.reficier.sk, reficier@reficier.sk

Resco s.r.o.

Ružová dolina 6, Bratislava,
www.resco.sk

Rimino system

Komenského 1982, 031 01 Liptovský
Mikuláš, 044/551 4895,
www.riminosystem.sk,
predaj@riminosystem.sk

RIVLEXIM

Južná trieda 46, 040 01 Košice,
055/6765 733,
www.rivlexim.sk, rivlexim@rivlexim.sk

RKD, spol. s r.o.

Zátišie 10, 831 03 Bratislava,
02/65 42 97 85, 02/65 42 97 85,
www.rkd.sk, rdk@rdk.sk

RM-TES, s.r.o.

Hlavná 18, 917 01 Trnava,
033/5511 378, 033/5511 801,
www.rmtes.sk, rmtes@rmtes.sk

ROBINCO Slovakia, s.r.o.

Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina,
041/7635 302, 041/7644 279,
www.robinco.sk, zilina@robinco.sk

Rodab s.r.o.

Bratislava,
<http://rodab.host.sk>

RR Unlimited

Lazaretská 4, 811 08 Bratislava,
02/4469 0051,
<http://rru.sk>, office@rru.sk

Run s.r.o.

Divadelná 17, Martin,
www.run.sk

RV Systems, s.r.o.

Čárskeho 7, 040 01 Košice,
055/7996651, 055/7996653,
www.rvsystems.sk,
rvsystems@rvsystems.sk

Rybotel s.r.o.

Hodžovo nám., Bratislava,
www.rybotel.sk

[S]**S&H WARE s.r.o.**

Švermova 23, Trenčín,
www.shware.sk

S&T Slovakia, spol. s r.o.

Polianky 5,
844 14 Bratislava,
02/6925 8111, 6925 8152, 6925 8212,
www.snt.sk, snt@snt.sk

S.A.

Račianska 155, 834 15 Bratislava,
02/4487 3371,
www.sasro.sk, sales@sasro.sk

SAE - Automation, s.r.o.

Sady Cyrila a Metoda 21/18,
018 51 Nová Dubnica,
042/44 507 01, 042/44 507 02,
www.saeautom.sk,
sae-automation@saeautom.sk

SALAMON

Hlboká 3, 92700 Šaľa,
031/7707 888, 7707 497, 031/7707 064,
www.salamon.sk, info@salamon.sk

Sanding s.r.o.

Radničné námestie 1, Bratislava ,
421-905-610549,
www.sanding.sk

SANET

Vazovova 5, 812 43 Bratislava,
02/5249 8094, 02/5249 8094,
www.sanet.sk, www-admin@sanet.sk

SAP Slovensko, s.r.o.

Bratislava Business Center V
Plynárska 7/A, 82105 Bratislava,
02/582 56 111, 02/582 56 333,
www.sap.sk, info.slovak@sap.com

SAS Institute GmbH, organizačná zložka podniku

Rajská 15, 811 08 Bratislava,
02/ 5778 0911, 02/5296 1731,
www.sas.com, info@svk.sas.com

Scos spol. s r.o.

<http://www.gericom.cz>

SecNet spol. s r.o.

P. Pázmáňa 49, Šaľa,
<http://www.secnet.sk>

Secom, s.r.o.

Robotnícka 107/20, 905 01 Senica,
034/6512227, 034/6517080,
www.secom.sk, secom@secom.sk

SELECT PARTNER, spol. s r.o.

Miletičova 7, 82799 Bratislava,
02/555 749 48,
www.selectpartner.sk,
select@selectpartner.sk

SENSE Slovakia

Račianska 66, 832 64 Bratislava,
02/4446 1188, 02/4446 1189,
www.sense.sk, sense@sense.sk

Servodata Bratislava, s.r.o.

Kláštorská 25, 821 05 Bratislava,
02/4341 4781, 02/4341 4792,
www.servodata.sk,
bratislava@servodata.sk

SES Kredit, s.r.o.

Továrenská 210, 93528 Tlmače,
036/638 2100,
www.kredit.sk, kredit@kredit.sk

Sezos

Školská 6, 90851 Holíč,
034/6684 070,
www.sezos.sk, sezos@sezos.sk

Sféra, a.s.

Továrenská 14, 815 71 Bratislava,
815 71 Bratislava, 02/5021 3262,
www.sfera.sk, graphics@sfera.sk

SH SYSTÉM, spol. s r.o.

Zamarovce 80, 91105 Trenčín,
032/7435 141, 032/7442 209,
shsystem@shsystem.sk

Shark Computers, s.r.o.

Trenčianska 1, 82109 Bratislava,
02/555 60335,
www.shark.sk, shark@shark.sk

Schiertechnik Slovakia s.r.o.

Družstevná 25, 911 01 Trenčín,
032/6400655, 032/6400653,
www.solidworks.sk, info@solidworks.sk

Sibs s.r.o.

Royova 10, Piešťany,
<http://www.sibs.sk>

Siemens Business Services, s.r.o.

Stromová 9, 830 07 Bratislava,
02/5968 4011, 02/5968 5414,
www.sbs.sk, info@sbs.sk

Siemens Program and System Engineering, s.r.o.

Lamačská cesta 3, 845 37 Bratislava,
02/5968 4911, 5968 4021, 5968 5400,
www.swh.sk, info@siemens-pse.sk

Siemens s.r.o.

Stromová 9, 837 96 Bratislava,
02/596 811 14, 02/596 852 00,
kontakt@siemens.sk

Sigp systems

Martin, www.mujweb.cz/www/sigp

Sined - Ladislav Fabian

Saratovska 2982/51, 93405 Levice,
036 / 63 345 40, 036 / 63 345 41,
www.sined.sk, info@sined.sk

Singularity, s.r.o.

Nám. slobody 13, 071 01 Michalovce,
421 56 6441225, 421 56 6441 225,
www.singularity.sk, info@singularity.sk

Siscon s.r.o.

Hlavná 40, Štúrovo,
<http://www.siscon4.netfirms.com/>

Sixnet s.r.o.

Moyzesova 46, Košice, www.sixnet.sk

SK - technik, s.r.o.

Jaseňová 3323/36, 010 01 Žilina,
041/500 30 50, 041/5640 480,
www.sktechnik.sk,
sktechnik@sktechnik.sk

SK-Digital s.r.o. (NIKON) s.r.o.

Oriešková 6, Bratislava,
<http://www.nikon-foto.sk>

Skycy s.r.o.

Olbrachtova 6/900, Trenčín,
<http://www.skycy.sk>

Slovak Telecom, a.s.

Námestie slobody 6,
81762 Bratislava,
02/5244 2897,
www.telecom.sk, i_baa_kolarska@st.sk

Slovakia Computer s.r.o.

Škultétyho 16, Bratislava,
<http://www.slovakiacomputer.sk>

Slovakodata a.s.

Kutlíkova 17, 850 00 Bratislava,
02/6382 2672, 02/6382 1123,
www.slovakodata.sk,
sales@slovakodata.sk

Slovanet, a.s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava,
02/50 119 111, 02/50 119 222,
www.slovanet.sk, office@slovanet.sk

Slovdata s.r.o.

Tajovského 1, 4001 Košice,
055/6229 736,
www.slovdata.sk, slovdata@slovdata.sk

SLOVHRON s.r.o.

ČSA 331, 96601 Hliník nad Hronom,
045/6761 030, 6761 056, 6761 070,
045/6761 030,
www.slovhron.sk, slovhron@slovhron.sk

SLOWELL, s.r.o.

Hviezdoslavova 11, 034 01 Ružomberok

Smart Computer s.r.o.

J.C.Hronského 11, 96001 Zvolen,
045/5321 776, 5321 746, 045/5321 747,
www.smart.sk, zvolen@smart.sk

SMG, s.r.o.

Trieda SNP 61, Košice,
www.smg.sk

Sofa s.r.o.

Sládkovičova 8, Prievidza,
www.sofa.sk

Sofos, s.r.o.

Dúbravská cesta 3, 81001 Bratislava,
02/5477 3980, 02/5477 3905,
www.sofos.sk, sekretariat@sofos.sk

SOFOS-X, s.r.o.

Jesenského 16, Žilina,
www.sofosx.sk

SOFT - tronik Trenčín, s.r.o.

Košická 6, Bratislava,
www.softtronik.sk

Soft & Control Technology, s.r.o.

Krivá 23, 4191 Košice,
055/6806 142, 6806 145, 6806 157,
6806 476, 7292621, 055/6806 149,
www.sct.sk, sct@sct.sk

Soft Control

Priemyselná 12, 95663 Žiar nad Hronom,
045/6016 546, www.softcontrol.sk,
softcontrol@softcontrol.sk

Soft K&K

Hviezdoslavovo nám. 1681,
026 01 Dolný Kubín, 043/586 2276,
www.skk.sk, hw@skk.sk

Softbase

Obchodný dom Centrum,
066 01 Humenné, 057/775 3139,
www.softbase.sk, servis@softbase.sk

Softconsult s.r.o.

Mliekarenská 8, Bratislava,
<http://www.softconsult.sk>

Softec, spol. s r.o.

Kutuzovova 23,
831 03 Bratislava,
02/49202511, 02/49202503,
www.softec.sk, softec@softec.sk

SOFT-GL s.r.o.

Belehradská 1, Košice,
www.soft-gl.sk

Softidea, spol. s r.o.

Svätoplukova 14, 90101 Malacky,
02/4446 0444, 02/4464 0441,
info@softidea.sk

SOFTING

Palárikova 91, 2201 Čadca,
041/4324 539, 4326 242, 041/4324 539,
www.pazdera.sk, softing@pazdera.sk

SOFTIP, a.s.

Spojová 21,
974 01 Banská Bystrica,
048/4340 301-2, 4340 222, 4230 712,
www.softip.sk, sekretariat-as@softip.sk

SOFTITUS, spol. s r.o.

Nám. sv. Egidia 27, 5801 Poprad,
052/7723 776, 052/7723 776,
www.sinet.sk, sinet@sinet.sk

Soft-K - Ing. Zoltán Kostolný

Hattalova 33, Trstená,
<http://www.za.psg.sk/prezenta/softk>

Softline Services, s.r.o.

Pekná cesta 6/B,
831 05 Bratislava,
44871386, 44871386,
www.softline.sk, info@softline.sk

SoftProgres, s.r.o.

Vrbovská cesta 17, 92101 Piešťany,
033/7743610, www.softprogres.sk,
softprogres@softprogres.sk

Softprojekt s.r.o.,

Komenského K11, 069 01 Snina,
057/762 5395, fax : 057/762 3645,
www.softprojekt.sk, info@softprojekt.sk

Software Partner s.r.o.

Šancová 30, 811 05 Bratislava,
02/5249 6618, 02/5249 6164,
www.softwarepartner.sk,
swpart@internet.sk

Soharo spol. s r.o.

Levice, <http://www.soharo.sk>

SOLUZIONA, a.s.

Pribinova 25, 810 11 Bratislava,
02/502 019 11, 02/502 019 99,
www.energoinfo.com, info@soluzion.a.sk

SOLVE Computers, s.r.o.

Šaštínska 52, 841 05 Bratislava,
02/654 23 338,
www.solve.sk, info@solve.sk

SOLVERE s.r.o.

Bzovická 20, Bratislava,
www.solve.sk

SOMI Systems, a.s.

ČSA 25, 974 01 Banská Bystrica,
048/4146 759 až 761, 048/4146 760,
www.somi.sk, info@somisk

SONY Slovakia, s.r.o.

Mostová 2, 811 02 Bratislava,
02/592 031 11, 02/544 314 29,
www.sony.sk,
Lubica.Vajnorska@eu.sony.com

SOOP s.r.o.

Mliekárenská 10, Bratislava,
www.soop.sk

Sophia Solutions

Tajovského 30, 974 01 Banská Bystrica,
048 41 42 022, 048 41 42 066,
www.esophia.sk, esophia@esophia.sk

SOVA Bratislava, a.s.

Svidnícka 4, 821 03 Bratislava,
02/4333 0643, 02/4333 9505,
www.sova.sk, info@sova.sk

Sovex-KT s.r.o.

Sládkovičova 1, Zlaté Moravce,
<http://www.sovexkt.sk>

Spi.sk a.s.

Jozefská 17/19, Bratislava,
<http://www.spi.sk>

Spin TN s.r.o.

Bratislavská 95, Trenčín,
www.spin.sk

SPINET, a.s.

Trnavská 44, 821 02 Bratislava,
02/4437 2437, 4437 2321, 02/4437
2857, www.spinnet.sk, spinet@spinnet.sk

Spirit - informačné systémy a.s.

Dúbravská cesta 9,
842 37 Bratislava,
02/5478 9744, 02/5478 9745,
www.spirit.sk, spirit@spirit.sk

SpišNet Computers, spol. s r.o.

Vajanského 26,
052 01 Spišská Nová Ves,
53/4427 203,
www.snc.sk, sales@snc.sk

SPšredSYS

www.spsweb.pchouse.sk

Start Automation s.r.o.

Radlinského 1, Malacky,
<http://www.startaut.sk>

STATIS

Starhradská 12, 851 05 Bratislava,
2/63812565,
www.statis.biz, chajdiak@statis.biz

Stavcomp, s.r.o.

Dlhý rad 19/A, Bardejov,
<http://www.Stavcomp.sk/>

StavimaX s.r.o.

Bratislavská 79, Pezinok,
www.stavimax.sk

Stealth - International Security Service

Obchodná 39, Bratislava,
<http://www.stealth-iss.com>

STEP software, spol. s r.o.

Letná 45, 040 01 Košice,
055/6232 720, 055/6332 422,
www.step.sk, step@step.sk

Stinet združenie

Kozmonautov 42, Štúrovo,
<http://www.stinet.sk>

Stone Range s.r.o.

Krásna 55, Galanta,
<http://www.stonerange.sk>

Storm, s.r.o.

Nám. Sv. Egídia 40/57, 5801 Poprad,
052/7722 169, 7723 736,
052/7722 169, 7723 736,
www.storm.sk, storm@storm.sk

STROMWARE s.r.o.

Rajtáková 33, Bratislava,
02/64 780 293,
www.stormware.sk

SUN MICROSYSTEMS SLOVAKIA, s.r.o.

Drieňová 3, 821 01 Bratislava,
02/4342 9485, 02/4342 9486,
www.sun.sk,
marketing@slovakia.sun.com

SUNNYLINE computer products

Gessayova 14, 851 03 Bratislava,
02/6231 9426, 6241 1060, 02/6231
9426, 6241 1060,
www.sunnyline.sk, l.milo@sunnyline.sk

SunSoft Plus, s.r.o.

Hviezdoslavovo nám. 1688/15,
026 01 Dolný Kubín,
043/583 11 00,
www.sunsoft.sk, sunsoft@sunsoft.sk

SUNTEQ s.r.o.

Bojnická cesta 35, 97104 Prievidza,
046/5430 754, 046/5439 144,
www.sunteq.sk, info@sunteq.sk

Surf Point Media s.r.o.

Rudlovská cesta 85, Banská Bystrica,
<http://www.surfpoint.sk>

Sutech s.r.o.

Karpatská 18, Bratislava,
www.sutech.sk

SVOP, s.r.o.

Košická 14, Bratislava,
www.svop.sk

SWECK, spol. s r.o.

PKO, pavilón N, Nábr. L. Slobodu 3,
811 02 Bratislava,
02/54413072, 02/54413074,
www.sweck.sk

SWS DISTRIBUTION, a.s.

Banšelova 21, 821 04 Bratislava,
02/434 268 11, 02/434 268 07,
www.sws-distribution.sk,
sales@sws-distribution.sk

SYBASE SK, a.s.

Viedenská cesta 5, Bratislava,
www.sybase.sk

Symphony s.r.o.

Kuzmányho 15, Liptovský Mikuláš,
www.symphony.sk

Synetics s.r.o.

D.Štubňa 1, Nové Mesto nad Váhom,
www.synetics.sk

Syntex Bratislava, spol. s r.o.

Železničná 23, 821 07 Bratislava,
02/4552 5471, 02/4564 4318,
www.syntex.sk, info@syntex.sk

Syscon s.r.o.

ul. Hviezdoslavova 47,
052 01 Spišská Nová Ves,
053/4426 720,
www.syscon.sk, syscon@syscon.sk

Sysnet

Tatranská 8, 4001 Košice,
0905/253 515,
www.sysnet.sk, sysnet@sysnet.sk

Systémy - Ratech s.r.o.

Jeruzalemská 15, Trnava

SYVA

Horné Zelenice, 92052 Hlohovec,
0905/388 581, syva@orangemail.sk

[Š]

ŠKOLEX, s.r.o.

Pribinova 24, 811 09 Bratislava,
53 41 86 29, Fax: 02 / 53 41 86 31,
www.skolex.sk, skolex@skolex.sk

Špeciálne systémy a software a.s.

Svrčia, Bratislava

Štor CAD Computers s.r.o.

Čajakova 19, 811 05 Bratislava,
02/57100811, 02/57100809,
www.stor.sk, stor@stor.sk

[T]

T - Group s.r.o.

Mlynské nivy 63, Bratislava,
www.tgroup.sk

T - Industry s.r.o.

Bučinova 6 / 8698, Myjava,
<http://www.tind.sk>

T & M Direct Slovensko s.r.o.

Račianska 66, Bratislava,
<http://www.tmd.sk>

T GROUP

Mlynské Nivy 63, 821 09 Bratislava,
02/5341 5883, 02/5341 5891,
www.t-group.sk, cais@t-group.sk

T P D, s.r.o.

Farského 26, Bratislava,
www.tpd.sk

T Service

Hagarova 21, 831 51 Bratislava,
02/4487 1250,
www.tservice.sk, tservice@eurotel.mail.sk

T.H.S. s.r.o.

Garbiarska 19, Kežmarok,
www.ths.sk

Tango s.r.o.

Ružinovská 5, Bratislava,
www.tango.sk

TANGRAM, a.s.

Švábska 4, 080 01 Prešov,
051/7733 487, 051/7595 451,
www.tangram.sk, tangram@tangram.sk

TetraCom

Štúrova 76/11, 018 41 Dubnica nad
Váhom, 042/4440 350,
tatracom@isternet.sk

TetraSoft Group, spol. s r.o.

Pri starej prachárni 4,
814 62 Bratislava,
02/5557 4033, 02/5556 6385,
www.tatrasoft.sk, gaziova@tatrasoft.sk

Team-SOFT, spol. s r.o.

Brnianska 2, 91105 Trenčín,
032/6400 362, 032/6400 363,
www.teamsoft.sk, teamsoft@isternet.sk

TecomPrint spol. s r.o.

Račianska 71, 832 49 Bratislava,
02/44 25 57 77, 02/4445 2357,
www.tally.sk, info@tecomprint.sk

Tecos Košice spol. s r.o.

Hroncova 1, 040 01 Košice,
055 - 63 23 291-2,
www.tecos.sk, tecos@tecos.sk

TECPROM, spol. s r.o.

Tomášikova 32, 821 01 Bratislava,
02/4341 0475, 02/4341 3874,
www.tecprom.sk,
tecprom@tecprom.sk

Tecton, spol. s r.o.

Mýtna 15, 811 07 Bratislava,
02/5720 0000, 02/5249 7981,
www.tecton.sk, tecton@tecton.sk

TECHNIcomms, s.r.o.

Vodárenská 6, 911 01 Trenčín,
032/7444 940, 032/7444 939,
www.technicomms.sk,
info@technicomms.sk

Technodat, CAE - systémy, spol. s r.o.

Jilemnického 2, 911 01 Trenčín,
032/6583 133-4, 6568 459,
032/6568 324,
www.technodat.sk,
info@technodat.sk

TECHPROM, spol. s r.o.

Nevádzová 5, 821 01 Bratislava,
02/4363 4681, 02/4363 4683,
www.techprom.sk,
techprom@techprom.sk

Tekoz, spol. s r.o.

Chrasteka 25, 966 01 ŽiarnadHronom,
045/6700 011,
www.tekoz.sk, tekoz@tekoz.sk

TELCO systems s.r.o.

Sládkovičova 39 P.O.Box 1,
974 03 Banská Bystrica,
048 / 416 19 66, 048 / 416 39 03,
www.telco.sk, telco@telco.sk

Telegafia s.r.o.

Štúrova 18, 040 01 Košice,
055/623 3387,
www.telegafia.sk, smarcak@telegafia

Telemont Slovensko a.s.

Trnavská cesta 102, 82009 Bratislava 29,
48521111, 48523991,
www.telemont.sk, telemont@telemont.sk

Telenor Slovakia, s.r.o.

Plynárenská 1, P.O.BOX 1,
82458 Bratislava,
02/5826 2111, 02/5341 9041,
www.telenor.sk, sales@telenor.sk

TeleVox s.r.o.

Slnečné námestie 3471, Žilina,
www.televox.sk

Telink s.r.o.

Školská 10, Liptovský Mikuláš,
<http://www.telink.sk>

Telko Plus s.r.o.

Nám. SNP 50, 96001 Zvolen,
0855/5321 451,
<http://proxy.telko.sk/index.html>,
slavo@telko.sk

TEMPEST, spol. s r.o.

Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava,
02/502 67 111, 02/502 67 100,
www.tempest.sk, tempest@tempest.sk

TEOS Trenčín

Brigádnická 11, 911 01 Trenčín,
032/7436 104, 032/7436 104,
www.slovník.sk, teos@psg.sk

Tepede Slovakia s.r.o.

Pluhová 2, Bratislava,
<http://www.tepede.sk>

Tevet, s.r.o.

Nám. Osloboditeľov 9, 031 01 Liptovský
Mikuláš, 044 55 70 670,
www.tevet.sk, tevet-lm@tevet.sk

TGS, spol. s r.o.

Ľ. Fullu 16, 84105 Bratislava,
www.tgs.sk

THR Systems

Nám.SNP 41/59, 96001 Zvolen,
045/5400 770,
www.thr.sk, info@thr.sk

THREES, spol. s r.o.

Lesná č. 1754/78, 93201 Veľký Meder,
0905/601 205, info@threes.sk

THS

Ľ. Zúbka 13, 841 01 Bratislava,
02/6541 2534,
www.ths.sk, tradehas@nexta.sk

Tissco s.r.o.

Zelinárska 2, Bratislava,
<http://www.tissco.sk>

TKD s r.o.

Jaskový rad 55, 831 01 Bratislava,
02/547 773 62, 02/547 773 64,
www.tkd.sk, tkd@tkd.sk

T-Mobile Slovensko, a.s.

Vajnorská 100/A, Bratislava,
02/4955 1111,
<http://www.t-mobile.sk>

TN Trade Slovakia, s.r.o.

Zadunajská cesta 12,
851 01 Bratislava,
63530262,
www.tntrade.sk, tntrade@tntrade.sk

TnTel s.r.o.

Zlatovská 31, Trenčín,
www.tntel.sk

Tomáš Šefčovič - to software

Heyrovského 14, Bratislava,
<http://www.to-software.sk>,
toinfo@to-software.sk

Top Line Plus s.r.o.

Kragujevská 4, Žilina,
<http://www.toplineplus.sk>

Top Print

Alexandra Rudnaya 21, 010 01 Žilina,
041/7641 872,
www.topprint.sk, TopPrint@topprint.sk

TOP SOFT BSB, s.r.o.

MFF UK Mlynská dolina, 84215 Bratislava,
02/6542 9945,
www.topsoft.sk, r_borovsky@topsoft.sk

TopComp Servise spol. s r.o.

Spartakovská 1/B, Trnava,
<http://www.topcompervice.sk>

Topel

L. Ondrejova 19, 971 01 Prievidza,
046/5430 922,
www.topel.sk, topel@topel.sk

TOPSET

Cementárska 15, 900 31 Stupava,
02/65935 798, 02/ 65934209,
www.topset.sk, topset@nexta.sk

Topsoft BSB s.r.o.

MFF UK, Mlynská dolina, Bratislava,
<http://www.topsoft.sk>

TP SOFT, spol. s r.o.

Nám. Št. Moyses 5, 974 01 Banská
Bystrica, 048/4155 140, 4126 346,
048/4155 140,
www.tpsoft.sk, tpsoft@tpsoft.sk

TRACO Piešťany s.r.o.

Vajanského 58,
92101 Piešťany,
033/7720 321, 7627 596,
033/7720 321, 7627 596,
www.tracopy.sk, tracopy@tracopy.sk

TradeHaS s.r.o.

Rajecká 7, 821 07 Bratislava,
02/4525 7130, 02/4525 7140,
www.tradehas.sk, tradehas@computel.sk

Tradex s.r.o.

Búdková 12, Bratislava,
www.tradex.sk

Tranis spol. s r.o.

Záriečie 100, Púchov,
<http://www.tranis.sk>

Transtech a.s.

Budovateľská 38, Prešov,
www.transtech.sk

Trask s.r.o.

Jelačičova 8, Bratislava,
www.transk.sk

TRIFIT Plus s.r.o.

Trnavská cesta 84, 821 02 Bratislava,
02/444 501 01,
www.trifit.sk, trifit@trifit.sk

TriloBit Systems s.r.o.

Gagarinova 206/8, Nová Dubnica,
<http://www.trilobitsystems.sk>

TRIPSOFT

Trhová 2, 917 01 Trnava,
033/5514562, 033/5514562,
www.tripsoft.sk, agentura@tripsoft.sk

TRITHEM, s.r.o.

Františkánske nám. 7,
811 01 Bratislava

Triton spol s r.o.

Skalická cesta 17, Bratislava;
Komenského 2, Košice,
www.triton.sk

TRODAT Slovakia

Poštová 1914, 92400 Galanta,
02/ 780 60 24, 780 62 44,
www.trodat.sk, trodat@trodat.sk

Troides s.r.o.

Priehradka 4, Martin,
www.trides.sk

TRONET, a.s.

Plynárska 5, 829 75 Bratislava,
02/5822 4111, 02/5822 4199,
www.tronet.sk, info@tronet.sk

TRYNET

Nám. sv. Egídia 95, 5801 Poprad,
052/7722 168, 052/7757 068,
www.trynet.sk, zatroch@trynet.sk

TS Computer, spol. s r.o.

Bellušova 13, 974 01 Banská Bystrica,
048/4113 307, 048/4148 650,
048/4148 651, 048/4148 650,
www.tscomp.sk, mail@tscomputer.sk

TTC, s.r.o.

Piaristická 2, 949 01 Nitra,
376519529, 377410021,
www.ttc.sk, ttc@ttc.sk

TWO s.r.o.

Sliačska 1, Bratislava,
www.two.sk

Tycan

Pekárska 20, 917 01 Trnava,
033/5545 166, 033/5545 166,
www.tycan.sk, marek242@pobox.sk

Ty-Net Slovakia

Gruzínska 25, 821 05 Bratislava,
02/4342 0442, 02/4329 6737,
www.tynet.sk, info@tynet.sk

Tyory, s.r.o.

Gessayova 3, 851 03 Bratislava,
02 / 6252 1771,
www.tyory.sk

[U]

ui42, spol. s r.o.

Hrdličkova 16, 831 01 Bratislava,
02/5479 3646, 02/5479 3656,
www.ui42.sk, mbox@ui42.sk

Ultimus spol. s r.o.

Kapitulská 12, Banská Bystrica,
<http://www.ultimus.sk>

uniCODE systems s.r.o.

Sládkovičova 593,
1701 Považská Bystrica,
042/4330 662,
www.unicode.sk, unicode@px.psg.sk

UNICOM, spol. s r.o.

Mudroňova 10, 040 01 Košice,
055/6255 802, 6782 296, 055/6252 937,
www.e-unicom.sk, unicom@e-unicom.sk

Unicorn Group s.r.o.

Seberíniho 1, 821 03 Bratislava,
02/4341 1940,
www.unicorn.sk, unicorn@unicorn.sk

Uniplus

Horná Strieborná 8,
974 01 Banská Bystrica,
www.uniplus.sk

UNISYS SLOVAKIA

Svrčia 25, 841 04 Bratislava,
02/6541 2070, 02/6541 1177,
www.unisys.com,
martin.sebo@sk.unisys.com

Unit, spol. s r.o.

Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava,
02/4445 4243, 4445 4263,
02/4445 4247,
www.unit.sk, unit@unit.sk, sipos@unit.sk

Urap - Automatizácia s.r.o.

Kysucká cesta 3, 010 01 Žilina,
041/562 2070,
www.urap.sk, office@urap.sk

[V]

V.B.-EKONSOFT

Keratsínske nám. 1, 080 01 Prešov,
051/7701 752, 7704 741, 051/7704 454,
www.ekonsoft.sk, ekonsoft@ekonsoft.sk

VABE, spol. s r. o.

Bratislava,
<http://www.vabe.sk>

VÁDIUM PREŠOV s.r.o.

Plzenská 4, 080 01 Prešov,
051/7721 160, 051/7721 160,
www.vadium.sk, vadium@vadium.sk

Varady

Palárikova 22, 080 01 Prešov,
903 627117, 903 690096,
www.varady.sk, shop@varady.sk

VARIAS, a.s.

Priemyselná 2, 010 01 Žilina,
041/5115 111, 041/7641 364,
www.varias.sk, info@varias.sk

VAROS združenie združenie

Rudlovská cesta 53,
974 01 Banská Bystrica,
048/4145 703-04,
0905 608 746, 0905 382 914,
www.varos.sk, varos@varos.sk

VAVA, spol. s r.o.

Moldavská 8, 4022 Košice

V-bit Nitra, s.r.o.

Hodálova 3, 94901 Nitra,
037/7414 949, 950, 495,
037/6523 128,
www.v-bit.sk, v-bit@v-bit.sk

VECTRA, s.r.o.

P. Mudroňa 5, 010 01 Žilina,
041/5640252,3,4, 041/7001 260,
www.vectra.sk, vectra@stonline.sk

VEGA s.p.s

Radlinského 1736, Dolný Kubín,
www.vvega.sk

Vegalt

Nová č. 26, 96681 Žarnovica,
045/6813 326,
<http://web.stonline.sk/vegalt/>
vegalt2@stonline.sk

Vegatakac

Dolná 1, 92701 Šaľa,
31 7706793, 7701552, 317701551,
www.vegatakac.sk, vega@vegatakac.sk

VELLA, s.r.o.

Martina Rázusa 35, 98401 Lučenec,
047/4331 173, 433 1011, 047/433 1181,
www.vella.sk, vella@vella.sk

Vema s r.o.

Prievozska 14/A, 821 09 Bratislava,
02/58 23 82 35, 02/58 23 82 33,
www.vema.sk, vema@vema.sk

Viasec, s.r.o.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava,
02/50 119 111, 02/50 119 222,
www.viasec.sk, info@viasec.sk

Victor Business Data, spol. s r.o.

Letná 42, 040 01 Košice,
055/62 34477, 62 55809,
055/72 98253, 62 53150,
www.vbd.sk, vbd.ke@vbd.sk

Videonics s.r.o.

A. Hlinku 4866/113, Piešťany,
www.videonics.sk

Virtual Reality Media, Trenčín, a.s.

Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín,
www.vrm.sk

VISICOM, s.r.o.

Viedenská cesta 5 (Incheba),
85101 Bratislava,
02/ 67 207 311,
www.visicom.sk

VisicomVisicom s.r.o.

Viedenská cesta 5 (Incheba),
85101 Bratislava,
421 (2) 67 207 311,
www.visicom.sk, visicom@visicom.sk

Viva Košice s.r.o.

Werferova 1/A, 4011 Košice,
<http://www.viva-ke.sk>

VláraComp s.r.o.

Fučikova 16, Nemšová,
www.vlaracomp.sk

Vonet s.r.o.

Zlaté Moravce,
<http://ikt.infozm.sk>

VP TRADING, s.r.o.

Ul. Priekopská 27, 3601 Martin,
043/4283 412,
www.vptrading.sk,
vptrading@vptrading.sk

VRM,a.s.

Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín,
032/6518102, 032/6518222,
www.vrm.sk, vrm@vrm.sk

VTdata-age spol. s r.o.

A. Hlinku 60, OD KOČKA,
92101 Piešťany,
<http://www.vtdata.sk>

[W]

WABEZ, s.r.o.

Vodná 20, 903 01 Senec,
02/4592 4183, 02/4592 7192,
www.wabez.sk, wabez@wabez.sk

WALTEC, s.r.o.

Miletičova 23, 821 09 Bratislava,
50244385,
www.waltec.sk, peter.szkora@waltec.sk,
roman.svoboda@waltec.sk

WayNET

Slnecná 14, 92705 Šafa,
0903 766338,
<http://www.waynet.sk>, waynet@sadk.sk

WEB

Rudlovská cesta 8,
974 01 Banská Bystrica,
048/4113 483, 048/4147 212,
www.web.sk, sales@web.sk;

Web Site Design, s.r.o.

Sibírska 23, 831 02 Bratislava,
02/5465 0421,
www.vmd.sk, predaj@wsd.sk

WebCom s.r.o.

Družstevná 1, 900 65 Záhorská Ves,
421 2 6453 0730, www.webcom.sk

WEBConnect, s.r.o.

A.Hlinku 59/103, P.O.BOX D-29,
921 01 Piešťany, 421 33 773 1021,
www.webcon.sk

Webglobe spol. s r.o.

Muchovo námestie 1, 851 01 Bratislava,
02/5363 4961, 02/5363 4963,
www.webglobe.sk, www.vasadomena.sk,
info@webglobe.sk

Wega LH s.r.o.

Podtúreň - Roveň 221, Liptovský Hrádok,
<http://www.wegalh.sk>, info@wegalh.sk

WESTech Slovakia, spol. s r.o.

Syslia 29, 821 05 Bratislava,
02/4341 3804, 02/4341 3805,
www.westech.sk, westech@westech.sk

WhiteComp s.r.o.

Ul. 1. Čsl. Brigády 53, Vrútky,
<http://www.whitecomp.sk>

Widal s.r.o.

Hviezdoslavova 2077, Čadca,
<http://www.widal.spol.szm.sk>

Wildcat Systems s.r.o.

MFF UK 11, Bratislava,
www.wildcatSystems.sk

WINCOR NIXDORF, spol. s r.o.

Vajnorská 98/D,
831 04 Bratislava,
02/4925 8109, 02/4925 8211,
www.wincor-nixdorf.com/internet/sk,
ondrej.tunega@wincor-nixdorf.sk

Wing s.r.o.

Obuvnícka 429/15, Partizánske,
www.wing.sk

WRX Slovakia s.r.o.

Černyševského 26, 851 01 Bratislava,
02/6241 0636, 02/6241 0637,
www.wrx.sk, info@wrx.sk

[X]**X - Net spol s.r.o.**

M. R. Štefánika 81, Nové Zámky

Xaver s r.o.

Bakosova 56, 974 01 Banská Bystrica,
048/415 48 08,
www.xaver-bb.sk,
xaver-bb@xaver-bb.sk

X-Computers s.r.o.

Hlavná 82, Košice,
<http://www.x-computers.sk>

XENON, spol. s r.o.

Primoravská 10, 84107 Bratislava,
02/4363 3331, 0904 401088,
02/4363 3332,
www.digitalcamera.sk,
office@digitalcamera.sk

XEROX Limited, o.z.

Lamačská cesta 3, 817 03 Bratislava,
02/5937 7131, 5937 7134,
02/5477 3912,
www.xerox.com, xerox@internet.sk

X-NET, spol. s r.o.

Stará Vajnorská 16, 832 44 Bratislava,
02/4924 1377, 02/4924 1376,
www.xnet.sk, xnet@xnetba.sk

Xtron s.r.o.

Černyševského 10, Bratislava,
<http://www.xtron.sk>

Yegon s.r.o.

Hronská 6, 821 07 Bratislava,
02 / 50221 586, 02 / 50221 587,
www.yegon.sk

yello ! digital production tools s.r.o.

Železničarska 18, 811 05 Bratislava,
0903/70 80 12,
www.yello.sk, mlaznicka@yello.sk

YMS, a.s.

VI. Clementisa 13, 917 00 Trnava,
033/5922 222,
www.yms.sk, info@yms.sk

[Z]**Zero , spol. s r.o.**

Syslia ul 29, 821 05 Bratislava,
048/4135 014, 4137 884, 048/4137 885,
www.zero.sk, obchod@zerobb.sk

Zols s.r.o.

Farská 10, Nitra,
www.zols.sk

ZOMA PLUS, s.r.o.

Zvolenská 22,
821 09 Bratislava,
02/5341 4125, 02/5341 4133,
www.zoma.sk, obchod@zoma.sk

ZONER, s.r.o.

Kopčianska 94,
851 01 Bratislava,
02-638 15 273, 02-638 11 615,
www.zoner.sk, www.slovaknet.sk,
www.inshop.sk, info@zoner.sk

Zoon - Michal Páter

Nám. A. Hlinku 48,
034 01 Ružomberok,
044/4313 241, 0905 186 383, 4313 241,
www.zoon.sk, zoon@zoon.sk

Zukon v.o.s.

P.O.Box 85,
040 11 Košice,
55-678 2848, 55-678 2848,
<http://www.zukon.sk>,
zukon@r-net.sk

ZUTOM, s.r.o.

Hlinická 3, 831 05 Bratislava,
02/4920 2051, 02/4920 2055,
www.zutom.sk, info@zutom.sk

Zväč Company s.r.o.

Malé námestie 18,
901 01 Malacky,
034/7743141,
www.zvac.sk

ZVT-Previs a.s.

Zvolenská cesta 14,
Banská Bystrica,
www.zvt.sk

ŽSR - OZ Železničné telekomunikácie

Klemensova 8,
81361 Bratislava,
5058 5060, 50585509,
www.zt.sk, zt@zsr.sk



Adresár profesijných organizácií

IT Asociácia Slovenska

Komárnická 18, 821 03 Bratislava,
Telefón/ Fax: 00421 2 4333 2433

■ Predstavitelia ITAS

Prezident:

Juraj Sabaka

Prezídium:

Štefan Dobák (Gratex International)
Valent Gura (HP Slovakia)
Václav Klein (Delta E.S.)
Marián Marek (PosAm, s.r.o.)
Štefan Petergáč (DataLAN)

Tajomníci:

Renáta Malecová
Martin Májek

Správna rada:

Predseda: Milan Hán (SAP)
Podpredseda: Boris Kekeší (IBM)

Členovia:

Jozef Jurkovič (Oracle)
Peter Kollárik (Siemens)
Pavol Lančarič (Orange)
Miroslav Majoroš (Slovak Telecom)
Róbert Šimončík (Microsoft)
Peter Weber (HP)

■ Členovia:

ACASE.a.s.

Werferova 1, 040 11 Košice,
055/6437875, 6441149,
www.acase.sk

Accenture, s.r.o.

Mostová 2, 821 02 Bratislava,
592 90290,
www.accenture.sk

AGEM COMPUTERS, spol. s r.o.

Kopčianska 63, 851 01 Bratislava,
02/638 100 49, 02/638 100 56,
www.agem.sk

Aiten, a.s.

Sibírska 1, 917 00 Trnava,
033/5991801, 033/5991818,
www.aiten.sk

Alcatel Slovakia, a.s.

Vyšné fabriky 739, 031 01 Liptovský
Mikuláš, 044/5206 111, 044/5204 216,
www.alcatel.sk

ASBIS SK, s.r.o.

Žitná 1, 831 06 Bratislava,
02/4487 1589, 02/4487 1026,
www.asbis.sk

ASSECO, a.s.

Košická 56, 821 08 Bratislava,
02/507 034 00, 02/507 034 44,
www.asseco.sk

BGS DISTRIBUTION a.s.

Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava,
02/491 015 25, 02/49101555,
www.bgsdistribution.sk

Cap Gemini Ernst & Young

Železničarska 13, 811 04 Bratislava,
905646422,
www.cgey.com

CISCO SYSTEMS, spol. s r.o.

Plynárenská 1, 82109 Bratislava,
02/4926 5300, 02/4926 5301,
www.cisco.cz

COLUMBEX INTERNATIONAL, a.s.

Rusovská cesta 1, 851 01 Bratislava,
02/682 777 77, 02/682 777 88,
www.columbex.sk

COMPAREX Slovakia spol. s r. o.

Kycerskeho 5, 81105 Bratislava,
02/5245 1020, 02/5245 1012,
<http://www.comparex.sk>

Computer Associates International CZ s.r.o.

o.z.SR, Lamačská cesta 3, 841 01 BA
421 2 5941 8686, 421 2 5941 8689,
[http://www.ca.com/
offices/czechslovak](http://www.ca.com/offices/czechslovak)

CORINEX GROUP a.s.

Zelinárska 6, 851 01 Bratislava,
02/5556 8201, 02/5556 8193,
www.corinex.sk

Damovo Slovakia, s.r.o.

Dúbravská cesta 2, 841 04 Bratislava,
02/59 499 311, 02/59 499 310,
www.damovo.sk

DATALAN, a.s.

Plynárenská 7 /B, 82109 Bratislava,
02/50 25 75 55, 02/50 25 74 44,
www.dataLAN.sk

Datalock, a.s.

Teslova 26, 821 02 Bratislava,
02/4910 5111, 02/4445 4629,
www.datalock.sk

DITEC, a.s.

Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava,
02/5822 2222, 02/5822 2777,
www.ditec.sk

EMM, s.r.o.

Pražská 6, 831 01 Bratislava,
421 (2) 5930 7132, www.emm.sk

EPSON Deutschland GmbH - org. Zložka Brno

00420-548427812

EURO MEDIA SK

Kvačalova 5, 010 01 Žilina,
041/ 5116 111, 041/5116 123,
www.euromedia.sk

Faxcopy, a.s.

Domkárska 15, 821 05 Bratislava,
02/4341 3800, www.faxcopy.sk

Finesoft, spol. s r.o.

Popradská 68, 040 11 Košice,
055/6405 126, 055/6405 127,
www.finesoft.sk

Fujitsu Siemens Computers s.r.o.

Európska 176, 160 00 Praha 6
+420 233 034 000
www.fujitsu-siemens.cz

GiTy-Slovensko, a.s.

Jašíkova 6, 821 03 Bratislava,
02/4341 3031-33, 39, 02/43 41 3042,
www.gity.sk

Gratex International, a.s.

Plynárenská 7/B, 821 02 Bratislava,
53411522, 53411441,
www.gratex.sk

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Galvaniho 7, P.O. BOX 43, 82104 BA,
02 / 5752 5111, 02/5542 5660,
www.hp.sk

IBM Slovensko, spol. s r.o.

Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava,
02/49541111, 49541122

ICZ Slovakia, spol. s r.o.

Seberíniho 1, 821 03 Bratislava,
02/4333 9877, 02/43 33 9877,
www.icz.sk

IDS Scheer Slovakia,s.r.o.

Čajakova 18, 811 05 Bratislava,
52626371,
www.ids-scheer.sk

K+K, kancelárska technika a.s.

Bratislavská 31, 1001 Žilina,
041/5114 111,
www.kk.sk

Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.

Černyševského 10, 851 01 Bratislava,
02/6828 2363, 6828 2575,
02/6828 2313,
www.minolta.sk

KPMG Slovensko, spol. s r.o.

Mostová 2, 811 01 Bratislava,
59984901, 599 84 901,
www.kpmg.com

Lenovo (International) B.V.

Org. zložka zahr. osoby na Slovensku
Vajnorská 100/A, Polus Millenium Tower I,
832 86 Bratislava
02/4954 5004
www.lenovo.com/sk

LIBRA Electronics Slovakia, a.s.

Kopčianska 65, 851 01 Bratislava,
02/6381 0689, 90, 91, 02/6383 8313,
www.imc.sk

LogicaCMG Slovakia s.r.o.

Lazaretská 12, 811 08 Bratislava,
02/57 88 21 11, www.logica.sk

LOGIN, a.s.

Dlhá 2, 900 31 Stupava,
02/6025 2600, 02/6593 3941,
www.login.sk

Microsoft Slovakia, s.r.o.

Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava,
421 2 59 295 111,
www.microsoft.com/slovakia

NESS Slovakia, s.r.o.

Trenčianska 53, 821 09 Bratislava,
02/52921681, 02/529 21 682,
www.ness.com

NextiraOne Slovakia s.r.o.

Jozefa Hagaru 9, Bratislava,
02/49 216 111,
<http://www.nextiraone.sk>

Oracle Slovensko spol. s r.o.

Dunajská 15, 81108 Bratislava,
02/5728 8110,
www.oracle.sk

Orange Slovensko, a.s.

Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava,
58515951,
<http://www.orange.sk>

Orga-Trade, a.s.

Račianska 188, 831 53 Bratislava,
02/4920 4811, 02/4920 4828,
www.orga.sk

PosAm Bratislava, spol. s r.o.

Odborárska 21, 831 02 Bratislava,
02/4923 9111, 02/4923 9888,
www.posam.sk

AAC Slovakia s.r.o.

Kopčianska 65, Bratislava,
tel.: 02/6820 4111,
<http://www.aac-slovakia.sk>

S&T Slovakia, spol. s r.o.

Polianky 5, 844 14 Bratislava,
02/6925 8111, 6925 8152,
02/6925 8212, www.snt.sk

SAP Slovensko, s. r.o.

Bratislava Business Center V
Plynárenská 7/A, 821 05 Bratislava,
02/582 56 111, 02/582 56 333,
www.sap.sk

Sféra, a.s.

Továrenská 14, 815 71 Bratislava,
815 71 Bratislava, 02/5021 3262,
www.sfera.sk

Siemens Business Services, s.r.o.

Stromová 9, 830 07 Bratislava,
02/5968 4011, 02/5968 5414,
www.sbs.sk

Siemens Program and System Engineering, s.r.o.

Lamačská cesta 3, 845 37 Bratislava,
02/5968 4911, 5968 4021,
02/5968 5400,
www.swh.sk

Siemens s.r.o.

Stromová 9, 837 96 Bratislava,
259681114, 259685200,
www.siemens.sk

Slovak Telecom, a.s.

Námestie slobody 6, 81762 Bratislava,
02/5244 2897,
www.telecom.sk

Slovakodata a.s.

Kutlíkova 17, 850 00 Bratislava,
02/6382 2672, 02/6382 1123,
www.slovakodata.sk

Softec, spol. s r.o.

Kutuzovova 23, 831 03 Bratislava,
02/49202511, 02/49202503,
www.softec.sk

SOFTIP, a.s.

Spojová 21, 974 01 Banská Bystrica,
048/4340 301-2, 4340 222,
048/4230 712,
www.softip.sk

SUN MICROSYSTEMS SLOVAKIA, s.r.o.

Drieňová 3, 821 01 Bratislava,
02/4342 9485, 02/4342 9486,
www.sun.sk

SWS DISTRIBUTION, a.s.

Banšova 21, 821 04 Bratislava,
02/43426811, 02/43426807,
www.sws-distribution.sk

Tecton, spol. s r.o.

Mýtna 15, 811 07 Bratislava,
02/5720 0000, 02/5249 7981,
www.tecton.sk

TEMPEST, spol. s r.o.

Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava,
02/502 67 111, 02/502 67 100,
www.tempest.sk

TRONET, a.s.

Plynárenská 5, 829 75 Bratislava,
02/5822 4111, 02/5822 4199,
www.tronet.sk

VARIAS, a.s.

Priemyselná 2, 010 01 Žilina,
041/5115 111, 041/7641 364,
www.varias.sk

WALTEC, s.r.o.

Miletičova 23, 821 09 Bratislava,
50244385,
www.waltec.sk, peter.szkora@waltec.sk

WESTech Slovakia, spol. s r.o.

Syslia 29, 821 05 Bratislava,
02/4341 3804, 02/4341 3805,
www.westech.sk

Združenie poskytovateľov webhostingu v SR

Kopčianska 94, 851 01 Bratislava,
<http://www.zpw.sk>

■ Predseda združenia:

Ing. Igor Strečko,
02-536 349 61, strecko@webglobe.sk

■ Riadni členovia**EuroNet Slovakia, s.r.o.**

Tel.: 042-4340202,
www.euronet.sk

WebGlobe, s.r.o.

Tel.: 02-53634961, www.webglobe.sk

Yegon, s.r.o.

Tel.: 02-50221586, www.yegon.sk

Zoner, s.r.o.

Tel.: 02-63815273, www.zoner.sk

Weby.Slovenska.Sk, s.r.o.

Tel.: 045-5400201, weby.slovenska.sk

■ Pridružený člen**SYPHON.SK-Tomáš Dobrotka**

Tel.: 0907 717 476, www.syphon.sk

Slovenská asociácia pre elektronický obchod

Radničné nám. 4, 821 05 Bratislava,
Tel.: 02 / 4329 54 02, 02/ 4829 42 11
<http://www.saec.sk>

■ Členovia:**ASSET Soft, a.s.**

Bratislava, Tel.: 02/55421255,
www.asset.sk

AXA, a.s.

Bratislava, Tel.: 02/43331583,
www.axa.sk

ČSOB a.s.

pobočka zahraničnej banky v SR,
Bratislava, Tel.: 02/596 682 50,
www.csob.sk

Dexia banka Slovensko, a.s.

Žilina, Tel.: 041/5111135,
www.dexia.sk

dFlex Nitra, s.r.o.

Nitra, Tel.: 037/652 0083,
www.dflex.sk

DIMANO, a.s.

Bratislava, Tel.: 02/555 67580,
www.dimano.sk

EVPU, a.s.

Nová Dubnica, Tel.: 042/443 0176,
www.evpu.sk

GAMO a.s.

Banská Bystrica, Tel.: 048/437 2111,
www.gamo.sk

GS1 Slovakia

Žilina, Tel.: 041/565 1185,
www.gs1sk.org

Hewlett - Packard Slovakia, s.r.o.

Bratislava, Tel.: 02/57525111,
www.hp.sk

Hornonitrianske bane

Priedviza, a.s.

Tel.: 046/5423121,
www.hbp.sk

IBM Slovensko, spol. s r.o.

Bratislava, 02/49541111
www.ibm.com/sk

KPMG Slovensko, s.r.o.

Bratislava, Tel.: 02/59984901,
www.kpmg.sk

LUDOVÁ BANKA, a. s.

Bratislava, Tel.: 02/59651111,
www.luba.sk

ORACLE Slovensko, spol. s r.o.

Bratislava, Tel.: 02/58223111,
www.oracle.com/sk

Palma - Tumys, a.s.

Bratislava, Tel.: 02/49245111,
www.palma.sk

S&T Slovakia, spol. s r.o.

Bratislava, Tel.: 02/58273111,
www.snt.sk

SAP Slovensko, s.r.o.

Bratislava, Tel.: 02/58256111,
www.sap.sk

Slovak Telecom, a.s.

Bratislava, Tel.: 02/58811111,
www.telecom.sk

TEMPEST, spol.s r.o.

Bratislava, Tel.: 02/50267111,
www.tempest.sk

U.S.Steel Košice, s.r.o.

Košice, Tel.: 055/6731111,
www.ussteel-kosice.sk

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2,

Predseďa API: Ing. Peter Máčaj,

Tel.: +421 2 50119 202,

Fax: +421 2 50 119 222

<http://api.six.sk>

■ **Riadni členovia**

Datalock Rainside s.r.o.

Teslova 26, 822 02 Bratislava,
02/444 501 23, www.datalock.sk

eTel Slovensko, s.r.o.

Leškova 9/a, 811 04 Bratislava,
02/5720 1811, 02/5720 1821,
www.etel.sk

EuroWeb Slovakia, a.s.

Priemyselná 1/A, 821 09 Bratislava,
02/5070 5000, 02/50705070,
www.euroweb.sk

GlobalTel a.s.

Borská 6, 84104 Bratislava,
57203400,
www.globaltel.sk

GTS Slovakia s.r.o.

Líščie údolie 5, 84104 Bratislava,
577 81111, 577 81117,
www.gtsi.sk

NEXTRA, s.r.o.

Plynárenská 1, 824 71 Bratislava,
02/5822 8111, 02/5822 8222,
www.nextra.sk

SANET

Vazovova 5, 812 43 Bratislava,
02/5249 8094, 02/5249 8094,
www.sanet.sk

Slovanet, a.s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava,
02/50 119 111, 02/50 119 222,
www.slovanet.sk

Napri s.r.o.

Bruselská 3, 4001 Košice,
055/623 25 41, 055/623 25 42,
<http://www.napri.sk/>

Orange Slovensko, a.s.

Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava,
585 159 51,
<http://www.orange.sk>

■ **Podporní členovia**

netPoint s.r.o.

Topolový rad 39, 90027 Bernolákovo,
2 58 224 881 - 3, www.net-point.sk,

ZUTOM, s.r.o.

Hlincík 3, 831 05 Bratislava,
02/4920 2051, 02/4920 2055,
www.zutom.sk

Asociácia telekomunikačných operátorov

Železná 19, 821 04 Bratislava,

Tel.: 02.436.38.251,

Fax: 02/436 382 52,

<http://www.ato.sk>

■ **Riadni členovia ATO:**

Amtel Slovensko, s.r.o.

J.Hagaru 9, 831 51 Bratislava,
02 49 214 111, 02 49 214 113,
<http://www.amtel.sk>

eTel Slovensko, s.r.o.

Leškova 9/a, 811 04 Bratislava,
02/5720 1811, 02/5720 1821,
www.etel.sk

NEXTRA, s.r.o.

Plynárenská 1, 824 71 Bratislava,
02/5822 8111, 02/5822 8222,
www.nextra.sk

Quadia DCT, a.s.

Tolstého 9, 81106 Bratislava,
544 350 84, 544 350 84,
<http://www.quadia.sk/>

ŽSR - OZ Železničné telekomunikácie

Klemensova 8, 81361 Bratislava,
5058 5060, 50585509,
www.zt.sk

M.B.C., s.r.o.

Mickiewiczova 2, 81107 Bratislava,
52 93 29 10, 52 93 29 13,
www.mbc.sk

Option One s.r.o.

Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava,
582 52879, 582 52877,
<http://www.option-one.sk>

Slovanet, a.s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava,
02/50 119 111, 02/50 119 222,
www.slovanet.sk

■ **Pridružení členovia ATO:**

Alcatel Slovakia, a.s.

Vyšné fabriky 739, 031 01 Liptovský Mikuláš,
044/5206 111, 044/5204 216,
www.alcatel.sk

BT Slovakia a.s.

Kopčianska 24, 85101 Bratislava,
02/682 86602,
www.btmet.sk

GTS Slovakia s.r.o.

Líščie údolie 5, 84104 Bratislava,
577 811 11, 577 811 17,
www.gtsi.sk

Orange Slovensko, a.s.

Prievozska 6/A, 821 09 Bratislava,
585 159 51,
<http://www.orange.sk>

Telemont Slovensko a.s.

Trnavská cesta 102, 82009 Bratislava 29,
485 21111, 48523991,
www.telemont.sk

Bussiness Global Systems, a.s.

Pluhová 2, 83248 Bratislava 3,
491 001 00, 444 544 64,
www.bgs.sk

KAPSCH TELECOM s.r.o.

Plynárska 1, 821 09 Bratislava,
02/534 183 00, 02/534 183 01,
www.kapsch.net

Siemens s.r.o.

Stromová 9, 837 96 Bratislava,
259 681 114, 259 685 200,
www.siemens.sk

■ **Čestný člen ATO:**

Prof. Ing. Milan Dado, PhD.

■ **Podporný člen ATO:**

Žilinská univerzita,
041/5135100, www.utc.sk

Slovenská informatická spoločnosť

Mlynská dolina, 842 48 Bratislava,
e-mail: sscs@informatika.sk,
tel: +421 2 6542 6635,
fax: +421 2 6542 7041,
www.informatika.sk

■ **Kolektívni členovia:****DITEC, a.s.**

Bratislava Business Center IV (BBC IV),
Prievozska 6/A, 821 09 Bratislava,
Tel.: 02/582 222 22,
www.ditec.sk

T-mobile Slovensko, a.s.

Vajnorská 100/A, 831 03 Bratislava,
Tel.: 495 511 11, www.tmobile.sk

Fakulta elektrotechniky a informatiky STU

Ilkovicova 3, 812 19 Bratislava 1,
Tel.: 02/60291111,
www.elf.stuba.sk

Fakulta informatiky a informacných technológií STU

Ilkovicova 3, 842 16 Bratislava 4,
Tel.: 02/65429502,
www.fit.stuba.sk

Fakulta matematiky, fyziky a informatiky Univerzity Komenského

Mlynská dolina, 842 48 Bratislava,
Tel.: 02/65426653,
www.fmph.uniba.sk

Gymnázium Jura Hronca

Novohradská 1, 821 09 Bratislava,
Tel.: 02/555 697 25,
www.gjh.sk

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Galvaniho 7, P.O. BOX 43,
821 04 Bratislava 22,
Tel.: 02/575 221 11, www.hp.sk

INFOSTAT - Inštitút informatiky a štatistiky

Dúbravská 3, 845 24 Bratislava 45,
Tel.: 02/547 824 48,
www.infostat.sk

LYNX, spol. s r. o.

Masarykova 10, 040 01 Košice,
Tel.: 02/434 140 51,
www.lynx.sk

Microsoft Slovakia s.r.o.

Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava,
Tel.: 02/592 951 11,
www.microsoft.sk

Ministerstvo dopravy, pošt a telekomunikácií SR

Nám. slobody 6, 810 05 Bratislava,
Tel.: 02/594 941 11,
www.telecom.gov.sk

Ministerstvo hospodárstva SR

Mierová 19, 827 15 Bratislava 212,
Tel.: 02/ 485 41216,
www.economy.gov.sk

Ministerstvo školstva SR

Stromová 1, 813 30 Bratislava,
Tel.: 02/593 74111,
www.education.gov.sk

Oddelenie informatiky MÚ SAV

Dúbravská 9, 841 04 Bratislava,
Tel.: 02/593 06522,
www.ifi.savba.sk

Siemens Business Services, s.r.o.

Stromová 9, 830 07 Bratislava,
Tel.: 02/596 84 011,
www.sbs.sk

SOFTEC, s.r.o.

Kutuzovova 23, 831 03 Bratislava,
Tel.: 02/49202511,
www.softec.sk

Slovenská spoločnosť pre systémovú integráciu

Veľký diel 1, 010 08 Žilina,
Tel.: 0905709087,
www.sssi.sk

Školské výpočtové stredisko

Tajovského 25, 975 73 Banská Bystrica,
Tel.: 048/4139803,
www.svsbb.sk

Štatistický úrad SR

Mileticova 3, 824 67 Bratislava 26,
Tel.: 02/554 258 02,
www.statistics.sk

Univerzita P. J. Šafárika

Šrobárova 2, 041 80 Košice,
Tel.: 055/602 1111,
www.upjs.sk

Fakulta riadenia a informatiky Žilinskej univerzity

Moyzesova 20, 010 26 Žilina,
Tel.: 041/565 1014,
www.fri.utc.sk

 Fórum pre komunikačné technológie

Registračná adresa: Starhradská 18,
851 05 Bratislava

■ **Kontaktne centrum**

Tomášikova 10/G, 821 03 Bratislava,
<http://www.ctf.sk>, Tel./Fax: 02 4363 1263

■ **Podnikateľské subjekty****A1 Consulting, a.s.**

Bratislava, Tel.: 02/52623967,
www.a1consulting.sk

Acterna Slovakia, v.o.s.

Bratislava, Tel.: 02/54640114,
www.acterna.com/slovakia

ALCATEL Slovakia, a.s.

Bratislava, Tel.: 02/58220656,
www.alcatel.sk

Avaya Slovakia, s.r.o.

Bratislava, Tel.: 02/57373242,
www.avaya.sk

AVIS, s.r.o.

Nitra, Tel.: 037/6519584, www.avistel.sk

Business Global Systems, a.s.

Bratislava, Tel.: 02/44452768,
www.bgs.sk

CISCO Systems Slovakia, s.r.o.

Bratislava, Tel.: 02/58255526,
www.cisco.sk

Corinex Group, a.s.

Bratislava, Tel.: 02/55568201,
www.corinex.sk

Damovo Slovakia, s.r.o.

Bratislava, Tel.: 02/59499311,
www.damovo.sk

Ditec, a.s.

Bratislava, Tel.: 02/58222222,
www.ditec.sk

KAPSCH TELECOM, s.r.o.

Bratislava, Tel.: 02/53418300,
www.kapsch.net

Orange, a.s.

Bratislava, Tel.: 02/58511008,
www.orange.sk

Siemens Program and System Engineering s.r.o.

Bratislava, Tel.: 02/59684850,
www.siemens-pse.sk

Slovenská elektrizačná a prenosová sústava, a.s.

Bratislava, Tel.: 02/50692229,
www.sepsas.sk

Slovenské elektrárne Bratislava, a.s.

Tel.: 02/58661111,
www.seas.sk

Slovak Telecom, a.s.

Bratislava, Tel.: 02/58811111,
www.st.sk

Techniserv, s.r.o.

Bratislava, Tel.: 02/49202800,
www.techniserv.sk

Telenor Networks, a.s.

Bratislava, Tel.: 02/58228800,
www.telenornetworks.sk

TelTemp, s.r.o.

Bratislava, Tel.: 02/43631261,
www.teltemp.sk

Tronet, a.s.

Bratislava, Tel.: 02/58224111,
www.tronet.sk

T-mobile Slovensko, a.s.

Bratislava, Tel.: 02/49555061,
www.tmobile.sk

Železiarne Podbrezová a.s.

Tel.: 048/6452311,
www.zelpo.sk

Železnice SR

Bratislava, Tel.: 02/50587635,
www.zsr.sk

■ **Nepodnikateľské subjekty**

ATM Forum - čestný člen

Tel.: 001-415-5616275,
www.atmforum.com

FEI STU Bratislava - Katedra telekomunikácií

Tel.: 02/68279604,
www.ktl.stuba.sk

FEI TU Košice

Tel.: 055/6322483, www.tuke.sk

SANET - združenie

Tel.: 02/57294447,
www.sanet.sk

Výskumný ústav spojov Banská Bystrica

Tel.: 048/4324111, www.vus.sk

Slovenská spoločnosť pre systémovú integráciu

Veľký Diel 1, 010 08 Žilina,
Tel.: 00421-905-709087,
Fax: 00421-41-565-2044,
ssi@ssi.sk, www.ssi.sk

■ **Členovia**

AITEN a.s.

Trnava, Tel.: 033/5991801,
www.aiten.sk

Beset, spol. s r.o.

Bratislava, Tel.: 02/57275111,
www.beset.sk

Datalock a.s.

Bratislava, Tel.: 02/49105111,
www.datalock.sk

DELTA E.S., a.s.

Bratislava, Tel.: 02/53416046,
www.delta.sk

Katedra podnikového hospodárstva TU Zvolen

Tel.: 045/5206838,
alpha.tuzvo.sk/kph

Ekonomická fakulta Univerzity Mateja Bela

Banská Bystrica, Tel.: 048/415 2786,
www.ef.umb.sk

ELAS spol. s r.o.

Prievidza, Tel.: 046/5151111,
www.elas.sk

Technická univerzita Košice, Fakulta baníctva, ekológie a riadenia, geotechnológií

Tel.: 055/6025100,
www.fberg.tuke.sk

Fakulta financií Univerzity Mateja Bela

Banská Bystrica, Tel.: 048/4466612,
www.financ.umb.sk

Fakulta hospodárskej informatiky EU Bratislava

Tel.: 02/62412359,
fhi.euba.sk

Advokátni kancelár Fiala, Profous, Maisner & spol.

Bratislava, Tel.: 02/502 442 82,
www.fpm.sk

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Bratislava, Tel.: 0257525111,
www.hp.sk

Hornonitrianske bane Prievidza, a.s.

Tel.: 046/5423529, www.hbp.sk

INSEKO a.s.

Žilina, Tel.: 041/7235011,
www.inseko.sk

IPESoft s.r.o.

Žilina, Tel.: 041/5070311,
www.ipesoft.sk

Microsoft Business Solutions Česká republika, s.r.o.

Brno, Tel.: 00420 546 422 811,
www.microsoft.cz

Obchodná fakulta EU Bratislava

Tel.: 02/624 122 92, of.euba.sk

OR-CZ s.r.o. Slovakia

organizačná zložka, Bratislava,
Tel.: 02/638 143 71,
www.orcz.cz

PosAm Bratislava, spol. s r.o.

Tel.: 02/492 391 11,
www.posam.sk

SAP Slovensko s.r.o.

Bratislava, Tel.: 02/582 561 11,
www.sap.sk

Stredoslovenská energetika Žilina

Tel.: 041/519 11 11,
www.sse.sk

Strojnícka fakulta TU Košice,

Tel.: 055/602 29 25,
www.tuke.sk

TeleVox spol. s r.o.

Žilina, Tel.: 041/566 2172,
www.televox.sk

VARIAS, a.s.

Žilina, Tel.: 041/511 5111,
www.varias.sk

Východoslovenská Energetika, a.s. Košice

Tel.: 055/610 2111, www.vse.sk

ŽSR - Stredisko informatiky

Bratislava, Tel.: 02/555 621 11,
www.zsr.sk

Lesy Slovenskej republiky, š. p.

Banská Bystrica, Tel.: 048/4155557,
www.lesy.sk

Asociácia pre prenositeľnosť čísla (Number Portability Association – skrátene NPA)

■ **Zakladajúcimi členovia:**

Amtel Slovensko, s. r. o.

J.Hagaru 9, Bratislava,
Tel.: 02/49 214111,
<http://www.amtel.sk>,
bratislava@amtel.sk

eTel Slovensko, s. r. o.

Leškova 9/a, Bratislava,
Tel.: 02/5720 1811,
www.etel.sk, info@etel.sk

GTS Slovakia, s. r. o.

Líščie údolie 5, Bratislava,
Tel.: 02/57781111,
www.gtsi.sk, csc@gtsigroup.sk

Nextra, s. r. o.

Plynárska 1, Bratislava,
Tel.: 02/5822 8111,
www.nextra.sk, hotline@nextra.sk

Orange Slovensko, a. s.

Prievozská 6/A, Bratislava,
Tel.: 02/58515951,
<http://www.orange.sk>, b2b@orange.sk

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, Bratislava,
Tel.: 02/50119111,
www.slovanet.sk, office@slovanet.sk

Slovak Telecom, a. s.

Námestie slobody 6, Bratislava,
Tel.: 02/5244 2897,
www.telecom.sk, i_baa_kolarska@st.sk

T-Mobile Slovensko, a. s.

Vajnorská 100/A, Bratislava,
Tel.: 02/49551111,
www.t-mobile.sk, office@t-mobile.sk

Unient Communications SK, s. r. o.

Röntgenova 2, Bratislava,
<http://www.unient.cz>

Železničné telekomunikácie – ŽSR

Klemensova 8, Bratislava,
Tel.: 02/5058 5060,
www.zt.sk, brna.marek@zsr.sk

■ **Predsaeda predstavenstva:**

Mgr. Branislav Máčaj
(eTel Slovensko, s. r. o.)

■ **Prvý podpredsaeda predstavenstva:**

Dagmar Straková
(Slovak Telecom, a. s.)

■ **Druhý podpredsaeda predstavenstva:**

Ing. Ivan Jamnický
(Orange Slovensko, a. s.)

■ **Člen predstavenstva:**

Ing. Pavol Bojňanský
(T-Mobile Slovensko, a. s.)

Ing. Ivan Leščák
(za spoločnosť GTS Slovakia, s. r. o.).

Zväz elektrotechnického priemyslu SR

Kominárska 2 - 4, 832 03 Bratislava
Tel.: +421 (0)2 50234259
Tel.: +421 (0)905 756791
Fax: +421 (0)2 50234507
E-mail: zep@isnet.sk, kalina@zep.sk

■ **Predstavenstvo**

Ing. Peter KOLLÁRIK
(prezident)

Ing. Jozef HRIC
(viceprezident)

Ing. Jaroslav MLYNČEK
(viceprezident)

Ing. Ján BADŽOŇ, PhD.
(člen predstavenstva)

Ing. Branislav BALVAN
(člen predstavenstva)

Ing. Juraj KOREŇ
(člen predstavenstva)

Ing. Dušan MATULAY, CSc.
(člen predstavenstva)

Ing. Juraj PROCHÁZKA
(člen predstavenstva)

■ **Členovia**

ABB Komponenty s. r. o.

Magnezitárska 11, Košice

Akutrade, s. r. o.

Antolská 55, Banská Štiavnica

ALCATEL Slovakia, a. s.

Vyšné fabriky 739, Liptovský Hrádok

BEZ TRANSFORMÁTORY, a. s.

Rybničná 40, Bratislava 36

Cech elektrotechnikov Slovenska

Račianska č.22 / A, Bratislava

DELTA elektronika, s. r. o.

Cementárska cesta 16 / Sládkovičova
29 - výrobná prevádzka
Banská Bystrica

ECIS SLOVAKIA s. r. o.

Štefánikova 29, Bratislava

ELDEZ, s. r. o.

Krásna Hôrka II/151, Tvrdosín

Elektroservis VN a VVN, a. s.

Vstupný areál U.S. Steel, Košice

ELKOND HHK, a. s.

ul. Oravická 1228,
obchodné oddelenie - Hronsecká cesta 1
Trstená,
obchodné oddelenie - 976 31 Hronsek

ELTEC, a. s.

Vodárenská 11, Piešťany

Hewlett-Packard Slovakia, s. r. o.

Galvaniho 7, P.O.Box 43, Bratislava 22

InterWay, s. r. o.

Stará Vajnorská 21, Bratislava

IOS spol. s r. o.

Pri strelnici 22, Nitra

JDSsoftware, s. r. o.

D. Dlabača 35, Žilina

Karpatech s. r. o.

Podturen-Roven 215, Liptovský Hrádok

KIWA spol. s r. o.

Priemyselná 2, P.O.BOX 48D, Nitra

KOMPLEX -Ing. Štefan Sivák

Tatranská 3, Žilina

KŘIŽÍK, a. s.

Solivarská 1/A, Prešov

LiV Elektra, a. s.

Urbánkova 10, Priemyselná
Nitra, Bratislava

MadaCom, s. r. o.

Vyšné fabriky 739, Liptovský Hrádok

MICROSTEP - HDO s. r. o.

Tomášikova 28, Bratislava

MIKROMEX, a. s.

Mlynská 2, Rimavská Sobota

OEZ Slovakia, spol. s r. o.

Rybničná 36c, Bratislava 36

OPTOKON spol. s r. o.

Sídlo: Vyšehradská 19,
Servis: Blagojevova 6, Bratislava

OVP Orava, s. r. o.

Oravická 617/20, Trstená

POLYSERVIS Nitra, s. r. o.

Lomnická 40, Nitra

Power-One s. r. o.

Areál ZTS 924, Dubnica nad Váhom

PPA CONTROLL a. s.

Vajnorská 137, Bratislava

PPI ADHESIVE PRODUCTS (C.E.) s. r. o.

Dolná 62, Banská Bystrica

Q-NOVA, a. s.

P. O. Hviezdoslava 791/2 - divízia PCB
(Dosky plošných spojov),
Trenčianska 864 /68 - divízia C&A
(Káble, káblové zväzky) Nová Dubnica

RMC, s.r.o.

Trenčianska 863/66, Nová Dubnica

S Power export-import, s. r. o.

Pečnianska 31, Bratislava

S Power product, s.r.o.

Odborárska 52, P.O. Box 24, Bratislava 33

SAE-Control a.s.

Hlínská 25, Žilina

SAMO AUTOMATION, s.r.o.

Ľubochnianska 2 P.O. Box 263, Prešov

**SAT Systémy automatizačnej
techniky spol. s r. o.**

Kominárska 1, Bratislava 3

Techniserv, s.r.o.

sídlo a prevádzka: Pluhová 40;
stredisko: Dolné Rudiny 1; Hroncova 5;
servisné stredisko: Továrnská 1
sídlo a prevádzka: Bratislava;
stredisko: Žilina, Košice;
servisné stredisko: Štúrovo

TESLA Liptovský Hrádok a.s.

Pálenica 53/79, Liptovský Hrádok

TWO, s.r.o.

Sliačska 1, Bratislava 3

VINUTA s.r.o.

Hollého 206/53, Rajec

**Volkswagen Elektrické Systémy
s.r.o.**

Na Priehon 50, Nitra

VONSCH, s.r.o.

Budovateľská 13, Brezno

VUKI Bratislava, a.s.

Továrnská 14, Bratislava 1

VÚVT-Engineering, a.s.

Rosinská cesta 8, Žilina

YAZAKI Slovakia, spol. s r. o.

Lehotská cesta 2, PRIEVIDZA

ZELSYS, a.s.

Štúrova 3, Bratislava

ZTS - KABEL, a.s.

Areál ZTS č. 924, Dubnica nad Váhom

ZTS Elektronika, združenie

Trenčianska 19, Nová Dubnica

**Partnerstvá pre prosperitu
(PPP), občianske združenie**

Jašíkova 2, kanc. č. 321,
821 03 Bratislava
Tel.: 02 482 91 379,
email: milan@p3.sk, jana@p3.sk

■ Zoznam členov Výkonnej rady PPP

Mgr. Branislav Ondruš
(prezident PPP)
Mgr. Milan Ištván
(výkonný riaditeľ PPP)
Jana Mlynárčiková
(projektová manažérka PPP)
PaedDr. Roman Baranovič,
(člen VR PPP)
Ing. Peter Krnčok
(člen VR PPP)

■ Členovia

Alcatel Slovakia, a.s.

Vyšné fabriky 739, 031 01 Liptovský
Mikuláš, 044/5206 111, 044/5204 216,
www.alcatel.sk, Z.Babel@alcatel.de

BSP Software Distribution, a.s.

Prepoštská 8, 811 01 Bratislava,
02/ 5443 0017, 02/5443 3746,
www.bsp.sk, sales@bsp.sk

CISCO SYSTEMS, spol. s r.o.

Plynárenská 1, 82109 Bratislava,
02/4926 5300, 02/4926 5301,
www.cisco.cz, slovak-ses@cisco.com

DATALAN, a.s.

Plynárenská 7 /B, 82109 Bratislava,
02/50 25 75 55, 02/50 25 74 44,
www.datalan.sk, info@datalan.sk

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Galvaniho 7, P.O. BOX 43, 82104 BA,
02/5752 5111, 02/5542 5660,
www.hp.sk, info@hp.sk

IBM Slovensko, spol. s r.o.

Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava,
02/495 411 11, 495 411 22,
www.ibm.com/sk

PRVÁ SERVISNÁ, spol. s r.o.

Jašíkova 2, Bratislava 821 03

**MICROCOMP - Computersystém,
s.r.o.**

Kupecká 9, 94901 Nitra,
037/6511 306, 037/6516 166,
www.microcomp.sk,
micro@microcomp.sk

Microsoft Slovakia, s.r.o.

Dúbravská cesta 4, 84104 Bratislava,
421 2 59 295 111,
www.microsoft.com/slovakia,
msblava@microsoft.com

Oracle Slovensko spol. s r.o.

Dunajská 15, 81108 Bratislava,
2 5728 8110,
www.oracle.sk, info_sk@sk.oracle.com

Orange Slovensko, a.s.

Prievozska 6/A, 821 09 Bratislava,
58515951,
<http://www.orange.sk>, b2b@orange.sk

SAP Slovensko, s.r.o.

Bratislava Business Center V
Plynárenská 7/A, 82105 Bratislava,
02/582 56 111, 02/582 56 333,
www.sap.sk, info.slovak@sap.com

Siemens Business Services, s.r.o.

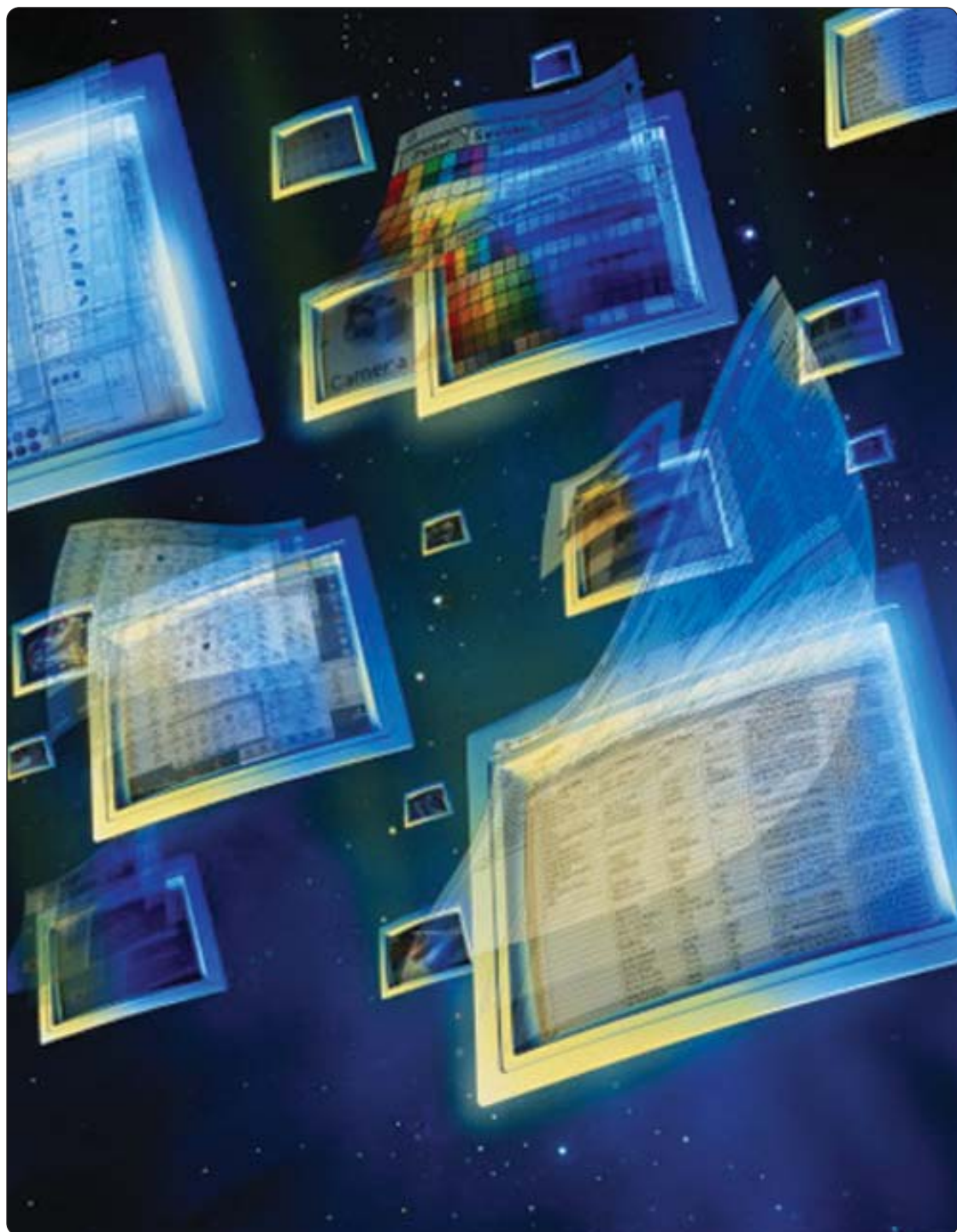
Stromová 9, 830 07 Bratislava,
02/5968 4011, 02/5968 5414,
www.sbs.sk, info@sbs.sk

**SUN MICROSYSTEMS SLOVAKIA,
s.r.o.**

Drieňová 3, 821 01 Bratislava,
02/4342 9485, 02/4342 9486,
www.sun.sk,
marketing@slovakia.sun.com

**ŽSR - OZ Železničné
telekomunikácie**

Klemensova 8,
81361 Bratislava,
5058 5060, 50585509,
www.zt.sk, zt@zsr.sk



3.

Adresár inštitúcií verejnej správy

Ministerstvá

Kancelária prezidenta SR

Štefánikova 2, Bratislava,
Tel: 02/5441 6624, 5720 1147,
www.prezident.sk,
informacie@prezident.sk

Národná rada SR

nám A.Dubčeka, Bratislava,
Tel: 02/59341387,
www.nrsr.sk, info@nrsr.sk

Úrad vlády SR

Nám. Slobody 1, Bratislava,
Tel: 02/5729 5111,
www.vlada.gov.sk, urad@vlada.gov.sk

Ministerstvo hospodárstva SR

Mierová 19, Bratislava,
Tel: 02/4854 1111,
www.economy.gov.sk,
palkovicova@economy.gov.sk

Ministerstvo financií SR

Štefanovičova 5, Bratislava,
Tel: 02/595 811 11,
www.finance.gov.sk, inform@mfsr.sk

Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR

Námestie slobody č. 6, Bratislava,
Tel: 02/5949 4111,
www.telecom.gov.sk,
info@telecom.gov.sk

Ministerstvo pôdohospodárstva SR

Dobrovičova 12, Bratislava,
Tel: 02/5926 6111,
www.mpsr.sk, majkut@land.gov.sk

Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR

Špitálska 8, Bratislava,
Tel: 02/5296 6075,
www.build.gov.sk,
informacie@build.gov.sk

Ministerstvo vnútra SR

Pribinova 2, Bratislava,
Tel: 02/50941111,
www.minv.sk, tokmv@minv.sk

Ministerstvo obrany SR

Kutuzovova 8, Bratislava,
Tel: 02/44250320,
www.mod.gov.sk, tlaco@mod.gov.sk

Ministerstvo spravodlivosti SR

Župné námestie 13, Bratislava,
Tel: 02/5935 3274,
www.justice.gov.sk, tlacove@justice.sk

Ministerstvo zahraničných vecí SR

Hlboká 2, Bratislava, Tel: 02/5978 1111,
www.foreign.gov.sk,
infopublic@foreign.gov.sk

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny

Špitálska 4-6, Bratislava,
Tel: 02/5975 1111,
www.employment.gov.sk,
minprace@employment.gov.sk

Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky

Nám. Ľ. Štúra 1, Bratislava,
Tel: 02/5956 2222,
www.lifeenv.gov.sk, info@enviro.gov.sk

Ministerstvo školstva SR

Stromová 1, Bratislava,
Tel: 02/5937 4459,
www.education.gov.sk,
tlacms@education.gov.sk

Ministerstvo kultúry SR

Nám. SNP č. 33, Bratislava,
Tel: 02/5939 1155,
www.culture.gov.sk, mksr@culture.gov.sk

Ministerstvo zdravotníctva SR

Limbová 2, Bratislava,
Tel: 02/593 73 111,
www.health.gov.sk, office@health.gov.sk

Iné

Agentúra na podporu výskumu a vývoja

Hanulova 5/B, Bratislava,
Tel.: 02/6920 1901, agentura@apvt.sk,
www.apvt.gov.sk

Agentúra pre riadenie dlhu a likvidity

Radlinského 32, Bratislava,
Tel.: 02/57262503,
www.ardal.sk

Centrálny depozitár cenných papierov SR, a. s.

ul. 29. augusta 1/A, Bratislava,
Tel.: 02/5939 5110, 5939 5151,
www.cdcp.sk, info@cdcp.sk

Centrum pre medzinárodnú právnu ochranu detí a mládeže

Špitálska č.6, Bratislava,
Tel.: 02/5975 2315,
www.cipc.sk, cipc@employment.gov.sk

Centrum vedecko-technických informácií

Námestie Slobody 19, Bratislava,
Tel.: 02/52 923 527, cvti@cvtisr.sk,
www.cvtisr.sk

Colné riaditeľstvo Slovenskej republiky

Mierová 23, Bratislava,
Tel.: 02/48273111, 43337580,
www.colnasprava.sk

Daňové riaditeľstvo SR, Banská Bystrica

Nová ulica č. 13, Banská Bystrica,
Tel.: 048/43 93 111,
www.drshr.sk

Delegácia EK

Zastúpenie Európskej komisie v Slo-
venskej republike, Palisády 29, Bratislava,
Tel.: 54431718,
press-rep-slovakia-reception@cec.eu.int,
www.europa.sk

Fond národného majetku

Drieňová 27, Bratislava,
Tel.: 02/48271111,
www.natfund.gov.sk,
fnm@natfund.gov.sk

Fond sociálneho rozvoja

Špitálska 4-6, Bratislava,
Tel.: 02/5975 2913, fsr@fsr.sk,
www.fsr.sk

Generálna prokuratúra SR

Štúrova 2, Bratislava,
Tel: 02/52926596,
www.genpro.gov.sk

Hlavný bankový úrad

Kammerhofská 2, Banská Štiavnica,
Tel.: 045-6921546, 6921553,
www.hbu.sk

Kancelária verejného ochrancu práv

Nevádzová 5, P.O.BOX 1, Bratislava,
Tel.: 02/4828 7401, 02/4363 4906,
office@vop.gov.sk,
www.vop.gov.sk

Letecký úrad SR

Letisko M. R. Štefánika, Bratislava,
Tel.: 02/4342 3210

Migračný úrad Ministerstva vnútra SR

Pivonková 6, Bratislava,
Tel.: 02/4341 4775,
www.minv.sk/mumvsr/, pitkova@minv.sk

Najvyšší kontrolný úrad SR

Priemyselná 2, Bratislava,
Tel.: 02/55423069, 55424628,
info@controll.gov.sk,
www.controll.gov.sk

Najvyšší súd SR

Župné nám. 3, Bratislava,
Tel.: 02/59353495, 54416157,
www.justice.gov.sk

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, Bratislava,
Tel.: 02/57871111,
info@nbs.sk, www.nbs.sk

Národný bezpečnostný úrad

Budatínska 30, Bratislava,
Tel.: 02/6869 1111,
www.nbusr.sk, info@nbusr.sk

Národný inšpektorát práce

Vazovova, Bratislava,
Tel.: 02/57291304,
www.safework.gov.sk

Notárska komora SR

Záhradnícka 66, Bratislava,
Tel.: 02/55574519, 55642312,
notaradmin@stonline.sk, www.notar.sk

Pamiatkový úrad

Cesta na Červený most 6, Bratislava,
Tel.: 02/54774444, 54774785,
supsp1@ba.telecom.sk,
www.pamiatky.sk

Poštový úrad SR

Ulica 1. Mája 16, Žilina,
Tel.: 041/7235 257,
www.posturad.sk,
postovy.urad@posturad.sk

Prezídium hasičského a záchranného zboru

Drieňová 22, Bratislava,
Tel.: 02/43333691,
phazz@mvsr.vs.sk, www.hazz.sk

Prezídium policajného zboru

Račianska ul. 45, Bratislava,
Tel.: 09610/11111,
psenakov@minv.sk

Protimonopolný úrad SR

Drieňová 24, Bratislava,
Tel.: 02/4829 7111,
www.antimon.gov.sk,
pusr@antimon.gov.sk

Puncový úrad Slovenskej republiky

Medená 10, Bratislava,
Tel.: 02/52967823,
www.economy.gov.sk/info/poniky/pu

Rada pre vysielanie a retransmisiu

Nám. SNP 12, Bratislava,
Tel.: 02/57102711, 57102714,
office@rada-rtv.sk, www.rada-rtv-sk

Rada vlády SR pre prevenciu kriminality

Pribinová 2, Bratislava,
Tel.: 02/5094 4641,
www.minv.sk/pr, rvpk@minv.sk

SARC - centrum pre rozvoj, vedu a technológie

Staré grunty 52, Bratislava,
Tel.: 02/ 654 20 308,
sarc@sarc.sk, www.sarc.sk

Slovenská advokátska komora

Kolárska 4, Bratislava,
Tel.: 02/52961532, 52961236,
www.sak.sk

Slovenská agentúra pre cestovný ruch

Námestie Ľ. Štúra 1, Banská Bystrica,
Tel.: 048/ 4136146,
sacr@sacr.sk, www.sacr.sk

Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu SARIO

Martinčekova 17, Bratislava,
Tel.: 02/ 58 260 100,
sario@sario.sk, www.sario.sk

Slovenská energetická agentúra

Bajkalská 27, Bratislava,
Tel.: 02/58248 111,
office@sea.gov.sk, www.sea.gov.sk

Slovenská inšpekcia životného prostredia

Karloveská 2, Bratislava,
Tel.: 02/6542 2408,
www.sizp.sk, sizp@sizp.sk

Slovenská kancelária poisťovateľov

Trnavská cesta 82, Bratislava,
Tel.: 02/444 55 452-5,
skp@skp.sk, www.skp.sk

Slovenská obchodná inšpekcia - ústredný inšpektorát

Prievozská 32, P.O.Box 29,
Bratislava,
Tel.: 02/5827 2262-4,
www.soi.sk, ui@soi.sk, oti@soi.sk

Slovenská pošta

Partizánska cesta č. 9, Banská Bystrica,
Tel.: 048/4146109,
zakaznickyservis@slposta.sk,
www.slposta.sk

Slovenská správa ciest

Miletičova 19, Bratislava,
Tel.: 02/5025 5470, 02/5556 8008,
www.ssc.sk

Slovenská televízia

Mlynská dolina 28, Bratislava,
Tel.: 02/65423001,
infocentrum@stv.sk, www.stv.sk

Slovenská živnostenská komora

Vysokoškolských 4, Žilina,
Tel.: 041/ 7645195,
szkuk@slovanet.sk, www.szk.sk

Slovenské národné stredisko pre ľudské práva

Drotárska cesta 46, Bratislava,
Tel.: 02/62804338,
lprava@zutom.sk, www.snsip.sk

Slovenský metrologický ústav

Karloveská 63, Bratislava,
Tel.: 02/60294 111,
www.smu.gov.sk

Slovenský rozhlas

Mýtna 1, Bratislava,
Tel.: 02/57273111, 57273856,
informacie@slovakradio.sk,
www.slovakradio.sk

Slovenský ústav technickej normalizácie

Karloveská 63, Bratislava,
Tel.: 02/60294474,
www.sutn.gov.sk

Slovenský zväz bytových družstiev

Strojnícka 8, Bratislava,
Tel.: 02/43291821,
szbd@nextra.sk,
<http://www.azzz.sk/szbd.htm>

Sociálna poisťovňa, ústredie

Ul. 29. augusta č. 8 -10,
813 63 Bratislava 1,
Tel.: 00421 2/ 592 48 111, 592 48 112,
<http://www.socpoist.sk>,
podatelna@socpoist.sk

Správa štátnych hmotných rezerv SR

Pražská 29, Bratislava,
Tel.: 02/5727 8111,
www.reserves.gov.sk,
Kalinak@reserves.gov.sk

Stredisko pre štúdium práce a rodiny

Špitálska 6, Bratislava,
Tel.: 02/02-5975 2513,
sspr@sspr.gov.sk,
www.vupsvr.gov.sk

Štatistický úrad SR

Miletičova 3, Bratislava,
Tel.: 02/5023 6111,
www.statistics.sk

Štátna energetická inšpekcia

Hurbanova 59, 91101 Trenčín,
tel.: 032/7431706, 7431703,
<http://www.bsn.sk/sei>

Štátna plavebná správa

Pristavná 10, Bratislava,
Tel.: 02/5556 6336, 02/5556 6335

Štátna pokladnica

Radlinského 32, Bratislava,
Tel.: 02/57262110,
www.pokladnica.sk

Štátna školská inšpekcia

Staré grunty 52, Bratislava,
Tel.: 02/654 118 91,
www.ssiba.sk

**Štátna veterinárna a potravinová
správa Slovenskej republiky**

Botanická 17, Bratislava,
Tel.: 02/6025 7212,
www.svssr.sk, bires@svssr.sk

Štátny fond rozvoja bývania

Lamačská cesta č. 8, Bratislava,
Tel.: 02/59 36 42 23,
sekretariat@sfrb.sk,
www.sfrb.sk

**Štátny inštitút odborného
vzdelávania**

Bellova ul. 54/A, Bratislava,
Tel.: 02/54776774,
www.siov.sk

Štátny pedagogický ústav

Pluhová 8, Bratislava,
Tel.: 02/ 44371187,
spu@statpedu.sk,
www.statpedu.sk

Technická inšpekcia

Trnavská cesta 56, Bratislava,
Tel.: 02/ 49208 100,
tisr@us.tisr.sk,
www.tisr.sk

Telekomunikačný úrad SR

Továrenská 9, Bratislava,
Tel.: 02/5788 1111,
www.teleoff.gov.sk

Tlačová agentúra SR

Pribinova 23, Bratislava,
Tel.: 02/59210111,
export@tasr.sk, www.tasr.sk

Úrad boja proti korupcii

Novosvetská 8, Bratislava,
www.minv.sk/POLICIA/ubpk.htm,
korupcia@minv.sk

Úrad daňového preverovania

Lazovná 61, Banská Bystrica,
Tel.: 048/4363 111,
info@udpsr.sk

**Úrad geodézie, kartografie
a katastra SR**

Stromová 1, Bratislava,
Tel.: 02/5937 4232,
www.geodesy.gov.sk,
hudcovska@geodesy.gov.sk

Úrad jadrového dozoru

Bajkalská 27, P.O.Box 24, Bratislava,
Tel.: 02/5824 8111,
www.ujd.gov.sk, info@ujd.gov.sk

Úrad na ochranu osobných údajov

Odborárske nám.č.3, Bratislava,
Tel.: 02/5023 9418,
www.dataprotection.gov.sk,
statny.dozor@pdp.gov.sk

**Úrad pre dohľad nad zdravotnou
starostlivosťou - ústredie**

Grösslingová 5, Bratislava,
Tel.: 02/5931 1125,
predseda@udzs.sk, www.udzs.sk

Úrad pre finančný trh

Vazovova 2, Bratislava,
Tel.: 02/57268201,
info@uft.sk, www.uft.sk

**Úrad pre normalizáciu, metrológiu
a skúšobníctvo SR**

Štefanovičova 3, P.O.Box 76, Bratislava,
Tel.: 02/5249 6847, 5249 8030,
www.normoff.gov.sk

**Úrad pre reguláciu sieťových
odvetví**

Bajkalská 27, Bratislava,
Tel.: 02/5810 0411,
www.urso.gov.sk

Úrad pre štátnu službu

Vladimira Clementisa 10, Bratislava,
Tel.: 02/4828 2101,
www.upss.sk, upss@upss.sk

Úrad pre verejné obstarávanie SR

Páříčkova 18, Bratislava,
Tel.: 02/5556 7512,
www.uvo.gov.sk, fialova@uvo.gov.sk

Úrad pre vybrané daňové subjekty

Nám. SNP 19, Bratislava,
Tel.: 02/5955 7354

**Úrad priemyselného
vlastníctva SR**

Švermova 43, Banská Bystrica,
Tel.: 048/4300 111,
www.indprop.gov.sk,
upv@indprop.gov.sk, rad@indprop.gov.sk

Ústav pamäti národa

Košická 52, P.O.Box 87, Bratislava,
www.upn.gov.sk, info@upn.gov.sk

Ústavný súd SR

Hlavná 72, Košice,
Tel.: 055/7207211, 6227633,
ochodni@concourt.sk,
www.concourt.sk

**Ústredie práce, sociálnych vecí
a rodiny**

Župné nám. 5-6, Bratislava,
Tel.: 02/5933 0511, 5933 0302,
www.upsvar.sk

Železničná polícia

Šancová 1, Bratislava,
Tel.: 041/7235 733



4.

Výsledky prieskumov o slovenskom trhu IT

Prieskum: Predaj počítačov na Slovensku v roku 2004

Magazín PC REVUE opätovne zrealizoval vlastný prieskum predaja počítačov triedy PC na slovenskom trhu. Cieľom prieskumu bolo zistiť počty kusov počítačov predaných v roku 2004 v štyroch kategóriách: stolové počítače (desktopy), mobilné počítače (notebooky), servery triedy PC, vreckové počítače (handheldy a PDA), ako aj podiel jednotlivých značiek na trhu a vývojové trendy. Oslovené boli obchodné zastúpenia zahraničných firiem, distribútori, autorizovaní predajcovia a významnejší lokálni výrobcovia počítačov. V článku sme zhrnuli zistené skutočnosti.

ZNAČKOVÉ POČÍTAČE

V roku 2004 došlo v rebríčku opäť k výmenám pozícií, nie však na prvom mieste. Spoločnosť HP si udržala vedúce postavenie, pričom v roku 2004 zaznamenala nárast (21 %) a kontroluje 23,2 % trhu. Najväčšiu zásluhu na tom mal predaj notebookov (+35,2 %) a vreckových počítačov (+121,3 %). Predaj desktopov a serverov na rozdiel od minulého roku rástol, hoci iba mierne – na úrovni necelých 6 %. HP si v roku 2004 udržalo 1. priečku v predaji serverov a vreckových počítačov, prvýkrát však prišlo o prvenstvo v oblasti desktopov a rovnako ako vlani sa spoločnosť



Tab. 1 Predaj značkových počítačov v jednotlivých segmentoch

Firma:	Desktop	Notebook	Server	Vreckové	Spolu (ks)	Podiel na trhu (%)
HP	28 149	9 781	2 683	7 445	48 058	23,2
IBM	30 698	5 396	1 168		37 262	18,0
Agem	17 275				17 275	8,4
Libra	15 751	241	25		16 017	7,7
Acer	449	12 748	12		13 209	6,4
Proca	12 171	112			12 283	5,9
Shark	8 756				8 756	4,2
BGS Distribution	7 916		251		8 167	3,9
Dell	4 615	2 735			7 350	3,6
Computer Club	6 190	510	60		6 760	3,3
Fujitsu Siemens	3 381	1 978			5 359	2,6
Toshiba		4 417			4 417	2,1
Asbis	2 575		30		2 605	1,3
DTK	2 163	27			2 190	1,1
Telegrafia	1 574		21		1 595	0,8
ECS		1 480			1 480	0,7
Autocont	1 127	298	42		1 467	0,7
Gamo	1 257		16		1 273	0,6
Zero	1 156		41		1 197	0,6
UMAX		1 180			1 180	0,6
Microbook		1 100			1 100	0,5
NEC	1 016				1 016	0,5
Palm				998	998	0,5
Prestigio	260	650			910	0,4
3N Trading	867		8		875	0,4
Apple	593	199	9		801	0,4
Softline	745		27		772	0,4
Datalan	768				768	0,4
Softip	710		20		730	0,4
Smart	524				524	0,3
MSI		195			195	0,1
Twinhead		104			104	0,1
BenQ		45			45	0,0
Handspring				45	45	0,0
Spolu 2004 (ks)	150 686	43 196	4 413	8 488	206 783	100,0

umiestnila na druhom mieste v predaji notebookov.

Na druhom mieste sa podľa očakávania umiestnila značka IBM, najmä vďaka mimoriadnej dodávke 22 500 kusov PC do škôl v rámci projektu Počítače pre školy, čím dosiahla nárast na úrovni 212,4 %. Bez započítania tejto dodávky by sa IBM umiestnilo na piatom mieste s nárastom skoro 24 %. IBM tak po prvýkrát získalo prvenstvo v predaji desktopov, keď historicky prekonal hranicu 30 000 ks predaných PC (+236,6 %). Rovnako ako v roku 2003 si udržalo 3. miesto v predaji notebookov (+159,3 %) a 2. miesto v predaji serverov (+60,2 %). Veľmi zaujímavé bude sledovať počas nasledujúcich rokov vývoj predaja značky IBM a neskôr IBM/Lenovo po tom, čo spoločnosť Lenovo odkúpila divíziu osobných počítačov IBM. Zatiaľ čo IBM sa doteraz orientovala najmä na korporátnu klientelu, Lenovo predáva najmä segmentu malých a stredných firiem (SMB), ako aj bežným spotrebiteľom. Podrobnosti o tom, ako sa dotkne predaj divízie IBM PC zákazníkov u nás, prinášame na našom serveri itnews.sk.

Tab. 2 Medziročné rozdiely v predaji jednotlivých značiek

Firma:	Spolu 1998	Spolu 1999	Spolu 2000	Spolu 2001	Spolu 2002	Spolu 2003	Spolu 2004	Medziročný nárast (ks)	Medziročný nárast (%)
HP (Compaq)	7369	10 064	15 852	26 199	43 347	39 730	48 058	8 328	21,0 %
IBM	6420	5704	6489	10 370	9162	11 929	37 262	25 333	212,4 %
Agem					8124	16 295	17 275	980	6,0 %
Libra (IMC)	2498	2960	3130	4290	7521	15 347	16 017	670	4,4 %
Acer	367	589	785	2392	3217	8660	13 209	4 549	52,5 %
Proca		1090	1190	2346	5470	9503	12 283	2 780	29,3 %
Shark							8 756	8 756	
BGS Distribution						2100	8 167	6 067	288,9 %
Dell					2456	3811	7 350	3 539	92,9 %
Computer Club				2430	3603	5958	6 760	802	13,5 %
Fujitsu Siemens	624	797	801		3690	1338	5 359	4 021	300,5 %
Toshiba	1500	1030	2072	1555	1703	2055	4 417	2 362	114,9 %
Asbis							2 605	2 605	
DTK	4061	4311	3244	1900	3510	3030	2 190	-840	-27,7 %
Telegrafia					2683	3634	1 595	-2 039	-56,1 %
ECS					1266	1790	1 480	-310	-17,3 %
Autocont		1335	1706	1915	2116	2234	1 467	-767	-34,3 %
Gamo				804	857	1121	1 273	152	13,6 %
Zero	1319	1558	1826	1719	1478	963	1 197	234	24,3 %
UMAX		125	275	379	583	990	1 180	190	19,2 %
Microbook		240	350	860	720	890	1 100	210	23,6 %
NEC					129	300	1 016	716	238,7 %
Palm				640	613	885	998	113	12,8 %
Prestigio							910	910	
3N Trading					342	788	875	87	11,0 %
Apple		481	522	594	721	698	801	103	14,8 %
Softline	646	769	474	329	592	743	772	29	3,9 %
Datalan	900	910	662	886	872	868	768	-100	-11,5 %
Softip		1100	912	768	707	952	730	-222	-23,3 %
Smart	890	650	590	378	350	437	524	87	19,9 %
MSI							195	195	
Twinhead							104	104	
BenQ						270	45	-225	-83,3 %
Handspring							45	45	
Ostatné	10672	9043	5473	10331	1736	3281			
Spolu (ks)	37 266	42 756	46 353	71 085	107 568	140 600	206 783	66 183	47,1 %

Tab. 3 Medziročné rozdiely v predaji celkovo

	Desktop	Notebook	Server	Vreckové	Spolu	Medziročný nárast (ks)	Medziročný nárast (%)
Spolu 1998 (ks)	29 797	6 145	1 324		37 266		
Spolu 1999 (ks)	34 784	5 476	2 496		42 756	5 490	14,7%
Spolu 2000 (ks)	35 339	8 090	2 617	307	46 353	3 597	8,4%
Spolu 2001 (ks)	50 809	12 163	3 396	4 717	71 085	24 732	53,4%
Spolu 2002 (ks)	81 501	16 759	4 742	4 566	107 568	36 483	51,3%
Spolu 2003 (ks)	105 358	26 897	3 867	4 478	140 600	33 032	30,7%
Spolu 2004 (ks)	150 686	43 196	4 413	8 488	206 783	66 183	47,1%
Medziročný nárast (ks)	45 328	16 299	546	4 010	66 183		
Medziročný nárast (%)	43,0%	60,6%	14,1%	89,5%	47,1%		

Na treťom mieste sa rovnako ako vlni umiestnil lokálny distribútor komponentov, spoločnosť Agem, ktorá skladá aj vlastné PC. V porovnaní s rokom 2003 dosiahla len mierny nárast (+6 %). Podobne bola na tom spoločnosť Libra, ktorá sa umiestnila v tesnom závese na štvrtom mieste s nárastom 4,4 %.

Na piatom mieste sa umiestnila znač-

ka Acer (+52 %), ktorá predajom 12 748 ks notebookov potvrdila prvenstvo získané v roku 2003 v tejto kategórii a po prvýkrát prekonal hranicu 10 000 ks predaných notebookov. V minulom roku sa spustil aj predaj desktopov tejto značky.

Zo značiek na ďalších miestach zaznamenali pozoruhodné nárasty značky Fujitsu Siemens (+ 300,5 %),

Tab. 4 Predaj rozhodujúcich komponentov na poskladanie nových počítačov

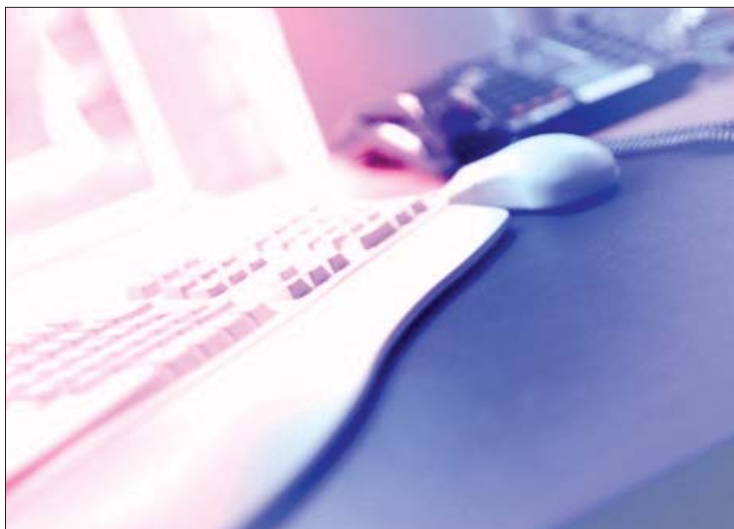
Procesory spolu	286 695
Základné dosky	201 912
RAM	292 318
Skrinky	198 602
HDD	329 489
Grafické karty	161 908
Klávesnice	189 053
Mýši	384 428
FDD	188 219

BGS Distribution (+288,9 %), Toshiba (+114,9 %) či Dell (+92,9 %). Stabílly nárast dosiahla aj Proca (+29,3 %).

Spolu sa v roku 2004 predalo 150 686 desktopov (+43 %), 43 196 notebookov (+ 60,6 %), 4413 serverov triedy PC (+14,1 %) a 8488 vreckových počítačov (+89,5 %). Rovnako ako v minulom roku sa potvrdzuje trend rýchlejšieho rastu predaja notebookov ako deskto-

Tab. 5 Predaj doplnkových komponentov

CDR	111 489
CD RW	71 199
DVD	62 632
DVD RW	60 517
CDR RW/ DVD combo	37 826
CD médiá	2 653 060
DVD médiá	1 724 057
WiFi antény	3 001
WiFi prístupové body	4 081
WiFi sieťové karty	23 685
LAN karty	51 470
Prepínače	18 920
MP3 prehrávače	22 350
Webové kamery	7 386
Pamäťové karty	30 317
Kľúče USB	65 888
Projektory	1 162
UPS	25 017
Reproduktory	95 423
Zdroj	22 853
Chladiče	15 683
Zvukové karty	18 695



pov, ktoré si však stále udržiavajú výrazný náskok. Kým v minulosti bol pomer predaja notebookov a desktopov 1:5, v súčasnosti sa tento pomer znížil na úroveň 1:4, a ako ukazujú celosvetové prieskumy, tento trend by sa mal udržať aj v budúcnosti. Spolu sa predalo o 66 183

ks počítačov viac (+47,1 %). Pokiaľ nezapočítame do výsledkov projekt Počítače pre školy, celkový nárast predaja počítačov za minulý rok sa pohybuje na úrovni 31,3 %, čo je na rovnakej úrovni ako v roku 2003 (+30,7 %).

Celkovému hodnoteniu predaja serverov netreba dávať priveľkú váhu, keďže veľa predaných skladačkových desktopov bolo pravdepodobne použitých v úlohe menšieho skupinového servera, čo sa však takýmto prieskumom nedá zistiť, pretože k rozhodnutiu o spôsobe nasadenia počítača dochádza až na úrovni klienta. A takisto množstvo serverov bolo poskladaných z komponentov až u zákazníka.

V prospech predaja pôsobilo najmä výrazné posilňovanie kurzu slovenskej koruny a celkové znižovanie cien počítačov, keď cena najlacnejšieho kancelárskeho PC (Intel Celeron 1800 MHz alebo AMD Sempron 2300+, 128 MB DDRAM, 40 GB HDD) aj s 15" CRT monitorom bez softvéru u distribútorov skladaných PC klesla pod 10 000 Sk bez DPH. Svoju

úlohu zohrala aj väčšia popularizácia využívania PC medzi doteraz nepočítačovou verejnosťou, a to najmä v súvislosti s nárastom záujmu o spracovanie digitálnej fotografie a domáceho videa, prezeranie filmov, počítačové hry či pripojenie na internet. Spolu sa v roku 2003 predalo 206 783 kusov značkových počítačov.

SKLADANÉ POČÍTAČE

Objem predaja počítačov skladaných z komponentov a predávaných pod značkou menšieho lokálneho predajcu alebo bez uvedenia značky nemožno presne vyčíslieť, dá sa však aspoň čiastočne odhadnúť. Komponenty na takéto počítače nakupujú menšie firmy od veľkých slovenských distribútorov a skladajú z nich vlastné počítače alebo ich predávajú po komponentoch a skladajú si ich priamo používatelia. Súhrnný objem týchto počítačov sa dá odhadnúť na základe údajov od najväčších distribútorov komponentov na slovenskom trhu.

Vstupnými informáciami boli počty predaných typov komponentov (skrinky, základné dosky, procesory, pamäte, pevné disky, klávesnice, monitory, myši, CDR/W, DVD R/W mechaniky, grafické a zvukové karty). Údaje o počtoch predaných komponentov, získané od distribútorov, sme očistili o tú časť, ktorú distribútori odkúpia vzájomne



Tab. 6 predaj rozhodujúcich komponentov pre poskladanie nových počítačov

procesory celkom	132 310
základné dosky:	201 912
RAM:	292 318
skrinky:	198 602
HDD:	329 489
grafické karty:	161 908
klavesnice:	189 053
mysi:	384 428
FDD:	188 219

medzi sebou. Rovnako sme odpočítali tú časť skladaných zostáv, ktorá bola predaná lokálnymi firmami, už uvedenými medzi značkovými počítačmi. Skupina najväčších distribútorov po očistení predala nasledujúci počet komponentov rozhodujúcich pri skladaní nových počítačov.

Podiel procesorových architektúr výrobcov Intel a AMD na celkovom predaji bol na Slovensku v porovnaní s ich rozdelením trhu v celosvetovom rozsahu pomerne vyrovnaný: 170 695 značky Intel a 116 000 značky AMD.

Z predaných komponentov určitá časť bola použitá na upgrade, modernizáciu starších počítačov, ale väčšia časť sa použila na poskladanie nových počítačových zostáv. Pri výpočte predaja tej časti komponentov, ktorá bola použitá na poskladanie nových zostáv, sme sa opierali o tie komponenty, pri ktorých je najväčší predpoklad, že sa predali ako súčasť nového počítača: základné dosky, procesory a skrinky. Na základe týchto informácií odhadujeme, že celkový počet nových skladaných počítačov, predaných prostredníctvom tohto segmentu firiem, sa v roku 2004 pohyboval na úrovni 198 000 kusov. Z tohto počtu sa časť počítačov dostala do predaja pod značkou silnejších lokálnych predajcov, ktorí už boli uvedení v predchádzajúcom súhrne značkových počítačov. V roku 2004 sme tento počet odhadli na 81 000 ks. Počet „neznačkových“ počítačov, skladaných z komponentov nakúpených od lokálnych distribútorov, sme za rok 2004 odhadli na 117 000 kusov.

Pre zaujímavosť pripájame tabuľku doplnkových komponentov.

ZHRNUTIE PREDAJA POČÍTAČOV

K validite výsledkov treba uviesť, že



väčšina veľkých firiem si dáva na svoje obchodné výsledky robiť audit a zvlášť pri svetových značkách platí, že si nemôžu dovoliť poskytovať nepravdivé údaje. Regionálne zahraničné centrály majú presné údaje o odbere jednotlivými lokálnymi distribútormi. Rovnako však treba uviesť, že napriek tomu nemožno skontrolovať a ošetriť prípadný reexport.

Aj tento rok sme opäť použili diferencovaný prístup k údajom o celkovom predaji počítačov. Pri značkových počítačoch má zmysel a je potrebné uvádzať presné čísla o predaji. Pri „neznačkových“ skladaných počítačoch nie je možné a nemá zmysel uvádzať presné čísla, a preto uvádzame iba odhad. Ako celkové zhrnutie uvádzame nasledujúce stanovisko.

Podľa prieskumu magazínu PC REVUE sa na Slovensku predalo v roku 2004 spolu 206 783 značkových počítačov triedy PC a 117 000 kusov „neznačko-

vých“ počítačov, skladaných z komponentov. Celkový počet všetkých počítačov predaných na Slovensku v roku 2004 po sčítaní sa podľa odhadu PC REVUE pohybuje na úrovni 323 000 kusov.

Podľa údajov z posledných štyroch rokov možno súčasne konštatovať rýchlejšiu dynamiku nárastu predaja značkových počítačov (lokálnych i celosvetových) oproti neznačkovým skladačkám – z pomeru 2,4 v prospech neznačkových skladačiek v roku 2000 poklesol v roku 2004 až na hodnotu 0,6. Najväčší podiel na tom mal faktor približenia cien počítačov značiek s celosvetovou pôsobnosťou cenám lokálnych značiek. Napriek tomu počet zákazníkov, ktorým neprekáža absencia značky či ktorí si dokonca vedú poskladať počítač svojpomocne, je ešte stále značný. ■

Zdroj: PC REVUE

Prieskum: Predaj periférnych zariadení na Slovensku v roku 2004

Redakcia magazínu PC REVUE už po siedmy raz zverejňuje výsledky vlastného prieskumu počtu predaných periférnych zariadení na Slovensku.

Do tohto prieskumu sme tentoraz zaradili atramentové, monochromatické laserové, farebné laserové a ihličkové tlačiarne, pokladničné systémy a aj multifunkčné zariadenia (teda kombinácia tlačiareň, skener, prípadne fax). Medzi uvádzanými počtami multifunkčných zariadení sa však nenachádzajú veľké kopírovacie zariadenia, ktoré súčasne môžu slúžiť aj ako tlačiarne, resp. skenery, ale nie je to ich hlavné určenie.

V našom prehľade ďalej nie sú zahrnuté špeciálne rýchlotlačiarne.

Údaje zverejnené v tomto článku sme čerpali z informácií poskytnutých obchodnými zastúpeniami zahraničných firiem, distribútormi konkrétnej značky a niektorými domácimi predajcami, ktorí dovážajú tlačiarne aj mimo siete hlavných distribútorov. Zaujímali sme sa aj o niektoré najpredávanejšie modely konkrétnej značky, aby sme tak zistili presnejší záujem používateľov na Slovensku. Výsledky našej analýzy použijeme pri zostavovaní porovnávacích testov v ďalšom období.

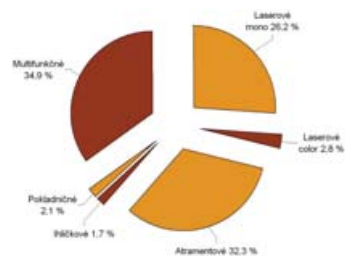
Štruktúra predaných tlačových periférnych zariadení

Ako vyplýva z údajov v tab. 1, na Slovensku sa za rok 2004 predalo spolu

takmer 162 000 tlačiarň, pokladničných systémov a multifunkčných zariadení. V tomto roku došlo aj na našom trhu k zásadnej zmene. Až doteraz na Slovensku v oblasti periférnych tlačových systémov kralovali farebné atramentové tlačiarne. V tomto roku sa vedenia po prvý raz ujímajú multifunkčné zariadenia. Súvisí to s príchodom lacných modelov týchto zariadení, ktoré sú použiteľné univerzálnejšie v porovnaní so samostatnými tlačiarňami. V roku 2004 bola drvivá väčšina multifunkčných zariadení založená na farebnej atramentovej tlačiarňi, podiel laserových modelov bol podľa nášho prieskumu menší ako jedna pätina. V celkovom hodnotení patrí segmentu multifunkčných zariadení 36,5 percenta. V tesnom závесе nasledujú farebné atramentové tlačiarne s podielom 33 percent, nasledované monochromatickými laserovými tlačiarňami s viac ako 26-percentným podielom, ďalej sú to farebné laserové tlačiarne, pokladničné systémy a ihličkové modely.

Z hľadiska medziročného trendu oproti roku 2003 už tradične ďalej klesol podiel ihličkových tlačiarň a pokladničných systémov. Z hľadiska hodnoty trhu je však veľmi dôležité, že najväčší – takmer 25-percentný – pokles sme zaznamenali pri predaji farebných atramentových tlačiarň. Naopak, najväčší nárast sa zaznamenal v segmente farebných laserových tlačiarň – až 176 per-

cent. Z hľadiska počtu kusov sa však na celkových číslach najviac podpísal 157-percentný nárast predaja multifunkčných zariadení. Potešiteľný je aj medziročný nárast monochromatických laserových tlačiarň, čo opäť súvisí s poklesom ich cenovej hladiny. Pre lepšiu názornosť sme zobrazili štruktúru predaja periférnych zariadení v grafickej forme na obr. 1.



Obr. 1 Štruktúra predaných tlačiarň na Slovensku v roku 2004

Pokiaľ ide o štruktúru predaja, u slovenských používateľov jednoznačne pretrvávajú pri výbere periférneho zariadenia preferencia cenového hľadiska. Ako sme spomenuli, v roku 2004 bol záujem hlavne o lacné multifunkčné zariadenia. Ceny takých zariadení sa dnes začínajú od 3000 Sk bez DPH. Dajú sa použiť na tlač kratších dokumentov, farebných prezentácií, fotografií, ale aj na kopírovanie a skenovanie dokumentov. To, že prevádzkové náklady takýchto lacných zariadení sú vyššie ako pri drahších modeloch, nie je zatiaľ pre veľkú časť používateľov na Slovensku pri výbere produktu až také určujúce. V roku 2004 bolo u nás najpredávanejším multifunkčným zariadením HP PSC 1315 (a jeho predchodca PSC 1215). V sledovanom období sa na Slovensku predalo zhruba 9400 kusov tejto kombinácie multifunkčných zariadení. Z multifunkčných zariadení sa ďalej dobre darilo aj modelom Lexmark X1170/X1180 (okolo 3240 kusov) a Canon MP360 (319 ks).

V prípade atramentových farebných tlačiarň sa okrem základných modelov v roku 2004 začali dobre predávať aj riešenia na kvalitnú produkciu fotografií. Najpredávanejšou atramentovou tlačiarňou v roku 2004 bola kombinácia HP

Tab. 1 Počty tlačiarň predaných na Slovensku v roku 2004

Značka produktu/ názov firmy	Laserové monochromatické	Laserové farebné	Atramentové	Ihličkové (nie pokladničné)	Pokladničné	Multifunkčné (nie kopírk)	Spolu za rok 2004
HP	27 855	2 800	29 340	0	0	45 360	105 355
LEXMARK	3 328	257	8 229	31	0	6 871	18 716
EPSON	59	630	6 389	2 495	3 250	2 841	15 664
Canon	533	0	9 438	0	0	1 901	11 872
OKI	3 898	185	0	272	35	45	4 435
KONICA MINOLTA	3 656	539	0	0	0	0	4 195
SAMSUNG	1 703	63	0	0	0	160	1 926
KYOCERA	1 309	15	0	0	0	30	1 354
XEROX	602	135	0	0	0	237	974
BROTHER	256	4	0	6	0	165	431
STAR	0	0	0	0	260	0	260
PANASONIC	145	0	0	49	0	0	194
Spolu	43 199	4 628	53 396	2 804	3 545	57 610	165 182

Deskjet 3550/3650 s celkovým predajom okolo 8400 kusov a s cenou okolo 2000 Sk bez DPH. Veľmi dobre si počína aj kombinácia Lexmark Z602/Z612 s počtom predaných kusov okolo 6400 a Canon i560 s predajom okolo 1540 kusov.

Monochromatické laserové tlačiarne sa presadzujú hlavne v podnikovom segmente, vďaka poklesu ich ceny sa však začínajú presadzovať aj u náročnejšieho domáceho používateľa. Laserové tlačiarne majú totiž výrazne nižšie prevádzkové náklady ako atramentové a celkové náklady na vlastníctvo sú v prípade väčšieho množstva tlačených dokumentov minimálne porovnateľné. Laserové tlačiarne sú aj rýchlejšie a vytlačený monochromatický text je kontrastný a odolný vplyvom vonkajšieho prostredia. Cena najlacnejších modelov laserových tlačiarní sa začína na hranici 4000 Sk bez DPH (v roku 2003 bola spodná hranica na úrovni 10 000 až 15 000 Sk bez DPH). Prevádzkové náklady sú nižšie ako pri atramentovej tlači. Najpredávanejšou laserovou tlačiarňou bol u nás v roku 2004 rad HP Laserjet 1300, z ktorého sa predalo okolo 8200 kusov. Veľmi dobre sa predávali aj produkty Konica Minolta PagePro 1300W (3050 ks), OKI B4250 (1821 ks), Lexmark T430d (1500 ks) a Kyocera FS-1010 (658 ks). Výrazný nárast predaja sme zaznamenali pri farebných laserových tlačiarniach. V tomto segmente je medziročný nárast až 133 %. Je to, prirodzene, dané poklesom ich predajných cien, dnes najlacnejšiu farebnú laserovú tlačiareň zakúpite v cene od 11 000 Sk bez DPH. Medzi najpredávanejšie produkty patrila tlačiareň HP Color Laserjet 2550L (1700 ks), Epson AcuLaser 1900S alebo Konica Minolta Magicolor 2300 W.

V prípade ihličkových tlačiarní a pokladničných systémov si svoju dominanciu udržuje značka Epson. Najpredávanejšou ihličkovou tlačiarňou v roku 2004 bol model Epson LX-300+, pri pokladničných systémoch to bol Epson TM-U220PA.

Podiely značiek

Najväčším predajcom tlačových periférnych zariadení na Slovensku je spoločnosť HP, ktorá v roku 2004 dosiahla trhovú podiel 63,8 %. Oproti minulému roku je to mierny nárast. Firma HP získala na Slovensku prvenstvo v oblasti atramentových i monochromatických, farebných laserových tlačiarní, multifunkčných zariadení, ale i skenerov. Spolu sa tak v roku 2004 predalo u nás okolo 105 000 kusov tlačových periférnych zariadení pod značkou HP, čo je z hľadiska počtu kusov oproti roku 2003 nárast o viac ako 25 percent. Výraznou mierou sa na tomto stave podieľala situácia pri predaji multifunkčných zariadení.

Na druhom mieste z hľadiska počtu predaných tlačiarní sa tentoraz umiestnila značka Lexmark s podielom 11,3 %. Tu si treba uvedomiť, že táto značka v minulých rokoch takmer úplne zmizla z nášho trhu a jej znovuzrodenie sa začalo až v druhej polovici roka 2001. Firma za návrat medzi najdôležitejších hráčov vďaka jednoznačnému zvýšeniu svojho podielu v laserovom segmente – v monochromatickej, ale hlavne vo farebnej tlači. Firme Lexmark sa však rovnako dobre darilo pri predaji multifunkčných zariadení. V celkových číslach Lexmark dosiahol 68-percentný nárast predaja, pokiaľ ide o počet kusov.

Na tretie miesto sa posunula spoločnosť Epson s trhovým podielom okolo 9,5 %. Značka Epson si však naďalej

udržala výrazné prvenstvo v oblasti ihličkových tlačiarní i pokladničných systémov. Problém je v tom, že segment ihličkových tlačiarní už nerastie. Epson pritom predáva viac ako 7-krát toľko ihličkových tlačiarní ako všetci ostatní konkurenti dovedna!

Štvrtým najvýznamnejším predajcom na Slovensku v roku 2004 bola značka Canon, pričom jej patrilo viac ako 7 % trhu. Canon si medziročne polepšil najmä v monochromatickom laserovom segmente. Treba však pripomenúť, že najnovšie farebné atramentové modely z radu PIXMA prišli na trh až v druhej polovici roka a sú prísľubom nárastu podielu Canonu aj v oblasti atramentovej tlače.

Svoju pozíciu si upevnila aj značka OKI, keďže v roku 2004 predala viac ako dvakrát toľko monochromatických laserových tlačiarní ako v roku 2003.

Veľmi dobré výsledky predaja mala Kyocera, ktorá dosiahla takmer 65-percentný medziročný nárast. Z hľadiska segmentov si medziročne polepšila v segmente monochromatických i farebných laserových tlačiarní.

No rekordný medziročný nárast – až 438 % – v našom prehľade patrí minuloročnému nováčikovi na slovenskom trhu – spoločnosti Samsung. Táto firma si dobre počínala hlavne v segmente predaja monochromatických laserových tlačiarní.

Skenery

Aj v tomto roku sme vyhodnotili predaj skenerov na Slovensku. Ich nadobúdacia cena robí tieto zariadenia dostupnými prakticky pre každého. Ceny sa totiž dnes začínajú na hranici 1000 Sk bez DPH. Používatelia si pritom skenery podľa nášho názoru kupujú hlavne na to, aby mohli dokumenty kopírovať v

Tab. 3 Porovnanie medziročných trendov 1998 – 2004 podľa kategórií zariadení

Rok/kategória	Laserové monochromatické	Laserové farebné	Atramentové farebné	Ihličkové a pokladničné	Multifunkčné zariadenia (nie kopírky)	Spolu	Medziročná zmena počtu (ks)	Medziročná zmena počtu (%)
Spolu 1998 (ks)	26 276	0	35 401	15 330	N/A	77 007	N/A	N/A
Spolu 1999 (ks)	15 887	466	47 307	11 549	N/A	75 209	-1 798	-2,3 %
Spolu 2000 (ks)	24 104	295	52 959	10 615	N/A	87 973	12 764	17,0 %
Spolu 2001 (ks)	24 979	566	58 833	9 471	6 540	100 389	12 416	14,1 %
Spolu 2002 (ks)	27 951	718	71 992	9 569	10 421	120 651	20 262	20,2 %
Spolu 2003 (ks)	32 003	1 675	71 105	7 949	22 390	135 122	14 471	12,0 %
Spolu 2004 (ks)	43 199	4 628	53 396	6 349	57 610	165 182	30 060	22,2 %
Medziročná zmena 2004 oproti 2003 (%)	35,0 %	176,3 %	-24,9 %	-20,1 %	157,3 %	22,2 %	N/A – údaj nebol k dispozícii alebo sa nedá vypočítať	
Medziročná zmena 2004 oproti 2003 (ks)	11 196	2 953	-17 709	-1 600	35 220	30 060		

4.

Tab. 2 Predaj skenerov na Slovensku v roku 2004

Značka produktu/ názov firmy	Skenery
HP	11 200
UMAX	2 170
Canon	1 893
GENIUS	1 553
Microtek	995
BENQ	973
Mustek	455
Epson	308
Primax	16
Xerox	13
Spolu	19 576

spolupráci s monochromatickou alebo farebnou tlačiarňou. V podstate tak slúžia hlavne ako akýsi „upgrade“ pre tlačiarne a menia ich na multifunkčné zariadenie.

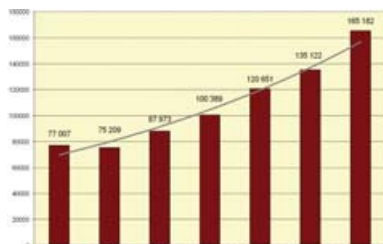
Zhromaždené údaje za jednotlivé značky sa nachádzajú v tab. 2. Podľa nášho prieskumu sa na Slovensku v roku 2004 predalo zhruba 19 576 skenerov. Najviac ich predala firma HP a podľa našich údajov má zhuba 57-percentný podiel na trhu. HP udáva ako najpredávanejší model Scanjet 2400 (5500 kusov). Na druhé miesto sa v našom prehľade dostala značka UMAX s najpredávanejším modelom AstraScan 2600 (898 ks) a na tretom je Canon s najpredávanejším modelom LiDE30 (508 ks). S menším odstupom za vedúcou trojicou nasledujú značky Genius a Microtek.

Trendy predaja tlačových periférnych zariadení roku 2004

Pri analýze trendov predaja tlačových periférnych zariadení sme zhrnuli výsledky zo všetkých našich prieskumov od roku 1998 do spoločnej tabuľky č. 3. V grafickej forme je trend vývoja počtu predaných tlačových systémov

zobrazený na obr. 2. Ako z týchto údajov vyplýva, v porovnaní s rokom 2003 na Slovensku najviac narástol predaj farebných laserových tlačiarní (neuveriteľných 173 %), ďalej multifunkčných zariadení (157 %) a monochromatických laserových tlačiarní (35 %). Trend posilňovania prvých dvoch segmentov predpokladáme aj v roku 2005.

Obr. 2 Trend vývoja predaja tlačových periférnych systémov v rokoch 1998 až 2004



Pre farebné laserové tlačiarne je katalyzátorom predaja predovšetkým klesajúca cena. Výhodou je rýchlosť tlače a vysoký mesačný objem týchto tlačiarní. Farebné laserové tlačiarne tak smerujú aj do segmentu menších podnikov, ale začína sa pre ne otvárať aj cesta do domácností. V prípade multifunkčných zariadení je výhodou univerzálnosť a jednoduchosť použitia a úspora priestoru.

Predaj atramentových tlačiarní prvýkrát po viacerých rokoch poklesol, pričom tento trend už považujeme za systematický. Atramentové tlačiarne dosiahli svoj vrchol v rokoch 2002 až 2003 a v súčasnosti im konkurujú multifunkčné zariadenia, ale s poklesom ceny aj laserové tlačiarne. Tradične klesá aj predaj ihličkových tlačiarní.

V prípade skenerov sme pri porovnaní so situáciou z minulého roka zaznamenali nárast, ale skôr miernejší – o 9,5 percenta. Tento nárast súvisí s celkovým rastom IT trhu na Slovensku. V ďalšom období však očakávame stagnáciu alebo mierne pokles predaja skenerov, a to najmä v prospech multifunkčných zariadení.

V tab. 4 sme zhrnuli výsledky predaja jednotlivých značiek od roku 1998 a vyhodnotili sme pre každú značku aj medziročný nárast v roku 2004 oproti roku 2003.

Záver

Počet predaných kusov periférnych zariadení, ktoré nám oznámili predajcovia a distribútori, je podľa nášho názoru dostatočne presný a verne odráža predaj na našom trhu. Lokálne zastúpenia konkrétnych výrobcov si uvedené počty pravidelne vyhodnocujú a oznamujú ich svojim centrálam. Podobne sú presné aj čísla, ktoré vychádzajú od distribútorov. Napriek tomu sa však nedá celkom vylúčiť, že niektoré uvádzané údaje obsahujú aj modely, ktoré sa v konečnom dôsledku neumiestnili na slovenskom trhu. Odhadujeme však, že chyba nášho vyhodnocovania údajov nie je väčšia ako 5 %.

V celkovom hodnotení sme v roku 2004 zaznamenali nárast predaja tlačových periférnych zariadení o 22 %. Počas roku 2004 sa predalo 165 182 tlačiarní, pokladničných systémov a multifunkčných zariadení a 19 576 skenerov. Pre väčšinu značiek bol rok 2004 veľmi úspešným obdobím. ■

Zdroj: PC REVUE

Tab. 4 Porovnanie medziročných trendov podľa značiek produktov

Značka produktu/rok	Spolu 2004	Spolu 2003	Spolu 2002	Spolu 2001	Spolu 2000	Spolu 1999	Spolu 1998 v roku 2004 oproti 2003 (ks)	Medziročný nárast v roku 2004 oproti 2003 (%)	Medziročný nárast
HP	105 355	83 881	78 221	56 274	42 477	33 302	40 990	21 474	25,6 %
LEXMARK	18 716	11 130	4 160	397	351	2 282	2 690	7 586	68,2 %
EPSON	15 664	20 196	17 019	13 180	13 446	13 259	16 279	-4 532	-22,4 %
CANON	11 872	11 448	9 364	15 000	14 430	13 917	9 138	424	3,7 %
OKI	4 435	2 972	2 175	3 424	4 046	1 382	1 584	1 463	49,2 %
KONICA MINOLTA	4 195	2 544	4 574	4 289	4 500	2 586	1 638	1 651	64,9 %
SAMSUNG	1 926	358	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 568	438,0 %
KYOCERA	1 354	1 022	530	440	635	627	612	332	32,5 %
XEROX	974	938	683	782	989	2 001	1 490	36	3,8 %
BROTHER	431	396	2 610	6 019	6 714	4 929	1 350	35	8,8 %
STAR	260	235	233	244	308	610	623	25	10,6 %
PANASONIC	194	578	925	211	35	N/A	N/A	-384	-66,4 %
Spolu (ks)	165 182	135 122	119 569	100 049	87 973	75 209	77 007	30 060	22,2 %

Prieskum: Predaj monitorov na Slovensku v roku 2004

Magazín PC REVUE zrealizoval prieskum predaja monitorov na slovenskom trhu. Cieľom prieskumu bolo zistiť počty monitorov predaných v roku 2004 v kategórii CRT a LCD s rozdelením podľa uhlopriečok. Oslovené boli obchodné zastúpenia zahraničných firiem, distrib-

útori a autorizovaní predajcovia. Získané údaje sme spracovali do tabuľkovej podoby. Z nich vyplýva, že poradie v tabuľke sa oproti minulosti dost zmenilo. Na prvom mieste sa umiestnila značka IBM, a to najmä vďaka mimoriadnej dodávke 22 500 kusov PC do škôl v rámci



projektu Počítače pre školy. IBM získalo prvenstvo aj v kategórii 17" CRT monitorov, ktoré boli dodávané v zostavách projektu Počítače pre školy. HP sa umiestnilo rovnako ako v minulom

roku na druhom mieste s predajom 26 344 ks (+7,4 %) a dlhodobu si udržiava stabilnú pozíciu. HP si súčasne už tradične odnieslo prvenstvo v 3 kategóriách: 15", 17" a 20" LCD monitory. Rovnako vyrovnanú bilanciu má aj Philips s predajom 22 008 ks (+3,5 %), ktorý rovnako tradične získal prvenstvo v kategórii 19" a 20" CRT monitorov.

Na štvrtom mieste sa umiestnili monitory značky Relisys s celkovým predajom na úrovni 18 298 ks (-21,7 %). Hansol pri predaji 15 882 ks (-37,3 %) klesol z prvého miesta v roku 2003 na piate v roku 2004. Pozície na ďalších priečkach sú veľmi vyrovnané, za zmienku stojí významný nárast predaja značiek AOC, Benq, Acer, Prestigio a LG. Ako každý rok aj tento rok sa v ponuke predajcov objavili nové značky, niektoré z nich, naopak, vypadli.

Ak sa pozrieme na vývojové trendy v jednotlivých segmentoch podľa typu či uhlopriečky monitora, potvrdia sa všeobecne známe trendy, resp. odhady z minulých

Tab. 1 Predaj podľa značiek, typu a uhlopriečky monitora

	CRT				LCD				suma	podiel na trhu
	15"	17"	19"	>20"	15"	17"	19"	>20"		
IBM	652	24254	278	0	417	1104	409	5	27 119	12,3 %
HP	727	8701	1833	111	7230	6386	985	371	26 344	12,0 %
Philips	22	11478	2929	379	2451	4111	573	65	22 008	10,0 %
Relisys	1250	12455	1750	0	735	1895	213	-	18 298	8,3 %
Hansol	-	13482	1107	-	593	700	-	-	15 882	7,2 %
Belinea	-	4996	1094	-	2502	3691	-	-	12 283	5,6 %
AOC	-	7972	2100	-	374	1450	169	-	12 065	5,5 %
Benq	-	-	-	-	3898	6123	1945	-	11 966	5,4 %
Maxton	-	10 384	-	-	-	-	-	-	10 384	4,7 %
Acer	-	-	-	-	1808	5581	393	79	7 860	3,6 %
Zion	1500	4500	800	-	-	-	-	-	6 800	3,1 %
Samsung	1	3517	767	52	432	1329	171	26	6 295	2,9 %
LG	1042	4509	66	0	191	163	25	0	5 996	2,7 %
Prestigio	-	-	-	-	2242	3441	149	-	5 832	2,7 %
Daewoo	-	5258	-	-	-	-	-	-	5 258	2,4 %
Samtron	-	4960	291	-	-	-	-	-	5 251	2,4 %
Lite-On	-	4002	325	-	-	-	5	-	4 332	2,0 %
Neovo	-	-	-	-	804	1015	475	3	2 297	1,0 %
Yusmart	-	-	-	-	449	1338	111	-	1 898	0,9 %
Fujitsu Siemens	159	37	-	-	153	986	169	-	1 504	0,7 %
NEC - Mitsubishi	-	480	271	114	94	377	114	-	1 450	0,7 %
iiyama	-	1	197	41	430	659	98	13	1 439	0,7 %
Brave	-	1308	-	-	-	-	-	-	1 308	0,6 %
jetway	-	-	-	-	250	800	-	-	1 050	0,5 %
Sony	0	0	0	39	152	581	247	20	1 039	0,5 %
Hyundai	-	494	75	1	108	185	6	1	870	0,4 %
EIZO	6	26	13	-	83	460	164	106	858	0,4 %
Libra	-	708	-	-	-	-	-	-	708	0,3 %
RoverScan	48	404	10	-	54	148	5	-	669	0,3 %
Futitude	-	477	-	-	-	-	-	-	477	0,2 %
Medion	-	322	-	-	-	-	-	-	322	0,1 %
Apple	-	-	-	-	-	-	-	95	95	0,0 %
ViewSonic	-	14	8	2	11	35	6	4	80	0,0 %
suma	5 407	124 739	13 914	739	25 461	42 558	6 432	788	220 037	100 %

Tab. 2 Vývoj predaja za tri roky podľa typu a uhlopriečky monitora

	CRT 15"	CRT 17"	CRT 19"	CRT >20"	suma CRT	LCD 15"	LCD 17"	LCD 19"	LCD >20"	suma LCD	suma CRT+LCD	rozdiel ks	rozdiel %
2001	47 036	57 381	6 228	1 211	111 856	3 481	516	79	11	4 087	115 943	-	-
2002	28 905	105 088	11 503	1 041	146 537	14 595	3 442	483	20	18 540	165 077	49 134	42,4 %
2003	9 915	121 902	16 225	1 120	149 162	27 620	18 518	1 682	381	48 201	197 363	32 286	19,6 %
2004	5 407	124 739	13 914	739	144 799	25 461	42 558	6 432	788	75 238	220 037	22 674	11,5 %
rozdiel ks	-4 508	2 837	-2 311	-381	-4 363	-2 159	24 040	4 750	407	27 037	22 674		
rozdiel %	-45,5 %	2,3 %	-14,2 %	-34,0 %	-2,9 %	-7,8 %	129,8 %	282,4 %	106,7 %	56,1 %	11,5 %		

Tab. 3 Medziročný vývoj predaja podľa značky monitora

	2003	2004	rozdiel ks	rozdiel %
IBM	2 083	27 119	25 036	1201,9 %
HP	24 521	26 344	1 823	7,4 %
Philips	21 260	22 008	748	3,5 %
Relisys	23 383	18 298	-5 085	-21,7 %
Hansol	25 340	15 882	-9 458	-37,3 %
Belinea	12 136	12 283	147	1,2 %
AOC	9 162	12 065	2 903	31,7 %
Benq	8 381	11 966	3 585	42,8 %
Maxton	-	10 384	10 384	-
Acer	2 209	7 860	5 651	255,8 %
Samsung	21 109	6 800	-14 309	-67,8 %
Zion	10 180	6 295	-3 885	-38,2 %
Prestigio	1 183	5 996	4 813	406,8 %
LG	2 869	5 832	2 963	103,3 %
Daewoo	-	5 258	5 258	-
Samtron	-	5 251	5 251	-
Lite-On	13 892	4 332	-9 560	-68,8 %
Neovo	-	2 297	2 297	-
Yusmart	-	1 898	1 898	-
NEC	1 619	1 504	-115	-7,1 %
IYAMA	1 084	1 450	366	33,8 %
Fujitsu Siemens	-	1 439	1 439	-
Brave	-	1 308	1 308	-
jetway	-	1 050	1 050	-
Sony	1 050	1 039	-11	-1,0 %
Hyundai	2 301	870	-1 431	-62,2 %
EIZO	652	858	206	31,6 %
Libra	-	708	708	-

Tab. 4 Predaj podľa značiek a typu monitora

CRT	LCD
IBM	HP
Relisys	Benq
Philips	Acer
Hansol	Philips
HP	Belinea
Maxton	Prestigio
AOC	Relisys
Zion	Neovo
Belinea	AOC
LG	Samsung
Daewoo	IBM
Samtron	Yusmart
Samsung	Fujitsu Siemens
Lite-On	Hansol
Brave	iiyama
NEC – Mitsubishi	jetway
Libra	Sony
Hyundai	EIZO
Futitude	NEC – Mitsubishi
RoverScan	LG
Medion	Hyundai
iiyama	RoverScan
Fujitsu Siemens	Apple
EIZO	ViewSonic
Sony	Lite-On
ViewSonic	
suma	suma

rokov, ktoré korešponujú aj s celosvetovým vývojom. To znamená významný pokles predaja 15" CRT monitorov (-45 %) na úkor 17" modelov, ktoré sa jednoznačne stali najpredávanejším typom monitora s predajom 124 739 ks (+2,3 %). Cenový rozdiel medzi 15" a 17" modelom je len pár sto korún, čiže kúpa 15" monitora môže mať zmysel asi len z hľadiska úspory miesta na pracovnom stole. Pätnásťpalcové modely sa postupne vytrácajú z cenníkov a pri takomto tempe poklesu tento typ CRT monitorov čoskoro navždy zmizne. Kým v roku 2001 bol predaj 15" a 17" CRT monitorov skoro vyrovnaný, v roku 2002 bol vzájomný pomer ich predaja približne 1:4, v roku 2003 približne 1:13 a v roku 2004 až 1:25!

Časom bude ohrozená aj budúcnosť CRT monitorov s väčšími uhlopriečkami, pokiaľ však 17" CRT monitory budú stáť približne polovicu toho, ako stoja rovnako veľké LCD modely, o svoju blízku budúcnosť sa báť nemusia. V minulom roku dosiahli 17" CRT monitory predaj 124 739 ks (+2,3 %).

Prekvapujúco zle sa darilo 19" a >20" CRT monitorom, ktorých predaj pomerne významne poklesol – o 14,2 %, resp. 34 %. Vysvetlením môže byť azda to, že tento typ monitorov zaberá na pracovnej doske dosť veľa miesta a profesionálni používatelia sú ochotní doplatiť si za rovnako veľký LCD monitor.

V roku 2004 sa predalo spolu 144 799 ks CRT monitorov, čo predstavuje pokles o 7,8 %. Cenový pokles spôsobil, že 17" LCD monitory sa stali druhou najpredávanejšou kategóriou po 17" CRT monitoroch a stali sa jednoznačným hitom. Predalo sa spolu 42 558 ks 17" LCD monitorov (+130 %). Je viac ako pravdepodobné, že aj v nasledujúcich rokoch si 17" LCD monitory budú stále zlepšovať svoju pozíciu najmä na úkor CRT

modelov a len výška ich predajnej ceny bude rozhodovať a dynamike rastu ich predaja. Oproti roku 2003, keď predaj 15" LCD vzrástol o 78,2 %, tento rok poklesol, hoci iba minimálne, pričom boli najpredávanejším modelom monitora vôbec. Celkový predaj dosiahol 25 461 ks (-8 %).

Klesli aj ceny LCD monitorov s uhlopriečkou 19", vďaka čomu sa stali dostupnejšími pre širšie masy používateľov. Pri celkovom predaji 6432 monitorov dosiahli nárast až o 282 %. Hoci LCD monitory s uhlopriečkou >20" sú ešte pomerne drahé, po prvýkrát ich predaj prekonal predaj rovnako veľkých CRT modelov. Ich predaj vzrástol o 107 %, ale v absolútnych číslach predstavuje len okrajový segment trhu (788 ks). Bežní používatelia siahnu aj v tomto roku s najväčšou pravdepodobnosťou po 17" modeli monitora, pričom o výbere typu CRT alebo LCD rozhodnú finančné možnosti. V súčasnosti sa cenový rozdiel medzi CRT a LCD pri tejto veľkosti displeja začína približne (podľa značky) už od 3-tisíc korún. Minulý rok bol tento rozdiel 10-tisíc Sk, takže je dosť veľký predpoklad masívneho záujmu o 17" LCD monitory. Spolu sa v roku 2004 predalo 75 238 ks LCD monitorov, čo predstavuje nárast o 56 %.

Podľa zistení PC REVUE sa predalo na Slovensku v roku 2004 spolu 220 037 ks monitorov, čo oproti roku 2003 (197 363 ks) predstavuje nárast o 11,5 % (22 674 ks). Z celkového počtu monitorov približne jedna tretina bola typu LCD a dve tretiny CRT. Tento pomer sa bude aj v budúcnosti meniť v prospech LCD modelov. Vcelku však možno konštatovať spomaľovanie nárastu predaja monitorov oproti predchádzajúcim rokom. Dôvodom môže byť ich dlhší životný cyklus v porovnaní s osobnými počítačmi. ■

Zdroj: PC REVUE



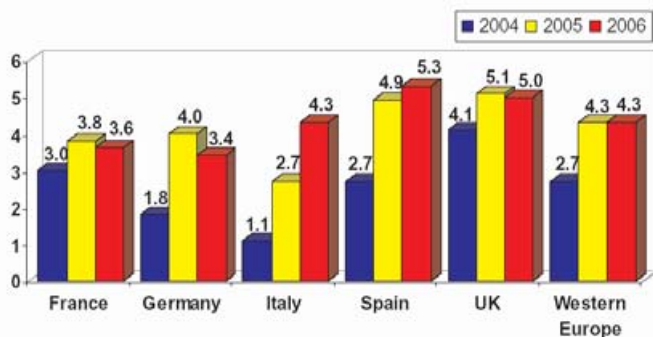
Rebríček slovenských IT firiem

Trh IT na Slovensku

Odvetvie informačných technológií (IT) na Slovensku zaznamenáva už niekoľko rokov dvojciferné medziročné nárasty. Štruktúra výdavkov, kde skoro polovicu predstavuje hardvér, je v porovnaní s vyspelejšími tržmi odlišná, ale postupne sa im približuje, keď čoraz viac výdavkov smeruje do softvéru, ale najmä služieb.

Z hľadiska tržieb je situácia už tradične jednoznačná. Na popredných priečkach dominujú distribútori a do prvej dvadsiatky sa prebojovalo len päť firiem, ktorých ťažiskovým zdrojom príjmov nie je predaj hardvéru. Hardvér je jednotkovo drahší ako softvér či služby a aj z prieskumov renomovaných agentúr vyplýva, že na Slovensku sa stále predáva najmä počítačové „železo“.

Rebríček, v ktorom poradie určuje dosiahnutá pridaná hodnota, už vyzerá



úplne inak. Tento ukazovateľ totiž do veľkej miery zrovnoprávňuje objemových hardvérových borcov s vysoko-mažovými systémovými integrátormi a softvérovými domami. Okrem toho pridaná hodnota vystihuje schopnosť generovať zdroje použiteľné na ďalší rozvoj. Len z vytvorenej pridanej hodnoty môže firma investovať do vývoja nových produktov či školení zamestnancov.

Rebríček

Najväčšou IT firmou z pohľadu pridanej hodnoty bol podľa prieskumu Trendu vlni rovnako ako v roku 2003 Siemens Program and System Engineering (PSE). V rebríčku pod ním sa však poradie medziročne značne premiešalo. Lídrovi

začína na chrbát dýchať Asset Soft. Na tretie miesto poskočil Siemens Business Services (SBS), ktorý vlni uzatváral prvú desiatku. Veľmi dobre sa rozbehla LogicaCMG, ktorej pridaná hodnota narástla viac ako dvojnásobne. Do najvyššej ligy si to namieril aj Eset, ktorý si polepšil o dvadsať miest.

Poradie mohli zamiešať firmy, ktoré tradične neposkytujú informácie o podnikovej ekonomike, predovšetkým lídri trhu IBM Slovensko a Hewlett-Packard (HP) Slovakia. Svoje rozhodnutie každoročne zdôvodňujú pravidlami korporátnej politiky, ktorá nepovoľuje zverejňovať lokálne výsledky. Pritom viaceré zahraničné firmy, napríklad Siemens, LogicaCMG alebo Alcatel, s tým problémom nemajú. Rovnako však údaje neposkytujú ani viaceré veľké slovenské IT spoločnosti, ako sú Columbox, Ditec či Microcomp.

možno ďalej usudzovať, že dosahujú porovnateľný podiel pridanej hodnoty ako ich konkurenti SBS či PosAm, teda medzi 30 až 40 percentami tržieb. Keby sa v skutočnosti pohybovali len na dolnej hranici tohto odhadu, so 600 miliónmi by kraľovali rebríčku IT firiem zoradených podľa výšky pridanej hodnoty.

Pozície by sa znova preskupili pri pohľade na trh cez konsolidované dáta alebo materské korporácie. Napríklad Siemens mal vlni na Slovensku tri IT obchodné jednotky – SBS, Siemens PSE a divíziu komunikačných sietí a produktov, ktorá podľa oficiálnych zdrojov vlni realizovala tržby 2,7 miliardy korún. Jednoduchým sčítaním výnosov a po odrátaní deklarovaných vzájomných obchodov by značka Siemens predbehla IBM a HP. A jej pozícia sa v tomto roku ešte posilní, pretože pod jej krídla v januári pribudla skupina Elas – HT Computers.

Konsolidácia a globalizácia IT priemyslu prehovorila aj do tohtoročného hodnotenia najrýchlejšie rastúcich IT firiem so slovenským kapitálom. Spomedzi spoločností, ktoré poskytli údaje, najvyšší absolútny nárast pridanej hodnoty v rokoch 2002 až 2004 zaznamenal softvérový dom Asset Soft. Hákik je v tom, že doň vlni v novembri vstúpila poľská spoločnosť Comp Rzeszów. Asset Soft bol najrýchlejšie rastúcou slovenskou IT firmou v roku 2001, no vlni a predvlni sa do top desiatky nedostal. Trend preto upravil pravidlá na zostavenie rebríčka. Kvalifikovať sa doň môžu všetky firmy bez ohľadu na vlastnú štruktúru, ktorá už aj na Slovensku postupne stráca význam. Jedinou podmienkou ostáva minimálne 30-percentný podiel pridanej hodnoty na celko-

Vychádzajúc z verejných zdrojov, napríklad z Vestníka Úradu pre verejné obstarávanie, možno odhadovať, že výnosy slovenských pobočiek IBM a HP sa vlni pohybovali okolo dvoch miliárd korún. Zaradili by sa teda do prvej štvorky dodávateľov IT podľa tržieb. Z empirického poznania ich biznisu

Výdavky na infokomunikačné produkty a služby na Slovensku (mil. EUR)	Predej (%)	Podiel na celkových výdavkoch (%)	Pridaná hodnota (tis. Sk)	Prognóza predaja	Zmena
	2004	2004	2005	2005	2005/2004
Počítačový hardvér	317	15,9	319	319	0,6
Kancelárska technika	27	1,4	29	29	7,4
Koncové komunikačné zariadenia	140	7,0	155	155	10,7
Dátové a sieťové zariadenia	232	11,6	243	243	4,7
Softvér	135	6,8	150	150	11,1
IT služby	197	9,9	224	224	13,7
Trh IT produktov a služieb	738	36,8	790	790	7,3
Služby operátorov	950	47,5	998	998	5,1
Telekomunikačný trh spolu	1235	61,8	1320	1320	6,9
Infokomunikačný trh spolu	1998	100,0	2109	2109	5,6

Dodávateľia IT produktov a služieb v SR podľa tržieb	Tržby spolu (tis. Sk)		Zmena (%)	Vlastné výrobky a služby na tržbách (%)	Vlastné imanie (tis. Sk)	Export (tis. Sk)	Hlavný predmet činnosti
	2004	2003	2004/2003	2004	2004	2004	
	1. BGS Distribution, a.s., Bratislava	5 017 567	4 708 322	6,6	0,6	483 497	
2. Asbis Sk, s.r.o., Bratislava	2 560 653	2 140 256	19,6	0,5	n	-	distribúcia HW
3. HT Computers, a.s., Bratislava	1 800 633	1 135 834	58,5	47,7	140 357	84 738	predaj HW, služby
4. Agem Computers, s.r.o., Bratislava	1 785 063	1 907 306	-6,4	0,5	177 898	204 697	distribúcia HW
5. Alcatel Slovakia, a.s., Liptovský Hrádok	1 604 105	1 304 528	23,0	26,7	566 111	140 025	predaj HW
6. Euro Media, f.o., Žilina	1 064 761	824 274	29,2	0,5	n	n	distribúcia HW
7. WesTech, s.r.o., Bratislava	1 039 533	738 593	40,7	0,0	27 736	207 907	distribúcia HW
8. Datalan, a.s., Bratislava	954 961	822 549	16,1	18,3	51 280	2 143	predaj HW, služby
9. Expert&Partner Bratislava, s.r.o., Bratislava	924 190	722 706	27,9	0,7	41 421	4 086	distribúcia HW
10. Libra Electronics Slovakia, a.s., Bratislava	920 704	987 190	-6,7	19,2	23 263	28 698	distribúcia HW
11. SAP Slovensko, s.r.o., Bratislava	851 703	748 848	13,7	100,0	n	n	predaj SW, služby
12. K+K, a.s., Žilina ¹	710 140	604 693	17,4	13,0	n	-	predaj HW, služby
13. DNS Slovakia, s.r.o., Bratislava	691 429	563 877	22,6	0,9	37 124	n	distribúcia HW
14. Siemens Program and System Engineering, s.r.o., Bratislava ²	681 190	760 790	-10,5	99,9	97 546	639 946	služby
15. S&T Slovakia, s.r.o., Bratislava	626 107	638 386	-1,9	25,4	82 900	2 558	predaj HW, služby
16. Gratex International, a.s., Bratislava	623 164	409 018	52,4	65,8	150 969	26 088	služby, predaj HW
17. ProCa Slovakia, s.r.o., Trnava	603 795	629 023	-4,0	24,0	19 012	n	distribúcia HW
18. Siemens Business Services, s.r.o., Bratislava ²	517 996	317 134	80,4	88,7	141 126	61 933	služby, predaj HW
19. Asset Soft, a.s., Bratislava	564 669	338 225	67,0	99,8	249 589	63 769	služby
20. Tronet, a.s., Bratislava	561 591	586 923	-4,3	42,7	64 515	7 000	predaj HW, služby
21. PosAm, s.r.o., Bratislava	538 743	448 840	20,0	45,1	187 658	38 011	služby, predaj HW
22. Gamo, a.s., Banská Bystrica	535 192	379 607	41,2	31,6	58 578	-	predaj HW, služby
23. FaxCopy, a.s., Bratislava	518 243	496 131	4,5	31,8	55 751	3 069	služby, predaj HW
24. Delta Electronic Services, a.s., Bratislava	495 433	383 003	29,4	49,8	81 885	4 666	služby, predaj HW
25. Softip, a.s., Banská Bystrica	440 340	476 223	-7,5	82,1	144 910	29 785	služby, predaj SW
26. Konica Minolta Slovakia, s.r.o., Bratislava	438 872	445 368	-1,5	41,2	n	-	predaj a distribúcia HW
27. Digicom, s.r.o., Žilina	410 530	264 104	55,4	0,5	1 667	-	distribúcia a predaj HW
28. Tempest, s.r.o., Bratislava	380 750	341 031	11,6	47,1	97 021	n	predaj HW, služby
29. Unit, s.r.o., Bratislava	290 597	231 965	25,3	23,2	40 530	n	predaj HW
30. Alef Nula, s.r.o., Bratislava	266 394	183 171	45,4	8,1	n	n	distribúcia HW
31. Telegrafia, s.r.o., Košice	260 653	256 246	1,7	95,5	50 806	51 233	predaj HW, služby
32. Elas, s.r.o., Prievidza	256 697	377 494	-32,0	49,4	140 127	40 450	služby, predaj HW
33. NextiraOne Slovakia, s.r.o., Bratislava	247 017	285 652	-13,5	52,0	n	n	predaj HW, služby
34. DigiTel HS Slovakia, s.r.o., Žilina	241 189	103	-	3,6	2 847	-	distribúcia kariet Prima
35. Euro Media, s.r.o., Bratislava	215 619	187 929	14,7	0,0	n	n	distribúcia HW
36. Aiten, a.s., Trnava	207 362	156 823	32,2	98,5	29 387	-	služby, predaj SW
37. Softline Services, s.r.o., Bratislava	206 983	133 017	55,6	2,1	n	67 138	predaj a distribúcia HW
38. LogicaCMG, s.r.o., o.z., Bratislava	197 274	251 201	-21,5	100,0	47 806	30 455	služby
39. Softec, s.r.o., Bratislava	194 558	144 548	34,6	100,0	100 662	72 932	služby
40. IDS Scheer Slovakia, s.r.o., Bratislava	188 321	114 251	64,8	95,8	82 091	15 112	služby
41. DigiTel HS Spišská Nová Ves, s.r.o.	168 646	96 952	73,9	3,8	2 017	-	distribúcia kariet Easy
42. Axa, a.s., Bratislava	163 709	186 277	-12,1	93,4	139 258	4 833	služby
43. Varias, a.s., Žilina	162 604	175 490	-7,3	94,7	129 687	20 557	služby
44. Eset, s.r.o., Bratislava	149 381	67 710	120,6	99,9	116 815	87 067	distribúcia SW
45. Anasoft APR, s.r.o., Bratislava	147 378	68 075	116,5	62,6	28 165	11 000	služby, predaj HW
46. Ability Development SK, a.s., Bratislava	146 835	99 012	48,3	74,7	10 051	-	služby, predaj SW
47. Soltron, a.s., Bratislava	143 443	-	-	100,0	6 108	-	služby
48. Orga-Trade, a.s., Bratislava	138 664	73 794	87,9	82,5	40 256	n	predaj HW, služby
49. GiTy-Slovensko, a.s., Martin	127 333	153 652	-17,1	100,0	n	n	služby
50. STOR CAD Computers, s.r.o., Bratislava	125 071	83 286	50,2	2,5	n	-	predaj HW a SW
51. European Peripherals, s.r.o., Bratislava	124 664	111 590	11,7	1,0	2 817	23 434	distribúcia HW
52. Tecton, s.r.o., Bratislava	118 058	155 650	-24,2	32,6	11 064	7 756	predaj HW
53. QBSW, a.s., Bratislava	116 378	149 305	-22,1	94,0	58 069	-	služby
54. Axon Pro, s.r.o., Bratislava	113 433	102 432	10,7	40,3	4 992	-	služby, predaj HW
55. Novitech Tax, s.r.o., Košice	107 452	32 247	233,2	100,0	12 279	-	služby
56. TTC Telecom, s.r.o., Košice	105 528	109 668	-3,8	81,8	25 546	-	služby
57. Kapsch Telecom, s.r.o., Bratislava	95 968	141 885	-32,4	30,3	52 290	-	predaj HW
58. Novitech, a.s., Košice	94 733	206 494	-54,1	85,5	111 987	1 493	služby, predaj SW
59. Ipeisoft, s.r.o., Žilina	90 984	57 383	58,6	71,8	49 167	-	služby, predaj SW
60. Login, a.s., Stupava	84 594	99 298	-14,8	51,2	n	4 900	služby
61. Kros, s.r.o., Žilina	84 123	53 413	57,5	92,4	16 798	6 265	predaj HW
62. AgemSoft, a.s., Bratislava	76 260	66 972	13,9	0,2	10 134	-	distribúcia SW
63. Sféra, a.s., Bratislava	68 936	57 006	20,9	81,2	24 114	1 332	služby, predaj SW
64. CQ Service, s.r.o., Bratislava	64 459	55 075	17,0	16,3	16 848	-	predaj HW
65. Techniserv, s.r.o., Bratislava	61 533	43 719	40,7	89,1	10 891	3 132	predaj HW
66. Hour, s.r.o., Žilina	58 728	55 321	6,2	96,9	20 892	692	služby, predaj SW
67. Softip Sever, a.s., Žilina	58 545	71 779	-18,4	80,3	25 248	-	služby, predaj SW
68. Kaso Technologies, s.r.o., Bratislava	55 033	56 119	-1,9	65,6	1 417	-	služby, predaj HW
69. Istroconstruct, s.r.o., Bratislava	50 505	28 955	74,4	98,6	4 327	-	služby, predaj SW
70. Alcasys Slovakia, a.s., Bratislava ³	42 947	-	-	13,5	5 659	-	predaj HW
71. InsData, s.r.o., Nitra	39 601	38 289	3,4	100,0	n	30 431	služby
72. Alliat, a.s., Bratislava	39 221	n	n	100,0	n	n	služby
73. Eurosense, s.r.o., Bratislava ⁴	36 150	46 558	-22,4	100,0	n	n	služby
74. BSC Line, s.r.o., Dubnica nad Váhom	30 549	24 635	24,0	13,1	1 142	-	predaj HW, služby
75. Rasax alfa, s.r.o., Košice	27 551	19 623	40,4	79,7	7 512	-	služby
76. Cigler Software Slovakia, a.s., Bratislava	25 964	19 633	32,2	93,6	1 585	-	distribúcia a predaj SW
77. InterWay, s.r.o., Bratislava	23 798	22 584	5,4	81,5	1 629	2 371	služby, predaj SW
78. Unicorn Group, s.r.o., Bratislava	19 819	33 697	-41,2	90,9	5 464	-	predaj SW
79. LCS Slovensko, s.r.o., Bratislava	16 900	10 450	61,7	100,0	634	670	predaj SW
80. Erudis, s.r.o., Bratislava	13 959	15 190	-8,1	78,9	1 273	-	predaj SW
81. Omnicom Slovakia, s.r.o., Bratislava	11 451	13 054	-12,3	71,3	13 176	-	služby
82. Control Informatika SR, s.r.o., Senica	2 597	1 098	136,5	85,0	820	1 100	distribúcia SW, služby

¹ Údaje sú za finančný rok od 1. apríla 2004 do 31. marca 2005² Údaje sú za finančný rok od 1. októbra 2003 do 30. septembra 2004³ Spoločnosť vznikla v apríli 2004⁴ Údaje za rok 2004 sú predbežné (2004 data are preliminary)

PRÁMEM: údaje poskytnuté spoločnosťami

vých tržbách. Jej účelom je poukázať na firmy, ktorých úspech nie je postavený výhradne na obchodníckych zručnostiach, ale aj na technologických a servisných inováciách.

Vďaka úprave kvalifikačných podmienok sa do rebríčka najrýchlejšie rastúcich firiem dostali aj lokálne pobočky dvoch zahraničných hráčov, spoločností Siemens Business Services a LogicaCMG. Vpred ich posunuli najmä výsledky dosiahnuté v uplynulom roku. Za nimi sa umiestnil výrobca antivírusového softvéru Eset, ktorý sa v rebríčku objavil už tretíkrát po sebe. Rovnaký kúsok sa z aktuálnych finalistov podaril len spoločnosti Anasoft APR, ktorá sa zaoberá vývojom a implementáciou pôvodných podnikových riešení a systémovou integráciou.

Miesto na výslni však nie je garantované navždy. Z prvej desiatky najrýchlejšie rastúcich IT firiem vypadla napríklad vlnajšia dvojka Delta Electronic Services. No v jej prípade okrem toho, že nárast pridanej hodnoty v priebehu posledných troch rokov predstavoval len tri milióny korún, klesol aj podiel pridanej hodnoty na tržbách pod tridsať percent. Pre úplnosť treba dodať, že vlnajšia trojka a desiatka, firmy Datalock a Slovakodata, v tomto roku údaje neposkytli.

Vo všeobecnosti možno povedať, že slovenským IT firmám sa darí rásť. Svedčí o tom aj fakt, že kým vlni na vstup do prvej desiatky top skokanov stačilo desať miliónov korún, v tomto roku to už bol takmer štvornásobok. V rebríčku tradične figurujú výrobcovia pôvodného softvéru a poskytovatelia služieb. Rovnako sa zvyšuje aj produktivita práce najdynamickejších IT firiem. Rekordérom je opäť Eset s takmer štyrmi miliónmi korún pridanej hodnoty na zamestnanca.

Asset Soft je nielen najrýchlejšie rastúcou firmou roka 2004, ale zároveň aj firmou s najvyšším dosiahnutým ziskom po zdanení. Vlni ho predbehol distribútor výpočtovej techniky Agem, ktorý v tomto roku údaje o čistom profite nezverejnil. Asset Soft na sto korunách tržieb vlni zarobil šesťnásť



korún, čo súvisí s jeho orientáciou na služby. Podobne sú na tom aj ostatní poskytovatelia služieb a výrobcovia softvéru. Korelácia medzi pridanou hodnotou a čistým ziskom je zrejma aj z toho, že rebríčky najziskovejších a najdynamickejších firiem sú veľmi podobné.

Najväčší nárast zisku – o vyše 600 percent – z prvej desiatky zaznamenal systémový integrátor Siemens Business Services. V rebríčku sa udržal aj vlnajší rekordér, producent ríadiacich informačných systémov pre priemyselné a energetické podniky, žilinský Ipesoft. Najvyššiu rentabilitu tržieb dosiahol Eset, vložený kapitál najlepšie zhodnotila LogicaCMG.

Z rebríčkov vyplýva, že slovenským IT firmám sa darí nielen rásť, ale aj zarábať. Šesťdesiat spoločností, ktoré poskytli údaje o hospodárskych výsledkoch, v uplynulom roku dosiahlo súmárny zisk po zdanení takmer 960 miliónov korún. Oproti roku 2003 to predstavuje nárast o 65 percent. Všetkých šesťdesiat firiem sa pohybuje v čiernych číslach. Ďalší dôkaz o úspešnosti lanského roka? Rentabilita tržieb sa v priemere takmer zdvojnásobila. Návravnosť vloženého kapitálu stúpila len mierne, stále však dosahuje úrovne, ktoré IT sektoru môžu iné odvetvia závidieť.

Len štyri z desiatich najziskovejších IT firiem majú zahraničných vlastníkov (vrátane AssetSoftu). Keby však údaje poskytli IBM Slovensko a Hewlett-Packard Slovakia, ich počet by sa pravdepodobne zvýšil.

Softvér

Lídrom medzi výrobcami pôvodného balíkového programového vybavenia sa stal Eset, ktorý vystriedal vlnajšiu jed-

notku, producenta softvéru pre ekonomickú agendu Softip. Rovnaké produkty vyvíja aj dvojka v segmente, žilinský Kros. Z ročenky v tomto roku vypadol samostatný rebríček výrobcov hardvéru. Tí sa totiž sústreďujú predovšetkým na skladanie osobných počítačov z dovezených komponentov. Zámerom však bolo vytriahnuť firmy, ktorých zamestnanci musia pred začatím samej produkcie stráviť nejaký čas aj nad rysovacou doskou – nad návrhom výrobu, ktorého schéma sa nedá, zjednodušené povedané, stiahnuť z internetu.

Služby

Najväčším poskytovateľom IT služieb na Slovensku bol vlni HT Computers. Preskočil Siemens PSE najmä vďaka jednorazovej zákazke na inštaláciu výpočtovej techniky v rámci projektu Počítače pre školy. Slovenský softvérový dom nemeckého koncernu však neohrozene kráľuje v 1,7-miliardovom podsegmente zákazkového vývoja softvéru. S implementáciou nových podnikových aplikácií sa rovnako ako v roku 2003 najlepšie darilo spoločnosti SAP Slovensko (279 mil. Sk). Naopak, bázu existujúcich zákazníkov dokáže najlepšie využiť Asset Soft – jeho dominantný podsegment služieb podpory a upgrade nasađených riešení vlni dosiahol 247 miliónov korún. Na dynamicky rastúcom trhu outsourcingu s objemom 676 miliónov korún sa udomácnil nováčik Soitron, spoločný podnik Tronetu a španielskej Soitsy. Päť percent služieb poskytovateľa vyviezli za slovenské hranice, väčšinu z nich si k dobru pripísal Softec.

Hardvér

Minulý rok potvrdil trend, že aj slovenskí zákazníci sa pri kúpe osobného počítača začínajú viac orientovať podľa renomého jeho dodávateľa. Kým ešte v roku 2000 neohrozene viedli skladané PC, o tri roky neskôr sa značkovi výrobcovia na lokálnych konkurentov dotiahli a začali sa im vzdalovať. A vlni sa nožnice ešte viac rozšírili.

Najviac k tomu prispieva priblíženie cien počítačov. V uplynulom roku pre-

Dodávateľia hardvéru na Slovensku (2004)	Predaj hardvéru (tis. Sk)		Zmena (%)	Podiel na celkových tržbách (%)	Rozdelenie tržieb (2004, tis. Sk)			
	2004	2003			2003/2004	2004	veľkoobchod	malooobchod
1. BGS Distribution, a.s., Bratislava	4 014 054	4 388 734	-8,5	80,0	4 014 054	-	50 176	-
2. Asbis Sk, s.r.o., Bratislava	2 293 065	n	-	89,6	2 293 065	-	n	n
3. Agem Computers, s.r.o., Bratislava	1 776 852	1 828 391	-2,8	99,5	1 730 000	46 852	90 000	204 338
4. Alcatel Slovakia, a.s., Liptovský Hrádok	1 175 362	571 202	105,6	73,3	-	1 175 362	-	2 938
5. Euro Media, f.o., Žilina	1 054 113	820 887	28,4	99,0	1 054 113	-	n	n
6. WesTech, s.r.o., Bratislava	1 021 861	723 762	41,2	98,3	1 021 861	-	-	207 907
7. Libra Electronics Slovakia, a.s., Bratislava	920 704	950 398	-3,1	100,0	874 669	46 035	174 934	n
8. Expert & Partner, s.r.o., Bratislava	889 966	714 752	24,5	96,3	889 966	-	-	4 086
9. HT Computers, a.s., Bratislava	887 413	1 000 420	-11,3	49,3	127 076	760 337	-	65 113
10. Datalan, a.s., Bratislava	719 890	711 308	1,2	75,4	-	719 890	n	n
11. K+K, a.s., Žilina	703 000	522 209	34,6	99,0	-	703 000	-	n
12. DNS Slovakia, s.r.o., Bratislava	580 800	468 018	24,1	84,0	580 800	-	-	-
13. Konica Minolta Slovakia, s.r.o., Bratislava	438 872	445 368	-1,5	100,0	179 938	258 934	-	-
14. S&T Slovakia, s.r.o., Bratislava	424 299	544 587	-22,1	67,8	-	424 299	n	n
15. Digicom, s.r.o., Žilina	408 507	261 339	56,3	99,5	212 173	196 334	-	-
16. Tronet, a.s., Bratislava	350 000	350 363	-0,1	62,3	-	350 000	42 000	4 500
17. Gamo, a.s., Banská Bystrica	325 057	204 295	59,1	60,6	-	325 057	71 154	-
18. Alef Nula, s.r.o., Bratislava	245 082	n	-	92,0	245 082	-	-	-
19. Euro Media, s.r.o., Bratislava	215 619	n	-	100,0	215 619	-	n	n
20. PosAm, s.r.o., Bratislava	212 015	243 366	-12,9	39,4	-	212 015	-	-
21. Softline Services, s.r.o., Bratislava	190 425	121 880	56,2	92,0	76 584	113 841	62 095	62 095
22. Delta Electronic Services, a.s., Bratislava	187 572	134 909	39,0	37,9	-	187 572	-	-
23. Tempest, s.r.o., Bratislava	171 338	n	-	45,0	-	171 338	-	n
24. Unit, s.r.o., Bratislava	159 886	n	-	55,0	12 786	147 100	-	-
25. European Peripherals, s.r.o., Bratislava	123 437	n	-	99,0	117 285	6 172	-	23 434

Pozn.: Do prehľadu boli zaradené firmy, ktoré uviedli podiel predaja softvéru na celkových tržbách, n - nedostupný údaj

Poskytovatelia IT služieb na Slovensku (2004)	Predaj IT služieb (tis. Sk)	Medziročná zmena (%)	Rozdelenie tržieb podľa typu služieb (tis. Sk)							
			vývoj softvéru na zákazku	nové implementácie	podpora nasadených aplikácií	outsourcing	technický servis	bezpečnosť IT	iné	exportované služby
1. HT Computers	858 523	524,8	9 098	7 226	5 248	19 969	40 840	-	776 142	19 625
2. Siemens PSE	680 310	-10,6	680 310	-	-	-	-	-	-	n
3. Asset Soft	549 776	73,8	162 481	-	247 120	-	233	-	139 942	62 608
4. Siemens Business Services	440 404	87,5	23 014	37 303	3 459	52 131	86 127	-	238 370	-
5. Alcatel Slovakia	428 743	-22,9	115 628	-	-	-	301 200	-	11 915	n
6. SAP Slovensko	332 164	16,7	-	279 018	53 146	-	-	-	-	n
7. PosAm	285 799	65,6	120 690	-	25 450	79 178	60 481	-	-	5 370
8. Softip	253 105	1,7	5 500	74 039	119 550	-	10 952	-	43 064	29 785
9. Delta Electronic Services	229 426	4,2	4 930	121 817	77 657	3 851	18 938	2 233	-	40 006
10. Tronet	197 500	-1,8	4 000	-	-	50 000	68 000	1 000	74 500	1 500
11. Softec	194 559	35,0	149 810	5 837	29 184	-	-	-	9 728	71 986
12. IDS Scheer Slovakia	177 000	56,7	-	166 200	10 800	-	-	-	-	15 112
13. Datalan	174 424	57,1	13 968	-	-	78 360	-	-	82 096	n
14. Tempest	171 339	-	57 113	-	-	57 113	-	57 113	-	n
15. Gamo	169 394	37,9	14 559	44 406	48 065	29 917	6 420	19 685	6 342	-
16. S&T Slovakia	159 340	-	-	20 527	7 170	-	51 615	80 028	-	2 558
17. Varias	152 847	-0,5	3 252	78 050	48 781	17 886	-	-	4 878	21 139
18. Soitron	143 443	-	-	-	-	143 443	-	-	-	-
19. Axa	142 314	-11,0	45 665	109	24 850	25 343	46 347	-	-	7 274
20. NextiraOne Slovakia	128 500	9,8	-	2 100	-	6 600	59 400	-	60 400	-
21. GiTy-Slovensko	127 333	33,2	-	-	-	53 226	5 016	111	68 980	2 081
22. K+K	122 000	771,4	2 000	5 000	5 000	40 000	60 000	10 000	-	-
23. Elias	118 073	-30,3	10 279	80 854	21 560	-	5 380	-	-	37 281
24. QBSW	109 415	-	91 415	-	10 000	8 000	-	-	-	-

Pozn.: Do rebríčka boli zaradené firmy, ktoré uviedli podiel predaja IT služieb na celkových tržbách, * údaj za vývoj softvéru na zákazku zahŕňa aj implementáciu nových aplikácií, n - nedostupný údaj

daj značkových PC stúpou takmer o polovicu, odbyt neznačkových produktov podľa odhadu PC REVUE medziročne mierne klesol.

Pokiaľ ide o poradie dodávateľov PC, aj vlani si vedúcu priečku udržala spoločnosť Hewlett-Packard (HP), ktorej tržový podiel sa drží okolo stabilných 15 percent. Predaj počítačov tejto značky po zakolísaní v roku 2003, keď klesol o oseem percent, znova nabral obrátky.

Najviac sa o to zaslúžili vreckové počítače (medziročný nárast o 120 %)

a notebooky (nárast o tretinu). Spoločnosť HP však prišla o korunku v kategórii desktopov, kde ju predbehla IBM. No vzhľadom na mimoriadnu zákazku pre projekt Počítače pre školy, zahŕňajúcu 22,5 tisíce PC, sa to dalo očakávať.

V tomto a nasledujúcom roku sa situácia môže opäť zmeniť. Nielen preto, že extra dodávka sa už nebudie opakovať, no najmä pre predaj divízie osobných počítačov IBM čínskej firme Lenovo. Kým totiž IBM sa orientovala najmä na korporátnu klientelu, Lenovo pôsobí

najmä v segmente malých a stredných firiem, ako aj bežných spotrebiteľov.

IBM v rebríčku dodávateľov PC na slovenskom trhu predbehla aj najsilnejšie domáce značky Seven a Space spoločnosti Agem Computers, ktorá sa primárne zaoberá distribúciou IT komponentov. V tesnom závесе za ňou sa umiestnil ďalší veľkoobchodník, firma Libra Electronics Slovakia.

Prvú pätku uzatvára taiwanský Acer, predovšetkým vďaka takmer polovičnému medziročnému nárastu predaja

Dodávateľia softvéru na Slovensku (2004)	Predaj softvéru (tis. Sk)		Zmena (%)	Podiel na celkových tržbách (%)	Rozdelenie tržieb (2004, tis. Sk)			
	2004	2003	2003/2004	2004	veľkoobchod	maloobchod	vlastná výroba	export
1. BGS Distribution, a.s., Bratislava	1 003 513	301 000	233,4	20,0	1 003 513	-	-	-
2. SAP Slovensko, s.r.o., Bratislava	519 539	464 286	11,9	61,0	-	519 539	n	n
3. Asbis Sk, s.r.o., Bratislava	256 065	n	-	10,0	256 065	-	-	-
4. Eset, s.r.o., Bratislava	149 381	66 540	124,5	100,0	134 443	14 938	149 381	-
5. Softip, a.s., Banská Bystrica	113 807	128 699	-11,6	25,8	-	113 807	76 956	-
6. Kros, s.r.o., Žilina	84 123	41 393	103,2	100,0	16 825	67 298	84 123	841
7. DNS Slovakia, s.r.o., Bratislava	82 971	81 762	1,5	12,0	82 971	-	-	-
8. Agem Computers, s.r.o., Bratislava	64 453	64 123	0,5	3,6	63 000	1 453	-	-
9. Delta Electronic Services, a.s., Bratislava	61 142	20 656	196,0	12,3	-	61 142	-	-
10. Datalan, a.s., Bratislava	60 647	n	-	6,4	-	60 647	n	n
11. HT Computers, a.s., Bratislava	54 696	51 000	7,2	3,0	-	54 696	-	-
12. Unit, s.r.o., Bratislava	49 546	n	-	17,0	4 940	44 606	14 530	2 905
13. S&T Slovakia, s.r.o., Bratislava	42 468	n	-	6,8	-	42 468	n	n
14. PosAm, s.r.o., Bratislava	42 205	15 791	167,3	7,8	-	42 205	-	-
15. Gamo, a.s., Banská Bystrica	41 687	52 507	-20,6	7,8	-	41 687	-	-
16. STOR CAD Computers, s.r.o., Bratislava	39 600	n	-	31,7	-	39 600	n	n
17. Tempest, s.r.o., Bratislava	38 075	n	-	10,0	-	38 075	n	n
18. Elias, s.r.o., Prievidza	33 818	80 134	-57,8	13,2	33 818	-	0	1 816
19. Ability Development SK, a.s., Bratislava	31 060	27 624	12,4	21,2	-	31 060	-	-
20. Ipesoft, s.r.o., Žilina	28 205	n	-	31,0	-	28 205	-	-
21. Expert & Partner, s.r.o., Bratislava	27 990	n	-	3,0	27 990	n	n	-
22. Cigler Software, a.s., Bratislava	25 964	19 500	33,1	100,0	15 578	10 386	12 982	-
23. Hour, s.r.o., Žilina	21 565	21 440	0,6	36,7	565	21 000	21 764	265
24. Istroconstruct, s.r.o., Bratislava	20 864	n	-	41,3	-	20 864	n	n
25. WesTech, s.r.o., Bratislava	17 672	14 771	19,6	1,7	17 672	-	-	-

Pozn.: Do prehľadu boli zaradené firmy, ktoré uviedli podiel predaja softvéru na celkových tržbách, n - nedostupný údaj
PRAMEN: údaje poskytnuté spoločnosťami

Poskytovatelia veľkoobchodných telekomunikačných služieb	Predaj (tis. Sk)		Zmena (%)	Podiel na tržbách (%)
	2004	2003	2003/2004	2004
1. Telenor Networks	132 137	88 871	48,7	100,0
2. eTel Slovensko	64 478	32 533	98,2	20,2
3. Alliatel Slovakia	28 756	6 260	359,4	74,9
4. Memorex Telex Communications SK	22 945	n	-	-
5. Slovanet	3 798	2 884	31,7	1,0

Pozn.: Do prehľadu boli zaradení operátori, ktorí uviedli podiel veľkoobchodného predaja na celkových tržbách

Poskytovatelia dátových služieb	Predaj dátových služieb (tis. Sk)		Zmena (%)	Podiel na tržbách (%)
	2004	2003	2003/2004	2004
1. Slovak Telecom	1 979 171	1 705 295	16,1	11,7
2. Orange Slovensko	1 767 591	1 500 521	17,8	9,3
3. Telenor Slovakia	274 581	428 382	-35,9	68,0
4. Slovanet	147 906	56 739	160,7	38,9
5. Energotel	136 499	185 550	-26,4	63,7
6. Telenor Networks	132 137	88 871	48,7	100,0
7. Swan	112 361	81 469	37,9	46,3
8. GTS Slovakia	49 232	15 097	226,1	19,2
9. Dial Telecom	38 400	23 025	66,8	20,0
10. Alliatel Slovakia	37 950	34 777	9,1	98,8

notebookov. Firma pritom vlani začala predávať aj desktopy.

Slovenský trh PC vlani narástol vo všetkých produktových kategóriách. Už druhý rok po sebe rýchlejšie rástol pre-



daj notebookov. Kým v minulosti na jeden desktop pripadlo päť prenosných počítačov, v súčasnosti sa tento pomer znížil na 1 : 4. A ako ukazujú celosvetové prieskumy, tento trend by sa mal udržať aj v budúcnosti.

Pokiaľ ide o kategóriu serverov, porovnanie značiek a no-name skresľuje odôvodnený predpoklad, že množstvo skladačkových desktopov napokon používateľia použili ako menší skupinový server. A takisto veľa serverov bolo poskladaných z komponentov až u zákazníka.

V prospech rastu PC trhu aj v uplynulom roku pôsobilo najmä výrazné posilňovanie slovenskej koruny a celkové znižovanie cien počítačov. Najlacnejšie kancelárske pécčko (Intel Celeron 1800 MHz alebo AMD Sempron 2300+, 128 MB DDRAM, 40 GB HDD) s 15-palcovým

CRT monitorom, bez softvéru, zložené u distribútorov, sa predávalo pod desaťtisíc korún bez DPH.

K rozmachu PC pomohla aj jeho popularizácia medzi doteraz nepočítačovou verejnosťou, a to najmä v súvislosti so spracúvaním digitálnych fotografií a domácich videí, počítačovými hrami a pripojením do internetu.

Pokiaľ ide o množstvo skladaných počítačov v menších firmách i u samých zákazníkov, PC REVUE ho každoročne odhaduje na základe predaja komponentov, a to skriniek, základných dosiek, procesorov, pamätí, pevných diskov, klávesníc, monitorov, myší, CD a DVD mechanik, grafických a zvukových kariet.

Pre názornosť: podiel procesorových architektúr Intel verus AMD bol na Slovensku na rozdiel od celosvetovej situ-

ácie vyrovnannejší – 170-tisíc pre lídra trhu, 116-tisíc pre jeho konkurenta.

Údaje poskytnuté veľkými slovenskými distribútormi boli očistené o čast, ktorú si distribútori odkúpia vzájomne medzi sebou a ktoré predali výrobcovi. PC REVUE ich označuje ako značkové. Rovnako sa abstrahovalo od komponentov, ktoré boli použité na upgrade starších počítačov a poskladanie počítačov, ktoré predali sami distribútori.

Telekomunikácie

Sektor telekomunikácií je na rozdiel od IT trhu oveľa čitateľnejší. Traja najväčší

hráči – Orange Slovensko, Slovak Telecom, EuroTel Bratislava (od začiatku mája T-Mobile Slovensko) – údaje o hospodárení zverejňujú pravidelne najmenej dvakrát ročne. Okrem toho na posúdenie sily jednotlivých hráčov stačí rebríček, v ktorom o umiestnení rozhodujú tržby. V telekomunikačnej branži totiž nie sú rozdiely medzi jednotlivými podsegmentmi také výrazné ako v prípade IT.

V rebríčku najväčších telekomunikačných spoločností sa oproti vlaňajšku udiala jedna podstatná zmena. Zmenil sa líder – ST vystriedal jeho mobilný

konkurent Orange. Na rovnakej úrovni však ostal trhový podiel prvej trojky. Z necelých 52 miliárd korún, ktoré vlni utŕžilo osemnásť telekomunikačných firiem, naň pripadlo 95 percent.

V zvyšných piatich percentách trhu sa sily medziročne trochu preskupili. Slovanet si pozíciu lídra alternatívnej scény udržal, no Nextru predbehol eTel Slovensko, GTS Slovakia i Swan. V tomto roku si GTS môže ešte polepšiť, lebo prevzme aktivity slovenského Aliatelu. Spomedzi lokálnych hráčov sa ekonomické výsledky odvážil zverejniť len košícky KBC Group. Hoci sa s celosloven-

Telekomunikačné podniky v SR podľa tržieb (2004, individuálne údaje)	Tržby spolu (tis. Sk)	Zmena (%)	Pridaná hodnota (tis. Sk)	Vlastné imanie (tis. Sk)	Zisk po zdanení (tis. Sk)
1. Orange Slovensko, a.s., Bratislava	19 104 851	15 833 972	20,7	9 513 338	7 764 138
2. Slovak Telecom, a.s., Bratislava	16 889 291	17 846 568	-5,4	11 316 194	12 089 232
3. EuroTel Bratislava, a.s., Bratislava	13 229 538	11 080 798	19,4	5 748 247	5 073 777
4. Telenor Slovakia, s.r.o., Bratislava	403 796	465 784	-13,3	99 157	222 190
5. Slovanet, a.s., Bratislava	379 821	291 012	30,5	123 630	95 750
6. eTel Slovensko, s.r.o., Bratislava	318 571	232 500	37,0	n	n
7. GTS Slovakia, s.r.o., Bratislava ¹	256 684	207 315	23,8	64 424	37 257
8. Swan, a.s., Bratislava	242 851	105 865	129,4	98 481	57 449
9. Nextra, s.r.o., Bratislava	217 982	240 391	-9,3	60 266	79 368
10. Energotel, a.s., Bratislava	214 144	187 312	14,3	56 226	51 479
11. Globaltel, a.s., Bratislava	206 730	n	-	24 122	n
12. Dial Telecom, a.s., Bratislava ¹	192 000	153 500	25,1	33 000	21 000
13. Telenor Networks, a.s., Bratislava	132 137	88 871	48,7	66 628	33 605
14. EuroWeb Slovakia, a.s., Bratislava	123 020	126 025	-2,4	50 940	46 454
15. Amtel Slovensko, s.r.o., Bratislava	92 815	70 160	32,3	10 854	5 888
16. Aliatel Slovakia, s.r.o., Bratislava	38 408	34 777	10,4	11 240	12 878
17. Memorex Telex Communications SK, s.r.o., Bratislava	22 374	n	-	n	n
18. KBC Group, s.r.o., Košice	15 753	11 104	41,9	4 298	3 335

¹ Údaje za rok 2004 sú predbežné



Alternatívni poskytovatelia hlasových služieb	Predaj hlasových služieb (tis. Sk) ¹		Zmena (%)	Podiel na celkových tržbách (%)	Počet prepojených minút (tis.)	Počet zákazníkov na hlasové služby	Počet zákazníkov na komplexné riešenie	Počet 2 Mbit/s portov na ústrední
	2004	2003						
1. eTel Slovensko, s.r.o., Bratislava	238 503	180 147	32,4	74,9	4 738	790	178	200
2. GlobalTel, a.s., Bratislava	155 900	n	-	75,4	n	2 630	n	132
3. Dial Telecom, a.s., Bratislava	115 200	99 775	15,5	60,0	2 700	970	140	800
4. Amtel Slovensko, s.r.o., Bratislava	90 031	69 086	30,3	97,0	n	n	n	n
5. GTS Slovakia, s.r.o., Bratislava	89 237	82 772	7,8	34,8	n	n	n	n
6. Nextra, s.r.o., Bratislava	35 423	42 145	-15,9	16,3	720	3 154	30	77
7. Slovanet, a.s., Bratislava	1 888	1 227	53,9	0,5	n	n	94	n
8. Swan, a.s., Bratislava	850	606	40,3	0,4	n	n	n	n
9. EuroWeb Slovakia, a.s., Bratislava	662	49	1 251,0	0,5	n	n	n	n

¹ Vratane služieb internetového telefonovania VoIP

Poskytovatelia internetových služieb	Predaj internetových služieb (mil. Sk) ¹		Zmena (%)	Podiel na celkových tržbách (%)	Počet zákazníkov podľa typu pripojenia ²					Kapacita pripojená do zahraničného internetu (Mbit/s) ³	Kapacita využívaná v čas. špičke (Mbit/s) ³
	2004	2003			Dial-up (analog - ISDN)	ADSL (merany - bitrate)	Prenajatá pevná linka	Mikrovlnné pripojenie	Iné		
	2004	2003	2003/2004	2004							
1. Slovak Telecom	336 582	215 030	56,5	2,0	72 717 - 31 969	15 771 - 9 783	n	-	-	n	n
2. Slovanet	182 803	176 694	3,5	48,1	18 640 - 2 141	1 339 - 3 278	329	915	VPN: 94	105	n
3. Nextra ¹	180 593	197 286	-8,5	82,8	10 430 - 2173	1 736 - 1147	202	216	-	155 + 1 000	170
4. Orange Slovensko	144 997	68 302	112,3	0,8	n	-	n	n	GPRS: 394 188	n	n
5. GTS Slovakia	114 877	102 914	11,6	44,8	n	n	n	n	n	n	n
6. EuroWeb Slovakia	62 738	109 039	-42,5	51,0	n	n	n	n	n	n	n
7. GlobalTel ¹	49 300	n	-	23,8	-	90 - 0	-	729	-	n	n
8. eTel Slovensko	45 670	28 448	60,5	14,3	n	0	58	230	n	320	105
9. Dial Telecom	38 400	30 700	25,1	20,0	-	210 - 70	40	200	vlastná optika: 75	200	100
10. Swan	29 303	16 932	73,1	12,1	-	-	n	n	-	n	n
11. KBC Group	14 965	n	-	95,0	n	n	n	n	n	n	n
12. Vnet	7 457	n	-	n	-	n	n	753	optika: 42	100	73
13. Energotel	7 160	1 083	561,1	3,3	n	n	n	n	n	n	n

¹ Vratane služieb webhostingu a serverhousingu

² K 31. decembru 2004

³ V internetových službách sú zahrnuté aj dátové služby, ako napríklad VPN siete



sky pôsobiacimi hráčmi globálne porovnávať nemôže, vo svojom regióne je ich dôstojným partnerom.

V rebričku pribudol aj GlobalTel, ktorý vznikol v priebehu uplynulého roka zlúčením GlobalTelu Slovakia, Bentelu a PosTelu. Spolu so Swanom tvorí skupinu DanubiaTel, majoritne vlastnenú spoločnosťou Danubia Invest. Z konsolidovaného pohľadu patrí DanubiaTel k lídrom alternatívneho trhu. Silnú pozíciu si udržiava aj Telenor, ktorý má na Slovensku tri firmy – Telenor Slovakia, Nextru a Telenor Networks. Najvýraznejšie je však zastúpená skupina Deutsche Telekom, ktorá ovláda tandem ST – T-Mobile.

Vlani, v druhom roku po skončení liberalizácie, trh alternatívnych hlasových tržieb v pevnej telefónnej sieti dosiahol 730 miliónov korún. Oproti roku 2003 vzrástol o polovicu. Na porovnanie tržby z hlasových služieb incumbentu, Slovak Telecomu (ST), vlani medziročne poklesli o deväť percent na 13,4 miliardy korún.

Nožnice sa mohli v prospech nových hráčov ešte viac otvoriť, keby dohody o prepojení sietí s ST uzavreli už vlani, a nie až v tomto roku. Bez prepojenia sú totiž možnosti alternatívnych operátorov, ako sa dostať k účastníkom fixnej siete, značne obmedzené. A Telecom vlani tvrdo zakročil proti neštandardným metódam prepojenia.

Pozíciu lídra alternatívneho hlasového trhu si vlani udržal eTel Slovensko. Jeho tržby z hlasových služieb medziročne narástli o 32 percent. Rovnako sa darilo aj Amtelu Slovensko, ktorý sa za relatívne krátky čas vypracoval na druhú štvorku a preskočil GTS Slovakia. Nováčikom v rebričku je GlobalTel, ktorý vznikol vlani zlúčením troch menších hráčov – a hneď sa umiestnil na druhom mieste.

Neproporčný pomer počtu zákazníkov a výšky tržieb v spoločnostiach eTel, GlobalTel a Nextra možno vysvetliť tým, že líder trhu sa špecializuje na veľkých korporátnych klientov. Alternatívni operátori sa vo všeobecnosti vzhľadom na obmedzenú mieru liberalizácie trhu zameriavajú na podnikovú sféru. Svojich klientov si pred konkurenciou, ostatnými alternatívcami, ako aj oživeným korporátnym predajom ST maximálne strážia, napríklad aj tým, že nezvereňujú ich mená.

Najväčším telekomunikačným veľkoobchodníkom, ktorý poskytuje služby iným operátorom (carrier services), je podľa rebrička Telenor Networks. Dva a pol roka na základe licencie prevádzkuje bezdrôtovú prístupovú sieť (Fixed Wireless Access – FWA) v pásme 26 GHz. Jeho biznis plán je založený na veľkoobchodnom modeli, ktorý nepočíta s predajom pre koncových zákazníkov (firy). Naopak, druhý FWA operátor

Swan používa bezdrôtové linky u svojich maloobchodných riešeniach.

Internet

Na trhu internetových služieb si vlani dominantnú pozíciu posilnil Slovak Telecom – hlavne vďaka tomu, že získava väčšinu rastúceho trhu širokopásmového internetu. Podstatne sa vzdialil Slovanetu, čo do určitej miery spôsobila migrácia jeho internetových klientov na dátové služby, virtuálne prívratne siete alebo riešenia založené na technológii MPLS. Časť tržieb Slovanetu za internet sa tak presunula do tabuľky týkajúcej sa dátových služieb na rozdiel od Nextry a GlobalTelu, ktorí internet a dáta v účtovných výkazoch nerozčleňujú.

Na trhu internetu si vlani najviac polepšil mobilný operátor Orange Slovensko. Jeho tržby zo služieb prístupu do globálnej počítačovej siete sa zdvojnásobili na 145 miliónov korún. Začiatkom uplynulého roka totiž Orange prišiel s neobmedzeným prístupom do internetu prostredníctvom technológie GPRS, ktorým priamo konkuroval fixnému dial-upu. Nástup mobilného internetu sa nezastaví ani v tomto roku, lebo Orange v januári prišiel s novou koncepciou služieb na báze siete EDGE. V obrázku slovenského internetového trhu chýba druhý mobilný operátor, T-Mobile Slovensko, ktorý však nezverejnil členenie tržieb na jednotlivé segmenty. T-Mobile ešte ako EuroTel v polovici vlaňajška spustil internetové služby v sieti EDGE, do konca roka nimi pokryl 1,5 milióna obyvateľov Slovenska.

Spomedzi lokálnych hráčov zverejnili tržby z internetových služieb len košíčky KBC Group a bratislavský Vnet. Kým prvý vyrástol najmä na vlastnej káblovej sieti, druhý sa špecializuje na bezdrôtové pripojenie vo voľnom frekvenčnom pásme. Je pochopiteľné, že v rebričku skončili na chvoste, vo svojej kategórii však s pätnástimi, respektíve 7,5 miliónmi korún patria k najsilnejším hráčom.

Jozef Andacký, Trend
Martin Drobny, Infoware

Dodávky informačných technológií podľa UVO

Rámčové IT zmluvy nad päť miliónov korún (január-apríl 2005)

Forma	Obstarávateľ	Predmet obstarania	Cena s DPH (tis. Sk)	Dodávateľ
VBS	Zemlepisná spoločnosť, a.s.	metodická podpora SAP R/3	302 964	Tory Consulting, a.s., Košice
VBS	Ministerstvo obrany SR	vývoj softvéru pre vojenské aplikácie	83 300	Beset, s.r.o., Bratislava
VST	Dariove riadielstvo SR	náplne do tlačiarň	44 068	Laser Servis, s.r.o., Senkvice
VBT	Všeobecná zdravotná poisťovňa	komponenty pre nastavovanie komplexného informačného systému	28 987	HT Computers, a.s., Bratislava
VBT	Zemlepisná spoločnosť Slovensko	hardvér	24 419	K+K, a.s., Žilina
VBT	Zemlepisná spoločnosť Slovensko	hardvér	24 419	K+K, a.s., Žilina
VST	Univerzitná knižnica v Bratislave	systém na manažment prístupov	13 090	EmTest-Sk, s.r.o., Bratislava
VST	Univerzitná knižnica v Bratislave	systém na manažment prístupov	13 090	EmTest-Sk, s.r.o., Bratislava
VST	Sociálna poisťovňa	náplne do tlačiarň	12 220	Antares plus, s.r.o., Bratislava
VST	Sociálna poisťovňa	náplne do tlačiarň	12 220	Antares plus, s.r.o., Bratislava
VST	Univerzita Komenského v Bratislave	hardvér	11 900	PC Prompt, s.r.o., Bratislava
VST	Univerzita Komenského v Bratislave	hardvér	11 900	PC Prompt, s.r.o., Bratislava
VRT	Ekonómická univerzita v Bratislave	hardvér	10 710	ClippArt, s.r.o., Bratislava
VRT	Ekonómická univerzita v Bratislave	hardvér	10 710	ClippArt, s.r.o., Bratislava
VST	Ministerstvo obrany SR	GPS navigátory	7 140	Lovsport, s.r.o., Bojnice
VST	Ministerstvo obrany SR	GPS navigátory	7 140	Lovsport, s.r.o., Bojnice
VST	Zilinská univerzita	technika a podpora pre aplikácie CAD	6 071	PP Com, s.r.o., Žilina
VSS	Hlavné mesto SR Bratislava	vektorizácia tematických máp	5 955	Edico Sk, s.r.o., Bratislava

Poznámka: VST – verejná súťaž, VBT – rokovacie konanie bez zverejnenia, VRT – rokovacie konanie so zverejnením, PRAMENI: Úrad pre verejné obstarávanie

Dodávky informačných technológií v hodnote nad 10 miliónov korún (január-apríl 2005)

Forma	Obstarávateľ	Predmet obstarania	Cena s DPH (tis. Sk)	Dodávateľ
VBS	Ministerstvo financií SR	podpora informačného systému štátnej pokladnice	500 300	Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Bratislava
VBS	Ministerstvo vnútra SR	modifikácia systému na výdaj osobných preukazov	156 440	Siemens Business Services, s.r.o., Bratislava
VBS	Zeleznice SR	podpora informačného systému SAP R/3	113 864	Tory Consulting, a.s., Košice
VBT	Ministerstvo financií SR	podpora informačného systému štátnej pokladnice	113 050	Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Bratislava
VBS	Slovenské elektrárne, a.s., Bratislava	rozšírenie zloženej pracoviska pre centrálnu spracovanie údajov	81 000	Delta Electronic Services, a.s., Bratislava
VBS	Generálne riadielstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže, Bratislava	podpora informačného systému	61 880	Ability Development, a.s., Bratislava
VBT	Všeobecná zdravotná poisťovňa	rozšírenie diskových priestorov	59 609	Datan, a.s., Bratislava
VSP	Národná diaľničná spoločnosť, a.s., Bratislava	modernizácia diaľničného informačného systému	49 817	PPA Control, a.s., Bratislava
VBS	Dariove riadielstvo SR	inovácia diaľničného informačného systému	49 795	Novitech Tax, s.r.o., Košice
VBS	Dariove riadielstvo SR	vývoj informačného systému Úradu diaľničného prevarovania	45 220	Beset, s.r.o., Bratislava
VBS	Zemlepisná spoločnosť Slovenska, a.s., Bratislava	podpora informačného systému SAP R/3	34 715	Tory Consulting, a.s., Košice
VBS	Colné riadielstvo SR	technická podpora pre integrovaný systém správy taríf	33 415	IBM Slovensko, s.r.o., Bratislava
VBS	Ministerstvo financií SR	rozšírenie rozpočtového informačného systému	31 505	PosAm, s.r.o., Bratislava
VBT	Zemlepisná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s., Bratislava	licencie a podpora informačného systému	30 951	SAP Slovensko, s.r.o., Bratislava
VBT	Dariove riadielstvo SR	upgrade portálu diaľničnej správy etax	23 992	IBM Slovensko, s.r.o., Bratislava
VBS	Zapadoslovenská energetika, a.s., Bratislava	zber dát do geografického informačného systému	23 800	KIS – Grafik, s.r.o., Bratislava
VBT	Slovenské elektrárne, a.s., Bratislava	modernizácia počítačovej siete	23 510	Comx Group, a.s., Bratislava
VBT	Slovenské elektrárne, a.s., Bratislava	hardvér	23 502	PosAm, s.r.o., Bratislava
VSS	Národná diaľničná spoločnosť, a.s., Bratislava	podpora diaľničného informačného systému	21 968	Nope, a.s., Bratislava
VBS	Datacentrum, Bratislava	kontaktné centrum pre informačný systém štátnej pokladnice	21 901	Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Bratislava
VBT	Slovenské elektrárne, a.s., Bratislava	upgrade firewallu	20 834	Delta Electronic Services, a.s., Bratislava
VST	Ministerstvo školstva SR	zariadenie pre projekt IP telefónie pre školy	19 992	Business Global System, a.s., Bratislava
VBS	Slovenské elektrárne, a.s., Bratislava	rozšírenie informačného systému	18 876	Delta Electronic Services, a.s., Bratislava
VBS	Ministerstvo obrany SR	podpora k systému Defense Focus & Public Security	17 529	SAP Slovensko, s.r.o., Bratislava
VBS	Spoločná zdravotná poisťovňa	technická podpora informačného systému	16 867	Beset, s.r.o., Bratislava
VBT	Colné riadielstvo SR	doplnenie digitálneho rádiového systému	16 197	Konektel, s.r.o., Imbrach
VBS	Ministerstvo financií SR	podpora softwarových produktov	15 106	IBM Slovensko, s.r.o., Bratislava
VBT	Slovenská televízia	automatizácia vysielania spravodajstva	11 956	Centron Slovakia, s.r.o., Bratislava
VBS	Slovenská televízia	automatizácia systém technologickej časti newsroom	11 476	OmniBus Systems, Veľká Británia
VBT	Ministerstvo spravodlivosti SR	hardvér	10 134	Gratex International, a.s., Bratislava

Poznámka: VBT, VBS – rokovacie konanie bez zverejnenia, PRAMENI: Úrad pre verejné obstarávanie, eTrend

Prehľad udalostí

↘ November 2005:

Výročné podujatie IT komunity:
IT SUMMIT a IT GALA

↘ November 2005:

Vláda SR schválila návrh Zákona o informačných systémoch verejnej správy.

↘ Október 2005:

Vláda SR schválila Cestovnú mapy zavádzania e-Governmentu.

↘ September 2005:

Vláda SR schválila návrh novely Zákona o elektronických komunikáciách

↘ Júl 2005:

Vláda SR schválila akčné plány pre zabezpečenie Stratégie konkurencieschopnosti Slovenska do roku 2010. Schválené boli viaceré projekty týkajúce sa informačnej spoločnosti.

↘ Máj 2005:

Konferencia Minerva

↘ November 2004:

konferenciu IT Summit 2004 – diskusie na aktuálne témy IT biznisu

↘ November 2004:

Vláda SR vymenovala splnomocnenca vlády SR pre informatizáciu spoločnosti pri MDPaT. Stal sa ním pán Miroslav Kukučka.

↘ Jún 2004:

Slovenská infromatická spoločnosť odovzdala akreditáciu na udeľovanie certifikátu na tzv. Európsky vodičský preukaz na počítače (ECDL) deviatim testovacím centrom na Slovensku.

↘ Apríl 2004:

V rámci IT GALA boli ocenení:

■ IT osobnosť roka 2004:

Róbert Šimončíč, generálny riaditeľ spoločnosti Microsoft Slovakia, s. r. o.

■ IT firma roka 2004:

Hewlett-Packard Slovakia, s. r. o.

■ IT projekt roka 2004:

Sieťový akademický program Cisco v Slovenskej republike

↘ Apríl 2004:

Výstava Cofax 2004

↘ Marec 2004:

ITAS, MDPaT a NBÚ ohlásili Iniciatívu za zrovnoprávnenie elektronických dokumentov a komunikácie

↘ Január 2004:

Po viacerých odkladoch počas predchádzajúcich 2 rokov vláda SR schválila "Stratégiu informatizácie spoločnosti v podmienkach SR a Akčného plánu".

Plné znenie dokumentov nájdete na

www.ITAS.sk a www.itnews.sk



Informatizácia spoločnosti a elektronické komunikácie

ELEKTRONICKÉ KOMUNIKÁCIE NA SLOVENSKU

PROGRAMOVÉ VYHLÁSENIE VLÁDY

Prioritou v plnení PVV v oblasti podpory prístupu k širokopásmovým elektronickým komunikačným službám je zníženie bariér k tomuto prístupu, predovšetkým podporou rozvoja súťaže, efektívnym využívaním frekvenčného spektra a podporou služieb informačnej spoločnosti. V oblasti regulácie a koordinácie elektronických komunikácií a rozvoja informačnej spoločnosti je to vytvorenie podmienok pre sústredenie kompetencií z rôznych orgánov na jeden regulačný orgán. V súlade s cieľmi stanovenými v PVV pripravilo MDPT SR priebežné vyhodnotenie plnenia Národnej politiky pre elektronické komunikácie, schválené uznesením vlády SR č. 204/2004 zo dňa 3. 3. 2004. Priebežné vyhodnotenie bilancuje vývoj v oblasti elektronických komunikácií zhodnotením záverov stanovených v Národnej politike pre elektronické komunikácie a stanovuje úlohy, ktoré je potrebné dosiahnuť v najbližšom období.

ŠTÁTNA REGULÁCIA V OBLASTI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÍ

■ Legislatíva

Najdôležitejším medzníkom vo vývoji prostredia elektronických komunikácií v roku 2004 bolo uvedenie zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK) do praxe.

Zákon nadobudol účinnosť dňa 1. januára 2004. Tým sa uskutočnila transpozícia všetkých smerníc tvoriacich tzv. Nový regulačný rámec EÚ pre oblasť elektronických komunikácií, ešte 4 mesiace pred vstupom SR do EÚ. SR sa tak stala jednou z prvých kandidátskych krajín, dokonca aj z členských štátov, ktoré plne a v termíne implementovali nový regulačný rámec. Zároveň boli počas roku 2004 pripravené ostatné legislatívne dokumenty, vrátane vyhlášky o univerzálnej službe. Posledné z nich nadobudli účinnosť v decembri

2004, čím bola splnená požiadavka zo strany EÚ na komplexnosť transpozície regulačného rámca uverejnená v 10. Implementačnej správe (Európska regulácia elektronických komunikácií a trh v r. 2004), z 2. decembra 2004.

Počas r. 2004 boli navrhnuté aj dve účelové novely ZEK. Jedna sa týkala frekvenčného spektra a nadobudla účinnosť 28. 12. 2004. Druhou novelou je zákon, ktorým sa mení a dopĺňa zákon NR SR č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov pripravený Ministerstvom vnútra SR, schválený NR SR 4. 2. 2005 týkajúci sa poskytovania informácií, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva.

■ Štátna regulácia

Tvorcom národnej politiky pre elektronické komunikácie (NPEK) je MDPT SR ako ústredný orgán štátnej správy pre túto oblasť. Národným regulátorom a cenovým orgánom v oblasti elektronických komunikácií je podľa ZEK Telekomunikačný úrad SR (TÚ SR), ktorý vykonáva reguláciu, chráni záujmy koncových užívateľov, určuje úhrady, vydáva všeobecne záväznú právne predpisy, vykonáva dohľad atď.

Pre plné uplatnenie svojich regulačných právomocí musel regulátor splniť niekoľko základných úloh. ZEK zrušil vydávanie individuálnych licencií na poskytovanie telekomunikačných sietí a služieb a nahradil tento spôsob všeobecným povolením. Podobná situácia bola i v oblasti vydávania povolení na používanie frekvencií. Bolo potrebné urýchlene vydať frekvenčné plány a ceníky za pridelené frekvencie. Celkom bolo potrebné vydať deväť všeobecne záväzných predpisov, ktoré bližšie definujú plnenie povinností, technické parametre alebo procedurálne kroky, vyplývajúce z príslušných ustanovení zákona. Osem predpisov nadobudlo

účinnosť v r. 2004 a posledný bol vydaný formou aproximačného nariadenia vlády SR, schválený vládou 19. 1. 2005, s účinnosťou od 1. 3. 2005.

V súlade so ZEK, TÚ SR vo februári 2004 definoval a zverejnil vo svojom Vestníku zoznam relevantných trhov. Vzhľadom na krátky termín na definíciu trhov - 2 mesiace - TÚ SR definoval trhy presne v zhode s Odporúčaním EK č. 2003/311/EC s tým, že po vykonaní najpotrebnejších analýz zreviduje zoznam relevantných trhov. Určil 18 maloobchodných a veľkoobchodných trhov. Prvé pokusy ukázali, že vykonať analýzy všetkých trhov do konca júna 2004 je i s pomocou konzultačnej spoločnosti úplne nereálne. Konzultácie s pracovníkmi EK zodpovednými za notifikácie trhov, potvrdili, že analýzy musia byť vykonané dôsledne v súlade s Opatrením EK č. 2002/C 165, čo kladie značné nároky na odbornú kvalifikáciu pracovníkov vykonávajúcich analýzy a je časovo veľmi náročné. TÚ SR sa preto sústredil na vykonanie analýz veľkoobchodných trhov, ktoré by umožnili uložiť príslušnému významnému podniku v prvom rade povinnosť vypracovať referenčnú ponuku na prepojenie sietí a referenčnú ponuku na veľkoobchodný prístup k účastníckemu vedeniu. Do konca roka 2004 boli ukončené tri analýzy veľkoobchodných trhov vrátane potrebnej notifikácie EK.

I keď je TÚ SR za oneskorenie analýz telekomunikačných trhov kritizovaný, pri porovnávaní počtu notifikácií do EK - čo je vlastne definitívny výstup analýzy - je postavenie Slovenska v porovnaní s inými krajinami EÚ veľmi dobré. Z publikovanej správy EK o stave notifikácií k 25. novembru 2004 vyplýva, že Slovensko je na 7. mieste v počte prijatých notifikácií vo všetkých členských štátoch EÚ a prvé z nových členských štátov.

A) Pre dosiahnutie transparentnosti pri stanovovaní a plnení cieľov NPEK je potrebné oddelenie výkonu regulácie od funkcie tvorcu politiky. Na dosiahnutie úplného oddelenia regulačného orgánu od funkcie štátu ako tvorcu politiky pre elektronické komunikácie a do-

siahnutie nezávislosti podnikov vykonávajúcich činnosti je potrebné vytvorenie systému nezávislého financovania regulačného orgánu.

V rámci riešenia tejto otázky MDPT SR pripravilo materiál „Návrh na vytvorenie spoločného regulačného orgánu pre oblasť elektronických komunikácií“, ktorý bol predložený na rokovanie vlády SR. Jedným z navrhnutých spôsobov zabezpečenia nezávislého financovania TÚ SR je samofinancovanie, pričom MDPT SR túto formu financovania preferuje. Rokovanie o tomto materiáli však vláda SR prerušila 5. mája 2004 vzhľadom na materiál „Návrh reformy ústredných orgánov štátnej správy iných ako ministerstiev“, pripravený Ministerstvom spravodlivosti SR, ktorý riešil reformu komplexne, vrátane otázky spoločného regulačného úradu.

B) V oblasti elektronických komunikácií je z pohľadu štátnej regulácie potrebné zabezpečiť účinné oddelenie funkcie štátu ako tvorcu politiky pre elektronické komunikácie od činností spojených s vykonávaním vlastníckych práv prevádzkovateľov elektronických komunikačných sietí a služieb, aby nehrozilo riziko konfliktu záujmov. Za týmto účelom bol navrhovaný prevod výkonu akcionárskych práv MDPT SR v spoločnosti Slovak Telecom, a. s. (ST, a. s.), na iný ústredný orgán štátnej správy napr. Ministerstvo financií SR (MF SR), alebo iný orgán štátnej správy tak, aby bol zachovaný vplyv štátu a súčasne aby sa dosiahla úplná nezávislosť postavenia tvorcu NPEK od subjektov regulovaných na trhoch elektronických komunikácií v SR.

V súvislosti s návrhom oddelenia výkonu funkcie tvorcu politiky od výkonu regulácie a výkonu vlastníckych práv prevádzkovateľov MDPT SR pripravilo materiál „Návrh všeobecného modelu riešenia presunu akcionárskych práv“, ktorý sa zaoberá všeobecným prieskumom modelov iných rezortov a poukazuje na možné spôsoby zabezpečenia oddelenia výkonu vlastníckych práv a štátnej správy. Vláda SR uznesením č. 1161, z 1. 12. 2004 k tomuto materiálu

Vybrané ukazovatele vývoja na telekomunikačnom trhu v SR			
Selected indexes of telecommunication market development in Slovak Republic			
Vybrané ukazovatele v SR	k 1.1.2003	k 1.1.2004	k 1.1.2005
Specific indexes in Slovak republic	to 1.1.2003	to 1.1.2004	to 1.1.2005
hustota účastníckych prípojok (%) / Density of main telephone lines (%)	26,08	24,07	23,24
hustota digitalizácie hlavných telefónnych stanic (%)	78,23	84,26	100,00
Density of main telephone lines digitalization (%)			
hustota telefonizácie domácností (%) / Telephone density of households (%)	61,82	52,02	50,23
hustota zákazníkov verejných mobilných sietí (%) / Density of active users of mobile networks (%)	54,35	68,39	79,46
hustota verejných tlf. automatov (VTA/1000 obyv.) / Dens. of public payphones per 1000 inhab.	2,83	3,05	2,90
štatistická doba čakania na zariadenie tlf. stanice (mes.)	1,0	0,5	0,5
Statistical waiting time for construction of main telephone lines (months)			
počet Internet Host počítačov / Total number of Internet Hosts	85 998	111 188	85 654
odhadovaný počet účastníkov internetu / Internet users number estimation	862 833	1 375 809	1 987 485
hustota širokopásmových pripojení (%) / Density of broadband connections (%)	*	0,14	0,88
Zdroj: MDPT SR / Source: MPTP SR			
Počet poskytovateľov v SR	k 1.1.2003	k 1.1.2004	k 1.1.2005
Number of providers in Slovak Republic	to 1.1.2003	to 1.1.2004	to 1.1.2005
verejná telefónna služba prostredníctvom pevnej VTS	1	20	26
Public telephone service via fixed Public Telephone Network			
prenájom telekomunikačných okruhov / Leased lines	47	51	44
služby INTERNET / INTERNET services	97	187	209
služby prenosu dát / Data transfer services	71	70	97
služba Audiotex / Audiotex	8	9	11
mobilná telefónna sieť / Mobile network	2	2	2
poskytovanie služieb VSAT / VSAT service	5	5	3
Zdroj: MDPT SR, TÚ SR / Source: MPTP SR, TÚ SR			

lu odsúhlasila ponechanie majetkových podielov v akciových spoločnostiach, v ktorých má štát majetkovú účasť a výkon akcionárskych práv v správe vecne príslušných rezortov. V súčasnosti je to najoptimálnejšia možnosť zabezpečenia výkonu akcionárskych práv, pretože je dostatočne zabezpečené štrukturálne oddelenie regulačnej funkcie od vlastníckych aktivít.

■ Rozvoj súťaže

Najvýznamnejšou podporou konkurenčného prostredia v elektronických komunikáciách zo strany vlády je vytvorenie dostatočného legislatívneho prostredia pre konkurenčné prostredie. Toto sa uskutočnilo prípravou a následne schválením zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách a všetkých jeho vykonávacích predpisov.

Povolenie na poskytovanie elektronických komunikačných služieb po pevných telekomunikačných sieťach majú v súčasnosti viaceré spoločnosti. Pre možnosť výberu poskytovateľa týchto služieb zo strany občana je podstatné, aby tieto spoločnosti mali uzatvorenú dohodu o prepojení s dominantným poskytovateľom verejnej telefónnej služby po pevných telekomunikačných sieťach (dominantný poskytovateľ). Proces prípravy prepojavacích dohôd je záležitosťou súkromných spoločností,

ktorý za presne stanovených podmienok môže ovplyvniť TÚ SR ako regulátor trhu. TÚ SR vykonal v r. 2004 celý rad opatrení, aby takéto dohody boli čo najskôr uzavreté.

Podľa zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách, platného do konca roka 2003, TÚ SR nemal kompetencie vstupovať do rokovaní o prepojavacích dohodách, ale mohol ich posudzovať až po ich podpise. Keďže v roku 2003 okrem jedného prípadu (podpísaná až koncom roka) neprišlo k podpisu dohody, nemal TÚ SR zákonný dôvod zasiahnuť. Po nadobudnutí platnosti zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách TÚ SR začal konanie o podmienkach prepojenia medzi dominantným poskytovateľom a alternatívnymi operátormi. Dňa 28. septembra 2004 bolo vydané druhostupňové rozhodnutie o podmienkach prepojenia, ktoré bolo dominantným poskytovateľom napadnuté na Najvyššom súde SR. Súd vydal predbežné opatrenie, ktorým povolil odklad vykonateľnosti rozhodnutia TÚ SR z dôvodu možného vzniku závažnej ekonomickej ujmy dominantnému poskytovateľovi. Napriek tomu, že TÚ SR znížil prepojavacie poplatky o 50 % oproti pôvodnému návrhu dominantného poskytovateľa, alternatívni operátori kritizujú, že TÚ SR neuložil dostatočné opatrenia, najmä čo sa týka poplatkov,

na druhej strane je TÚ SR obviňovaný z možného spôsobenia závažnej ekonomickej ujmy. Jediným možným riešením v tomto prípade bude zrejme súdne rozhodnutie.

Univerzálna služba a ochrana práv koncových užívateľov

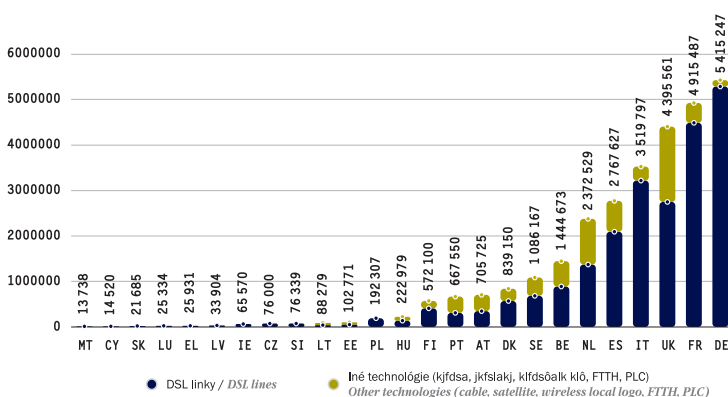
Univerzálna služba je minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite na celom území štátu všetkým koncovým užívateľom bez ohľadu na ich geografickú polohu a za prijateľnú cenu. V súčasnosti má podľa licencie povinnosť poskytovať univerzálnu službu dominantný poskytovateľ verejnej telefónnej služby. Táto povinnosť zatiaľ naďalej zostáva zachovaná pre dominantného poskytovateľa, ako to vyplýva z prechodných ustanovení ZEK, do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia TÚ SR o určení významného podniku.

V súlade so znením ZEK vydal TÚ SR opatrenia týkajúce sa poskytovania univerzálnej služby a MDPT SR pripravilo vyhlášku o zriaďovaní a spravovaní osobitného účtu univerzálnej služby a o súvisiacich podrobnostiach, ktorá nadobudla účinnosť dňa 15. septembra 2004.

Hospodárne využívanie frekvenčného spektra

Pre potreby hospodárneho využívania frekvenčného spektra je pravidelne zostavená Národná tabuľka frekvenčného spektra (NTFS). Stanovuje pridelenie frekvenčných pásiem jednotlivým rádiodokomunikačným službám a plán využitia frekvenčného spektra, na základe ktorého sa stanovuje pridelenie frekvencií jednotlivým prevádzkovateľom. Zabezpečenie účelného využívania frekvenčného spektra je podmienené priebežnou aktualizáciou NTFS, ktorá sa vykonáva každý rok a tvorbou kompletne novej NTFS v súvislosti so zapracovaním výsledkov a záverov Svetovej rádiodokomunikačnej konferencie (WRC) a potrebou zosúladenia s európskymi dokumentmi a odporúčaniami ITU. V súlade s pravidelným, každoročným harmonizovaním NTFS bol v októbri 2004 predložený vláde SR Návrh novej

Počet pevných širokopásmových línií v EÚ, júl 2004
EU fixed broadband lines by Member State, July 2004



Zdroj: / Source: European Electronic Communications Regulation and Markets 2004 (10th Report)

NTFS, ktorý bol následne schválený uznesením vlády Slovenskej republiky č.1093 zo 16. novembra 2004. Na tvorbe a inovácii NTFS sa podieľajú MDPT SR, TÚ SR a Výskumný ústav spojov v spolupráci s ďalšími orgánmi štátnej správy. Za týmto účelom existuje a pravidelne zasada medzirezortná komisia.

Elektronická podoba slovenskej i anglickej verzie NTFS je verejnosti prístupná na internetových stránkach MDPT SR, TÚ SR i VÚS.

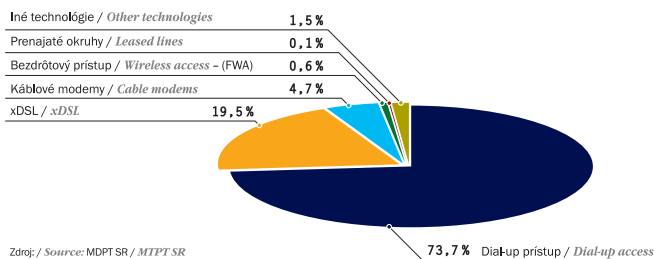
Družicové komunikácie

SR, ČR, Chorvátsko a Maďarsko majú na základe pridelenia podľa WRC 2000 vyhradenú spoločnú družicovú orbitálnu pozíciu 12,8°W, ktorá umožňuje realizovať digitálne vysielanie pokrývajúce nielen územia menovaných štátov, ale aj podstatnej časti Európy. Ide celkom o 35 kanálov, ktoré umožňujú prenášať

až 280 digitálnych TV programov. Každá z uvedených krajín má právo rozhodovať o využití 8 kanálov. Zostávajúce tri kanály možno použiť so spoločným súhlasom.

Od posledného aprílového zasadania riadiaceho výboru (RV) v Prahe v roku 2004 bol slovenskou stranou spracovaný návrh agendy a pozvánka vybraného partnera (Spoločnosť) pre jednanie o jeho ponuke na využitie pozície 12,8°W štyroch krajín projektu pre družicové digitálne vysielanie. K tejto ponuke bola prijatá na aprílovom zasadnutí RV v roku 2004 spoločná východisková pozícia pre jednanie so Spoločnosťou. V novembri 2004 bola Spoločnosť listom spracovaným slovenskou stranou požiadaná o zahájenie rokovania o ponuke Spoločnosti. Na základe odpovede od Spoločnosti bude zvolané v čo najkratšej dobe zasadnutie RV do Brati-

Prevládajúce technológie prístupu do internetu (2004)
Dominant technologies of internet access (2004)



Zdroj: / Source: MDPT SR / MPTP SR

slavy. Na rokovani bude predložený návrh Memorandum of Understanding, ktoré bude podkladom pre začatie rokovania o Rámcovej zmluve projektu.

■ Bezpečné komunikácie

Pri tvorbe ZEK bola implementovaná aj Smernica č. 2002/ 58/EC o spracovaní osobných údajov a ochrane súkromia v sektore elektronických komunikácií. Jej dôkladná implementácia zabezpečí štandardnú úroveň ochrany osobných dát a súkromia koncových užívateľov porovnateľnú s EÚ.

Cieľom v oblasti národného krízového riadenia je zabezpečiť rozpracovanie tejto problematiky v oblasti elektronických komunikačných sietí v nadväznosti na všeobecnú legislatívu týkajúcu sa riadenia štátu v krízových situáciách v období mieru.

V tejto súvislosti bola vydaná vyhláška MDPT SR č. 164/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o organizácii telekomunikačných služieb na obdobie krízovej situácie. Táto vyhláška upravuje podrobnosti zabezpečenia prednostného poskytovania telekomunikačných služieb určeným orgánom verejnej správy a organizáciám ako súčasť opatrení hospodárskej mobilizácie v období krízovej situácie.

V rámci medzinárodnej spolupráce v krízových situáciách v období mieru SR ratifikovala v r. 1999 Tamperský

dohovor poskytovaní telekomunikačných zdrojov na zmiernenie katastrof a záchranné operácie a v tejto súvislosti je nevyhnutné implementovať tento dohovor v SR.

V decembri 2004 ukončilo ratifikačný proces 30 krajín vrátane SR. Tamperský dohovor nadobudol platnosť dňa 8. januára 2005. MDPT SR požiadalo Ministerstvo zahraničných vecí SR o publikovanie Tamperského dohovoru v zberke zákonov.

■ Prístup k internetu pre všetkých

Súčasný stav v prístupe k informáciám prostredníctvom internetu a ich využívaní v SR je v porovnaní s vyspelými krajinami EÚ možné považovať za nespokojivý. Súčasná penetrácia nízkorychlostného pripojenia domácností k internetu sa pohybuje iba málo nad úrovňou jednej šestiny priemeru penetrácie v krajinách EÚ 15. Príčinou takéhoto stavu už nie je fyzická nedostupnosť nízkorychlostného prístupu k internetu, ale predovšetkým nízka kúpna sila obyvateľstva v porovnaní s cenou počítača a cenou pripojenia k internetu a taktiež nízka motivácia užívateľov zriadiť si takýto prístup. Táto motivácia vyplýva tak z nedostatočnej informačnej gramotnosti, ktorá by vo väčšej miere podnecovala motiváciu na využívanie internetu a čiastočne aj z nedostatku užívateľsky atraktívnych infor-

mačných služieb. Dôležitou prioritou v oblasti prístupu k internetu pre všetkých je dosiahnuť zníženie cien za prístup do internetu posilnením súťaže na trhu.

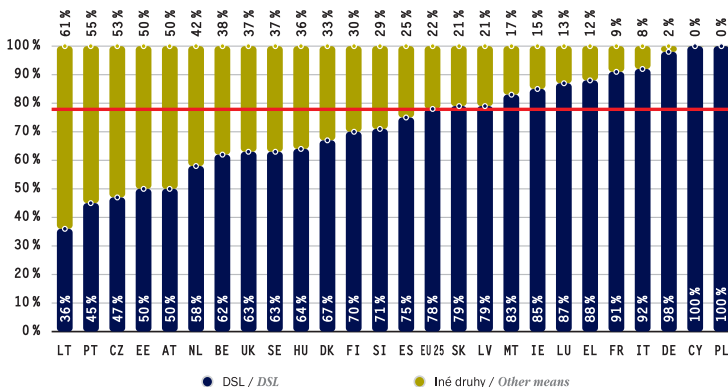
Významným prvkom pre najbližšiu budúcnosť je popri už existujúcej infraštruktúre „drôtových sietí“ aj možnosť budovania bezdrôtových sietí pre individuálne pripojenie alebo hromadné pripojenie (tzv. hot-spot) do internetu. V niektorých prípadoch sú už vzájomné cenové vplyvy týchto spôsobov prístupu do internetu prejavom fungujúcej konkurencie.

■ Širokopásmový prístup

V súvislosti s rozvojom širokopásmového prístupu v SR TÚ SR vydal niekoľko všeobecných povolení, ktoré umožnili sprevádzkovanie bezdrôtových sietí pre vysokorychlostný prístup k internetu (Wi-Fi). Dominantnému poskytovateľovi sa po dohode s alternatívnymi operátormi podarilo vo všetkých regiónoch Slovenska uviesť službu vysokorychlostného prístupu k internetu na báze DSL technológií a dominantný prevádzkovateľ káblovej televízie spustil komerčnú prevádzku vysokorychlostného prístupu k internetu na báze káblových módemov na území Bratislavy.

V súvislosti s podporou rozvoja širokopásmového prístupu pripravilo MDPT SR Národnú stratégiu pre širokopásmový prístup v SR. Materiál bol predložený na rokovanie vlády dňa 20. 12. 2004 a stanovuje ciele a postupy budúceho rozvoja širokopásmového prístupu v SR a konkrétne opatrenia na jeho podporu. Zohľadňuje požiadavku na celoplošnú dostupnosť pre všetky skupiny obyvateľstva, komerčný sektor a verejnú správu, vrátane podpory prístupu k službám informačnej spoločnosti pre vidiecke a odľahlé oblasti. Hodnotí súčasný stav v SR a identifikuje možnosti jeho zlepšenia pri zachovaní princípu technologickej neutrality a bez narušenia pravidiel hospodárskej súťaže, tak aby sa SR v tejto oblasti dostala počas najbližších 5 až 8 rokov na úroveň vyspelých európskych krajín.

Celkový počet pevných širokopásmových línií v závislosti od použitej technológie, júl 2004
Total fixed broadband retail lines by technology, July 2004



Zdroj: / Source: European Electronic Communications Regulation and Markets 2004 (10th Report)

■ Digitálne televízne a rozhlasové vysielanie

Digitalizácia rozhlasového a televízneho vysielania sa realizuje v celej Európe, resp. v celom svete najmä z dôvodu jej veľkých výhod pre prevádzkovateľov, divákov, ale aj pre štát. V roku 2004 boli vytvorené adekvátne podmienky na realizáciu pilotných projektov digitálneho televízneho vysielania v systéme DVB-T. Za účinnej spolupráce s TÚ SR a Radou pre vysielanie a retransmisiu bolo umožnené zrealizovať výberové konania pre pilotné vysielania v lokalite Košice, Prešov (kanál 44) a v lokalite Banská Bystrica, Zvolen (kanál 59). V súčasnosti sa koná výberové konanie pre pilotné vysielanie v lokalite Bratislava (kanál 66). V rámci pilotného projektu digitálneho TV vysielania v lokalite Košice sú vysielané v súčasnosti 4 TV programy a v lokalite B. Bystrica / Zvolen je to 5 TV a 7 rozhlasových programov.

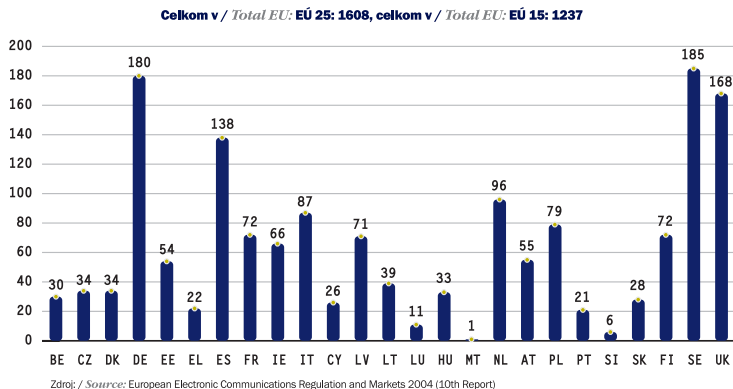
MDPT SR taktiež vypracovalo materiál „Pilotný projekt digitálneho vysielania v systéme DVB-T“, ktorý bol dňa 24.6. 2004 predložený a schválený v porade vedenia ministerstva, ktorého cieľom je dosiahnuť dynamické naštartovanie procesu prechodu z analógového na digitálne vysielanie. Počas roka 2004 zástupcovia TÚ SR a VÚS, n. o. absolvovali sériu koordinačných rokovaní na medzinárodnej úrovni. Jedným z najväčších problémov totiž ostáva koordinácia frekvenčného spektra pre digitálne vysielanie v rámci Európy. Preto v súčasnosti začali intenzívne prípravy na Regionálnu rádiokomunikačnú konferenciu (RRC 06), kde budú preplánované frekvenčné pásma pre digitálne TV vysielanie v jednotlivých krajinách.

■ Medzinárodná spolupráca

Cieľom medzinárodnej spolupráce v oblasti elektronických komunikácií je aktívna komunikácia s medzinárodnými organizáciami na vládnej a rezortnej úrovni s dôrazom na stále a dôsledné sledovanie ich aktivít a aplikáciu nových legislatívnych a technických predpisov.

Dôležitú úlohu zohrávajú vzťahy s EK a jej odbornými zložkami, spolupráca s

Odhadnutý počet oprávnených poskytovateľov hlasovej telefónnej služby po pevnej sieti
Estimated number of authorised public fixed voice telephony operators



medzinárodnými organizáciami na vládnej úrovni (ITU, EUTELSAT, IMSO, OECD, WTO), ako aj na rezortnej úrovni (CEPT a ETSI).

Súvisí to nielen s presadzovaním zahraničnopolitických, ale i ekonomických záujmov Slovenska, pričom sa oblasť elektronických komunikácií dostáva do popredia ako fenomén nového tisícročia. Preto musí byť značná pozornosť venovaná aktívnemu zastupovaniu a pôsobeniu SR nielen v oblasti bilaterálnej spolupráce, ale taktiež v medzinárodných organizáciách zaoberajúcich sa problematikou elektronických komunikácií.

EÚ: V rámci plného členstva SR v EÚ od 1. mája 2004 boli aktivity sektora v medzinárodnej oblasti v značnej miere orientované smerom k inštitúciám EÚ. Počas tohto obdobia sa konali konzultácie s Generálnym riaditeľstvom pre informačnú spoločnosť (DG INFSOC) Európskej komisie (EK) pri príprave sekundárnej legislatívy a 10. implementačnej správy, ktorá prvýkrát uvádzala prieskum vývoja v oblasti elektronických komunikácií aj v „nových“ krajinách EÚ, vrátane SR.

MDPT SR spolu s TÚ SR a v rámci spolupráce so Stálym zastúpením SR pri EÚ zabezpečuje na expertnej úrovni zastupovanie záujmov SR v orgánoch EÚ. V rámci EK to je v Komunikačnom výbore (COCOM), vo Výbore pre rádiové spektrum (RSC), v Skupine pre politiku rádiového spektra (RSPG) a v ich pracovných skupinách a podskupinách a ďal-

ších ad hoc skupinách. Zároveň zabezpečuje na expertnej úrovni zastupovanie záujmov SR v rámci Rady EÚ v jej príslušných pracovných skupinách, najmä v pracovnej skupine pre telekomunikácie a informačnú spoločnosť. SR bola zastúpená aj na ministerských konferenciách organizovaných v rámci EÚ.

■ CEPT, ERO

MDPT SR sa v roku 2004 zúčastňovalo na plenárnych zasadnutiach CEPT (Európska konferencia poštových a telekomunikačných administratív) a ECC (Výbor pre elektronické komunikácie) a podieľalo sa na práci pracovnej skupiny pre prípravu konferencií (CPG) a pracovnej skupiny WG RRC-06, ktoré sa zaoberajú prípravou Regionálnych rádiokomunikačných konferencií ITU - RRC 04/05 a RRC 06 a problematikou Svetovej rádiokomunikačnej konferencie ITU - WRC'07. Zúčastňovalo sa tiež na práci projektového tímu PT7, ktorý rieši strategické a politické otázky. MDPT SR bolo zastúpené aj na jednom z dvoch spoločných zasadnutí Rady ERO (Európsky rádiokomunikačný úrad) a Administratívnej rady ETO (Európsky telekomunikačný úrad).

■ ITU

MDPT SR sledovalo v roku 2004 vývoj príprav na WSIS od jeho ženevskej fázy (december 2003). V júni 2004 sa konalo prvé zasadnutie Prípravného výboru Svetového summitu o informačnej spoločnosti (WSIS'05), na ktorom sa MDPT

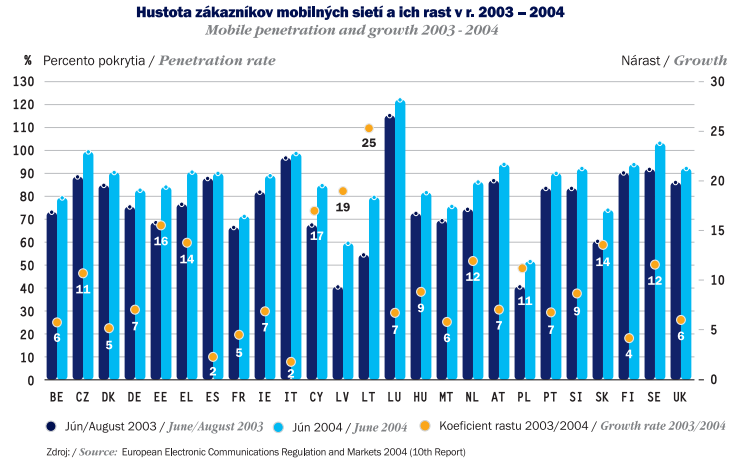
SR - ako koordinátor účasti SR na WSIS - zúčastnilo. SR zastúpená MDPT SR sa v júni 2004 zúčastnila ako pozorovateľ aj na časti zasadnutia Rady ITU.

EUTELSAT

V roku 2004 sa konali dve zasadnutia Zhromaždenia zmluvných strán medzivládnej organizácie EUTELSAT (Európska telekomunikačná družicová organizácia) - 31.riadne a 32. mimoriadne zasadnutie. Ostatné bolo zvolané v dôsledku novej situácie v komerčnej spoločnosti Eutelsat Ltd., ktorá by mohla mať nepriaznivé dopady na plnenie povinností tejto spoločnosti, zakotvené v Dohode medzi EUTELSAT a Eutelsat Ltd. Zástupkyňa MDPT SR bola na 31. zasadnutí Zhromaždenia zmluvných strán EUTELSAT zvolená za zástupcu predsedajúceho. Táto funkcia trvá až do nasledujúceho riadneho zasadania, ktoré sa bude konať už v apríli 2005.

IMSO

V októbri 2004 sa konalo 17. Zhromaždenie zmluvných strán medzivládnej organizácie IMSO (Medzinárodná orga-



nizácia mobilných družicových komunikácií), ktoré riešilo hlavne otázky spojené s navrhovanými zmenami Dohovoru o IMSO, ktoré majú byť odpoveďou na zmenené podmienky v oblasti poskytovania mobilných družicových komunikačných služieb pre Globálny námorný bezpečnostný a záchranný systém (GMDSS). MDPT SR bolo zastúpené aj na tomto zasadnutí. Zmeny Dohovoru budú pravdepodobne prijaté na najbliž-

šom zasadnutí Zhromaždenia zmluvných strán IMSO.

OECD

V roku 2004 bola SR zastúpená na zasadnutiach OECD výboru pre informačnú a komunikačnú politiku (ICPP) a pracovných skupín TISP (Pracovná skupina pre politiku telekomunikácií a informačných služieb) a WPEI (Pracovná skupina pre informačnú ekonomiku).

INFORMATIZÁCIA SPOLOČNOSTI NA SLOVENSKU

PROGRAMOVÉ VYHLÁSENIE VLÁDY, PLÁN HL. ÚLOH, STRATEGICKÉ CIELE A PRIORITY - PLNENIE

SR sa oficiálne prihlásila k iniciatíve eEurope+ uznesením vlády SR č. 522 z 13. júna 2001, ktorým bol schválený základný dokument v oblasti informatizácie spoločnosti: „Politika informatizácie spoločnosti v SR“. Súčasťou tohto dokumentu bola aj iniciatíva eEurope+ a jej rozpracovanie na podmienky SR sa stalo základnou úlohou pre ďalšie obdobie. Na základe vyššie uvedeného uznesenia vlády SR bol predložený „Návrh Stratégie informatizácie spoločnosti v podmienkach SR a Akčného plánu“. Tento návrh schválila vláda SR uznesením č. 43 z 21. januára 2004.

Stratégia informatizácie spoločnosti v podmienkach SR si kladie za cieľ vytvoriť podmienky pre:

- koordinované, koncepčné a teda efektívne vynakladanie verejných financií do procesu informatizácie spoločnosti,
- budovanie vedomostného kapitálu a konkurencieschopnosti obyvateľstva,
- zefektívnenie výkonu verejnej správy a zvyšovanie administratívnych kapacít,
- zabezpečenie transparentnosti a zníženie korupcie vo verejnej správe.

ŠTÁTNA POLITIKA V OBLASTI INFORMATIZÁCIE SPOLOČNOSTI, HODNOTENIE Cieľov A ÚLOH

Akčný plán (ďalej len AP) na rok 2004 obsahuje celkovo 56 úloh. Ministerstvo dopravy, pošta a telekomunikácií SR rieši, resp. podieľa sa spoločne s inými inštitúciami na riešení 41 úloh vyplývajúcich z Akčného plánu. Z celkového počtu úloh Akčného plánu bolo úplne splnených 16, nespĺnených bolo 23 úloh. Priebežne sa plní (týka sa to úloh, ktorých termín splnenia je rok 2005 alebo neskorší) ďalších 17 úloh Akčného plánu.

Jedna z najvýznamnejších úloh, ktoré boli v tomto roku splnené, bolo personálne zabezpečenie a organizačné riešenie funkcie splnomocnenca vlády SR pre informatizáciu spoločnosti pri MDPT SR vyplývajúce z uznesenia vlády SR k návrhu Stratégie informatizácie spoločnosti v podmienkach SR a Akčného plánu.

Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR v roku 2004 obdržalo dar od firmy Deutsche Telecom vo výške 1 miliardy Sk a použilo ho v spolupráci s firmou Slovak Telecom, a.s. na dovybavenie všetkých základných a stredných škôl na Slovensku počítačmi a pripojením týchto škôl na internet. Vďaka tomuto projektu a projektu Infovek na konci roka 2004 sú všetky základné a stredné školy s počítačovým vybavením a pripojené na internet.

Časovo a personálne najnáročnejšou úlohou Akčného plánu bol pilotný projekt certifikovania digitálnej gramotnosti štátnych zamestnancov MDPT SR programom European Computer Driving Licence (ďalej ECDL). ECDL je kvalifikačný program na získanie a preukázanie digitálnej gramotnosti. Schválili ho vedenia MDPT SR a UpŠS a 5. 2. 2004 spustili prvú fázu pilotného projektu. Po úspešnej realizácii pilotného projektu predloží minister dopravy, pôšt a telekomunikácií v spolupráci s predsedom UpŠS na rokovanie vlády SR návrh nariadenia vlády o certifikácii ECDL všetkých štátnych zamestnancov v SR (30 000).

Ďalším dôležitým projektom bola podpora národnej politiky informatizácie spoločnosti a národnej politiky pre elektronické komunikácie v oblasti monitorovania plnenia programu eEurope. V rámci monitorovania sa analyzovali výsledky plnenia ukončeného programu eEurope+ (roku 2003), ako aj východisková situácia pre plnenie programu eEurope 2005. Súčasťou projektu bola aj spolupráca s Európskou komisiou pri vyhodnocovaní, porovnávaní a prezentácii ukazovateľov za SR. Na tomto programe bolo MDPT SR zastupované Výskumným ústavom spojov a výsledky sú zhrnuté v dokumente „Národná podpora hodnotenia programu eEurope/eEurope+“.

■ ÚLOHY SPOJENÉ S INTEGRÁCIOU DO EURÓPSKÝCH ŠTRUKTÚR

MDPT SR zastupuje Slovensko v komunitárnych programoch IDA (Interchange of Data between Administrations), eTEN, eContent, SaferInternet a MODINIS a bude pokračovať v tejto činnosti aj v roku 2005. OIS zároveň vyvíja iniciatívy v súvislosti so zapájaním SR do iných relevantných komunitárnych pro-

gramov. MDPT aktívne spolupracuje tiež s Európskou agentúrou pre sieťovú a informačnú bezpečnosť EN ISA.

■ KONTINUITA ROZVOJOVÝCH TRENDOV V DOPRAVE, PÔŠTE A TELEKOMUNIKÁCIÁCH

Keďže budovanie a rozvoj informačnej spoločnosti má nadrezortný charakter, úlohy v tejto oblasti sa musia zabezpečovať koordinovane, tak z úrovne štátu a samosprávy, ako aj podnikateľskej sféry a mimovládneho sektora. V súčasnosti sú úlohy súvisiace s informatizáciou SR zabezpečované v súlade s kompetenciami jednotlivých rezortov vyplývajúcich zo zákona NR SR č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov (kompetenčný zákon). Výkon činnosti MDPT SR koordinuje v oblasti informatizácie spoločnosti od 17. novembra 2004 splnomocnenec vlády pre informatizáciu spoločnosti v rozsahu danom štatútom podľa uznesenia vlády č. 511/2004.

Vládny program MINERVA

Pod názvom Minerva sa skrýva skratka pre mobilizácia inovácií v národnej ekonomike a rozvoj vedecko-vzdelávacích aktivít: iniciatíva, ktorej cieľom je urobiť zo Slovenska jednu z najvyššejších, najmodernejších a najprosperujúcejších spoločností na svete

Minerva je oficiálny vládny program rozvoja znalostnej ekonomiky na Slovensku. Je založený na Stratégii konkurencieschopnosti Slovenska do roku 2010: Národnej lisabonskej stratégii, ktorú pripravil podpredseda vlády SR a minister financií Ivan Mikloš a v marci 2005 ju jednohlasne schválila vláda SR. Cieľom Minervy je vyvíjať aktivity na podporu rozvoja tzv. znalostnej ekonomiky na Slovensku, ktorú



považujeme za jedinú cestu ako na Slovensku čo najrýchlejšie dosiahnuť a dlhodobo udržať životnú úroveň typickú pre najvyššie západoeurópske krajiny.

Jeden z najlepších prostriedkov na dosiahnutie premeny Slovenska na

dynamickú znalostnú ekonomiku je informatizácia spoločnosti. V priebehu niekoľkých rokov je preto potrebné zabezpečiť, aby takmer každý občan bol informačne gramotný, mal prístup na internet a pociťoval výhody informačnej spoločnosti. Výsledkom bude zvýšenie celkovej vzdelanosti, produktivity a zamestnanosti, začleňovanie znevýhodnených skupín občanov do spoločnosti, skvalitnenie služieb, zníženie environmentálnych záťaží a zefektívnenie použitia verejných prostriedkov. Hlavné priority v oblasti rozvoja informačnej spoločnosti na Slovensku sú nasledovné:

- informačná gramotnosť
- efektívna e-vláda a moderné on-line verejné služby
- široká dostupnosť internetu

Dnešný nedostatočný rozvoj v oblasti budovania informačnej spoločnosti na Slovensku je z veľkej časti zapríčinený aj neexistenciou „jednotného velenia“ v tejto oblasti. Preto bude nevyhnutné výrazne posilniť inštitucionálnu kapacitu v tejto oblasti, napríklad transformáciou ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií s presunutím dôrazu na informatizáciu.

Informačná gramotnosť

Zamestnanie v znalostnej ekonomike si vyžaduje informačnú gramotnosť. Prioritou je zabezpečenie informačnej gramotnosti všetkých vekových a sociálnych skupín obyvateľstva. Tradičnú školu je potrebné čo najskôr premeniť na školu modernú, pričom je potrebné zmeniť obsah aj formu výučby s ohľadom na informatizáciu.

Efektívnym nástrojom informatizácie spoločnosti je informatizácia vzdelávania, konkrétne informatizácia regionálneho školstva, vysokého školstva a systému celoživotného vzdelávania. Je potrebné:

- uskutočniť obsahovú a procesnú premenu tradičnej školy na modernú školu; realizovať obsahovú reformu s ohľadom na informatizáciu, modernizáciu obsahu, zakomponovanie prípravy pre informačnú spoločnosť a znalostnú ekonomiku
- zabezpečiť počítačovú gramotnosť učiteľov na všetkých stupňoch škôl
- približovať sa k európskemu priemeru vo vybavenosti informačnými a komunikačnými technológiami (IKT) na školách
- podporiť zvyšovanie počítačovej gramotnosti občanov a celoživotné vzdelávanie v oblasti IKT a to aj v spolupráci so súkromným sektorom
- zlepšiť všeobecné povedomie o výhodách informačnej spoločnosti a informačnej gramotnosti, so zameraním na špecifické skupiny (e-začleňovanie)

Efektívna e-vláda a moderné verejné služby on-line

Popri súkromnom sektore zohráva aj štát kľúčovú úlohu vo vytváraní ponuky elektronických služieb, ktoré sú jedným z významných katalyzátorov procesu informatizácie. Štát musí v prvom rade odstrániť bariéry rozvoja elektronických služieb poskytovaných súkromnými firmami. Zároveň musí zaviesť moderné a efektívne verejne poskytované elektronické služby v širokom rozsahu. Bude si to vyžadovať konsolidáciu využívania informačných technológií vo verejnom sektore, prepojenie informačných systémov a zmenu organizačných procesov. Cieľom elektronizácie verejnej správy je najmä zefektívnenie poskytovania rôznych služieb pre občanov a súkromný sektor tak, aby ušetrený čas mohli venovať produktívnej činnosti. Je potrebné:

- prepojiť základné informačné systémy inštitúcií verejnej správy efektívnym, spoľahlivým a bezpečným spôsobom, definovať štandardy a rozhrania pre výmenu dát medzi orgánmi verejnej správy
- sprístupniť na ústrednom verejnom portáli postupne služby pre občanov a špeciálne pre podnikateľov, ktorí by najviac využívali tieto služby (pozri aj časť Podnikateľské prostredie)
- zlepšiť fungovanie všetkých verejných registrov a databáz ich úplnou informatizáciou a prechodom na on-line služby (pozri aj časť Podnikateľské prostredie)
- na základe auditu vynakladania prostriedkov do oblasti informačných a komunikačných technológií a služieb vo verejnej správe zefektívniť proces informatizácie vo verejnom sektore, zaviesť koncepciu a sledovať konkrétne výsledky projektov, zväziť možnosti spoločného verejného obstarávania
- zabezpečiť kvalitné vybavenie IKT vo verejnej správe ako aj informačnú gramotnosť zamestnancov

- zaviesť bezpečné elektronické identifikačné preukazy, ktoré sú potrebné pre transakcie v rámci e-vlády

Široká dostupnosť internetu

Kvalitná a cenovo dostupná informačná a komunikačná infraštruktúra je základnou podmienkou informatizácie. Prístup k širokopásmovému internetu, s dôrazom na moderné bezdrôtové technológie, musí byť umožnený každému občanovi, podľa možnosti v domácnosti, ale aj na verejných miestach. Podľa viacerých štúdií a prieskumov je najväčšou bariérou pripojenia na internet cena počítača a cena samotného pripojenia. Je preto potrebné vhodnými legislatívnymi a regulačnými opatreniami podporiť rozvoj konkurenčného prostredia, ktoré povedie k zníženiu cien a podpore investícií do sektoru telekomunikácií. Je potrebné:

- pokračovať v liberalizácii telekomunikačného trhu a to najmä skvalitnením procesu regulácie tohto trhu
- podporiť vybudovanie prístupu na širokopásmový internet a jeho rozšírenie v menej rozvinutých oblastiach, na základe Národnej stratégie pre širokopásmový prístup
- podporiť rozvoj verejne prístupných miest pre prístup k internetu
- otvoriť všetky školské multimediálne učebne pre verejnosť
- podporiť programy založené na partnerstve so súkromnou sférou, ktorých cieľom je zabezpečiť počítače so širokopásmovým pripojením na internet pre širokú verejnosť

Návrh cestovnej mapy zavádzania elektronických služieb verejnej správy

Informačno-komunikačné technológie (IKT) nie sú vo verejnej správe novinkou, začali sa zavádzať v rámci procesu rozvoja informatizácie spoločnosti. V tomto istom čase sa zaviedol aj pojem informatizácia verejnej správy, medzinárodne označovaný ako eGovernment. Podľa Európskej komisie je eGovernment definovaný ako:

„Zavádzanie informačno-komunikačných technológií do verejnej správy spoločne s organizačnými zmenami, novými postupmi a zručnosťami v snahe zvýšenia efektívnosti pri poskytovaní služieb, zvýšenia transparentnosti a posilnenia verejnej politiky.“¹

To znamená, že zavedenie IKT do verejnej správy môže v značnej miere prispieť k:

- zvýšeniu efektívnosti pri poskytovaní služieb verejnej správy občanom a podnikateľom, neziskovým organizáciám ako aj pri interakcii subjektov verejnej správy,
- poskytnutiu nových služieb obyvateľstvu v mestách a menej zaľudnených oblastiach,
- zvýšeniu transparentnosti a zodpovednosti verejnej správy voči občanom, podnikateľom a neziskovým organizáciám vrátane verejného obstarávania,
- väčšej účasti občanov na veciach verejných z dôvodu zvýšenia demokracie.

Zavádzanie elektronických služieb verejnej správy vychádza vo všeobecnosti z troch východísk:

1. základným poslaním verejnej správy je poskytovanie služieb verejnosti,
2. verejnosť má zákonný nárok na včasné, transparentné a efektívne poskytovanie týchto služieb,

3. úroveň komplexnosti spoločenských interakcií má v moderných a modernizujúcich sa spoločnostiach narastajúcu tendenciu a tým pádom sú kladené stále vyššie nároky na spravovanie vecí verejných.

Poskytovanie elektronických verejných služieb síce umožňuje prijímateľom služieb efektívnejšie pristupovať k vybavovaniu služieb poskytovaných verejnou správou, ale pre samotných poskytovateľov to však znamená:

1. prehodnotiť rozsiahle administratívne procesy v rámci organizácie verejnej správy v snahe prispôbiť sa novým požiadavkám,
2. stanoviť ciele a úlohy pre naplnenie nových požiadaviek a
3. zabezpečiť vzdelávanie a zručnosť pre pracovníkov verejnej správy, aby mohli efektívne využívať IKT,
4. v spolupráci s NR SR vytvoriť legislatívne a metodické podmienky pre aplikáciu IKT.

Z pohľadu občana je dôležité nielen zavedenie elektronických služieb verejnej správy, ale aj prístup k týmto službám, teda v podstate prístup k internetu. Prístup k elektronickým službám verejnej správy bude jedným z určujúcich faktorov ich využívania, a teda úspechu celého projektu.

Ako vidieť, informatizácia verejnej správy má veľa rozmerov, teda nejde tu len o poskytovanie služieb na internete, alebo narastajúcej potrebe celoeurópskych integrovaných služieb, ale predovšetkým o modernizáciu verejnej správy. Cieľom je najmä zefektívnenie poskytovania rôznych služieb pre občanov a podnikateľov, aby verejná správa ušetrený čas mohla venovať produktívnejšej činnosti. Modernizácia je ovplyvnená množstvom strategických prístupov, postupov uvedených v rôznych

dokumentoch prezentovaných v rámci miestnej, regionálnej a štátnej roviny členských štátov Európskej únie (EÚ).

Vláda Slovenskej republiky schválila dokument „Stratégia informatizácie spoločnosti v podmienkach SR a Akčný plán“, v ktorom proces informatizácie verejnej správy je jedným zo základných prioritných oblastí budovania informatizácie na Slovensku. Ďalším dôležitým strategickým dokumentom bola schválená „Stratégia konkurencieschopnosti Slovenska do roku 2010“, ktorá informatizáciu spoločnosti považuje ako jeden z najlepších prostriedkov na dosiahnutie premeny Slovenska na dynamickú znalostnú ekonomiku.

Pre úspešné zavedenie elektronických služieb je potrebné pristúpiť k takému postupu, resp. takej metodológii, ktorá umožní garantovať kvalitu poskytovaných služieb za cenu kontroly ich nákladov, minimalizácie rizík a negatívnych dosahov. Takýto prístup implementácie navrhuje nižšie uvedená cestovná mapa - pracovný plán implementácie zavádzania elektronických služieb verejnej správy, v ktorého rámci je potrebné:

- prepojiť základné informačné systémy (IS) inštitúcií verejnej správy efektívnym, spoľahlivým a bezpečným spôsobom a definovať štandardy a rozhrania pre výmenu dát medzi orgánmi verejnej správy,
- zlepšiť fungovanie všetkých verejných registrov a databáz ich úplnou informatizáciou a prechodom na online služby,
- na základe auditu vynakladania prostriedkov do oblasti IKT a služieb vo verejnej správe zefektívniť proces informatizácie vo verejnom sektore, zaviesť koncepcnosť a sledovať konkrétne výsledky projektov,
- zabezpečiť kvalitné vybavenie IKT vo

¹ Communication from the Commission to the Council, the European Parliament, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions: "The Role of eGovernment for Europe's Future" of 26 September 2003.

verejnej správe ako aj informačnú gramotnosť zamestnancov,

- zaviesť bezpečné elektronické identifikačné preukazy, ktoré sú potrebné pre transakcie v rámci elektronickej verejnej správy,
- sprístupniť na ústrednom verejnom portáli postupne služby pre občanov a podnikateľov.

Schválením predloženého materiálu sa vláda SR rozhodla prispieť k zlepšeniu postavenia a konkurencieschopnosti Slovenskej republiky vo vzťahu ku krajinám EÚ.

Základné princípy informatizácie verejnej správy

Základné strategické princípy informatizácie verejnej správy vyplývajú jednak zo všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu akceptovaných členskými štátmi EÚ ako aj z rozhodnutia² IDABC³ prijatého 21. apríla 2004 Európskym parlamentom, ktorý zastupuje občanov EÚ, ako aj Rady EÚ, ktorá reprezentuje jednotlivé členské štáty. Toto rozhodnutie nadobudlo platnosť od 1. januára 2005.

Osvojenie nasledovných základných princípov pre využívanie IKT vo verejnej správe (obr. 1) pomôže jednak pri efektívnom poskytovaní služieb pre občanov a podnikateľov, ako aj pri zlepšení spolupráce medzi verejnou správou jednotlivých štátov EÚ v snahe prispieť k budovaniu atraktívnej a konkurencieschopnej Európy pre bývanie, prácu a investície.

Týchto desať princípov by malo byť rešpektovaných pred implementáciou akejkoľvek elektronickej služby poskytovanej orgánmi verejnej správy a mali by pomôcť doceliť, aby IKT boli schopné spolupráce nielen na národnej, ale aj na európskej úrovni.

Jednotlivé princípy sú bližšie popísané v nasledujúcej časti (obr. č. 1):

• Služby občanom

Poskytovanie služieb orgánmi verejnej správy má byť zamerané v prvom rade na občanov a nie obrátene proti nim.

• Efektívnosť

Služby poskytované na internete by mali byť pre občanov ponúkané oveľa efektívnejším spôsobom ako konvenčne poskytované služby: nemali by

vyžadovať fyzickú návštevu poskytovateľa ako aj viacerých úradov, návštevne hodiny by nemali byť obmedzené - dostupné 24 hodín 7 dní v týždni, formuláre by mali byť jednoducho dostupné a ľahko vyplniteľné pre každého. V snahe prispôsobiť sa týmto novým požiadavkám musí verejná správa prehodnotiť rozsiahle administratívne procesy v rámci organizácii verejnej správy, aby uvedené očakávania boli naplnené.

• Bezpečnosť

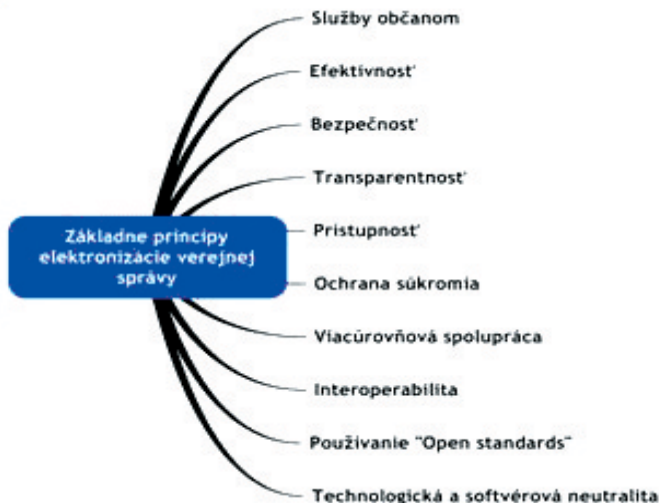
Spolahlivá výmena informácií je realizovaná v rámci odsúhlasenej bezpečnostnej politiky, ktorá je podriadená pravidlám a praktikám zabezpečujúcim distribúciu a ochranu informácií. To sa dosiahne kvalitatívnym odhadom rizika pred zriadením služby a primeranou mierou bezpečnostných opatrení. Tento princíp sa uplatňuje pri výmene informácií na celoeurópskej úrovni.

V tomto prípade jednotlivé orgány verejnej správy potrebujú zohľadniť svoju vlastnú bezpečnostnú politiku so spoločnou celoeurópskou bezpečnostnou politikou. Príslušné bezpečnostné opatrenia sú popísané v dokumente schválenom Radou EÚ.⁴

Z pohľadu užívateľa by mali mať funkcie spojené s bezpečnosťou (identifikácia, autentifikácia, nepopierateľnosť, dôvernosť) a maximálnou úrovňou transparentnosti.

• Transparentnosť

Úspech riešení ako aj ich všeobecná akceptácia závisí od miery zainteresovania všetkých dotknutých skupín do samotnej implementácie. Je dôležité, aby subjekty verejnej správy a podnikateľského sektora spolupracovali ešte predtým, ako budú riešenia zavedené do praxe. Práve transparentnosť procesov zabezpečí základ pre spoluprácu a umožní väčšiu účasť občanov na veciach verejných.



Obr. 1 – Základné princípy informatizácie verejnej správy

² Decision No 2004/387/EC of the European Parliament and of the Council of 21 April 2004 on the interoperable delivery of pan-European eGovernment services to public administrations, businesses and citizens. (OJ L181, 18. 5. 2004, p. 25)

³ Interoperable Delivery of pan-European eGovernment services to public Administrations, Businesses and Citizens

⁴ Council Decision 2001/264/EC of 19 March 2001 adopting the Council's security regulations (OJ L101, 11. 4. 2001, p. 1), see also Commission Decision of 29 November 2001 amending its internal Rules of Procedure (OJ L317, 3. 12. 2001, p. 1)

• Prístupnosť

Je potrebné zabezpečiť, aby sa infor-
matizáciou verejnej správy vytvorili rov-
naké príležitosti pre všetkých, prost-
redníctvom verejne prístupných elek-
tronických služieb. Vo všeobecnosti by
sa mala pri implementácii využívať
zásada, ktorá by zabezpečila prístup
zdravotne oslabeným osobám, využíva-
la by jazykovú podporu zrozumiteľnú
užívateľovi a zohľadňovala by odporú-
čania „The Web Accessibility Guidelines“
stanovené v rámci iniciatívy Web prí-
stupu celosvetovým Web združením.
Pri implementácii by sa malo ďalej
vychádzať z rozdielnej sociálno-ekono-
mickej situácie medzi jednotlivými
regiónmi a skupinami obyvateľstva.

• Ochrana súkromia

Elektronické služby poskytované verej-
nou správou musia zabezpečiť jedno-
značnú úroveň ochrany osobných úda-
jov vrátane situácie, kedy sa jednotlivci
rozhodnú, či ich údaje budú použité na
iné účely, ako boli pôvodne získané.⁵
V takomto prípade by mali byť infor-
mácie týkajúce sa použitia údajov prí-
stupné zainteresovaným stranám.

V tomto smere by mala byť zaistená
úplná zhoda existujúcich Európskych a
národných legislatívnych úprav týkajú-
cich sa ochrany údajov.⁶ Tiež úloha
prevádzkyschopnosti by mala byť jed-
noznačne koordinovaná s už existujúci-
mi postupmi uvedenými v smernici
95/46/EC (predovšetkým článok 29). To
znamená, že by sa mali používať tech-
nológie zabezpečujúce zvyšovanie
ochrany súkromia.

• Viacúrovňová spolupráca

Plynulá informatizácia verejnej správy
môže byť dosiahnutá len prostrední-
ctvom spolupráce viacerých subjektov
verejnej správy a je základným princi-
pom pre vytvorenie vzájomne prepoje-
ných systémov využívaných pri posky-
tovaní služieb.

Tento prístup si vyžaduje spoluprácu
a výmenu informácií medzi orgánmi

verejnej správy, pri ktorých si jednotli-
vé zložky odovzdávajú skúsenosti zís-
kané pri realizácii projektov súvisiacich
s informatizáciou verejnej správy s cie-
ľom prísť k obojstranným riešeniam a
dohodám.

• Interoperabilita

IS musia byť schopné vzájomnej komu-
nikácie. S týmto cieľom je dôležité pri
návrhoch systémov vychádzať jednak z
nariadení stanovených Európskym
rámcem interoperability, ktorý sa týka
celoeurópskeho rámca služieb ako aj
medzinárodne voľne dostupných štand-
ardov a riešení.

Nariadenia sa nesnažia zasahovať do
internej administratívy verejnej správy
ako aj Európskych inštitúcií, ale budú
pre každý členský štát a inštitúcie EÚ
výhodiskom pre potrebné zabezpeč-
enie prevádzkyschopnosti IS na celoeu-
rópskej úrovni.

Osvojením rovnakých interoperabil-
ných postupov sa získa výhoda z
vytvoreného riešenia, čím sa docieli
spokojnosť oboch strán, ktorá prispeje
k vyššej efektívnosti a zníženiu nákla-
dov.

• Používanie „Open Standards“

Využívanie voľne dostupných štandar-
dov medzinárodne označovaných ako
„Open Standards“ prispieva k dosiahnu-
tiu interoperability v rámci celoeuróps-
kych elektronických služieb poskyto-
vaných verejnou správou. Pod termí-
nom štandard rozumieme pojem naj-
rozsiahlejšieho významu: pokrýva
úplnú špecifikáciu, ktorá vychádza zo
štandardného procesu, ktorý je v súla-
de s princípmi uvedenými nižšie. Voľne
dostupný štandard musí spĺňať mini-
málne tieto charakteristiky:

– štandard je prijatý a bude používa-
ný organizáciami, ktoré sa ho rozhodli
používať na základe prirodzeného roz-
hodnutia všetkými zainteresovanými
stranami (všeobecný súhlas alebo väč-
šinové rozhodnutie),

– štandard je zverejnený a jeho špe-
cifikácia musí byť voľne dostupná,
distribúovaná a používaná bezplatne,
resp. za nominálny poplatok,

– nie sú žiadne obmedzenia na zno-
vuvyužitie štandardu,
– duševné vlastníctvo štandardu je
bezplatné.

• Technologická a softvérová neutralita

Informačno komunikačné technológie
sa rozvíjajú veľmi rýchlo. Preto je dôle-
žité, aby riešenia digitalizujúce verejnú
správu boli prístupné novým technoló-
giám s cieľom zabezpečenia technolo-
gickej a softvérovej neutrality. Riešenia
jedinečného charakteru by nemali byť
preferované ako aj snahy závislosti
monopolných dodávateľov.

Hodnotenie informatizácie verejnej správy

Hodnotenie informatizácie verejnej
správy je učiaci sa proces, ktorý nie je
zameraný len na monitorovanie a
kvantitatívne hodnotenie úrovne roz-
voja elektronizácie služieb verejnej
správy, ale predovšetkým sa snaží aj
poukázať na rôzne prístupy, riešenia a
dobré praktiky digitalizácie služieb
verejnej správy v rámci členských štát-
tov EÚ. Snaha vzájomného učenia, ako
aj analýza a výmena informácií v tejto
oblasti vytvárajú podmienky pre rozvoj
založenej ekonomiky.

Politickým indikátorom hodnotenia
informatizácie verejnej správy v rámci
akčného plánu eEurope 2002 bolo -
percento verejne dostupných on-line
služieb, ktoré bolo neskôr prehodnote-
né v akčnom pláne eEurope 2005 a
spresnilo definíciu indikátora - počet
verejných služieb dostupných on-line.

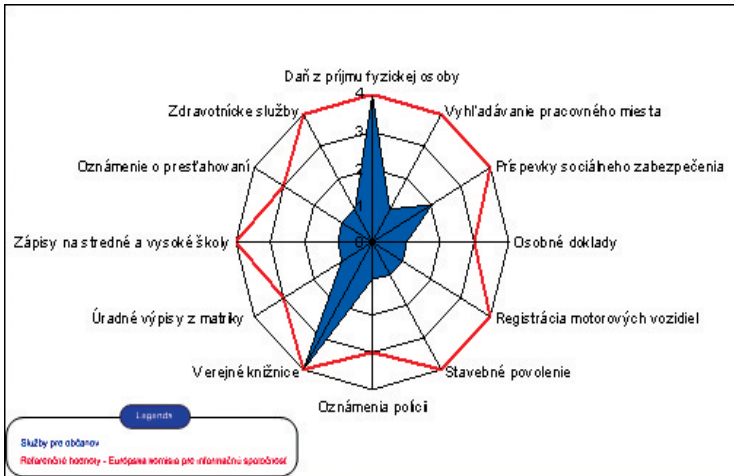
Rada EÚ necháva pre plnenie cieľov
vyhodnocovať 20 základných kategórií
služieb verejnej správy, ktoré by sa
mali pre občanov a podnikateľov
poskytovať v elektronickej forme a v
režime on-line. Slovenská republika ich

⁵ The European Court of Justice has emphasised in its recent judgement of 20 May 2003 in the echnungshof case the importance of the cumulative application of articles 6 and 7 of Directive 95/46/EC

⁶ Directive 2002/58/EC of the European Parliament and of the Council of 12 July 2002 concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector. (OJ L201, 31. 7. 2002, p. 37)

Služby pre občanov	Služby pre podnikateľov
<ul style="list-style-type: none"> ■ Daň z príjmu fyzických osôb ■ Osobné doklady (občianske a vodičské preukazy, cestovné pasy) ■ Oznámenie o presťahovaní ■ Oznámenia polícií ■ Prihlásenie na vysoké školy ■ Príspevky sociálneho zabezpečenia (dávky v nezamestnanosti, prídavky na deti, náklady na zdravotnú starostlivosť, príspevky pre študentov) ■ Evidencia vozidiel ■ Vyhľadávanie pracovného miesta ■ Stavebné povolenia ■ Úradné výpisy z matriky (rodný a sobášny list, matričné udalosti) ■ Verejné knižnice ■ Zdravotnícke služby 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colné vyhlásenia ■ Daň z pridanej hodnoty ■ Daň z príjmu právnických osôb ■ Povolenia životného prostredia ■ Registrácia právnickej osoby ■ Elektronizácia zasielania sumárnej strany mesačných výkazov od zamestnávateľa do Sociálnej poisťovne. ■ Verejné obstarávanie ■ Vykazovanie štatistických údajov

Tab. 1 – Základné kategórie služieb verejnej správy



Obr. 2 – Súčasný stav on-line poskytovania vybraných verejných služieb pre občanov

Úroveň	Definovanie úrovne
0.	Poskytovateľ služby (ďalej len „poskytovateľ“) je bez on-line pripojenia (nemá verejne prístupnú internetovú stránku), alebo na verejne prístupnej internetovej stránke poskytovateľa sa nenachádzajú informácie potrebné pre začatie poskytovania príslušnej verejnej služby. Občan/Podnikateľ (ďalej len „zákazník“) realizuje vybavenie príslušnej služby „papierovým“ spôsobom.
I.	Na verejne prístupnej internetovej stránke sú dostupné informácie pre zákazníka, napr. kontakt (poštová alebo elektronická adresa inštitúcie poskytujúcej danú službu, prípadne mená konkrétnych pracovníkov), úradné hodiny, dokumenty a ďalšie náležitosti, ktoré sú potrebné pre začatie administratívneho spracovania príslušnej verejnej služby. Táto úroveň sa tiež označuje ako informatívna.
II.	Na verejne prístupnej internetovej stránke sú dostupné informácie pre zákazníka, napr. kontakt (poštová alebo elektronická adresa inštitúcie poskytujúcej danú službu, prípadne mená konkrétnych pracovníkov), úradné hodiny, dokumenty a ďalšie náležitosti, ktoré sú potrebné pre začatie administratívneho spracovania príslušnej verejnej služby. Táto úroveň sa tiež označuje ako informatívna.
III.	Pomocou verejne prístupnej internetovej stránky je možná vzájomná komunikácia (interakcia) medzi poskytovateľom na jednej strane a zákazníkom na strane druhej. Znamená to, že zákazník môže nielen získať tlačivá potrebné na využitie príslušnej verejnej služby, ale prostredníctvom tej istej verejne prístupnej internetovej stránky môže tieto vyplnené tlačivá aj späť odoslať. Táto forma si vyžaduje autentifikáciu zákazníka, aby sa príslušná verejná služba zrealizovala. Zákazník už nemusí vyplnené dokumenty a príslušné prílohy zaslať alebo osobne doručiť príslušnému poskytovateľovi. V priebehu spracovávania služby sa zákazník informuje o stave spracovania. Spracované rozhodnutie si vyzdvihne osobne alebo poštou. Táto úroveň sa tiež označuje ako obojsmerná interakcia.
IV.	Na verejne prístupnej internetovej stránke má zákazník možnosť kompletne elektronicke spracovať príslušnú službu (vrátane sledovania, prijatia rozhodnutia a uskutočnenia finančnej transakcie). Poskytovaná služba sa realizuje bez priameho kontaktu zákazníka. Nahradzuje osobný alebo poštový kontakt medzi poskytovateľom a zákazníkom. Takéto spracovanie príslušnej služby si nevyžaduje ďalšie administratívne „papierové“ konanie. Táto úroveň je označovaná ako transakčná.

Tab. 2. – Úroveň hodnotenia poskytovania verejných služieb on-line

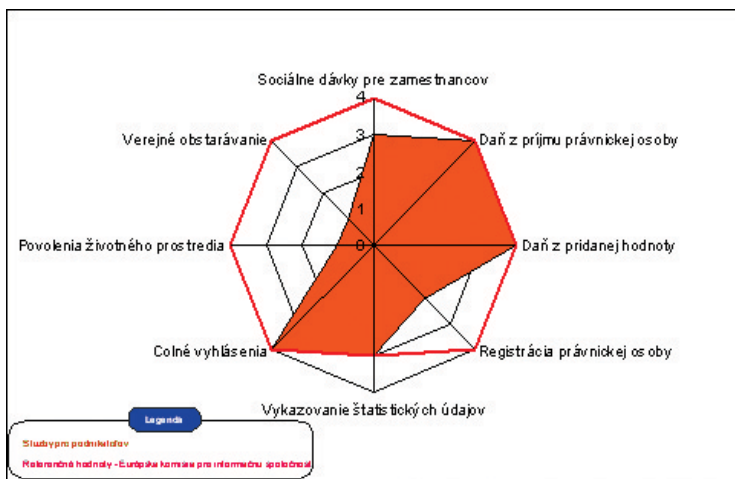
prevzala a schválila vo svojom dokumente „Stratégia informatizácie spoločnosti v podmienkach SR a Akčný plán.“ Zoznam 20 kategórií služieb je uvedený v nasledovnej tabuľke (tab. 1).

Pre vyhodnocovanie uvedeného indikátora bola definovaná 4-úrovňová stupnica, ktorá hodnotí poskytovanie služieb verejnej správy cez internet. Úrovně 0 až 3 označujú neúplne digitalizovanú možnosť vybavenia služby, zatiaľ čo úroveň 4 charakterizuje plne digitalizovanú možnosť vybavenia služby poskytovanej verejnou správou.

Definované úrovne sú popísané v nasledovnom prehľade (tab. 2).

Z hodnotenia auditu informačných systémov vykonaného v období od 19. 8. 2004 do 31. 12. 2004 vo vybraných ústredných orgánoch štátnej správy (ÚOŠS) podľa takto špecifikovaných úrovni poskytovania základných služieb verejnej správy pre občanov a podnikateľov v súčasnosti na Slovensku vyplýva, že na I. úrovni je až 11 služieb, po 2 služby sú poskytované na II. úrovni a III. úrovni. Transakčnú čiže IV. úroveň dosahuje 5 služieb. Teda z 20 základných služieb je 5 služieb plne digitalizovaných a poskytujú sa priamo na internete, 2 sú v štádiu rozpracovania a ostatných 13 nie je ešte dostatočne pripravených pre priame poskytovanie služieb na internete. Grafické zobrazenie súčasného stavu poskytovania základných služieb je zobrazené na obr. 2 a 3 pre služby občanom a podnikateľom.

Podľa poslednej hodnotiacej správy EÚ patrí Slovensko ku krajinám s nízkym počtom digitalizovaných služieb poskytovaných na internete. Od posledného miesta nás v počte neúplne digitalizovaných služieb delia dve krajiny – Poľsko a Lotyšsko a v počte plne digitalizovaných služieb tri krajiny – Poľsko, Švajčiarsko a Lotyšsko. Najväčší počet služieb poskytovaných na internete má Švédsko. Celoeurópsky priemer v elektronizácii vládnych služieb je 65 percent, čo znamená, že väčšina členských štátov Európskej únie je na polceste medzi druhým a tretím kro-



Obr. 3 – Súčasný stav on-line poskytovania vybraných verejných služieb pre podnikateľov

kom, zatiaľ čo Slovensko ešte len smeruje k druhému.

Hlavné prínosy informatizácie verejnej správy

Projekt budovania integrovanej elektronickej verejnej správy na Slovensku je investične, personálne, organizačne a odborne mimoriadne zložitým a rozsiahlym projektom. Optimálne zvolená stratégia postupu rešpektujúca všetky funkčné následnosti, legislatívny proces a schopnosť prostredia verejnej správy absorbovať v pomerne krátkom čase nový prístup k poskytovaniu služieb verejnej správy je jedným z najdôležitejších predpokladov úspechu projektu, ktorý v konečnom dôsledku verejnej správe prinesie viac času na komunikáciu so zákazníkmi.

Prínosom informatizácie často nebýva len jedna samostatná zmena v procese alebo v organizácii, ale táto zmena má často vplyv na ďalšie procesy, ktoré na seba navzájom nadväzujú. Spomedzi „večných“ prínosov uvádzame hlavne tie, ktoré vyplývajú zo zavadenia IKT do verejnej správy:

- **zniženie administratívneho zaťaženia** občanov a podnikateľov postupným odstránením administratívnych bariér (odstránenie niektorých krokov v procese a nahradenie papierových

tlačív elektronickeými on-line formulármi sú názorné príklady spoločne s integrovaním kľúčových registrov),

- **zjednodušenie a skrátenie času vybavovania** služieb pre občanov a podnikateľov rýchlejšou a kvalitnejšou komunikáciou, keďže elektronicke informácie poskytnuté občanmi on-line na jednej strane môže byť okamžite skontrolovaná informačným systémom poskytovateľa na strane druhej,
- **zlepšenie kvality informácií a informačnej podpory** integrovanejšou dostupnosťou informácií hlavne v prípadoch, kedy pre získanie potrebnej informácie bol nutný kontakt s viacerými úradmi. Informácie dostupné v digitálnej podobe umožňujú vygenerovať automatizovaný systém riadenia zadaním jednoduchej kombinácie rozdielnych súborov informácií, napríklad cez vyhľadávaciu voľbu. Takýto automatizovaný systém riadenia dáva väčší prehľad o súčasných alebo predchádzajúcich súboroch informácií a dovoľuje vykonať analýzy dát rýchlejšie a jednoduchšie,
- **zvýšenie dostupnosti a úrovne poskytovania služieb** verejnej správy

lepšou prispôsobivosťou, vyššou transparentnosťou a zvýšením času dosiahnutého pre vykonanie služby (poskytované služby ako aj informácie budú v režime on-line a nonstop (24 hodín, 7x v týždni)),

- **zvýšenie efektívnosti verejnej správy** a zníženie nákladov v závislosti od druhu poskytovanej služby a počtu zákazníkov,
- **rast transparentnosti práce** organizácií verejnej správy a tým zvýšenie miery kontroly verejnej správy občanom, dosahovanú ponúknutím všeobecných a kompletných informácií cez centrálny portál a v niektorých prípadoch ponúknutím špecifických informácií,
- **zniženie negatívnych dopadov na životné prostredie** (napr. nižšia spotreba papiera),
- koncepcia „one stop shops“ – verejných inštitúcií, ktoré poskytujú občanom a podnikateľom všetky informácie a služby „pod jednou strechou“ sa bude stále viac stávať realitou,
- **zvyšovanie konkurencieschopnosti Slovenska** zvýšením efektívnosti, znížením nákladov a zlepšením dostupnosti pri službách vo verejnej správe, čo bude mať celkovo pozitívny dopad na hospodársky a spoločenský život Slovenska.

Návrh zavádzania elektronickej služieb – cestovná mapa

Cestovná mapa informatizácie verejnej správy je časový harmonogram implementácie všetkých činností, ktoré budú v blízkej budúcnosti ponúkané občanom, podnikateľom alebo verejnej správe v elektronickej forme. Cestovná mapa nepokrýva len činnosti, ktoré súvisia výhradne s elektronizáciou služieb poskytovaných na internete, ale tiež implementačný harmonogram základných prvkov potrebných pre samotnú elektronizáciu, napr. integráciu centrálnych štátnych registrov. Pro-

#	Úlohy	Mínik
7	Elektronizácia registrácie podnikateľského subjektu.	31. 12. 2008
8	Elektronizácia získania povolení na vykonávanie podnikateľskej činnosti s vplyvom na životné prostredie.	29. 12. 2006
9	Elektronizácia zápisu právnickej osoby do Obchodného registra.	29. 12. 2006
10	Elektronizácia zasielania sumárnej strany mesačných výkazov od zamestnávateľa do Sociálnej poisťovne.	31. 08. 2006
11	Vybudovanie portálu pre elektronické verejné obstarávanie.	31. 08. 2006
12	Elektronizácia všetkých štatistických formulárov na základe Programu štátnych štatistických zisťovaní.	31. 01. 2007
13	Projekt Export PLUS.	31. 08. 2006
14	Elektronizácia podávania potvrdení od zamestnávateľa o výške príjmu fyzickej osoby zo závislej činnosti.	31. 06. 2006
15	Elektronizácia prihlasovania na vysoké školy.	30. 06. 2006*
16	Elektronizácia poskytovania dávky v nezamestnanosti.	29. 12. 2006
17	Elektronizácia poskytovania prídavku na dieťa.	29. 12. 2006
18	Elektronické zdravotné poistenie.	30. 12. 2005*
19	Elektronizácia prihlasovania všetkých vozidiel do evidencie na okresnom dopravnom inšpektoráte.	29. 06. 2007
20	Internetový portál interaktívneho trhu práce.	31. 08. 2006
21	Elektronizácia podania žiadosti o stavebné povolenie.	31. 12. 2007
22	Elektronizácia úradných výpisov z matriky.	31. 12. 2008
23	Elektronizácia verejných knižníc.	31. 12. 2008
24	Elektronizácia objednávania sa na návštevu k poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti.	30. 12. 2005*

Tab. 6 – Digitalizačná fáza zavádzania informatizácie verejnej správy

Pozn. Termíny označené * sa vzťahujú len na vypracovanie štúdií uskutočniteľnosti.

zované jednotlivé projekty (tab. 6) elektronizácie vybraných služieb poskytovaných verejnou správou. Bližšie zadenfinované úlohy pre návrh elektronizácie služieb verejnej správy sú uvedené v prílohe. Definovanie špecifikácie úloh má popísať systémovú aplikáciu, ktorá bude podporovaná formalizovaným popisným jazykom tak, že môže byť použitá ako východiskový bod pre konzistentný preklad definície požiadaviek do informačných technológií. Tento proces sa označuje aj ako sémantické modelovanie.

Pokiaľ dôjde k akýmkoľvek problémom v realizácii fázy I., nebudú môcť byť implementované projekty v rámci tejto fázy keďže väčšina z nich predpokladá integráciu s kľúčovými celoštátnymi registrami.

IV. Fáza – Integrovaná

Poslednou fázou informatizácie je etapa integrácie (tab. 7) elektronizovaných služieb poskytovaných verejnou

správou na ústredný portál. Jednotlivé služby budú pripájané postupne tak, ako sa budú dokončovať jednotlivé projekty elektronizácie realizované v III. fáze.

Inštitucionálne zabezpečenie riadenia informatizácie verejnej správy

Informatizácia verejnej správy na Slovensku je investične, personálne, organizačne a odborne mimoriadne zložitým a rozsiahlym projektom. Vo všeobecnosti je možné povedať, že optimálne zvolená stratégia postupu rešpektujúca všetky funkčné následnosti, legislatívny proces a schopnosť prostredia verejnej správy absorbovať v pomerne krátkom čase zásadne nový prístup k poskytovaniu služieb verejnej správy je jedným z najdôležitejších predpokladov úspechu projektu.

Cieľom finančného riadenia je dosiahnuť maximálnu úroveň alokačnej a technickej efektívnosti verejných

výdavkov, pričom objem disponibilných zdrojov v značnej miere závisí od výkonnosti ekonomiky. Preto zdroje, ktoré sa pre verejnú správu vytvorila a sú k dispozícii, je nutné v maximálnej možnej miere využívať hospodárne, účelne a účinne hlavne tam, kde ich je najviac treba. Z hodnotenia auditu informačných systémov vyplýva, že v rokoch 2002 - 2004 bolo preinvestovaných 5,3 mld. Sk na IKT infraštruktúru, z ktorých sa podarilo plne elektronizovať len 2 verejné služby.

Pri návrhu optimálneho modelu využitia verejných rozpočtových zdrojov na informatizáciu spoločnosti je potrebné vychádzať:

- z existujúceho stavu legislatívneho prostredia,
- zo systému realizácie prostriedkov verejného rozpočtu,
- zo súčasného inštitucionálneho postavenia koordinácie činností spojených s informatizáciou spoločnosti.

Inštitucionalizácia koordinácie informatizácie spoločnosti je v súčasnosti upravená v zákone

NR SR č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, kde § 8 ods. 1 písm. j) vymedzuje postavenie Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky (ďalej len „MDPT SR“) ako ústredného orgánu štátnej správy pre informatizáciu spoločnosti. V súlade s § 2 ods. 1 tohto zákona bola zriadená funkcia splnomocnenca vlády SR pre informatizáciu spoločnosti ako poradného orgánu vlády, ktorý pôsobí v rámci MDPT SR, a ktorého postavenie upravuje Štatút splnomocnenca vlády SR. Jeho úlohou je koordinovať úlohy zamerané na riešenie problematiky informatizácie spoločnosti a to predovšetkým prostredníctvom koordinácie aktivít vyplývajúcich zo Stratégie informatizácie spoločnosti a Akčného plánu. Materiály na rokovanie vlády SR predkladá prostredníctvom ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií.

V heterogénnom prostredí verejnej správy sa zdá byť najoptimálnejší cent-

#	Úlohy	Mínik
25	Rozširovanie funkcionality vstupného bodu Ústredného portálu verejnej správy.	31. 12. 2008

Tab. 7 – Integrovaná fáza zavádzania informatizácie verejnej správy

realizovaný model, v ktorom je schvalovacia, kontrolná a možno aj prípravná funkcia každého projektu majúceho vplyv na veľkú časť informatizácie verejnej správy delegovaná na centrálnu inštitúciu. Napriek tomu tento centralizovaný model finančného a často aj vecného riadenia nie je z hľadiska personálneho, odborného a v neposlednom rade ani aj z hľadiska všeobecnej akceptovateľnosti dosiahnuteľný. Akceptovateľnejšou, realnejšou a viac zmysluplnou alternatívou je koordinácia informatizácie spoločnosti prostredníctvom strategických dokumentov, ktoré sa po schválení vládou stávajú záväznými pre všetkých členov vlády (a odporúčaniami napr. pre verejnoprávne inštitúcie alebo samosprávy). Inštitúcia poverená koordináciou informatizácie spoločnosti v strategickom dokumente predloží zoznam konkrétnych projektov, ktoré je v definovanom časovom horizonte potrebné realizovať. Potom už len kontroluje, či sa projekty realizujú v čase a zmysle schválenej stratégie. Takýto model síce nezaručuje „úplnú centrálnu moc“ nad realizáciou informatizácie spoločnosti, je však všeobecne akceptovateľnejší a používa sa aj v iných oblastiach, kedy jeden orgán verejnej správy zodpovedá za oblasť, ktorá sa dotýka prierezovo činnosti ostatných orgánov verejnej správy.

Skúsenosti iných krajín jednoznačne ukazujú, že samotná centralizácia koordinácie alebo riadenia informatizácie spoločnosti okamžite problémy nerieši, pretože obchádzanie rámcov vymedzených príslušnou legislatívou je veľmi zriedka postihované a tieto postihy spravidla nie sú účinné. Verejná správa sa musí v prvom rade stožtožniť so stratégiou smerovania a keď je pripravená, musí si uvedomiť jej nesporné výhody.

Všeobecnú úpravu postavenia MDPT SR v oblasti informatizácie spoločnosti bližšie upraví návrh zákona o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý sa v súčasnosti pripravuje na predloženie na rokovanie vlády SR.

Vo vzťahu ku koordinačnej a kontrolnej funkcii v danej oblasti tento návrh zákona v § 4 ods. 1 a 2 upravuje kompetencie MDPT SR nasledovne:

- vypracúva a predkladá vláde SR na schválenie koncepciu informatizácie verejnej správy,
- usmerňuje tvorbu koncepcií rozvoja informačných systémov verejnej správy (ďalej len „ISVS“),
- sleduje stav a hodnotí rozvoj ISVS a o výsledkoch informuje vládu SR,
- koordinuje zábery budovania ISVS na národnej a medzinárodnej úrovni,
- kontroluje dodržiavanie povinností ustanovených týmto zákonom,
- prijíma opatrenia na nápravu zistených nedostatkov a ukladá sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom.

Okrem toho MDPT SR vydáva a vyhlasuje štandardy, ktoré sú mimoriadne dôležité z pohľadu dosiahnutia interoperability ISVS.

Takúto úpravu postavenia MDPT SR považujeme z pohľadu zabezpečenia koordinácie informatizácie verejnej správy za dostatočnú a nákladovo optimálnu. Bolo by samozrejme možné uvažovať aj o zriadení samostatnej inštitúcie, ministerstva, čím by sa vážnosť informatizácie verejnej správy ešte zvýraznila a príslušný minister by zodpovedal len za takto úzko vymedzenú oblasť. Zriadenie ďalšieho ústredného orgánu štátnej správy by však nemuselo priniesť zásadnú zmenu kvality koordinácie informatizácie verejnej správy a malo by to dopad na zdroje štátneho rozpočtu.

Kritické faktory úspešnosti zavedenia elektronických služieb

Pri realizácii akýchkoľvek projektov je potrebné zvažovať prijateľnosť miery rizika a negatívnych dopadov, ktoré môže projekt priniesť, a preto v závere uvádzame sumarizáciu potenciálnych rizík zavedenia elektronickej verejnej správy:

- **Nedostatočné legislatívne podmienky** vo forme vypracovania, schvále-

nia, resp. novelizácie zákonov, zákona o elektronickej verejnej správe. Optimalizácia procesov a zavedenie elektronických služieb si bude vyžadovať okrem spomínanej analýzy legislatívy aj legislatívne úpravy, ktoré ak nebudú v príslušnom čase schválené, môžu narušiť jeho logickú následnosť zavádzania elektronických služieb. Môže dôjsť k tomu, že nebude zabezpečená integrita informačných systémov, neúplné riešenie alebo riešenie po častiach. Výsledkom budú zvýšené náklady na zavedenie elektronických služieb do praxe, pričom najvyšší stupeň synergického efektu je možné dosiahnuť zavedením elektronických služieb tak, ako sú popísané v tomto dokumente.

- **Nedostatočné zvládnutie zmien súvisiacich s optimalizáciou pracovných procesov.** Zavedenie elektronických služieb bude mať za následok zmenu pracovných procesov. Z tohto dôvodu je potrebné venovať dostatok času a prostriedkov vzdelávaniu pracovníkov poskytovateľov verejných služieb.
- **Nedostatočná spolupráca** v procese riešenia a po zavedení systému. Kompetencie jednotlivých riešiteľských tímov musia byť presne vymedzené, aby nedošlo k realizácii čiastkových, vzájomne nekompatibilných riešení. Toto je nevyhnutné zabezpečiť jednotným riadením a predovšetkým spolupracou celého vývojového a implementačného procesu.
- **Nedostiahnutie štandardizácie** potrebných vstupov z ostatných informačných systémoch rezortov. IS nových navrhnutých elektronických služieb budú integrálnou súčasťou ostatných dotknutých IS používaných verejnou správou. Z tohto dôvodu bude potrebné definovať štandardy pre výmenu a používanie dát medzi informačnými systémami rezortov.
- **Nedostatočné zadanie dátového modelu pre informačný systém** ako

dôsledok obtiažnosti definovania užívateľských požiadaviek pre cieľový systém aj v súvislosti s vyvolanými organizačnými zmenami. Presne definované zadanie informačného systému je jedným z najdôležitejších predpokladov pre úspešný vývojový a implementačný proces. V prípade nenaplnenia tejto podmienky dôjde k zvýšeniu nákladov na vývoj a implementáciu informačného systému a k strate času v dôsledku zmien vyvolaných dodatočnými definíciami a spresneniami zadania.

- **Obtiažna modernizácia alebo zmena existujúcich informačných systémov verejnej správy.** Implementácia elektronických služieb môže vyvolať

zmeny v existujúcich a používaných IS. Finančnú a technickú náročnosť zmien je potrebné presne analyzovať a proces zmien efektívne riadiť. Negatívnym dôsledkom nezabezpečenia procesu zmien existujúcich systémov môže byť realizácia čiastkových riešení, strata integrity modelu elektronických služieb, zvýšenie nákladov na jeho vývoj a implementáciu.

- **Nedostatočné financovanie projektu.** Dodržanie navrhovanej metodológie predpokladá, aby pri financovaní zo strany štátneho rozpočtu nedochádzalo k znižovaniu, resp. k jeho prerušeniu. Táto skutočnosť by mala za následok stratu integrity všetkých dotknutých IS, zvýše-

nie celkových nákladov a ohrozenie projektu vyplývajúce z možnej fluktuácie ľudských zdrojov.

- **Nedostatočné organizačné zabezpečenie.** Keďže informatizácia verejnej správy na Slovensku je mimoriadne zložitým a rozsiahlym projektom, bude si vyžadovať kvalitné odborné a personálne zabezpečenie, ktoré musí efektívne delegovať a koordinovať úlohy a realizovať zásadné rozhodnutia súvisiace s informatizáciou spoločnosti.

Zdroj: Ministerstvo dopravy, pošt a telekomunikácií SR



Digitálna gramotnosť na Slovensku

Prieskum:

Digitálna gramotnosť na Slovensku

Metodológia

■ Projekt Digitálna gramotnosť na Slovensku bol realizovaný prostredníctvom **empirického kvantitatívneho výskumu na výberovej vzorke 1 345 respondentov**, ktorá umožňuje zovšeobecniť získané zistenia na populáciu SR podľa základných sociálno-demografických znakov (pohlavie, vek, vzdelanie, veľkosť sídla, kraj). Keďže povaha moderných IKT a fenomén digitálnej gramotnosti výrazne presahujú najmä do mladších vekových skupín populácie, bolo potrebné rozšíriť výberovú vzorku o respondentov vekovej kategórie od 14 rokov.

■ Terénny zber dát uskutočnila agentúra FOCUS prostredníctvom siete vyškolených anketárov metódou osobného rozhovoru (**face-to-face interview** – štandardizovaný rozhovor školeného anketára s respondentom) zaznamenávaného do dotazníka s následným elektronickým spracovaním do dátovej matrice.

■ Zozbierané dáta boli spracovávané a analyzované štandardnými štatistickými metódami a postupmi prostredníctvom software spoločnosti **SPSS, inc.**

■ **Všetky údaje** v grafoch a tabuľkách (s výnimkou DLI – index digitálnej gramotnosti) sú uvedené **v percentách**.

■ **DLI – Digital Literacy Index** (Index digitálnej gramotnosti) predstavuje dosiahnutú bodovú hodnotu na škále od 0 = digitálna negramotnosť do 1 = maximálna digitálna gramotnosť.

■ V niektorých prípadoch tvoria dopyčet daného výsledku **do 100 % odpovede „neviem“ alebo „neodpovedal/a“**.

Informačná spoločnosť ako výzva pre Slovensko

Na prelome tisícročia Slovensko zasiahli štyri zásadné systémove zmeny. Po prvé, politická tranzícia smerujúca k demokratickému režimu; po druhé, transformácia ekonomického systému na trhový ekonomiku; po tretie, vznik samostatného štátu; a po štvrté, začlenenie Slovenska do transatlantických štruktúr a Európskej únie. Výsledky týchto procesov okrem iného spôsobili väčšiu otvorenosť krajiny ku globálnym civilizačným trendom a vplyvom. Jedným z nich je napríklad technologický pokrok. V tejto súvislosti známi vedci Alvin a Heidi Tofflerovci uvádzajú: „Bližšie sa k svetu ostro rozdelenému na tri súperiace civilizácie – prvá bude ešte stále symbolizovaná motykou, druhá bežiacim pásom a tretia počítačom.“ Slovensko tak stojí pred závažnou voľbou – prijať civilizačnú výzvu a pripraviť sa na prechod k informačnej spoločnosti a znalostnej ekonomike, alebo zostať na periférii ako spoločnosť „výrobných hál“.

Pomerne silný tlak vyvíja v tomto smere na svoje členské štáty aj Európska únia. Podľa hodnotiacej správy eEurope+ však Slovensko v mnohých parametroch tohto procesu zostáva.

Ako jeden z kľúčových predpokladov sa ukazuje najmä pripravenosť širokých vrstiev obyvateľstva na používanie moderných informačných a komunikačných technológií – digitálna gramotnosť, teda schopnosť porozumieť informáciám a používať ich v rôznych formátoch z rôznych zdrojov, ktoré sú prezentované prostredníctvom informačných a komunikačných technológií (IKT). Niektoré zahraničné výskumy však upozorňujú, že na pozadí procesov informatizácie spoločnosti často dochádza k novému druhu sociálneho štiepenia, a to na tých, ktorí majú, a na tých, ktorí nemajú prístup k moderným informačným a komunikačným technológiám a zároveň disponujú rôznou úrovňou digitálnej gramotnosti. Tento jav sa v odborných kruhoch často označuje aj ako „digital divide“ alebo „digital gap“.

Podobný trend zaznamenali aj výsledky výskumov Inštitútu pre verejné otázky (IVO) už v rokoch 2000 a 2002. Závery z expertízy IVO (napríklad v publikáciách

Typ prieskumu	kvantitatívny reprezentatívny prieskum obyvateľov Slovenska vo veku 14+
Veľkosť vzorky*	základná vzorka: 1 230 respondentov navrhovaná vzorka respondentov vo veku 14 – 17 rokov: 115 respondentov
Výber vzorky	kvótny výber (kvóty sú stanovené na základe posledného sčítania obyvateľov, ktoré uskutočnil ŠÚ SR v máji 2001)
Kvótné znaky	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pohlavie ▪ vek ▪ vzdelanie ▪ veľkostná kategória sídla ▪ kraj
Metóda rozhovoru	osobné (face-to-face) rozhovory zaznamenávané do štandardizovaného dotazníka
Terénny zber údajov	vyškolení anketári agentúry FOCUS, 20.7 – 3.8.2005
Nahrávanie údajov	skenovanie
Kontrola zberu údajov	20-percentná náhodná kontrola uskutočnených rozhovorov pre každého anketára
Výstup	databáza primárnych údajov v SPSS
Použité typy analýz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ popisné štatistiky – početnosti, priemery, rozptyly, kontingenčné tabuľky a pod. ▪ znamienkový test – test štatistickej významnosti rozdielov premenných ▪ korelačná analýza – meranie vzájomnej súvislosti medzi dvomi premennými ▪ faktorová analýza – analýza štruktúry vzájomných závislostí premenných ▪ regresná analýza – analýza vzťahu medzi závislou a nezávislou premennou ▪ CHAID** analýza – tvorba prediktívnych modelov pomocou stromových štruktúr

Poznámka: * Navrhovanie vzorky respondentov vo veku 14 – 17 rokov vyplýva z dôvodu jej relatívne nízkeho zastúpenia v základnej vzorke respondentov. Na základe populačných údajov sa dá očakávať, že v základnej vzorke bude cca 100 respondentov vo veku 14 – 17 rokov. Keďže osobitná pozornosť je vo výskume venovaná aj respondentom práve v tomto veku (v prevažnej väčšine ide o študentov stredných škôl), bolo potrebné navštíviť ich absolútnu početnosť vo vzorke približne na dvojnásobok, čo umožňuje realizáciu hlbších štatistických analýz.

** Chi-square Automatic Interaction Detection

Civilizačná gramotnosť – problém budúcnosti, Krajina v pohybe, Vízia vývoja SR do roku 2020, Slovensko na ceste do neznáma) ukazujú, že rozdielna úroveň prístupu k IKT, digitálna gramotnosť a iné parametre môžu v blízkej budúcnosti tvoriť významný faktor prehlbovania sociálnych rozdielov. Najmä digitálnu negramotnosť treba v tomto kontexte vnímať ako nový hnací motor chudoby, pretože znižuje šance na kvalitné vzdelanie (vzdelávací proces je čoraz náročnejší na zvládanie IKT), na atraktívne, resp. náročnejšie (a tým aj dobre ohodnotené) zamestnanie, na zvyšovanie kvalifikácie a špecializácie, na majetok či vyšší spoločenský status. V sociopriestorovom pohľade je tiež pravdepodobný trend prehlbovania urbánno-rurálnych a regionálnych rozdielov.

V konečnom dôsledku môže takýto stav vyvolať posilnenie konceptov volajúcich po radikálnych politických riešeníach, napríklad v sociálnej alebo ekonomickej oblasti.

Na druhej strane, samotný plošný rozvoj digitálnej gramotnosti nezaručí novú kvalitu života, vyrovnávanie sociálnych, ekonomických či politických rozdielov alebo riešenie spoločenských problémov. Dôležitá je otázka, na aké účely a s akými cieľmi sa bude digitálna gramotnosť využívať, t. j. aká bude jej obsahová a hodnotová náplň. Je totiž pravdepodobné, že zvyšovanie úrovne digitálnej gramotnosti prenesie niektoré sociálne javy do ich virtuálnej formy. Napríklad vzdelávanie, veda a výskum, ekonomika, kriminalita, politika či náboženstvo tak môžu vo svojej „elektronickej“ podobe nadobudnúť inú formu, obsah i vplyv. Pravdepodobný je tiež konflikt medzi každodenným reálnym životom a svetom virtuálnej reality, ktorý bude vyvolávať širšiu diskusiu o filozofických, morálnych, etických, kultúrnych, náboženských, právnych, politických a iných otázkach spoločnosti. To všetko sú závažné otázky, na ktoré bude musieť na ceste k informačnej spoločnosti nájsť odpoveď.

Hlavné zistenia

- Všeobecné postoje obyvateľstva naznačujú, že moderná informačná a komunikačná technika nie je v spoločnosti ešte dostatočne ukotvená. Bežný človek vníma dôležitosť IKT prevažne v oblasti svojho zamestnania, vzdelávania a vyhľadávania informácií. Naopak, IKT zatiaľ nepovažuje za príliš významné najmä pri komunikácii s inštitúciami a úradmi alebo v každodennom živote svojej domácnosti.

- Ako signifikantné sa ukazuje predovšetkým rozdelenie populácie. Na jednej strane ide o mladšiu, vzdelanejšiu, ekonomicky aktívnu a mestskejšiu časť populácie. Na druhej strane stojí staršia, menej vzdelaná, ekonomicky neaktívna a rurálna časť populácie. Takéto rozdelenie spoločnosti sa prejavuje vo všetkých skúmaných indikátoroch – v životnom postoji k IKT, v schopnosti a ochote prispôbovať sa, v prístupe a používaní IKT, v úrovni digitálnej gramotnosti i stratégiách jej získavania a rozširovania do budúcnosti.

- Adaptačné schopnosti, čiže to, ako sa ľudia prispôbojú a učia ovládať moderné IKT, sú viac nedostačujúce ako uspokojivé. Situácia za päť rokov nadobudla negatívny trend. Zatiaľ čo

na začiatku milénia podiel ľudí zvládajúcich IKT výraznejšie prevažoval, v súčasnosti sa citeľne zvýšil podiel tých, ktorí sa IKT vôbec neprispôbujú. Jednou z možných príčin je motivácia vytváraná vonkajším tlakom spoločnosti. Ten síce existuje, ale je pomerne slabý. Výraznejšie sa na ňom podieľajú iba práca a škola. Pomerne slabo motivujú k zvládaniu IKT situácie bežného každodenného života – potreba komunikovať s rodinou, známymi, úradmi, vyhľadávať informácie, používať internet-banking a pod.

- Vysoko diferencovaná je intenzita využívania IKT. Z hľadiska používania sú dominantné najmä elementárne prostriedky ako TV prijímače, telefóny a káblová televízia. Podstatne menšia časť obyvateľstva pravidelne využíva nielen výpočtovú techniku, ale aj hi-tech zariadenia pre domácu zábavu a oddych. Intenzita i spôsoby využívania sú dané najmä vzormi správania, životným štýlom, ale aj hlbšími príčinami, ako sú napríklad hodnotové orientácie.

- Niekoľkoročné sledovanie vývoja používania a prístupu k PC a internetu dokazuje, že Slovensko nie je prípadom dynamického, ale kontinuálneho nárastu. Ani súčasný stav však nemožno považovať za uspokojivý. Podľa vlastných slov PC nevyužíva, pretože nemá možnosť, viac ako tretina respondentov a internet viac ako polovica respondentov. Z hlbšej analýzy výsledkov pritom vyplýva, že možnosť „dostať sa k PC alebo internetu“ nie je ľuďmi vnímaná ako dostupnosť daná ponukou produktov a služieb na trhu, ale skôr optikou finančnej dostupnosti a vlastného ekonomického statusu.

- Masovejšie rozširovanie IKT predpokladá najmä prienik do domácností. Jadro IKT slovenských domácností zatiaľ tvoria iba tradičné prostriedky: televízor s teletextom, pevná telefónna linka či káblová televízia. Absentujú nielen digitálne zariadenia domácej zábavy, ale aj špecializovaná výpočtová technika. Kardinalným problémom ostáva internetové pripojenie. Domácnosti pritom pociťujú ako najväčší deficit ich vybavenia internet a osobný počítač. Ako však ukázali iné zisťovania, slabá vybavenosť môže byť dôsledkom prednostného uspokojovania iných potrieb.

- Celková úroveň digitálnej gramotnosti na Slovensku je pomerne nízka. Podobný výskum európskeho projektu SIBIS v roku 2003 ukázal, že Slovensko sa v komparatívnom pohľade nachádza tesne nad priemerom nových krajín EÚ, ale hlboko pod priemerom pôvodnej európskej pätnástky. Obyvateľstvo (všeobecne) však uspokojivo zvláda tie prostriedky a činnosti, ktoré sa dajú považovať za základ digitálnej gramotnosti – prácu s PC a tlač dokumentov, prácu s textovým editorom, vyhľadávanie informácií na internete, e-mailovú a mobilnú komunikáciu. Schopnosti a zručnosti pritom nie sú v populácii univerzálne rozložené. V digitálnej gramotnosti badať výraznú „priepasť“ medzi rôznymi skupinami a prostrediami podľa veku, vzdelania, ekonomickej aktivity, typu domácnosti, sídla i regiónov. Za diferencovanými schopnosťami a zručnosťami

stojí rozdielny prístup k moderným IKT, intenzita používania, spôsob adaptácie, jazyková vybavenosť či kontakt so západnou kultúrou. Rozdiely sa tiež ukázali podľa prostredia, ktoré motivujú k zvládaniu IKT, a ako pomerne významný sa ukázal aj vplyv finančného zabezpečenia domácnosti a náročnosti zamestnania, ktoré človek vykonáva.

■ Budúcnosť rozširovania digitálnej gramotnosti závisí okrem iného od motivácie jednotlivých skupín a prostredia spoločnosti. V tejto súvislosti viac ako polovica respondentov priznáva, že sa ešte nedostali do situácie, kedy by boli nútení naučiť sa používať IKT. Ako sa ukázalo, situácia a okolnosti, ktoré by ich donútili zvládnuť IKT, by mali mať existenčný charakter. Hnacím motorom digitálnej gramotnosti je napríklad získanie nového zamestnania, zmena zamestnania, profesné nároky, modernizácia na pracovisku, získanie lepšieho pracovného miesta/ pozície a pod. Na druhej strane, s požiadavkou digitálnej gramotnosti na trhu práce nemá drvivá väčšina obyvateľstva osobnú skúsenosť – ani pozitívnu, ani negatívnu.

■ Medzi základné stratégie zlepšovania digitálnej gramotnosti z hľadiska jednotlivcov patria predovšetkým ďalšie štúdiá a vzdelávanie v rámci školy alebo pracoviska. Pomerne veľký priestor sa otvára aj pre organizovanie školení a kurzov. Významná časť respondentov sa aj v budúcnosti chce spoliehať na vlastné sily alebo pomoc neformálnych prostredí. Riziko ďalšieho vývoja však spočíva v tom, že zdokonaľovať sa skôr chystajú ľudia, ktorí sú už v súčasnosti vysoko digitálne gramotní.

■ Z celospoločenského pohľadu môže zmenu v súčasnom mentálnom nastavení obyvateľstva vyvolať najmä externé prostredie. Medzi základné celospoločenské stratégie by tak mala patriť predovšetkým výrazná osveta o úžitkovej hodnote IKT, o ich pozitívnych dopadoch a o výhodnosti ich ovládania. Jedným z dôležitých argumentov je napríklad spojitosť IKT s „úsporou času a peňazí“, ako dôvod na používanie (či plánovanie naučiť sa používať) IKT.

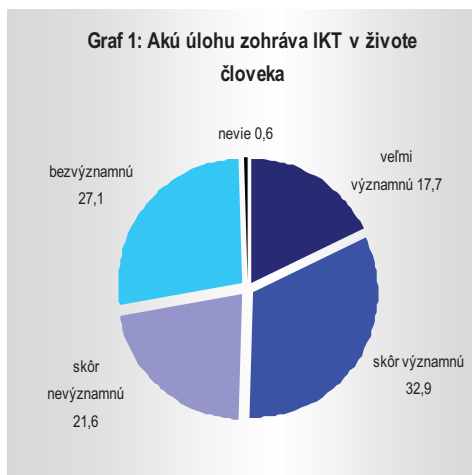
■ Problematiku informatizácie spoločnosti vníma verejnosť tiež ako politickú agendu. Podľa drvivej väčšiny by sa vláda a parlament mali zaoberať otázkami sprístupnenia počítačov a internetu širokým vrstvám obyvateľstva. Širší spoločenský dosah problému si pritom uvedomujú najmä progresívne prostredia – mladí ľudia, ľudia s vyšším vzdelaním, duševne pracujúci, študenti a pod. Na druhej strane, hodnotenie doterajšieho postupu vlády a parlamentu pri vytváraní podmienok na prístup obyvateľstva k IKT je prevažne kritické a zaznieva zo všetkých sociálnych skupín a prostredí rovnako. Pokračovanie súčasného stavu sa tak v budúcnosti môže prejavovať pokračujúcim roztváraním nožnic medzi progresívnou a stagnujúcou časťou populácie s negatívnymi dopadmi na vzdelávací systém, trh práce, ekonomickú výkonnosť a konkurencieschopnosť, efektivitu a výkon inštitúcií atď. Optimálny vývoj teda predpokladá (okrem iných krokov pri rozvoji informačnej spoločnosti a znalostnej ekonomiky) zníženie digitálnej negramotnosti na čo

najnižšiu možnú mieru. Úlohou politických reprezentantov je preto vytvoriť také podmienky, aby zaoštvávajúce skupiny mali šancu postupne „dobiehať“ progresívnu časť populácie.

Fenomén IKT v bežnom živote

V ostatných rokoch sa do nášho života dostáva čoraz viac modernej techniky. Akú úlohu zohrávajú v živote človeka počítače, internet, elektronická pošta, elektronické bankovníctvo, mobilné telefóny a podobne? Tento zdanlivo všeobecný postoj sa ukázal ako jeden z dôležitých ukazovateľov stavu modernizácie spoločnosti i adaptácie (prispôsobenia sa) obyvateľstva na moderné technológie. Postoj k IKT môže tiež mnohé napovedať o životnom štýle či hodnotovom systéme človeka.

Ako ukazuje graf 1, význam IKT v bežnom živote deklaruje polovica respondentov vo veku nad 14 rokov. Pre 18 % je moderná technika nepostrádateľnou súčasťou života, bez kto-



Graf č. 1

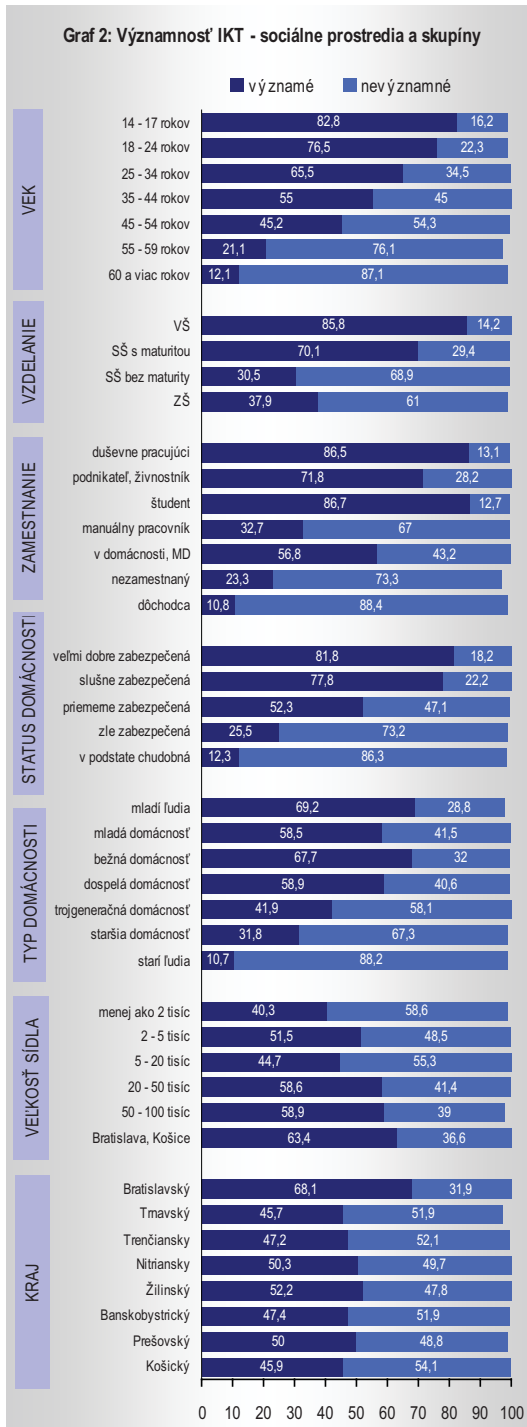
rej si nedokážu svoj život predstaviť, kým pre ďalších 33 % zohráva skôr významnú úlohu. Opačný pól je zastúpený 27 % respondentov, pre ktorých je moderná technika bezvýznamná, a 22 % opýtaných, ktorí ju považujú za skôr nevýznamnú.

Na druhej strane, významnosť modernej techniky je diametrálne odlišná v jednotlivých sociálnych skupinách a prostredia. Takýto silný kontrast odhaľuje vynárajúcich sa „víťazov“ a „porazených“ informačnej spoločnosti.

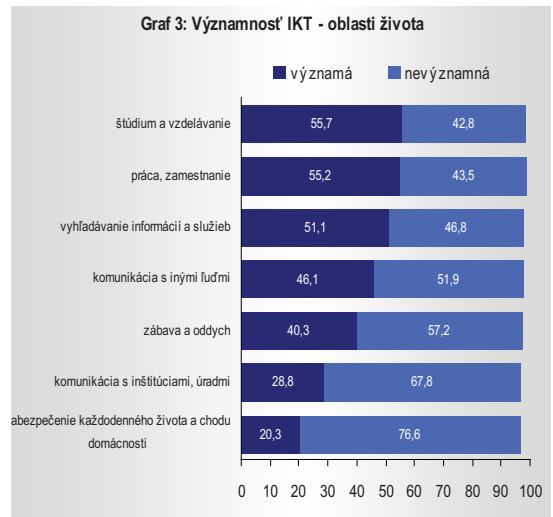
Signifikantné rozdiely vplyvu modernej informačnej a komunikačnej techniky sa neprejavujú len v rôznych sociálnych prostredia. Graf 2 naznačuje silnú či slabú pozíciu IKT aj v konkrétnych oblastiach života. Z pohľadu bežného človeka je IKT najvýznamnejšia v oblasti jeho štúdia/vzdelávania, práce/zamestnania a vyhľadávania informácií a služieb.

Paradoxne, menej významnú úlohu pripisujú respondenti IKT v oblasti ľudskej komunikácie – pre viac ako polovicu z nich má moderná technika malý alebo žiadny význam. Ešte menší význam má IKT v oblasti zábavy a oddychu. Napriek

tomu je často preceňovaná a označovaná za kľúčovú oblasť záujmu bežného konzumenta informačných technológií.



Graf č. 2



Graf č. 3

Oveľa závažnejší je fakt, že výrazná časť obyvateľstva nepovažuje IKT za významnú v oblasti komunikácie s inštitúciami a úradmi. Deficit vo fungovaní e-governmentu na Slovensku takýto postoj iba potvrdzuje a umocňuje. Skutočnosť, že moderná „infotechnika“ sa nestala pevnou súčasťou bežného života, naznačujú viac ako tri štvrtiny respondentov, pre ktorých je v oblasti každodenného života a chodu domácnosti málo významná, prípadne úplne bezvýznamná.

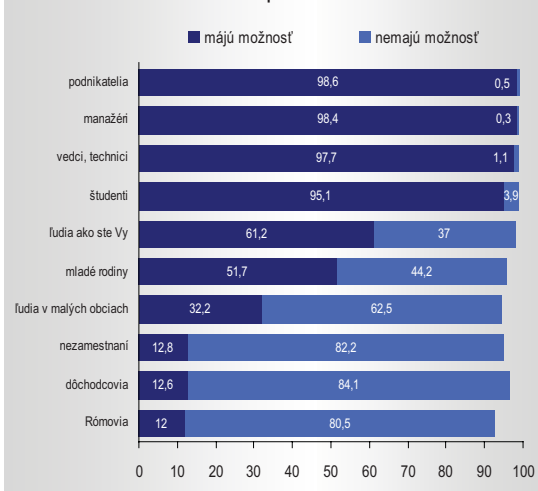
Regresná analýza odhalila, že na všeobecnom význame IKT v bežnom živote sa najviac podieľajú dve oblasti – informácie a služby a práca, resp. zamestnanie. Dá sa predpokladať, že u oboch je dôvodom istá nevyhnutnosť a nenahraditeľnosť moderných technológií. Napríklad v prípade chodu domácnosti, zábavy alebo komunikácie dokážu funkciu IKT ľudia saturovať inými, tradičnými spôsobmi a formami. Otázne však ostáva, nakoľko objektívne vedú významnosť a prínos moderných technológií zhodnotiť.

Ako sa ďalej ukázalo, všeobecný životný postoj k fenoménu IKT úzko súvisí s adaptáciou – prispôbovaním sa vplyvu moderných technológií. Napríklad medzi tými, ktorí deklarujú ich významnosť, je takmer 80 % takých, ktorí sa zároveň IKT ľahko prispôbojú. Naopak, medzi tými, ktorí deklarujú ich nevýznamnosť, je až 90 % takých, ktorí sa im prispôbojú ťažko alebo sa neprispôbojú vôbec.

Z iného pohľadu zas celkový životný postoj k úlohe IKT koreluje s plánmi zdokonaľovať sa v budúcnosti. Čím je IKT pre človeka významnejšia, tým vyššie je jeho rozhodnutie zdokonaľovať sa, napríklad v digitálnej gramotnosti.

V budúcnosti treba rátať s problémami najmä u tej časti populácie, ktorá modernú informačnú a komunikačnú techniku ako súčasť svojho života odmieta. Za odmietavými postojmi sa môže skrývať napríklad slabá motivácia spôsobená nedostatočnou informovanosťou, životný štýl s prevažujúcimi rurálnymi prvkami, ale aj konzervatívne hodnotové orientácie.

Graf 4: Majú alebo nemajú - podľa Vás - nasledujúci ľudia na Slovensku možnosť používať modernú IKT?



Graf č. 4

Niektorí ľudia by však radi používali modernú informačnú a komunikačnú techniku, ale z rôznych dôvodov je pre nich nedostupná. Ako dokumentuje graf 4, možnosti prístupu k IKT sú na Slovensku vnímané predovšetkým sociálno-ekonomickou a profesnou optikou. Drvivá väčšina opýtaných je totiž presvedčená, že takéto šance majú najmä podnikatelia, manažéri, vedci, technici a študenti. Za outsiderov sú naopak považovaní predovšetkým ľudia z malých obcí, nezamestnaní, dôchodcovia a Rómovia, teda skupiny obyvateľstva s najvyššou sociálno-ekonomickou záťažou.

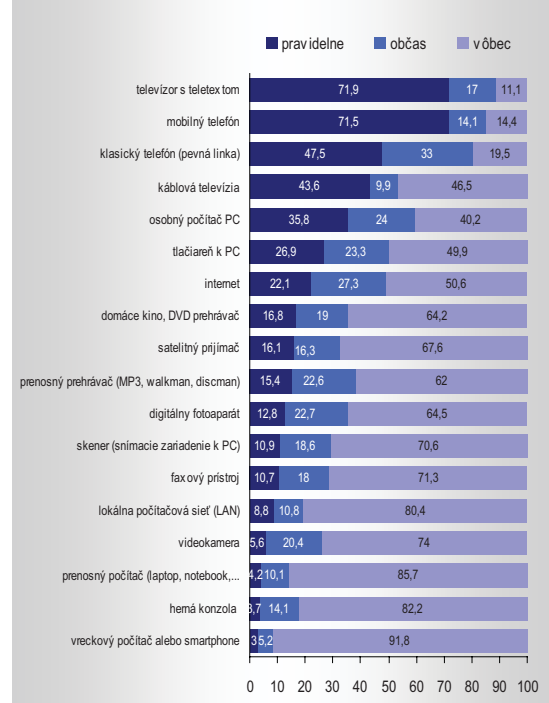
Napriek tomu, že svoje vlastné šance vidia respondenti pomerne optimisticky (61 % z nich tvrdí, že ľudia ako oni túto možnosť majú), takéto nazeranie nie je v populácii univerzálne rozložené. Kým medzi 14- až 24-ročnými príznačná možnosť používať modernú techniku až 83 %, medzi ľuďmi nad 60 rokov vidí takéto možnosti iba 22 %. Podobne rozdielne sú vnímané šance aj medzi ľuďmi podľa vzdelania a ekonomickej aktivity. Zatiaľ čo o možnosti používať IKT hovorí až 90 % vysokoškolsky vzdelaných, duševne pracujúcich, podnikateľov či študentov, medzi najnižšie vzdelanými je to iba 46 %, medzi nezamestnanými 31 % a medzi dôchodcami 20 %. Ako je vidieť, subjektívne vnímané šance vysoko korešponujú s tým, ako vidia „situáciu“ ostatní.

Práca s počítačom a internetom je často považovaná za typickú aktivitu mladých. Ako sa ukázalo, nielen objektívne vedecké štúdie, ale aj bežní ľudia dokážu identifikovať výhody a riziká vplyvu počítačov a internetu na deti a mládež. Drvivá väčšina opýtaných ich pritom vníma ambivalentne (pozri tabuľku 1). Na jednej strane súhlasia s názorom, že počítače a internet rozvíjajú u detí a mládeže duševný obzor, ich osobnosť, prípadne im pomáhajú v plnení školských povinností. Na druhej strane si však uvedomujú (i keď to menej zdôrazňujú) ich škodlivosť – nedostatok pohybu, športu, odvádzanie pozornosti od školských povinností, oslabovanie schopnosti bežne komunikovať, škodlivý vplyv počítačových hier a obsahu na internete atď.

Prístup a používanie moderných IKT

Jeden z najsledovanejších parametrov úrovne informatizácie spoločnosti je prístup k moderným informačným a komuni-

Graf 5: Používanosť IKT



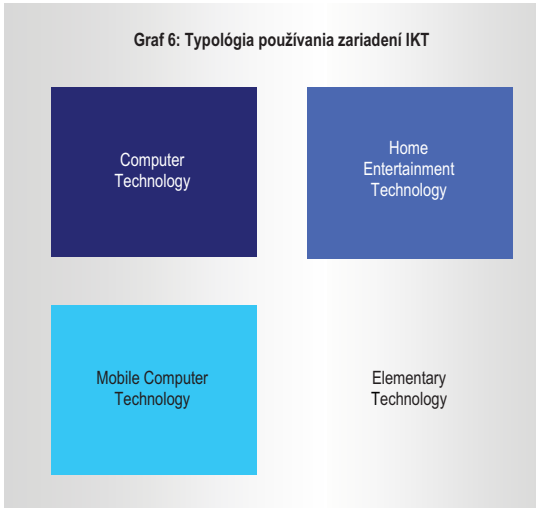
Graf č. 5

Tabuľka 1
Do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcimi tvrdeniami o vplyve počítačov a internetu na deti a mládež?

Tvrdenie	Súhlasí	Nesúhlasí	Nevie
Počítače a internet pomáhajú v plnení školských a študijných povinností.	88,6	8,0	3,5
Počítače a internet rozvíjajú duševný obzor detí a mládeže, ich osobnosť a schopnosti.	82,2	14,7	3,1
Počítače a internet spôsobujú u detí a mládeže nedostatok pohybu, športu, pobytu v prírode a pod.	82,7	15,6	1,7
Počítače a internet kazia deti a mládež hrami, škodlivým obsahom na internete (propagujú násilie, rasové predsudky, nevhodné sexuálne vzory a pod.).	69,6	26,7	3,8
Počítače a internet odvádzajú pozornosť od plnenia školských povinností.	58,8	36,5	4,7
Počítače a internet oslabujú schopnosť detí a mládeže normálne komunikovať s ľuďmi.	55,8	38,7	5,6

kačným technológiám. Z teoretického hľadiska možno rozlišovať niekoľko jeho úrovní alebo významov. Z pohľadu IKT sú dôležité prinajmenšom tri. Prvý vo význame priestorovej dostupnosti, teda miesta, kde sa IKT využívajú/používajú. Druhý vo

Graf 6: Typológia používania zariadení IKT



Graf č. 6

významne finančnej či ekonomickej dostupnosti, teda v zmysle „mať na to“ alebo „môcť si to dovoliť“. A tretí, ktorý je definovaný ako dostupnosť týchto prostriedkov a služieb na trhu.

Mať prístup k IKT vo všetkých spomenutých významoch však automaticky neznamená, že v bežnom živote budú efektívne a intenzívne využívané. Pozrime sa preto najprv na túto rovinu informatizácie spoločnosti.

Graf 5 názorne dokumentuje, že intenzita využívania rôznych zariadení a služieb je na Slovensku vysoko diferencovaná podľa jednotlivých typov. Z hľadiska používania sú dominantné najmä elementárne prostriedky ako TV prijímače, telefóny (mobilné i klasické) a káblová televízia. Pomerne malá časť populácie však pravidelne využíva výpočtovú techniku (vrátane periférnych zariadení) a minimálne využívané sú, paradoxne, aj hi-tech zariadenia pre domácu zábavu a oddych.

Vysvetlenie takýchto rozdielov netreba hľadať iba v samotnom prístupe, ale predovšetkým v životnom štýle, type ekonomickej aktivity, náročnosti povolania, v trávení voľného času, v mieste, kde človek žije a pod.

Faktorová analýza navyše odhalila, že existuje vzťah medzi používaním jednotlivých typov zariadení a služieb. Nejde však o typológiu ich používateľov, ale o vzájomnú súvislosť v používaní, ktorá má svoju vnútornú logiku. Ako ukazuje graf 6, ide o štyri skupiny zariadení, ktoré sa od seba odlišujú tak

technologickou úrovňou, ako aj účelom použitia.

Do prvej skupiny – pracovne nazvanej Computer Technology – patrí používanie bežnej výpočtovej techniky a periférnych zariadení (tlačiarne, skenery, faxy), internetu a mobilných telefónov. Druhú skupinu tvoria prostriedky Home Entertainment Technology, teda prostriedky, ktoré sa v oblasti IKT orientujú prevažne na domácu zábavu. Najčastejšie ide o domáce kiná, DVD prehrávače, MP3 prehrávače, discmany, videokamery, herné konzoly a pod. Tretia skupina – Mobile Computer Technology – súvisí s používaním prenosných počítačov a zariadení ako laptopy, notebooky, PDA, inteligentné mobilné telefóny a pod. Štvrtú skupinu – Elementary Technology – tvoria bežné zariadenia a služby domácností ako TV prijímače, káblová televízia a klasický telefón (pevná linka).

Z hľadiska rozvoja informačnej spoločnosti sú fundamentálne dve technológie – počítače a internet. Niekoľkoročné sledovanie prístupu a používania oboch technológií ukazuje, že Slovensko nie je prípadom dynamického, ale kontinuálneho nárastu. Vývoj v druhej polovici 90. rokov bol strnulý, výraznejšie posuny nastali až za posledné tri roky.

Ako dokumentuje tabuľka 2, od roku 1997 sa podiel pravidelných používateľov PC zdvojnásobil, pričom v júli 2005 dosiahol úroveň 32 %. Na druhej strane, v posledných troch rokoch stúpil aj podiel občasných používateľov – v súčasnosti aspoň raz týždenne používa PC 11 % respondentov a menej často ďalších 15 % respondentov. Výrazne tiež klesol podiel ľudí, ktorí nemajú k PC žiadny prístup, a to takmer zo 60 % na 37 %. Dlhodobu sa nemení najmä podiel tých, ktorí síce k PC prístup majú, ale ho nepoužívajú (6 %). Keďže posledný výskum reprezentuje populáciu už od 14 rokov, hodnoty používania počítačov (uvedené v zátvorkách) sú vyššie.

Tabuľka 2 Používanie PC (populácia 18+)	Jún 1997	Apríl 1998	Máj 1999	September 1998	November 1999	Máj 2000	Január 2001	Jún 2001	December 2001	December 2002	December 2003	Júli 2005
denne, takmer denne	15,5	19,0	16,4	20,6	18,1	18,3	19,5	18,3	20,8	20,4	24,3	31,6 (33,4)
aspoň raz za týždeň	7,1	6,0	6,2	5,6	5,1	5,7	6,2	7,2	6,6	6,8	8,5	10,6 (11,8)
raz za dva týždne, menej často	9,4	7,0	7,1	7,7	7,9	8,0	7,9	7,6	6,1	8	8,7	14,8 (15,1)
má možnosť, ale nepoužíva	6,5	5,0	5,3	7,3	4,4	6,6	6,7	6,7	6,4	7,0	7,9	6,4 (5,9)
nepoužíva, ani nemá možnosť	61,5	63,0	65,0	58,7	64,6	61,5	59,8	60,2	58,0	57,8	50,7	36,6 (33,8)

Zdroj: FOCUS 1997 – 2003; IVO júl 2005. Poznámka: Údaje v zátvorkách sú prepočítané na populáciu od 14 rokov.

Tabuľka 3 Používanie Internetu (populácia 18+)	Jún 1997	Apríl 1998	Máj 1999	September 1998	November 1999	Máj 2000	Január 2001	Jún 2001	December 2001	December 2002	December 2003	Júli 2005
využíva internet pravidelne	1,4	2,1	2,4	2,7	3,1	4,8	4,1	5,0	6,8	8,4	12,8	20,5 (21,5)
využíva internet aspoň občas	4,1	5,7	7,1	6,0	6,3	9,4	10,4	9,8	10,0	14,5	16,5	22,6 (24,9)
má prístup k internetu, ale vôbec ho nevyužíva	3,9	3,7	5,2	4,4	4,4	5,3	5,2	3,3	4,7	5,1	5,4	4,8 (4,6)
počul/čítal/využíval, ale v súčasnosti nemá k nemu prístup	60,6	63,6	62,6	67,9	70,3	68,4	68,6	70,8	68,5	64,6	59,8	48,4 (45,5)
nevie o čo ide – o internete počujem prvýkrát	29,8	24,9	22,8	19,0	15,4	12,0	11,6	11,1	10,1	7,4	5,4	3,7 (3,4)

Zdroj: FOCUS 1997 – 2003; IVO júl 2005. Poznámka: Údaje v zátvorkách sú prepočítané na populáciu od 14 rokov.

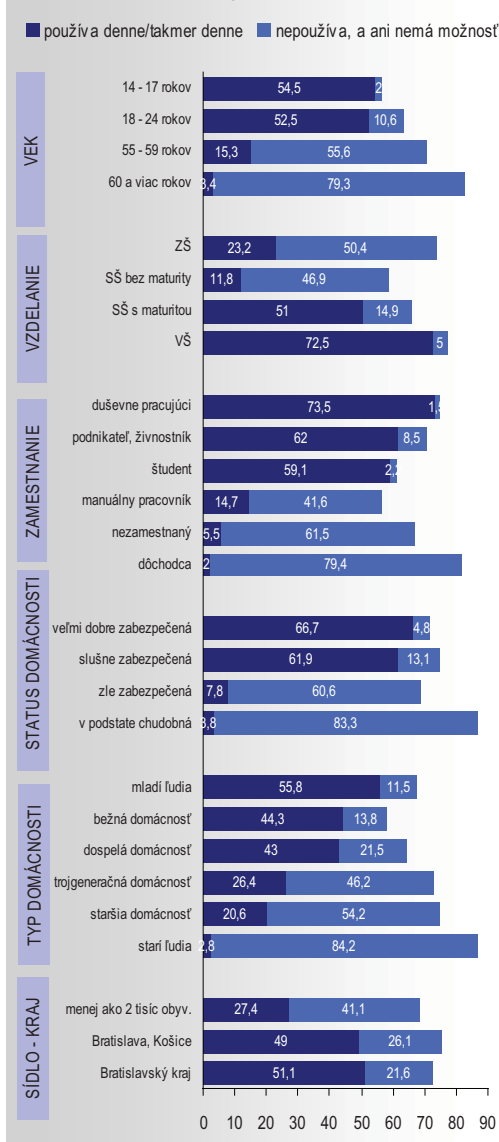
Veľmi podobný vývoj môžeme sledovať v prípade používania internetu (tabuľka 3). V porovnaní s PC je však penetrácia internetu slabšia. Zásadnejšie zmeny vo vývoji sa udiali rovnako v posledných troch rokoch. Výraznejšie stúpol podiel pravidelných používateľov internetu – zatiaľ čo v decembri 2002 to bolo iba 8 %, v júli 2005 už takmer 21 %. Rovnako stúpol aj podiel občasných používateľov (zo 14 % na 23 %).

Výraznejšie priaznivý trend sa dá sledovať v kategórii ľudí, ktorí o internete počuli, čítali alebo ho využívali, ale v súčasnosti k nemu nemajú prístup. Kým na začiatku nového milé-

nia to bolo takmer 70 %, v súčasnosti je to 48 % dospelé populácie. Rovnako klesol aj podiel tých, ktorí o internete nikdy nepočuli (z 12 % na 4 %).

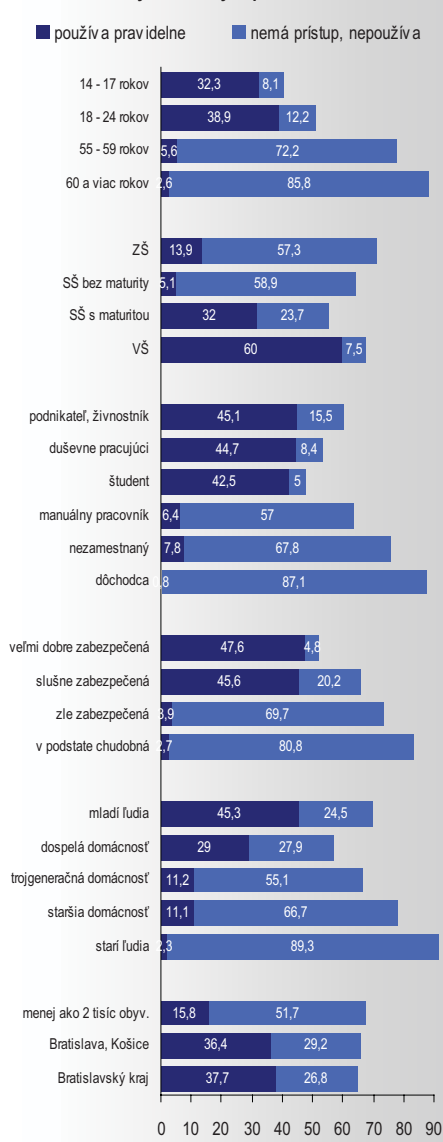
Súhrnne možno konštatovať, že používanosť i prístup k internetu sú menej problematické v prípade PC ako v prípade internetu. Tento stav však rozhodne nemožno považovať za uspokojivý. Podľa subjektívnych výpovedí respondentov nemá možnosť využívať počítač viac ako tretina populácie a internet viac ako polovica populácie. Z hlbšej analýzy výsledkov pritom vyplýva, že možnosť „dostať sa k PC alebo internetu“ nie je ľuďmi

Graf 7: Používanie PC - najvýznamnejšie rozdiely v sociálnych prostrediach



Graf č. 7

Graf 8: Používanie internetu - najvýznamnejšie rozdiely v sociálnych prostrediach



Graf č. 8

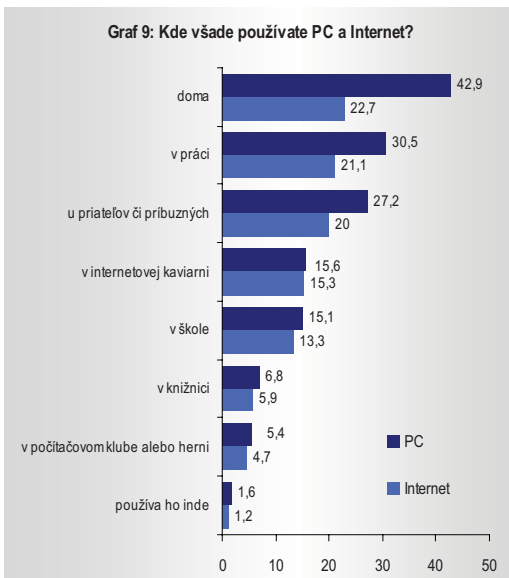
vnímaná ako dostupnosť daná ponukou produktov a služieb na trhu. Prístup k IKT skôr vnímajú optikou finančnej dostupnosti a vlastného ekonomického statusu, teda optikou peňazí.

Sociálno-demografická analýza navyše potvrdila existenciu pomerne hlbokej „digitálnej priepasti“. Grafy 7 a 8 zreteľne ukazujú dve skupiny obyvateľstva. Prvá, ktorá má prístup k PC a internetu a používa ich každodenne, a druhá, ktorá tieto prostriedky nepoužíva a ani takúto možnosť nemá. „Digital gap“ rozdeľuje ľudí podľa veku, vzdelania, ekonomickej aktivity (zamestnania), statusu domácnosti (finančné a majetkové zabezpečenie), typu domácnosti, veľkostnej kategórie sídla a kraja, v ktorom žijú.

Iný uhol pohľadu na prístup obyvateľstva k PC a internetu ponúka priestorová dostupnosť – miesto, kde všade sa používajú.

Ako ukazuje graf 9, používanie PC je vo veľkej miere domácou záležitosťou. Doma ho používa 43 % populácie nad 14 rokov. Druhým najdôležitejším prostredím sa ukázala práca. Tu používa PC 31 % respondentov (medzi ekonomicky aktívnymi je tento podiel samozrejme vyšší).

Viac ako štvrtina respondentov používa PC u priateľov alebo príbuzných. Dôvody môžu byť samozrejme rôzne – socializačné, sociálno-ekonomické i praktické. Kontakt s rovesníkmi, kamarátmi či rodinou je prirodzenejší ako anonymné prostredia internetových kaviarní, knižníc a pod. Dôvod môže byť navyše v nedostatočnej schopnosti ovládania počítačov. Práve príbuzní alebo priatelia dokážu často pomôcť a poradiť. Na druhej strane, ako naznačila sociálno-demografická analýza, často ide aj o ľudí, ktorí majú k PC sťažený finančný prístup.



Graf č. 9

Napriek tomu môžu priestorovú dostupnosť PC do istej miery saturovať verejné miesta, tzv. public points. Napríklad

prístup v internetovej kaviarni uvádza 16 % respondentov, v knižnici 7 % respondentov a v kluboch/herniach ďalších 5 % opýtaných. Je však otázne, nakoľko je pomerne slabé využitie „public points“ vecou záujmu a nakoľko vecou dostatočnej ponuky takýchto miest.

Špeciálny prípad prístupu k IKT tvoria školy. Situácia na školách sa vďaka takým projektom ako Počítače pre školy, eSlovakia alebo Infovek výrazne zlepšila. Dokazuje to aj 94 % študentov, ktorí uvádzajú prístup k PC práve v škole.

Veľmi podobnú štruktúru ako priestorová dostupnosť PC má aj dostupnosť internetu. Na prvý pohľad je však vidieť, že rovnako využívané sú obe technológie iba v školách a na verejných miestach, ako sú internetové kaviarne, knižnice alebo kluby. V pripojení domácností sú ešte stále výrazné rezervy. Z tohto pohľadu sa internet zdá byť problémom predovšetkým pre ekonomicky neaktívne skupiny obyvateľstva. Zatiaľ čo zamestnanci, podnikatelia, živnostníci, študenti môžu prístup k internetu často saturovať v zamestnaní alebo v škole, skupiny ako dôchodcovia, nezamestnaní, ženy v domácnosti či na materskej dovolenke sú odkázané na „public points“ alebo pomoc príbuzných a známych.

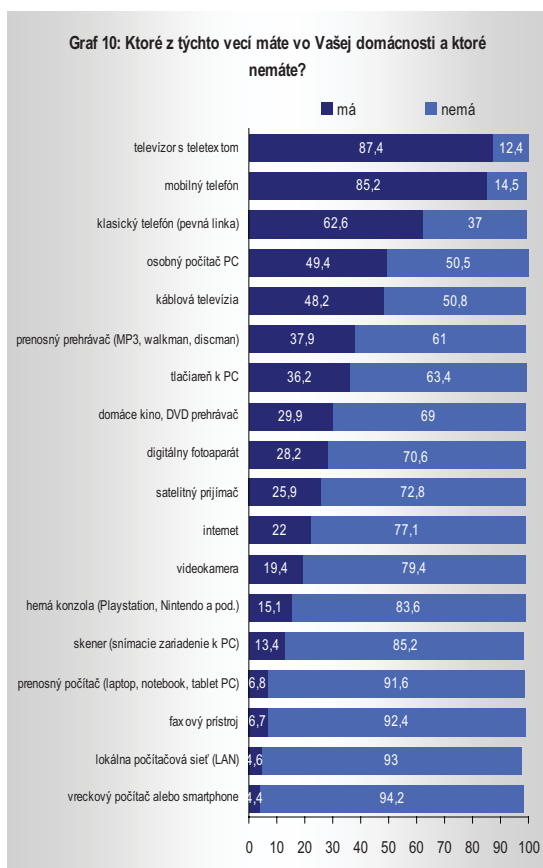
CHAID analýza odhalila, že používanie PC a internetu v domácnostiach najvýznamnejšie determinuje finančná situácia domácnosti – najviac používateľov PC a internetu nachádzame v domácnostiach s dobrým finančným zabezpečením a naopak. Prístup k PC a internetu v práci je zas ovplyvnený sektorom hospodárstva a typom zamestnania. Nadpriemerne ich využívajú najmä duševne pracujúci v štátnom i súkromnom sektore, podnikatelia a živnostníci. Počítač u priateľov a príbuzných najviac používajú mladí muži (18 – 34 rokov) so základným vzdelaním a internet navyše najstaršia generácia. Knižnice a internetové kaviarne sú naopak miestom, kde najčastejšie nájdeme mladých ľudí alebo duševne pracujúcich. V počítačových kluboch a herniach zas mladých mužov so základným alebo stredoškolským vzdelaním.

Moderné IKT v domácnostiach

Domácnosť je prostredie, v ktorom moderné informačné technológie nadobúdajú masový rozmer – stávajú sa súčasťou každodenného života. Z výskumu však jasne vyplýva, že jadro IKT slovenských domácností tvoria prevažne tradičné prostriedky – televízor s teletextom, pevná telefónna linka či káblová televízia.

Výrazný deficit je zreteľný v oblasti výpočtovej techniky. Počítač vo svojej domácnosti uvádza iba necelá polovica respondentov, internet ďalšia pätina. Ojedinelo sú zastúpené aj špecializované zariadenia ako notebooky, handheldy, inteligentné vreckové telefóny či skenery. V domácnostiach tiež chýbajú lokálne počítačové siete (LAN). Spomedzi moderných IKT je najrozšírenejší mobilný telefón.

Pomerne slabá je aj vybavenosť najnovšími digitálnymi zariadeniami, ako sú domáce kiná, digitálne fotoaparáty, kamery, herné konzoly, satelitné prijímače a pod., teda technikou, ktorá v domácnosti plní skôr funkciu zábavy a oddychu.



Graf č. 10

Ako ďalej dokumentuje graf 11, pre ďalší rozvoj informačnej spoločnosti je kľúčové zistenie, že domácnosti pociťujú predovšetkým deficit internetu a stolných i prenosných počítačov. Medzi tri najpotrebnejšie moderné technológie v domácnosti uviedlo internet takmer 30 % a stolný alebo prenosný počítač ďalších 30 % opýtaných. Až za nimi nasledujú prostriedky domácej „digitálnej zábavy“ – videokamery, digitálne fotoaparáty, domáce kiná, DVD prehrávače a pod.

Ostatným technológiám patrí v rebríčku „naliehavosti“ menej významné miesto. Patria sem nielen tradičné prístroje ako televízory s teletextom a klasické telefóny (pevná linka), ale aj najnovšie technologické hity ako herné konzoly, vreckové počítače, MP3 prehrávače, discmany a pod.

Ako ukázala analýza potrieb domácnosti, slabá saturovanosť modernou IKT nemusí v niektorých prípadoch znamenať vysoký dopyt. Na otázku, čo im osobne alebo ich domácnosti z uvedenej modernej techniky najviac chýba, odpovedala až tretina opýtaných (32 %) „nič z uvedených vecí“. Ukázalo sa, že do „nepotreby“ vlastniť modernú techniku intervenuje najmä sociálny status. Nadpriemerne viac ľudí, ktorí nepotrebujú modernú techniku, pochádza z radov staršej generácie

(55 a viac rokov), dôchodcov, ľudí zo základným vzdelaním, z finančne chudobnejších domácností a z domácností so staršími ľuďmi.

Tabuľky v grafe 11 približujú, ktoré sociálne prostredia pociťujú najväčšiu absenciu PC a internetu vo svojich domácnostiach. Osobný počítač a internet je prioritou č.1 pre mladú generáciu. Absenciu PC pociťujú viac ako iní aj nezamestnaní, mladé domácnosti (s deťmi do 7 rokov) a finančne zle zabezpečené domácnosti. Naliehavosť mať doma internet zas nadpriemerne často vyslovujú stredoškolsky vzdelaní ľudia s maturitou a študenti. Z hľadiska typu a sociálneho postavenia domácnosti sú to skôr respondenti z bežných domácností (s deťmi vo veku 7 – 18 rokov), domácnosti s dospelými deťmi a respondenti z priemerne finančne zabezpečených domácností.

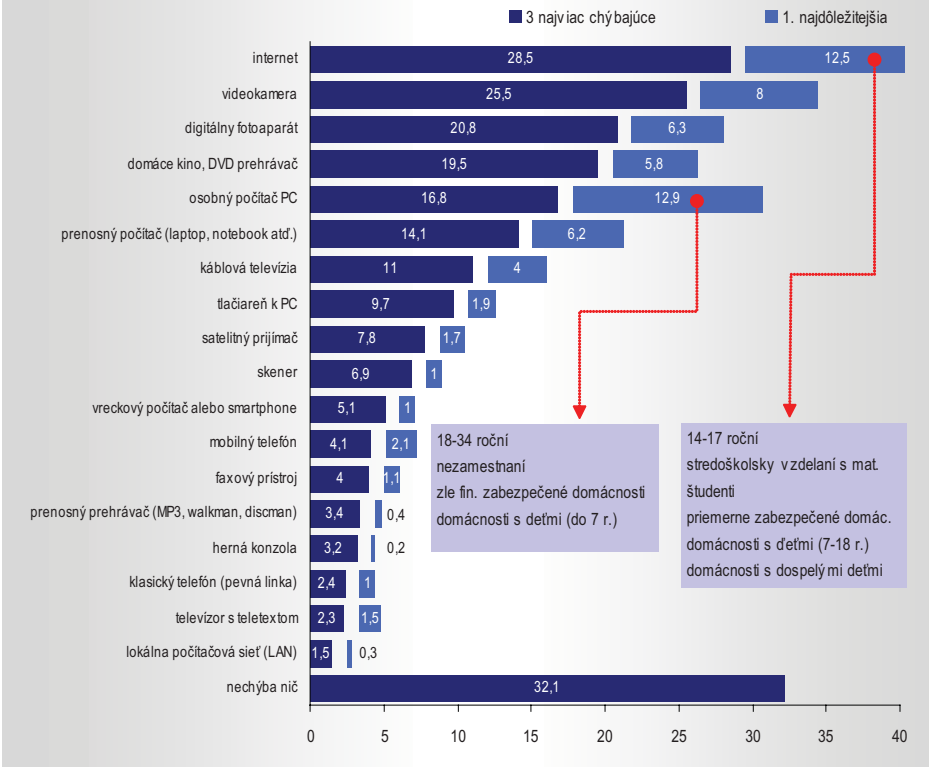
Čo je hlavnou príčinou toho, že moderná technika v domácnostiach chýba? Vyššie uvedené zistenia naznačujú, že do vybavenosti domácnosti silne intervenuje ich sociálny a ekonomický status. Ako dokumentuje graf 12, spoločným menovateľom subjektívne uvádzaných príčin sú najmä financie. Vysokú cenu modernej informačnej a komunikačnej techniky uvádza až 49 % opýtaných, pričom nadpriemerne viac ju uvádzajú stredoškolsky vzdelaní a manuálne pracujúci. Druhou najdôležitejšou príčinou je socio-ekonomický status človeka. Tí, ktorí potrebujú IKT, nemajú vlastný príjem alebo ich domácnosť „na to finančne nemá“. Ide o také kategórie, ako sú študenti, nezamestnaní či ľudia s najnižším vzdelaním. Treťou príčinou sú podľa názorov respondentov vysoké prevádzkové náklady. Nadpriemerne často ich uvádzajú predovšetkým duševne pracujúci ľudia – teda tí, pre ktorých sa prístup k IKT stáva nutnosťou.

Ostatné dôvody síce nemajú takú váhu ako financie, ale pre niektoré prostredia sú charakteristické. Napríklad dôvod, že rodina alebo príbuzní bránia vlastniť modernú techniku, uvádza najčastejšie mladšia generácia. Rôzne technické príčiny, ako nemožnosť inštalácie alebo nedostupnosť služieb, sú najväčšou prekážkou pre podnikateľov, živnostníkov a obyvateľov z najmenších obcí. Rovnako je to s nedostatočnou ponukou produktov a služieb. Neschopnosť naučiť sa ovládať modernú techniku je síce pre celú populáciu marginálna príčina, ale pre staršiu generáciu, dôchodcov, domácnosti so staršími ľuďmi (bez detí) má oveľa väčšiu váhu.

Subjektívne vnímané príčiny nemusia vždy odrážať objektívnu realitu – môžu tu pôsobiť iné faktory, napríklad priority domácnosti a ich členov. Nákup PC alebo pripojenie na internet získa inú naliehavosť, ak sa dostane „na zoznam“ spolu s inými potrebnými vecami. Napríklad výskum združenia Partnerstva pre prosperitu a IT asociácie Slovenska v máji 2004 mapoval záujem o kúpu PC projektívnou otázkou, čomu by dali respondenti prednosť, keby nečakane získali 30-tisíc Sk. V preferenciách sa osobný počítač ocitol až na predposlednom mieste pred vybavením domácnosti, dovolenkou, novým nábytkom a inými vecami spotrebného charakteru.

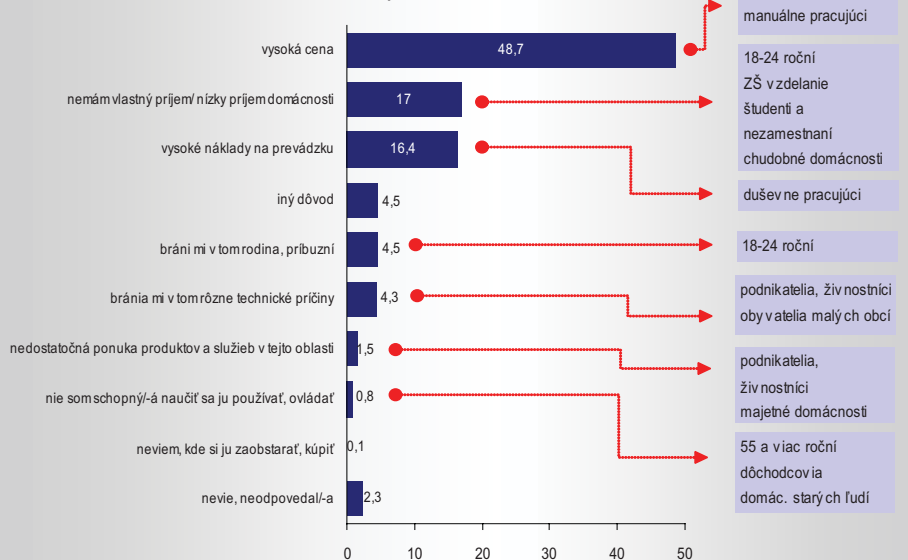
Graf 11: Ktoré veci Vám osobne alebo Vašej domácnosti najviac chýbajú?

(Možnosť uviesť najviac 3 veci)



Graf č. 11

Graf 12: Hlavná príčina absencie IKT v domácnosti



Graf č. 12

Adaptácia v oblasti IKT – kto a čo ju ovplyvňuje?

Výskumy IVO v rokoch 2000 a 2002 naznačili, že s problémom digitálnej gramotnosti úzko súvisí predovšetkým schopnosť a ochota človeka prispôbiť sa novým trendom v spoločnosti. Ukázalo sa, že adaptačné schopnosti – teda to, ako sa ľudia

dospeléj populácie deklarovalo, že sa vôbec neučí ovládať moderné IKT.

Analýza aj tomto prípade potvrdila existenciu výrazných rozdielov medzi jednotlivými sociálno-demografickými skupinami a prostrediami v spoločnosti. Za progresívnu možno považovať najmä mladšiu, vzdelanejšiu a mestskejšiu časť populácie. Ako stagnujúca sa, naopak, ukazuje staršia, menej vzdelaná a rurálna časť obyvateľstva. V porovnaní so zisteniami z roku 2000 nenastal výraznejší pohyb medzi jednotlivými skupinami, skôr sa dá hovoriť o „roztváraní nožníc“ medzi nimi.

Jednou z príčin

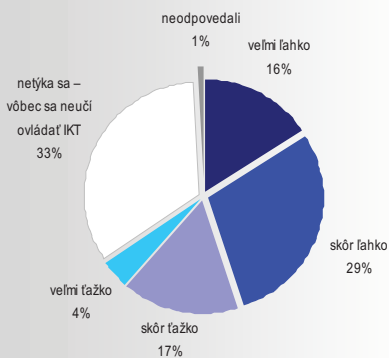
nedostačujúcej adaptácie na moderné IKT je motivácia. Na jednej strane sa prejavuje ako vonkajší tlak spoločnosti, na druhej strane ako sociálno-ašpiračný tlak, teda vlastné vnútorné zdôvodnenie, prečo je dôležité zvládať IKT. Inými slovami, aké výhody alebo nevýhody z toho plynú, resp. načo a do akej miery je to pre človeka užitočné a potrebné. Realisticky však nemožno očakávať, že väčšina obyvateľstva sa prispôbi spontánne bez toho, aby bola donútená nejakou vonkajšou okolnosťou.

Graf 15 zreteľne ukazuje, že takýto spoločenský tlak síce existuje, ale je pomerne slabý. Iba 40 % respondentov priznalo, že sa dostali do takej situácie, kedy boli prinútení naučiť sa ovládať IKT alebo si rozšíriť svoje znalosti a schopnosti. Naopak, viac ako polovica populácie (52 %) takýto tlak nepriznáva. Je však otázne, nakoľko si ho uvedomujú a priznávajú. Tabuľka v rámci grafu 15 dokumentuje, ako významne sa podieľajú jednotlivé životné situácie na motivácii učiť sa a prispôbovať sa IKT. Najvýraznejšie motivujúce prostredia sú práca a škola. Modernizácia na pracovisku (zavádzanie nového

hardware, software, technológií), postup v kariére, zmena pracovného zaradenia, zlepšovanie znalostí a zručností, to všetko je silný hnací motor adaptácie. Podobne je na tom tlak školy a z nej vyplývajúcich povinností, ktoré pociťujú v drvivej väčšine študenti. Na treťom

Graf 13: Ako sa prispôbujete a učíte ovládať IKT?

Populácia 14+



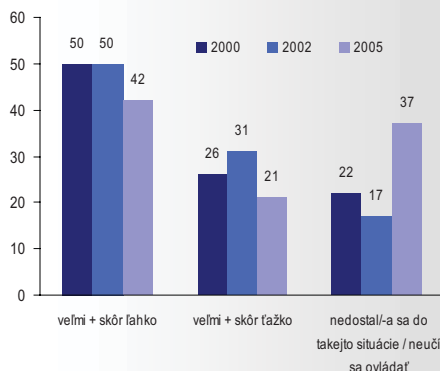
Graf č. 13

prispôbojú a učia ovládať modernú IKT – sú viac nedostačujúce ako uspokojivé. Napríklad u populácie nad 14 rokov len 16 % opýtaných tvrdí, že sa IKT prispôbojuje a učí sa „veľmi ľahko“ a ďalších 29 % „skôr ľahko“. Problém vzniká u ďalších 21 % respondentov, ktorí tvrdia, že im to ide „skôr“ alebo „veľmi ťažko“ a najväčší – tretinový – podiel tvoria tí, ktorí sa neprispôbojú alebo neučia vôbec.

Ako dokumentuje vývoj v grafe 14, situácia za päť rokov nabrala negatívny trend (údaje sú pre porovnateľnosť prepočítané na dospelú populáciu 18+). Zatiaľ čo na začiatku milénia prevažoval podiel „bezproblémových“, o dva roky neskôr sa zvýšil podiel tých, ktorí avizovali problémy – učili a prispôbovali sa ťažko. Dá sa predpokladať, že časť z nich na adaptáciu úplne rezignovala – v roku 2005 totiž až 37 %

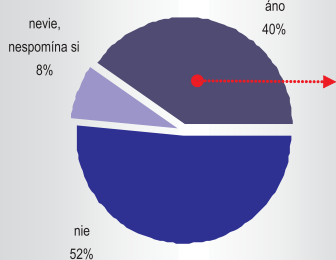
Graf 14: Ako sa prispôbujete a učíte ovládať IKT?

Dospelá populácia 18+



Graf č. 14

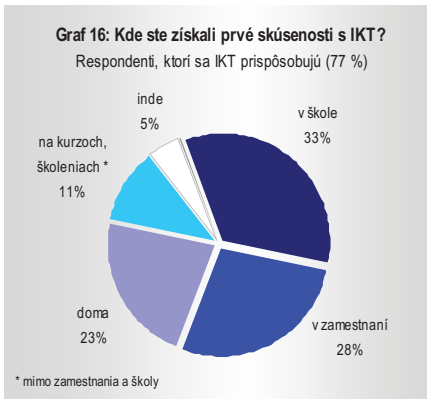
Graf 15: Dostali ste sa už niekedy do situácie, že ste boli nútení/-á naučiť sa ovládať IKT, prípadne rozšíriť svoje znalosti a schopnosti?



Graf č. 15

V akej situácii, pri akej príležitosti to bolo? (spontánne odpovede)	%
v práci z dôvodu modernizácie (nový software, hardware, technológie), kariéry, zmeny pracovného zaradenia, zlepšovania znalostí a zručností...	42,9
v škole (na vyučovaní informatiky, pri štúdiu, písaní referátov, príprave na skúšky...)	20,0
pri nástupe do nového zamestnania, uchádzaní sa o zamestnanie, rozbiehaní podnikania...	13,7
v bežnom živote (potreba komunikovať s príbuznými, známymi, úradmi, zisťovať informácie, používať internetbanking...)	9,5
získaním IKT (kúpa alebo dar mobilu, PC, zavedenie internetu...)	7,5
pri práci s IKT (potreba získavať stále nové zručnosti, vedomosti...)	3,2
kvôli rodine, priateľom, okoliu (nezvládanie IKT vyvoláva pocit hanby)	2,2

mieste je opäť práca – tentoraz sa týka tých, ktorí si hľadajú zamestnanie alebo rozbiehajú podnikanie či živnosť.



Graf č. 16

Pomerne slabý vplyv majú bežné životné situácie, napríklad potrebu komunikovať s rodinou, známymi, úradmi, vyhľadávať informácie, používať internetbanking a pod. uvádza ako dôvod, pre ktorý sa museli naučiť ovládať IKT, iba necelých 10 % opýtaných. Ojedinelo motivujú aj také situácie, ako získanie IKT či pocit hanby a menejcennosti. Tieto dôvody sú najčastejšie u starších ľudí alebo rodičov s deťmi, ktoré už IKT ovládať vedia.

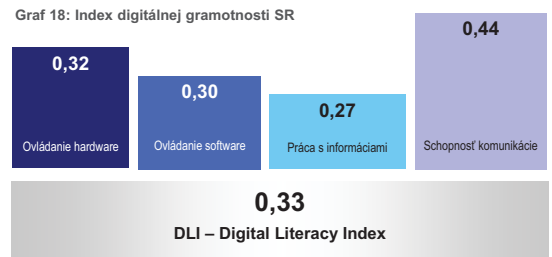
Iný pohľad na adaptáciu poskytujú grafy 16 a 17. Prvé skúsenosti s modernou technikou získala časť obyvateľstva už v škole (33 %) a ďalšia časť až v zamestnaní (28 %). Ako významné sa ukázalo aj domáce prostredie, v ktorom získala prvé skúsenosti takmer štvrtina opýtaných. Na prvých krokoch s IKT sa relatívne slabo podieľajú kurzy a školenia. Práve do nich sa často vkladajú nádeje na zlepšenie stavu digitálnej gramotnosti rôznych skupín obyvateľstva.

Na základe údajov z grafu 17 možno konštatovať, že najväčšiu zásluhu na rozvoji digitálnej gramotnosti majú ľudia z for-

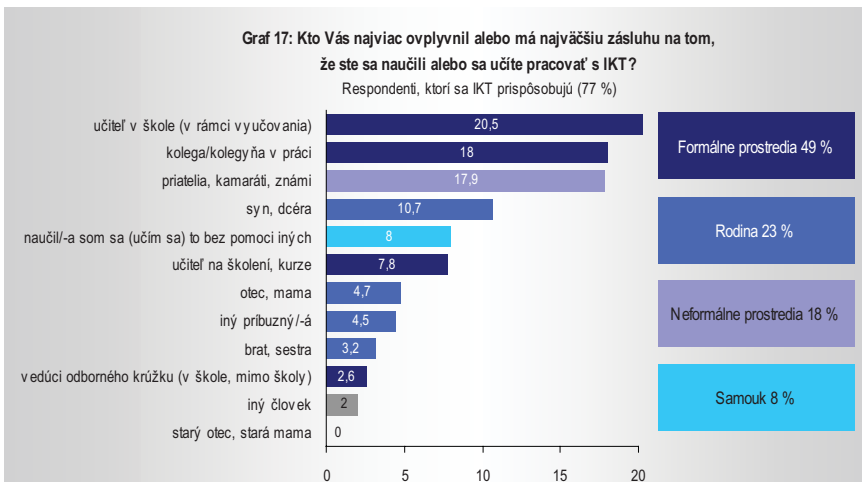
málnych prostredí, ako napríklad učители v škole/v kurzoch a kolegovia v práci, ktorí sa podieľajú na takmer polovici prípadov. Schopnosti a zručnosti v IKT pomerne silno ovplyvňujú i neformálne prostredia – kamaráti, známi, priatelia (18 %). V súhrne je však o čosi vplyvnejšie prostredie rodiny. Celkovo takmer štvrtina opýtaných priznala, že bola ovplyvnená rodinným príslušníkom. Zaujímavé je zistenie, že najväčšiu zásluhu majú v tomto smere deti, ktoré ovplyvňujú svojich rodičov alebo starých rodičov (11 %). Naopak, zásluhu rodičov uviedlo iba 5 % respondentov a zásluhu starých rodičov neuviedol ani jeden z opýtaných. Ojedinelý je tiež vplyv súrodencov. Na druhej strane, úplne samostatných je 8 % respondentov, ktorí tvrdia, že modernú IKT sa naučili ovládať (alebo učia ovládať) sami, bez pomoci iných.

Index digitálnej gramotnosti na Slovensku

Jedným z kľúčových predpokladov úspešného prechodu Slovenska na informačnú spoločnosť a znalostnú ekonomiku je pripravenosť širokých vrstiev obyvateľstva na používanie moderných informačných a komunikačných technológií v bežnom, každodennom živote – digitálna gramotnosť. Digitálna gramotnosť vo všeobecnosti zahŕňa schopnosť porozumieť informáciám a používať ich v rôznych formátoch z rôznych zdrojov prezentovaných prostredníctvom informačných a komunikačných technológií.

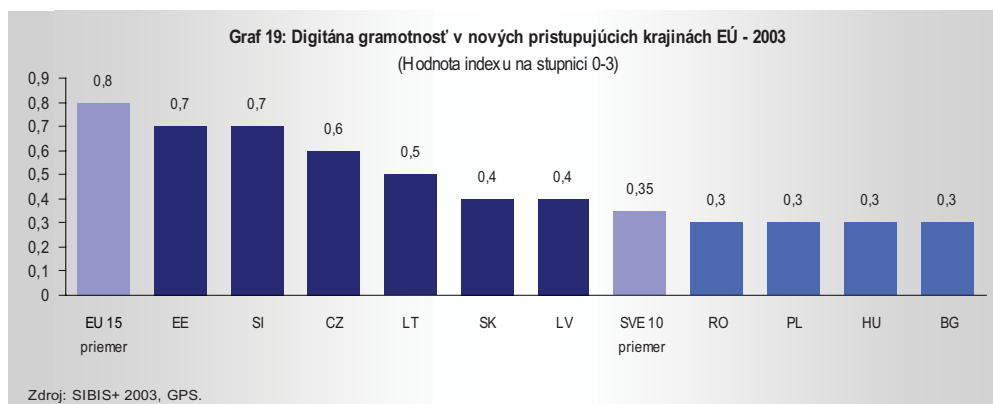


Graf č. 18



Graf č. 17

Keďže ide o pomerne zložitý jav, je efektívne vyjadriť ho prostredníctvom syntetizujúceho ukazovateľa – indexu digitálnej gramotnosti (Digital literacy index – DLI). Tento index zahŕňa 27 indikátorov (otázok) merajúcich úroveň práce s modernou informačnou a komunikačnou technikou, jej aplikáciami a službami. Respondenti v každej z nich vyjadrovali svoje zručnosti a schopnosti na stupnici



Graf č. 19

od 1 – „ovládám to veľmi dobre“ do 5 – „neovládám to vôbec“. Indikátory sú rozdelené do štyroch základných segmentov – ovládanie práce s hardware a software, ovládanie práce s informáciami vo virtuálnom priestore a schopnosť komunikácie prostredníctvom IKT. Celkový index a štyri čiastkové indexy tak vyjadrujú úroveň digitálnej gramotnosti na bodovej stupnici od 0 = digitálna negramotnosť do 1 = maximálna úroveň digitálnej gramotnosti.

Celková úroveň digitálnej gramotnosti na Slovensku je pomerne nízka. Index digitálnej gramotnosti ju vyjadruje hodnotou 0,33 bodu. Inými slovami, ak by sme tento výsledok transformovali na 100-bodovú stupnicu, populácia Slovenska nad 14 rokov by dosiahla 33 zo 100 možných bodov. Napriek tomu, že DLI nemožno pre odlišnú metodológiu priamo porovnať, obdobný výskum európskeho projektu SIBIS v roku 2003 ukázal, že Slovensko sa v komparatívnom pohľade nachádza tesne nad priemerom nových prístupujúcich krajín EÚ, ale hlboko pod priemerom pôvodnej európskej pätnástky.

Digitálna gramotnosť je odlišná aj v regionálnej perspektíve. Ako zreteľne ukazuje mapa, digitálna gramotnosť obyvateľov Bratislavského kraja výrazne dominuje nad zvyškom Slo-

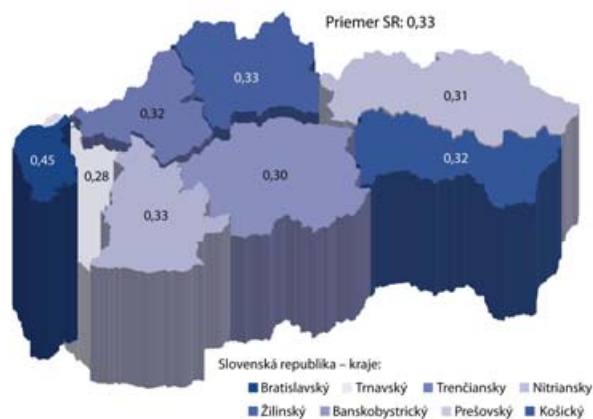
venska. Rozdiely v ostatných regiónoch sú pritom iba nepatrné. V rámci priemeru sa pohybuje digitálna gramotnosť v Žilinskom, Nitrianskom, Trenčianskom, Košickom a Prešovskom kraji. Mierne podpriemerná je v Trnavskom a Banskobystrickom kraji.

Vysvetlenie takéhoto zaostávania možno hľadať predovšetkým v (nepriamom) pôsobení ekonomických a infraštruktúrnych parametrov. Bratislavský región sa podľa nich vyznačuje najvyšším podielom HDP, najvyšším prílevom zahraničného kapitálu, najvyššou priemernou mzdou, najnižšou nezamestnanosťou atď. Medzi ďalšie kritériá patrí napríklad väčší rozsah a dostupnosť poskytovaných služieb IKT, vyššia úroveň rozvinutosti infraštruktúry a pod. Zo sociologického hľadiska je tiež priaznivejšia úroveň prvkov sociálneho kapitálu obyvateľstva, ako vzdelanie, jazyková vybavenosť, kontakt so západnou kultúrou, typ ekonomickej aktivity a pod.

Úroveň digitálnej gramotnosti podrobnejšie dokresľujú dosiahnuté výsledky v jednotlivých schopnostiach a zručnostiach. Ako ilustrujú tabuľky 4-7 (štyri segmenty gramotnosti), slovenská populácia zvláda uspokojivo iba tie prostriedky alebo činnosti, ktoré sa dajú považovať za úplný základ digitálnej gramotnosti. Predovšetkým je to práca s osobným počítačom (desktopom), tlač dokumentov, práca s textovým editorom, vyhľadávanie informácií na internete, e-mailová a mobilná komunikácia. Problémom je tiež skutočnosť, že významná časť populácie nielenže neovláda, ale často ani nepozná rôzne typy hardware, software alebo služieb IKT. Absolútna digitálna negramotnosť sa pritom týka každého desiateho človeka na Slovensku (11 %).

Nedostatky majú pritom komplexnejší charakter. Ide o nezvládnutie náročnejších a sofistikovanejších činností vo všetkých štyroch segmentoch gramotnosti. Z hľadiska hardware je to napríklad práca s prenosnými počítačmi, inštalovanie PC zariadení, práca so súbormi v lokálnej sieti atď. V oblasti software je za problémom práca s databázami, inštalovanie programov a nastavovanie základných funkcií či práca s gra-

Graf 20: DLI podľa krajov SR



Graf č. 20

fickými editormi. Negatívnym signálom sú slabé schopnosti a zručnosti nielen pri vyhľadávaní a spracovávaní informácií „na sieti“, ale aj v používaní internetbankingu alebo v nakupovaní rôznych tovarov a služieb cez internet. V pozadí týchto nedostatkov treba hľadať najmä nedostačujúcu funkčnú gramotnosť – schopnosť narábať s informáciami a adekvátne ich spracovávať, vyhodnocovať.

V komunikácii je zas najväčším problémom zvládanie IP telefónie. Vzhľadom na špecifickú povahu telefonovania cez internet ide v tomto prípade skôr o okrajovú záležitosť. Na druhej strane, aktuálnejšie sú nedostatky v komunikovaní prostredníctvom diskusných fór alebo „chatu“.

Ovládanie hardware	index
práca s PC (desktop)	0,46
tlač dokumentov na PC tlačiarňami	0,43
zapisovanie údajov na prenosné médium	0,34
práca so skenerom	0,27
inštalovanie zariadení k PC	0,27
prenášanie/kopírovanie údajov alebo súborov v LAN	0,23
práca s prenosným/vreckovým počítačom	0,22

4.

Ovládanie software	index
práca s textovým editorom	0,43
práca s tabulkovým procesorom	0,34
práca s internetovým prehliadačom	0,32
práca s multimediálnym programom	0,27
práca s grafickým editorom	0,26
inštalovanie programov do PC a nastavovanie základných funkcií	0,26
práca s databázovým programom	0,23

5.

Práca s informáciami	index
vyhľadávanie informácií a služieb na internete	0,42
registrácia prístupu k informáciám a službám na internete	0,36
vyhľadávanie informácií uložených v databázach a archívoch	0,28
stahovanie (download) súborov, údajov do počítača cez internet	0,28
vyhľadávanie rôznych informácií v LAN	0,20
používanie internetbankingu	0,19
nakupovanie tovarov alebo služieb cez internet	0,18

6.

Schopnosť komunikácie	index
telefonovanie z mobilného telefónu	0,78
zasielanie správ z mobilného telefónu – SMS, MMS, e-mail	0,72
odosielanie, prijímanie e-mailov z PC	0,40
komunikácia prostredníctvom chatu na internete	0,27
účasť na diskusných fórach na internete (aktívna/pasívna)	0,25
telefonovanie prostredníctvom internetu	0,19

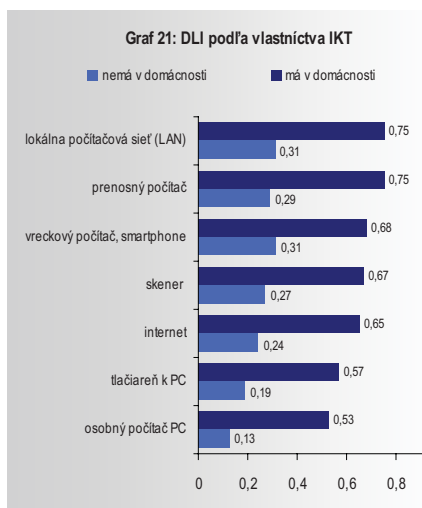
7.

Tabuľky 4 – 7: DLI podľa segmentov digitálnej gramotnosti

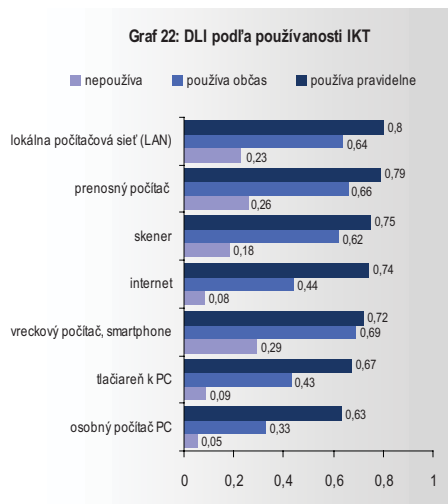
Za takto diferencovanými schopnosťami a zručnosťami sa skrýva množstvo faktorov. Ako sme mali možnosť vidieť, napríklad štruktúra zariadení a služieb IKT v domácnostiach je orientovaná iba na najbežnejšie z nich. Hi-tech je skôr ojedinelou záležitosťou. Príležitosť zvládnuť modernejšie technológie a služby je tak značne obmedzená a zväčša ju saturujú formálne prostredia ako škola či zamestnanie. Rovnako aj intenzita používania IKT kopíruje takúto logiku – čím sofistikovanejšia technológia a služba, tým slabšie využitie v bežnom živote. Ako ukázala analýza, vlastníctvom i vyššou intenzitou používania moderných IKT sa úroveň digitálnej gramotnosti zvyšuje. Index digitálnej gramotnosti u tých, ktorí majú

v domácnosti PC, je až štyrikrát vyšší ako u tých, ktorí PC v domácnosti nemajú. Obdobné závislosti nárastu digitálnej gramotnosti možno sledovať u vlastníkov, ale aj u pravidelných používateľov desktopov, prenosných a vreckových počítačov, periférnych zariadení či lokálnych sietí a internetu. Na druhej strane, digitálna negramotnosť prevláda nielen medzi tými, ktorí nemajú prístup k PC ani internetu, ale aj medzi tými, ktorí ho síce majú, ale nevyužívajú ho.

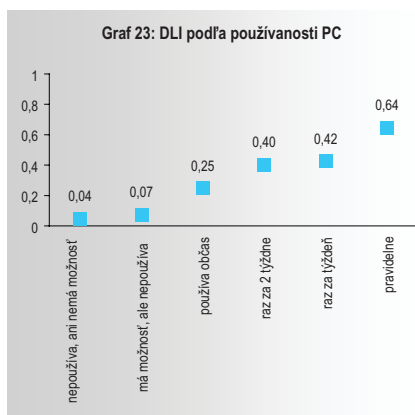
Súvislosti nárastu alebo poklesu digitálnej gramotnosti boli zistené aj v prípade adaptácie, jazykovej vybavenosti alebo kontaktu so západnou kultúrou. Ako ukazujú grafy 21 až 28, DLI je výrazne vyšší medzi tými, ktorí sa IKT prispôbujú ľahšie, ovládajú cudzie jazyky a majú častejší kontakt so západnou kultúrou (častejšie cestujú, navštevujú západné krajiny).



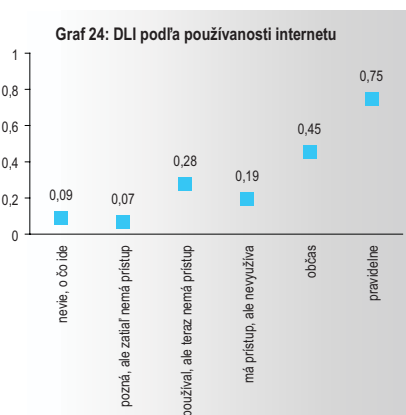
Graf č. 21



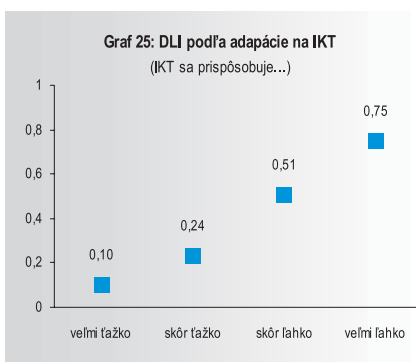
Graf č. 22



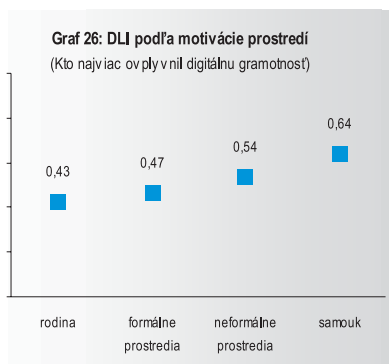
Graf č. 23



Graf č. 24

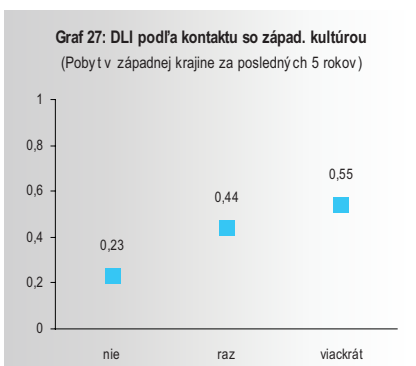


Graf č. 25

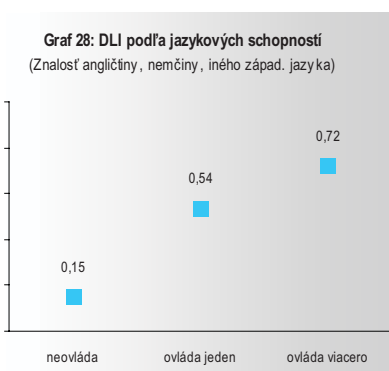


Graf č. 26

Rozdiely sú tiež viditeľné podľa prostredí, ktoré motivujú k zvládaniu IKT. Relatívne nižšia digitálna gramotnosť je u tých, ktorých motivoval niekto z rodiny alebo z formálneho prostredia (kolegovia v práci, učitelia v škole, v krúžkoch atď.). Naopak, vyššia digitálna gramotnosť je u tých, ktorí zvládli IKT vďaka kamarátom alebo známym. Najlepšie sú však na tom tí, ktorí sa učia zvládať IKT sami, bez pomoci iných.



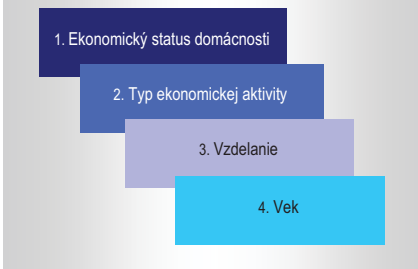
Graf č. 27



Graf č. 28

CHAID analýza navyše ukázala, ktoré zo sociálno-demografických parametrov spoločnosti najviac ovplyvňujú digitálnu gramotnosť. Napriek celkom logickým očakávaniam, že to bude vek a vzdelanie, sa ako najdôležitejšie ukázali ekonomický status domácnosti a typ ekonomickej aktivity človeka. Inak povedané, pravdepodobnosť vyššej úrovne digitálnej gramotnosti stúpa s lepším finančným zabezpečením domácnosti a s

Graf 29: Vplyv socio-demografických charakteristik na digitálnu gramotnosť

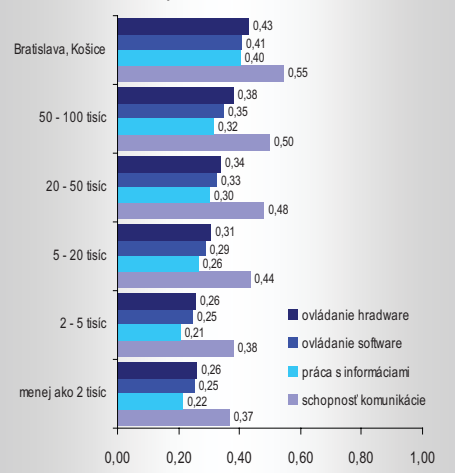


Graf č. 29

náročnosťou zamestnania, ktoré človek vykonáva. Až po nich nasleduje vzdelanie a vek. Oveľa menší vplyv na úroveň digitálnej gramotnosti má napríklad veľkosť sídla a kraj, kde človek žije.

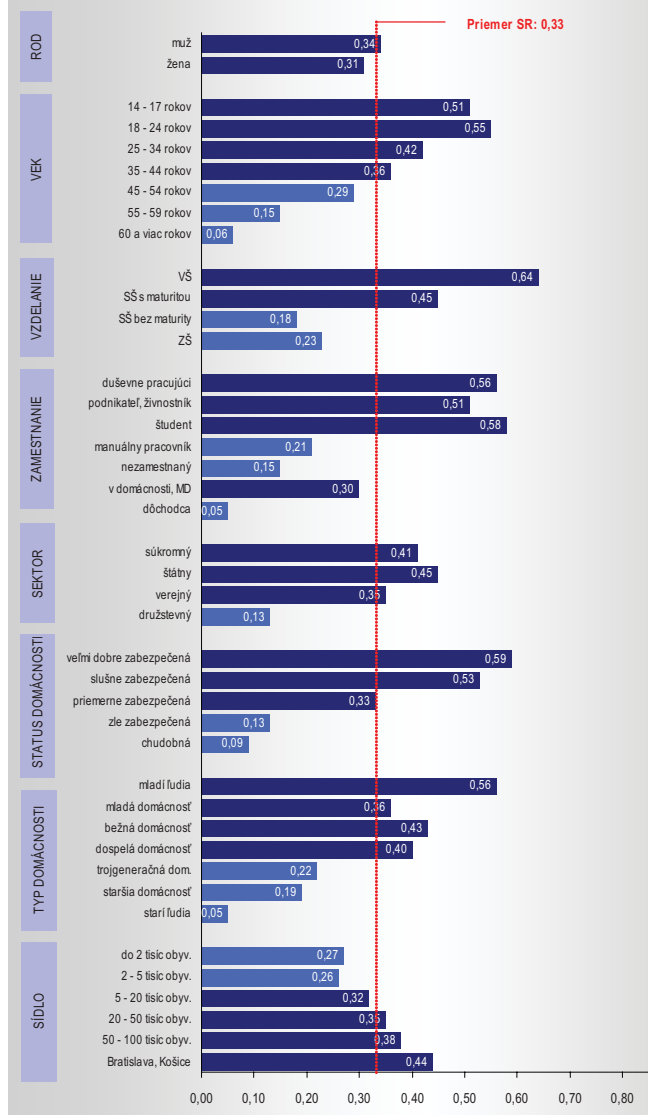
Údaje v grafe 30 zas ukazujú, aké hlboké sú rozdiely medzi jednotlivými skupinami a prostrediami v spoločnosti. Všeobecne možno konštatovať, že z hľadiska prechodu na informačnú spoločnosť sa javí ako progresívna mladá generácia, ľudia s vyšším vzdelaním, ekonomicky aktívni ľudia (z radov duševne pracujúcich), študenti, dobre zabezpečené domácnosti, domácnosti s mladými ľuďmi a obyvatelia veľkých miest. Naopak, s problémami so zvládnutím IKT zápasí najstaršia generácia, najnižšie vzdelaní, manuálne pracujúci a ekonomicky neaktívni ľudia, zle zabezpečené domácnosti a domácnosti starých ľudí, obyvatelia obcí a malých miest.

Graf 31: Parciálne indexy digitálnej gramotnosti podľa veľkosti sídla



Graf č. 31

Graf 30: DLI - index digitálnej gramotnosti v sociálnych prostrediach a skupinách



Graf č. 30

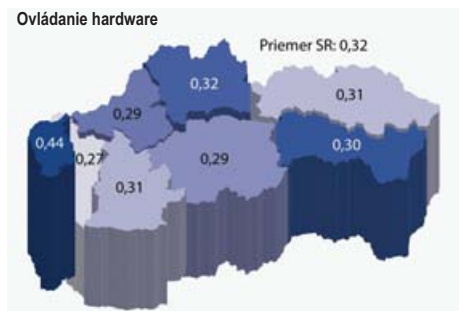
Digitálna gramotnosť má tiež svoj urbánno-rurálny rozmer. S veľkosťou sídla digitálna gramotnosť v jednotlivých segmentoch rovnomerne stúpa, teda čím väčšia obec/mesto, tým vyššia gramotnosť v každej z oblastí. Rozdiely medzi jednotlivými segmentmi pritom kopírujú celoslovenské výsledky.

V prípade krajov SR sa dajú urobiť obdobné závery. Problém digitálnej gramotnosti v regionálnom pohľade teda nie je vo vnútri segmentov, ale v celkovej úrovni schopnosti a zručnosti, ktorá vytvára priepasť medzi Bratislavským regiónom a zvyškom Slovenska (grafy 32 až 35).

Séria grafov 36 až 41 ďalej dokumentuje, aký vektor majú jednotlivé segmenty digitálnej gramotnosti v konkrétnych

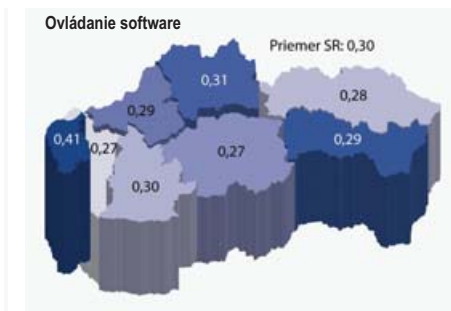
Grafy 32 – 35: Parciálne indexy digitálnej gramotnosti podľa krajov SR

Ovládanie hardware



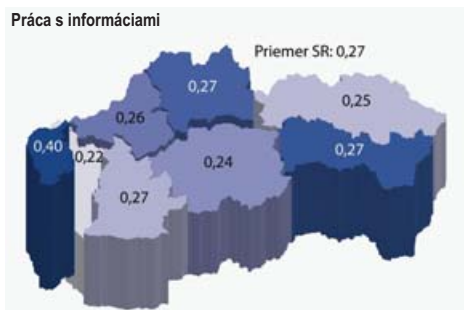
Graf č. 32

Ovládanie software



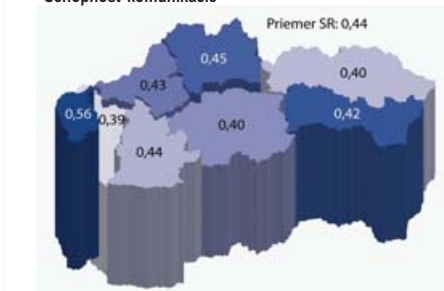
Graf č. 33

Práca s informáciami



Graf č. 34

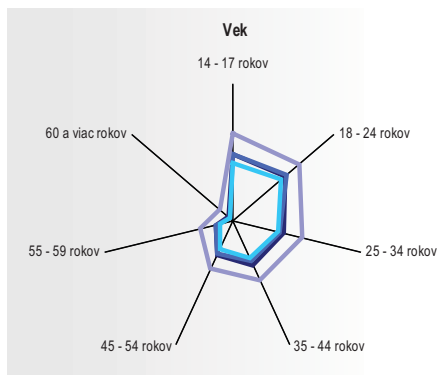
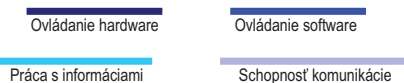
Schopnosť komunikácie



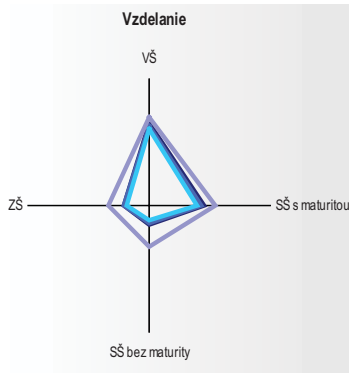
Graf č. 35

sociálnych skupinách a prostrediach. Na jednej strane stojí ovládanie hardware a software spolu so schopnosťou pracovať s informáciami a službami vo virtuálnom priestore. Na druhej strane stojí schopnosť komunikovať, ktorá je prakticky v každom prostredí vyššia. Zdá sa, že najmä masový rozvoj mobilnej komunikácie pomohol aspoň sčasti nivelizovať rozdiely a rozšíriť túto oblasť gramotnosti.

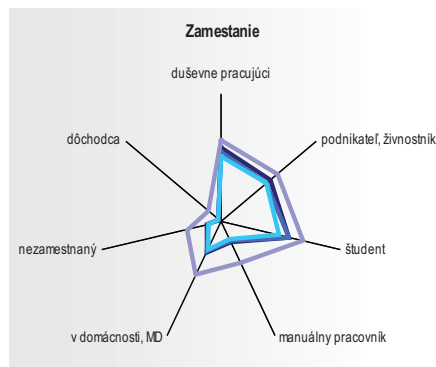
Grafy 36 – 41: Parciálne indexy digitálnej gramotnosti v sociálnych skupinách a prostrediach



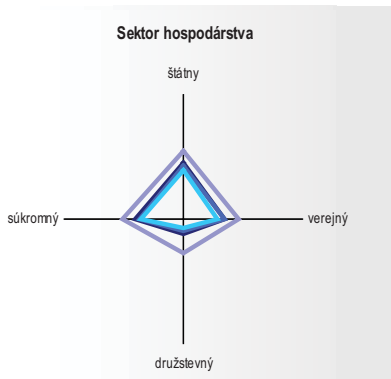
Graf č. 36



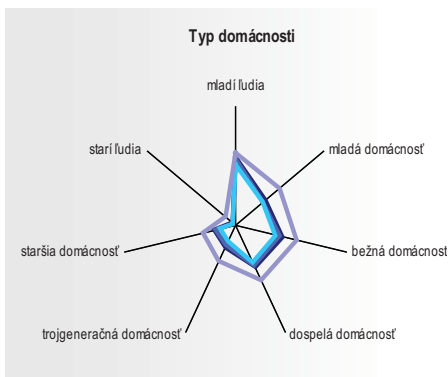
Graf č. 37



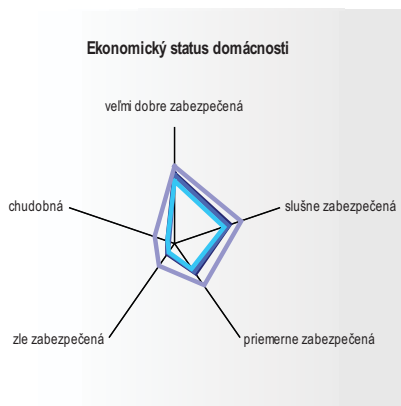
Graf č. 38



Graf č. 39



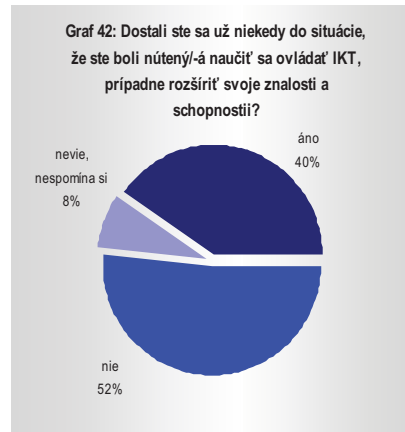
Graf č. 40



Graf č. 41

Digitálna gramotnosť a jej budúcnosť

Napriek tomu, že budúcnosť rozširovania digitálnej gramotnosti na Slovensku závisí od mnohých faktorov, ako problém sa ukazuje nedostatočná motivácia na jej zvládanie. Viac ako polovica respondentov priznáva, že sa ešte nedostala do situácie, kedy by bola nútená naučiť sa používať IKT. Výpovede v tabuľke naznačujú, akým smerom by mal takýto tlak pôsobiť. Znovu sa potvrdil silný vplyv faktora zamestnania. Získanie



Graf č. 42

Aká situácia alebo okolnosť by museli nastať, aby ste boli ochotní/-á naučiť sa ovládať alebo pracovať s IKT, prípadne si rozšíriť svoje znalosti a schopnosti v tejto oblasti? (spontánne odpovede)	%
získanie zamestnania, zmena zamestnania, podmienka prijatia do zamestnania, profesné nároky, podmienka zamestnávateľa, lepšie pracovné miesto/pozícia...	37,3
za žiadnych okolností nie som ochotný/-á naučiť sa pracovať s IKT	19,1
neočakáva, že taká situácia nastane (z dôvodu veku, vykonávanej profesie)	8,3
kritická životná situácia (napríklad „keď treba komunikovať, získať informácie a pod.“)	5,1
vlastníctvo IKT (dar, kúpa, dostatok financií na prístup k IKT)	4,8
školská povinnosť (potreba pri štúdiu a vzdelávaní), prijatie do školy...	3,1
žiadne okolnosti/situácia – stále sa učí a rozširuje si schopnosti	2,6
nížši vek, mladosť	2,2
školenia alebo kurzy zadarmo	0,5
iné odpovede	3,4
nevie	13,7

nového zamestnania, zmena zamestnania, profesné nároky, modernizácia na pracovisku, získanie lepšieho pracovného miesta/pozície, to všetko sú dôvody, ktoré by významnú časť populácie prinútili získať alebo zlepšiť svoju digitálnu gramotnosť.

Na druhej strane existuje nemalá časť takých, ktorí sa za žiadnych okolností nechcú učiť ani prispôbovať, prípadne neočakávajú, že taká situácia v ich prípade nastane (z dôvodu veku alebo vykonávanej profesie). V drvivej väčšine ide o najstaršiu generáciu, dôchodcov a ľudí s najnižším vzdelaním.

Ostatné okolnosti, ako sú rôzne kritické životné situácie, kúpa alebo dar modernej techniky, potreba pri štúdiu a vzdelávaní alebo prijatie do školy by mali vplyv iba na menšiu časť populácie.

Ako pomerne neúčinný motivačný nástroj sa ukazujú predovšetkým bezplatné školenia a kurzy IKT. Zdá sa teda, že situácia a okolnosti musia mať primárne existenčný charakter. Až vtedy možno uvažovať o spôsobe, akým sa digitálna gramotnosť bude získavať.

Ďalší osud rozvoja digitálnej gramotnosti na Slovensku približuje zámer obyvateľstva učiť sa alebo sa ďalej zdokonaľovať v oblasti IKT. Z grafu 43 je zrejme, že populácia je vo svojich zámeroch polarizovaná. Kým 55 % respondentov

deklaruje úmysel zdokonaľiť sa, 41 % sa na takúto možnosť v blízkej budúcnosti pozerá skepticky.

Svoju budúcnosť v zlepšovaní digitálnej gramotnosti vidia respondenti predovšetkým v ďalšom štúdiu a vzdelávaní sa, a to buď v škole, alebo na pracovisku. Pomerne veľký priestor sa tu ponúka aj pre organizovanie školení a kurzov, keďže o zdokonalení sa prostredníctvom nich uvažuje až 36 % opýtaných. Takmer rovnaká časť (35 %) sa spolieha na pomoc priateľov a známych a ďalších 20 % na neformálnu pomoc kolegov v práci. Ojedinelé nie je ani samoštúdium a samovzdelávanie – deklaruje ho takmer 28 % opýtaných. Rodinné prostredie by využila ďalšia štvrtina opýtaných. Napriek tomu, že internet je všeobecne považovaný za prostredie s veľkým potenciálom,

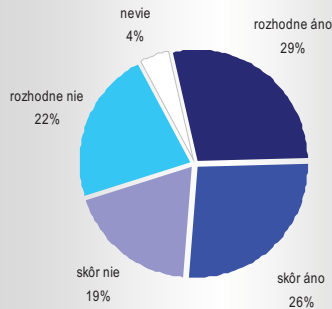
A akú máte predstavu o Vašom zdokonaľovaní sa v tejto oblasti? Akým spôsobom by malo prebiehať? Uveďte, prosím, maximálne dva spôsoby	%
prostredníctvom štúdia a vzdelávania sa v škole alebo na pracovisku	44,0
prostredníctvom školení a kurzov (mimo zamestnania, školy)	36,0
s pomocou kamarátov, priateľov, známych	35,3
samoštúdiom a samovzdelávaním sa	27,7
s pomocou rodinných príslušníkov	23,5
s pomocou kolegov v zamestnaní (neformálna pomoc)	20,7
prostredníctvom internetu	7,7
iný spôsob	0,3

Na základe pomerne vyváženého rozloženia jednotlivých stratégií možno predpokladať, že rozvoj digitálnej gramotnosti bude v tejto časti populácie prebiehať skôr simultánne viacerými spôsobmi.

Riziko ďalšieho vývoja však spočíva v tom, že zdokonaľovať sa chystajú skôr ľudia, ktorí sú už v súčasnosti vysoko digitálne gramotní. Napríklad medzi tými, ktorí sa chcú určite zdokonaľovať, je súčasné DLI až 0,62 bodu. Naopak, medzi tými, ktorí takýto krok vôbec neplánujú, dosahuje DLI iba 0,05 bodu, čiže ide paradoxne o digitálne negramotných.

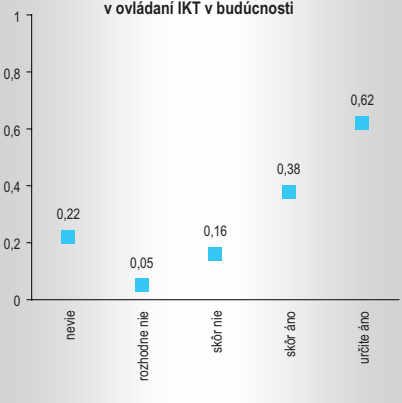
Navyše, rovnaké sociálno-demografické rozdiely, aké boli zistené napríklad v prístupe, vlastníctve IKT, v adaptácii alebo v digitálnej gramotnosti, sa tiež ukázali v zámeroch rozvíjať či, naopak, rezignovať na zdokonaľovanie sa v budúcnosti. Možno teda predpokladať prinajmenšom dva scenáre vývoja. Prvý scenár je taký, že digitálna gramotnosť bude rásť doterajším tempom len u progresívnej časti populácie, zatiaľ čo „losers“ budú naďalej stagnovať. Digitálna gramotnosť by v takom prípade nadobudla podobu roztvárajúcich sa nožníc. Druhý scenár je ten, že progresívna časť populácie sa bude vyvíjať doterajším tempom a niektoré zaostávajúce skupiny populácie budú „dobiehať“ trend. Rozdiely by sa v takom prípade postupne znižovali.

Graf 43: Bez ohľadu na to, či už IKT ovládáte alebo nie, plánujete sa v blízkej budúcnosti zdokonaľiť v jej ovládaní, prípadne naučiť sa niečo nové?



Graf č. 43

Graf 44: DLI podľa plánov zdokonaľovať sa v ovládaní IKT v budúcnosti



Graf č. 44

o jeho využití v najbližšej budúcnosti uvažuje iba zlomok respondentov.

Graf 45: Predstavte si, že sa uchádzate o zamestnanie alebo o štúdium na dobrej škole či o študijný pobyt. Podmienkou však je naučiť sa niečo nové v oblasti IKT - niečo, čo zatiaľ neovládáte a nepoznáte. Ako sa pravdepodobne zachováte?



Graf č. 45

Jedným z vysoko potenciálnych prostredí na potlačenie takejto nepriaznivej situácie by mohol byť trh práce. Informatizácia ekonomiky vytvára dopyt po práci s primeranou úrovňou digitálnej gramotnosti. Na druhej strane existuje ochota adaptovať sa práve z dôvodu získania lepšieho zamestnania či pracovného miesta/pozície.

Takmer dve tretiny opýtaných deklarujú, že v prípade uchádzania sa o prácu alebo štúdium sú ochotní naučiť sa niečo nové z oblasti modernej výpočtovej techniky – niečo, čo zatiaľ nepoznajú a neovládajú. Iba 5 % neverí vo vlastné sily (nedokáže sa naučiť) a necelé 2 % deklaruje svoju neochotu. Takáto situácia samozrejme nenastane u každého, a preto je v populácii viac ako štvrtina takých, ktorí konštatujú jej nepravdepodobnosť (jde najmä o ľudí v preddôchodkovom a dôchodkovom veku). Na druhej strane, rozhodnutie urobiť takýto krok je pravdepodobnejšie u tých, ktorí už dnes disponujú aspoň priemernou úrovňou digitálnej gramotnosti.

Problémom je však skutočnosť, že výrazná časť obyvateľstva nemá vlastnú skúsenosť so znalosťou práce s PC a internetom ako podmienkou prijatia do zamestnania. Iba každý piaty

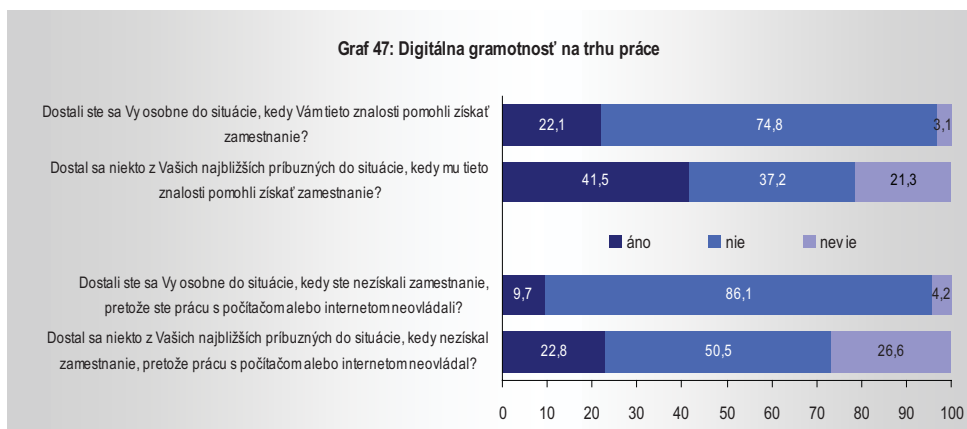
respondent priznáva pozitívny vplyv svojich „digitálnych zručností“ na prijatie do zamestnania. Naopak, o neúspechu pri hľadaní zamestnania z tohto dôvodu hovorí len každý desiaty respondent.

Je zaujímavé, že pozitívne alebo negatívne skúsenosti ako stimul k zvládaniu IKT sú slabé aj u nezamestnaných. Na jednej strane im chýbajú pozitívne skúsenosti (svoje vlastné má iba 10 % a sprostredkované 27 % nezamestnaných) a na strane druhej, neprijatie do zamestnania z dôvodu neznalosti práce s IKT uvádza len pätina z nich (ďalších 17 % uvádza negatívnu skúsenosť svojich príbuzných). Za takýmto stavom netreba hľadať iba nízky dôraz zamestnávateľov na schopnosti a zručnosti v oblasti IKT. Je daný aj typom pracovných príležitostí, ktoré nemusia digitálnu gramotnosť vôbec vyžadovať.

Politická zodpovednosť za rozvoj informačnej spoločnosti

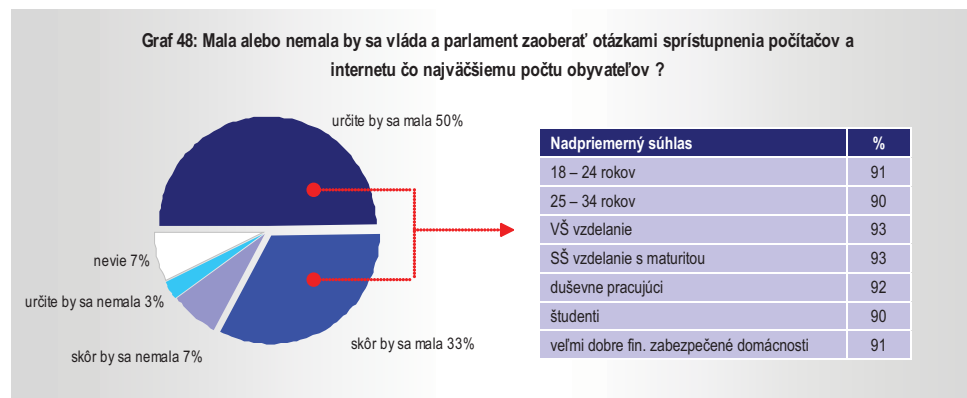
V súčasnosti sa často hovorí o potrebe sprístupniť počítače a internet na Slovensku čo najväčšiemu počtu obyvateľov. Ako ukázali výsledky tejto analýzy, prístup k modernej IKT je jed-

Graf 47: Digitálna gramotnosť na trhu práce

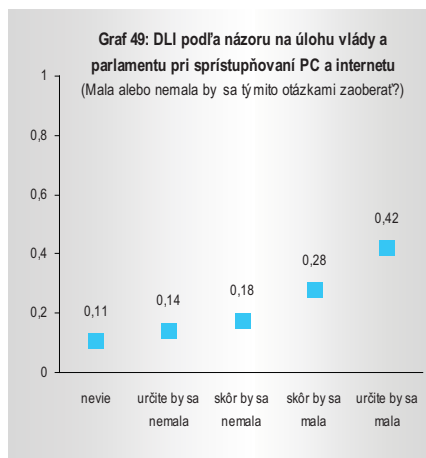


Graf č. 47

Graf 48: Mala alebo nemala by sa vláda a parlament zaoberať otázkami sprístupnenia počítačov a internetu čo najväčšiemu počtu obyvateľov ?



Graf č. 48



Graf č. 49

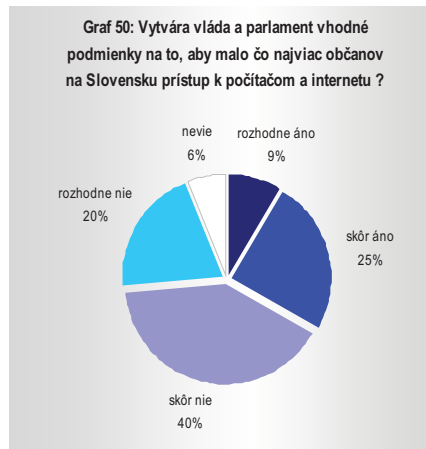
ným zo základných predpokladov rozširovania digitálnej gramotnosti. Otázna však ostáva úloha vlády a parlamentu v tejto oblasti, teda či majú do problému intervenovať, alebo nie. Zdá sa, že verejnosť v tom má jasno. Ako ukazuje graf 48, celkovo až 83 % opýtaných súhlasí s názorom, že vláda a parlament by sa otázkami sprístupnenia počítačov a internetu širokým vrstvám obyvateľstva mali zaoberať. Iba desatina respondentov si myslí opak. Na druhej strane, nezodpovedanou ostáva otázka, čo rozumie bežný občan pod „sprístupnením“?

Ako ďalej ukazuje tabuľka v grafe 48, najsilnejšie volanie po zodpovednosti vlády a parlamentu sa ozýva medzi ľuďmi z mladšej generácie, medzi vyššie vzdelanými, duševne pracujúcimi, študentmi a medzi ľuďmi z dobre finančne zabezpečených domácností. Súhlas s tým, aby sa politici začali touto témou zaoberať, závisí napríklad aj od úrovne digitálnej gramotnosti. Ako je zreteľne vidieť, s výškou digitálnej gramotnosti sa súhlas zvyšuje. Širší spoločenský rozsah a dosah problému rozvoja informačnej spoločnosti si tak najviac uvedomujú progresívne prostredia.

Na druhej strane, konkrétne hodnotenie doterajšieho postupu vlády a parlamentu nie je priaznivé. Ako sa ukázalo, iba 34 % opýtaných si myslí, že vláda a parlament vytvárajú vhodné podmienky na to, aby mal čo najväčší počet občanov prístup k IKT. Kritický postoj zaujalo celkovo 60 % respondentov, ktorí si myslia, že vláda a parlament takéto podmienky nevytvárajú. Prevažne kritický tón pritom zaznieva rovnako vo všetkých sociálnych skupinách a prostrediach.

Aké sú teda možné alternatívy budúceho vývoja? V zásade možno vidieť dve alternatívy, a to pokračovanie (prolongácia) súčasného stavu a optimálny (žiaduci) vývoj.

Prolongácia súčasného stavu sa v budúcnosti môže prejať pokračujúcim roztváraním nožnic medzi progresívnou a stagnujúcou časťou populácie. V jednotlivých sociálno-ekonomických a demografických skupinách obyvateľstva sa dá očakávať prehĺbovanie „digitálnej priepasti“ a v tejto súvislosti



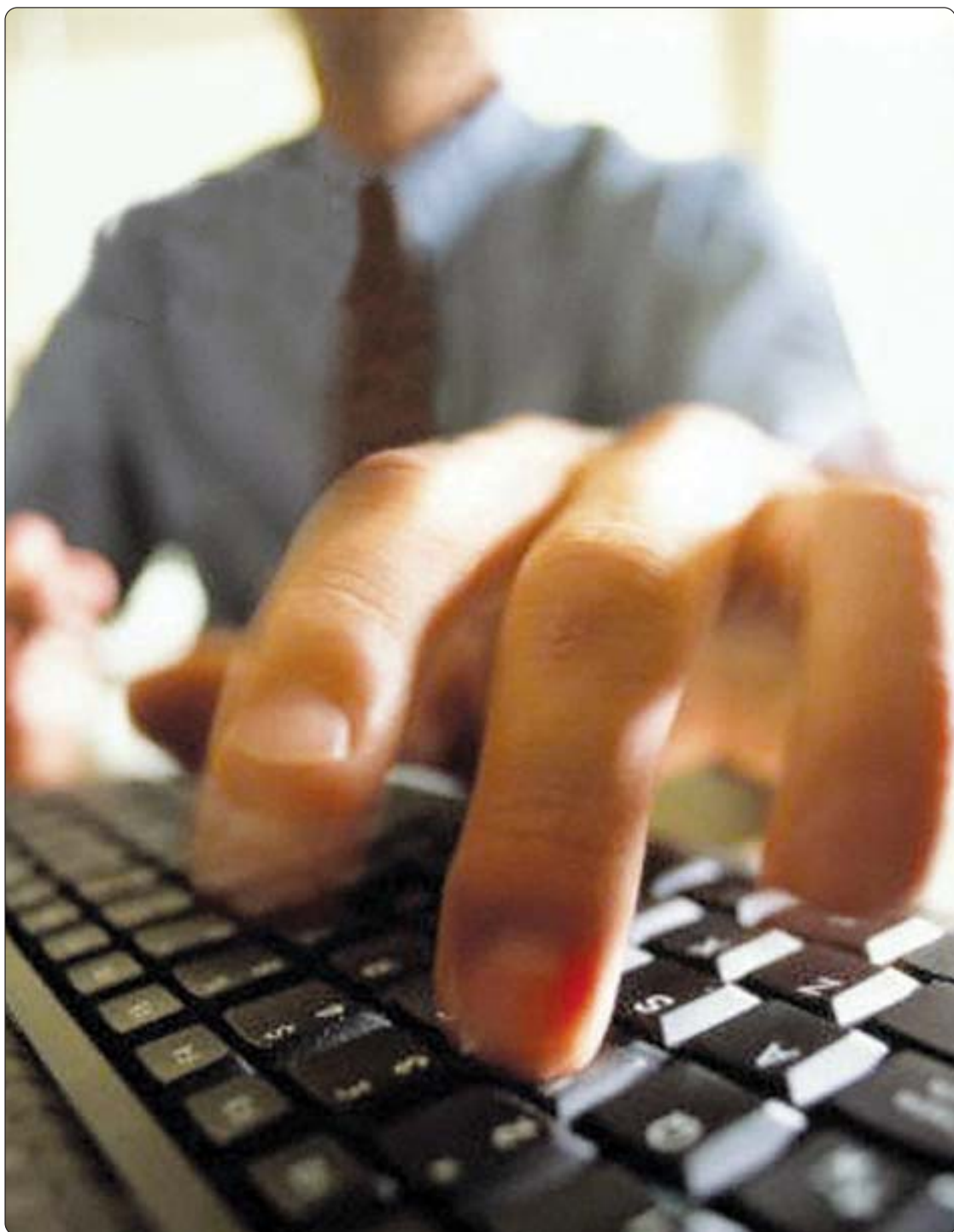
Graf č. 50

posilnenie citlivého vnímania nových sociálnych nerovností. Treba tiež rátať so vznikom tzv. digital underclass a s negatívnymi dopadmi napríklad na vzdelávací systém, trh práce, ekonomickú výkonnosť a konkurencieschopnosť, efektívnosť a výkon inštitúcií atď. Za takýchto podmienok by Slovensko zostalo dlhodobo na periférii EÚ.

Optimálny vývoj predpokladá (okrem iných krokov pri rozvoji informačnej spoločnosti a znalostnej ekonomiky) zníženie digitálnej negramotnosti na čo najnižšiu možnú mieru. Napriek existujúcim rozdielom v schopnosti využívať moderné technológie a čoraz sofistikovanejšie formy komunikácie rôzneho druhu majú niektoré skupiny obyvateľstva potenciál na zlepšenie. Úlohou politických reprezentantov je preto vytvoriť také podmienky, aby mali zaostávajúce skupiny obyvateľstva šancu postupne „dobiehať“ progresívnu časť populácie.

Nejde však len o vytvorenie podmienok pre zlepšenie prístupu k IKT a digitálnej gramotnosti, ale vo veľmi významnej miere o vytvorenie obsahu služieb. Moderné krajiny sú napr. charakteristické vysokým percentom verejných služieb na internete: vydávanie preukazov, dokumentov, listín, potvrdení, prijímanie žiadostí, platby štátu, verejné obstarávanie, a pod. Informatizácia týchto služieb okrem zvýšenia jej transparentnosti a finančnej efektívnosti preukázateľne uľahčuje obyvateľom ich kontakt s úradmi a inštitúciami a je silným motivujúcim nástrojom využívania moderných IKT. Podľa aktuálnych benchmarkingov Slovensko v tejto oblasti výrazne zaostáva. Kým u nás predstavuje úroveň informatizácie služieb 5 až 10 %, iné krajiny euroregiónu dosahujú 40 až 70 %. Tempo nasadzovania IKT do služieb štátnej správy a samosprávy a ich plná dostupnosť na internete tak môže mať zásadný význam pre ďalší rozvoj informačnej spoločnosti.

Zdroj:
Inštitút pre verejné otázky, www.ivo.sk



Agentúrne prieskumy

www.itnews.sk

29.9.2005

Osobný počítač vlastní podľa prieskumu 38,5 % domácností

Osobný počítač vlastní podľa prieskumu 38,5 % slovenských domácností. Výraznejší je tento podiel v skupine domácností s aspoň jedným členom do 16 rokov, kde vlastní počítač až 49,6 % domácností. Vyplýva to zo zisťovania o informačných a komunikačných technológiách (IKT) v domácnostiach, ktorý zrealizoval v štvrtom štvrtroku 2004 Štatistický úrad (ŠÚ) SR. Vzorku respondentov tvorilo 4000 domácností z celého Slovenska, kde členom bol aspoň jeden človek vo veku od 16 do 74 rokov.

Ako ďalej informoval ŠÚ SR, z ostatných zariadení IKT 90,2 % domácností vlastní televízny prijímač a 74,2 % mobilný telefón. Prístup na internet doma uvádza 23,3 % domácností, pričom z tohto počtu na internet prístupuje 87,3 % domácností cez osobný počítač a 37,8 % cez mobilný telefón. Najčastejšie používaným typom internetového pripojenia je modem s 56,7 %, bezdrôtové pripojenie s 30,1 % a širokopásmové pripojenie s 15,2 %. Z respondentov, ktorí nemajú prístup na internet doma, 36,7 % uvádza ako dôvod drahý prístup a 30,3 % vysoké náklady na jeho zriadenie. V najmladšej vekovej skupine prevláda skutočnosť, že majú prístup na internet inde, napríklad v škole a v najstaršej nedostatok skúseností s internetom.

Ako ďalej vyplýva zo zisťovania IKT, len 9,9 % obyvateľov SR vo veku 16 až 74 rokov nakúpilo počas posledných 12 mesiacov nejaký tovar alebo službu cez internet. Túto skupinu tvorilo viacero mužov ako žien, prevládli obyvatelia vo veku 25 až 34 rokov, vysokoškolsky vzdelaní a spomedzi ekonomicky aktívnych to boli živnostníci. V štruktúre nakupovaných tovarov a služieb cez internet prevládajú knihy, časopisy a noviny, nasledované odevmi a krátkodobým ubytovaním," vysvetlil

ŠÚ SR. Dodal, že v nižších vekových kategóriách predstavuje významný podiel softvér, medzi obyvateľmi so základným a stredným vzdelaním filmy a hudba. Vysokoškooláci uprednostňujú nákup elektroniky.

Platbu on line platobnou kartou cez internet použilo podľa ŠÚ SR 22,6 % jednotlivcov, ktorí cez internet nakúpili počas posledných 12 mesiacov tovar alebo nejakú službu.

Zdroj: SITA

08.8.2005

Cez internet nikdy nenakupovalo 95 percent Slovákov

S nakupovaním cez internet nemá žiadnu osobnú skúsenosť až 95 percent obyvateľov Slovenska. Vyplýva to z prieskumu, ktorý v júni tohto roku na vzorke 1000 respondentov uskutočnila spoločnosť GfK Slovakia. Z výskumu ďalej vyplynulo, že len 3,1 % Slovákov viac ako raz využilo internet na nákup tovarov a služieb.

Na Slovensku zatiaľ využíva tento spôsob nákupu tovaru, resp. objednávanie služieb len veľmi malé percento populácie. Podľa výsledkov aktuálneho prieskumu spoločnosti GfK Slovakia využilo aspoň raz možnosť nakupovať cez internet 5 percent Slovákov.

„Často“ využíva túto možnosť menej ako jedno percento obyvateľov Slovenska starších ako 15 rokov. V prevažnej väčšine prípadov pri nákupe tovarov ide o nákup nových vecí. Približne pätina Slovákov, ktorí nakupujú cez internet, nakupuje okrem nových vecí aj použité veci z druhej ruky, resp. z bazára. Najčastejším predmetom nákupu cez internet sú rôzne veci na potešenie. Okrem toho Slováci nakupujú cez internet oblečenie, elektroniku, ojazdené autá a ďalšie tovary a služby.

Z obdobného výskumu, ktorý uskutočnila spoločnosť ENIGMA GfK, vyplynulo, že v Nemecku využíva v súčasnosti nákup cez internet takmer polo-

vica jeho obyvateľov. Aktuálne tak nakupuje cez internet viac ako 25 miliónov Nemcov, čo predstavuje 46 % celej populácie vo veku od 14 do 69 rokov.

Zdroj: SITA

11.7.2005

S počítačom nepracuje takmer polovica Slovákov

Podľa reprezentatívneho prieskumu Odboru mediálneho výskumu Slovenského rozhlasu (OMV SRO) nepracuje s počítačom až 47,7 percenta z 3353 respondentov starších ako 14 rokov. Anketa, ktorú realizovali od 24. do 30. mája, bola zameraná na otázky využívania počítačov a internetu na Slovensku. Prieskum zistil, že až 31,6 percenta ľudí, ktorí na otázku, či využívajú alebo nevyužívajú počítač, odpovedali áno, pracujú s počítačom najčastejšie doma. V práci si za svojho elektronického pomocníka sadá 28,2 percenta, v školách len 13,3 percenta opýtaných. Slováci ešte stále naplno nevyužívajú internetové kaviarne či kluby, pretože po počítačoch v nich siaha len 7,8 percenta.

Anketa OMV SRO skúmala aj prístup Slovákov na internet a frekvenciu jeho využívania. Z tých, ktorí s počítačom pracujú, má prístup na internet 85,3 percenta. Najviac respondentov - 43 percent - disponuje internetom v práci. Doma sa do virtuálnej siete pripája 34,9 percenta. Najhoršie sú na tom školy, kde tak robí len 24,2 percenta žiakov a študentov. Napriek tomu sú najčastejším predmetom vyhľadávania na internete informácie potrebné na štúdium a prácu. Minimálne raz za týždeň tak urobia až tri štvrtiny užívateľov. Vysoký záujem je aj o elektronickú poštu, ktorú tri až sedemkrát denne využíva takmer 40 percent. Úspešný je aj internetový informačný servis o doprave, počasí, ale aj aktuálnom spravodajstve. Po ňom aspoň raz týždenne siahne 51,6 percenta respondentov. Až štvrtina užívateľov číta prostredníctvom internetu noviny a časopisy.

U štvrtiny až pätiny pracujúcich s internetom, najmä mladých ľudí, je populárne využívanie zábavných služieb. Bezcieľne pravidelne surfuje 26,7 % opýtaných. Vášni chatovania holduje 23,3 %, pri počítačových hrách oddychuje 18,1 % a hudbu z internetu počúva týždenne 17,9 % užívateľov. Stúpa aj počet klientov elektronického bankovníctva a obchodu, ktorých služby aspoň raz za týždeň využíva 17,1 % užívateľov internetu.

Zdroj: SITA

01.7.2005

Internet využíva až 65 % obyvateľov SR vo veku od 15 do 30 rokov

Na Slovensku využíva internet takmer 40 % obyvateľov vo veku nad 15 rokov. Internetové služby využívajú najviac obyvatelia vo veku 15 až 30 rokov, ich počet dosahuje až 65 %. Vyplýva to zo štúdie "Slovak Internet Monitor 2005", ktorú uskutočnila spoločnosť GfK Slovakia v máji tohto roka na reprezentatívnej vzorke 1 000 respondentov nad 15 rokov. Z prieskumu vyplýva, že viac ako 90 % užívateľov internetu od 15 do 30 rokov sú aktívni užívatelia internetu, to znamená, že za posledný mesiac pred dopytovaním aspoň raz využili internet.

Zhruba 73 % obyvateľov SR využíva internet na vyhľadávanie odborných informácií a na elektronickú poštu, takmer 60 % Slovákov nad 15 rokov hľadá na internete zábavu a informácie z aktuálneho diania vo svete. Pre styk s finančnými inštitúciami využíva internet 23 % obyvateľov. Z výsledkov štúdie taktiež vyplýva, že na Slovensku sa internet využíva najviac v práci, doma túto službu využíva len približne tretina všetkých aktívnych užívateľov.

Podľa výsledkov prieskumu spoločnosti GfK Slovakia je internet najviac rozšírený v Bratislavskom kraji, kde internet využíva 53 % obyvateľov nad 15 rokov. Po Bratislavskom kraji nasleduje Žilinský kraj so 41 % užívateľov internetu. Služby internetu najmenej využívajú obyvatelia Nitrianskeho kraja.

Zdroj: SITA

24.3.2005

Rekordný rast zákazníkov i užívateľov internetu na Slovensku bude pokračovať

Podľa štatistického zisťovania odvetvia telekomunikácií bol na Slovensku v roku 2004 zaznamenaný rekordný nárast užívateľov i zákazníkov pripojených na internet. Počet užívateľov internetu medziročne narástol o 86 % a počet zákazníkov pripojených na internet narástol až o 106 %. Telekomunikačný úrad SR (TÚ SR), vzhľadom na nedávne a v blízkej budúcnosti očakávané udalosti predpokladá, že v tomto roku nastane ešte prudší rozvoj internetu na Slovensku.

Podľa štatistického zisťovania odvetvia telekomunikácií bol na Slovensku v roku 2004 zaznamenaný rekordný nárast užívateľov i zákazníkov pripojených na internet. Odhadovaný počet užívateľov internetu bol takmer 2,4 mil. a celkový počet zákazníkov pripojených na internet dosiahol 386,9 tisíc. Doslova obrovský nárast zaznamenal počet zákazníkov pripojených prostredníctvom ADSL zo 4 210 na 43 070 a počet zákazníkov prostredníctvom káblového modemu z 3 498 na 10 852.

TÚ SR v roku 2005 očakáva ešte prudší nárast užívateľov i zákazníkov. Pripojenie prostredníctvom dial-up pozitívne ovplyvní najmä prepojenie pevných sietí a uvoľnenie miestneho vedenia. Pripojenie prostredníctvom ADSL pozitívne ovplyvní najmä uvoľnenie miestneho vedenia, ukončenie viazania služby na telefónnu službu a narastajúci počet lokalít s možnosťou pripojenia prostredníctvom technológie ADSL. Počet zákazníkov pripojených prostredníctvom rádiového prístupu ovplyvnia nové pásma na budovanie lokálnych prístupových sietí (5,47 – 5,72 GHz – všeobecné povolenie, 31,8 – 33,4 GHz a 10,5 – 10,65 GHz – individuálne povolenia bez výberového konania) a pridelenie povolení (prebehne výberové konanie) na budovanie prístupových sietí v pásme 3,5 GHz (FWA).

Zdroj: TS PCR

17.3.2005

Výsledky prieskumu možnosti prístupu k internetu na Slovensku

Takmer jedna polovica obyvateľov Slovenska starších ako pätnásť rokov má v súčasnosti prístup k internetu. Pripojenie k internetu využíva 22,3 percent užívateľov na verejných priestranstvách, ako sú napríklad internetové kaviarne či knižnice. Ďalšia skupina obyvateľstva má možnosť využívať pripojenie na internet v práci. Možnosť pripojenia doma využíva 13,4 percent obyvateľstva.

Prístup na internet podľa prieskumu využíva 56 percent obyvateľov Bratislavského kraja. S dvojpercentnou stratou za nimi nasledujú obyvatelia Košického kraja. Nitriansky a Banskobystrický kraj sú na tom rovnako a možnosť pripojenia využíva 51 percent obyvateľstva. Z prieskumu prekvapujúco vyplýva, že najhoršie sú na tom obyvatelia Trnavského kraja.

Najčastejšie pripojenie k internetu doma majú rovnako obyvatelia Bratislavského kraja - 25 percent. V Košickom kraji je pripojených sedemnaásť percent domácností a v Trnavskom štrnásť percent. Najslabšie s domácim pripojením k internetu je na tom Trenčiansky a Prešovský kraj, kde túto možnosť využíva deväť percent domácností.

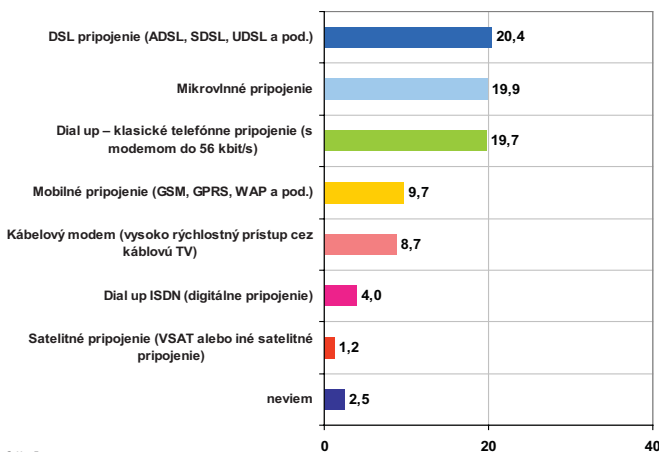
Z januárového prieskumu ďalej vyplýva, že internet sa stáva čoraz viac súčasťou aj menších slovenských miest, stáva sa doménu mladých ľudí a neoddeliteľnou súčasťou života Slovákov. V prieskume, ktorý organizovala agentúra GfK Slovakia, sa zúčastnilo tisíc respondentov.

Zdroj: SITA

Využívanie elektronických služieb verejnej správy internetovou populáciou

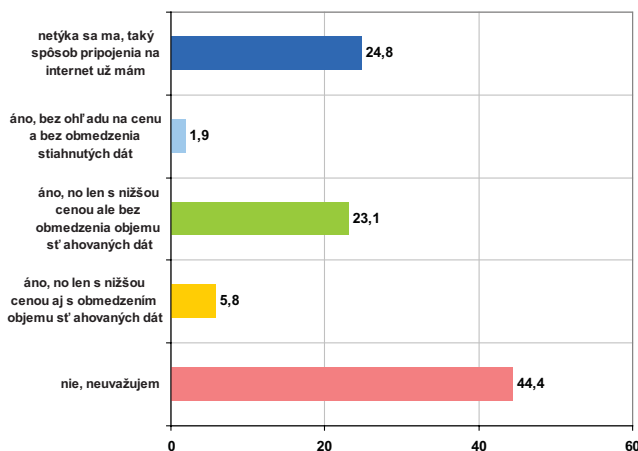
Za posledných šesť mesiacov využili elektronické služby verejnej správy (e-Government) na Slovensku takmer dve tretiny používateľov internetu. Vyplýva to z výsledkov on-line prieskumu, ktorý zrealizovala spoločnosť TNS SK prostredníctvom iPanelu na reprezentatívnej vzorke 1 034 respondentov v období od 17. do 24. júna tohto roka. Ako ďalej vyplýva z výsledkov štúdie,

44 % internetovej populácie zatiaľ neuvažuje o zriadení vysokorýchlostného internetu vo svojej domácnosti. Štvrtina používateľov internetu podmienila svoj záujem o vysokorýchlostný internet nízkou cenou. Pripojenie na internet v domácnosti majú používatelia internetu najčastejšie prostredníctvom pripojenia DSL, mikrovlnného pripojenia alebo jednoduchého dial-up pripo-



graf č. 1

všetci respondenti
podiel respondentov v % (N=1034)



graf č. 2

podiel respondentov v % (N=1034)

jenia pomocou klasickej telefónnej linky. Na Slovensku prevláda využívanie on-line služieb verejnej správy hlavne na získavanie informácií. Najväčší záujem prejavili používatelia internetu o získavanie informácií z Obchodného registra, keď sa o túto oblasť zaujímalo až 56,4 % respondentov. O informácie z verejného informačného portálu www.obcan.sk sa má záujem 50,4 % používateľov, 44,8 % využíva elektronické služby na sťahovanie formulárov pre daňové priznania. Informácie o daniach z príjmu využíva 43,3 % respondentov, o informácie zo zdravotných poisťovní sa zaujíma 39,3 % internetovej populácie. Používatelia internetu vyhľadávajú aj informácie o vydaní cestovného pasu, vodičského preukazu alebo registrácii auta a informácie z obecných úradov. Poskytovanie osobných údajov alebo informácií o domácnostiach prostredníctvom internetu pri využití služieb verejnej správy považuje 35 % respondentov za nebezpečné. Platenie za e-Government služby označilo za nebezpečné 26 % internetových používateľov. Viac ako tri štvrtiny respondentov zúčastnených na prieskume zastáva názor, že služby verejných organizácií prístupné prostredníctvom internetu umožňujú vybaviť záležitosti pohodlnejšie a 66 % opýtaných považuje vybavenie služieb pomocou internetu za rýchlejšie ako tradičný spôsob úradovania.

■ **Otázka: „Aký spôsob pripojenia na internet doma využívate?“**
(pozri graf č. 1)

■ **Otázka: „Uvažujete o zmene spôsobu pripojenia na internet doma na vysokorýchlostný internet s neobmedzeným prístupom?“**
(pozri graf č. 2)

Využívanie e-Government služieb

Za posledných 6 mesiacov využili na internete elektronické služby verejnej správy takmer dve tretiny (65%) internetovej populácie.

Elektronické služby verejnej správy boli častejšie využívané užívateľmi

internetu v Bratislavskom (74%), Trnavskom (73%) a Košickom kraji (68%). Najmenej boli využívané medzi užívateľmi žijúcimi v Prešovskom (54%) a Nitrianskom kraji (57%) a respondentmi, ktorí majú doma iba klasické (nie vysokorychlostné) pripojenie na internet (61%).

Využívanie e-služieb verejnej správy

■ **Otázka: „Na ktoré z nasledujúcich aktivít súvisiacich s poskytovaním služieb verejných organizácií a inštitúcií ste využili internet počas posledných 6 mesiacov?“**

(pozri graf č. 3)

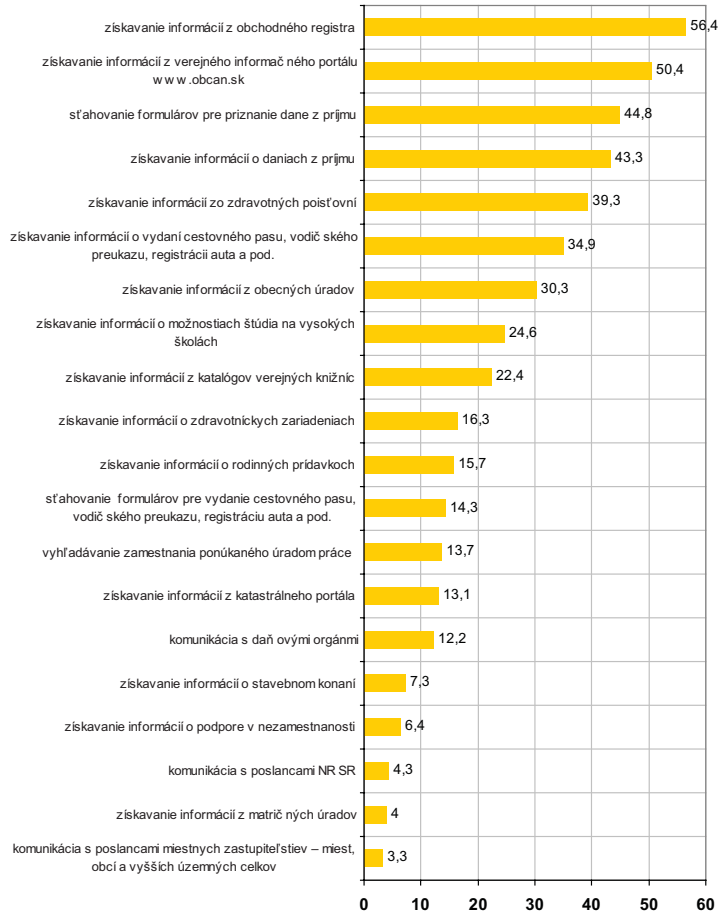
■ **Otázka: „Aký spôsob komunikácie pri styku s verejnou správou uprednostňujete (by Vám vyhovoval)?“**

(pozri graf č. 4)

Názory respondentov na elektronické služby verejnej správy

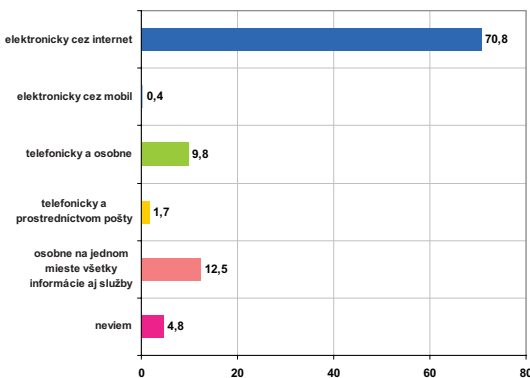
■ **Otázka: „Teraz máte uvedené výroky, ktoré súvisia s využívaním internetu v súvislosti so službami verejných organizácií a inštitúcií. Vyberte tie výroky, s ktorými súhlasíte. Služby verejných organizácií a inštitúcií prístupné prostredníctvom internetu“**

(pozri graf č. 5)



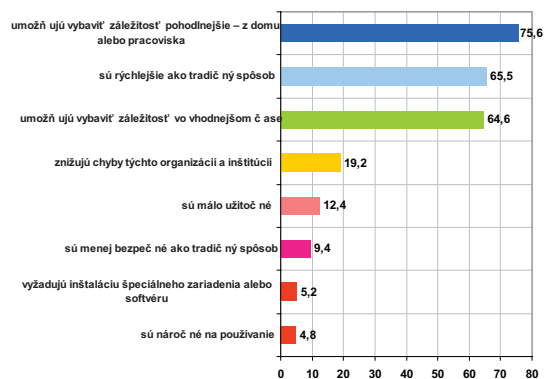
iba tí respondenti, ktorí využili za posledných 6 mesiacov e-Government služby; podiel respondentov v % (N=670)

graf č. 3



všetci respondenti; podiel respondentov v % (N=1034)

graf č. 4



všetci respondenti; podiel respondentov v % (N=1034)

graf č. 5

Využívanie informačno-komunikačných technológií na Slovensku

■ **Takmer všetky podniky (95%) v odvetviach priemyselná výroba (OKEČ D), stavebníctvo (OKEČ F), veľkoobchod a maloobchod (OKEČ G), hotely a reštaurácie (OKEČ H), doprava, skladovanie a spoje (OKEČ I) a nehnuteľnosti (OKEČ K) (ďalej len vybraných odvetviach) využívajú počítače. Počítače nevyužíva 5% podnikov.**

■ **Najčastejšie využívanými typy počítačov v podnikoch sú klasické stolné počítače (PC). Prenosné počítače (laptop, notebook, PDA) využíva tretina podnikov. Štvrtina respondentov reprezentujúcich podnikovú sféru uviedla, že v ich podniku sa využívajú tiež servery so sieťou (24%).**

■ **Káblové lokálne počítačové siete (LAN) využíva najviac (59%) podnikov vybraných odvetví. Počítačové siete nevyužíva takmer pätina (19%) podnikov na Slovensku.**

■ **V rámci vybraných odvetví spomedzi podnikov, ktoré využívajú počítače, každý deviaty podnik z desiatich má počítače pripojené na internet.**

■ **Takmer tretina podnikov (32%) využívajúcich počítače má vlastný intranet. Extranet má niečo viac ako desatina podnikov (14%).**

■ **DSL pripojenie a dial-up pripojenie prostredníctvom ISDN patria medzi najrozšírenejšie typy pripojení na internet v podnikovom segmente. V rámci vybraných odvetví má prístup k širokopásmovému internetu zatiaľ iba niečo viac ako polovica (57%) organizácií na Slovensku.**

■ **Medzi päť najdôležitejších kritérií pri rozhodovaní sa pre internet v podnikovom segmente patrí prenosová**

rýchlosť (59%), mesačný poplatok (55%), spoľahlivosť pripojenia (39%), bezpečnosť prenosu dát (33%) a rýchlosť zriadenia (21%).

■ **Najčastejším problémom v oblasti bezpečnosti informačných technológií v podnikoch bol za posledných 12 mesiacov počítačový vírus, ktorý spôsobil stratu informácií alebo stratu pracovného času. Dve tretiny podnikov (66%) na Slovensku v rámci vybraných odvetví nemalo v oblasti informačných technológií za posledných 12 mesiacov žiadne bezpečnostné problémy.**

■ **Medzi najčastejšie využívané bezpečnostné opatrenia pre ochranu informačných technológií v podnikovom segmente patrí kontrola vírusov alebo ochranný softvér (71%), overovací mechanizmus využívajúci prihlasovanie prostredníctvom hesiel (43%) a zálohovanie dát v inej lokalite (22%).**

■ **Najviac t.j. polovica podnikov (52%) v rámci vybraných odvetví aktualizuje svoje hardvérové bezpečnostné systémy podľa potreby. Každý desiaty podnik (9%) vôbec neaktualizuje nainštalované hardvérové bezpečnostné systémy.**

■ **Najviac t.j. takmer polovica podnikov (47%) v rámci vybraných odvetví aktualizuje svoje softvérové bezpečnostné systémy podľa potreby. Pravidelne ich aktualizuje 35% organizácií, pričom najviac podnikov raz do roka (8%).**

■ **V polovici podnikov (49%) v rámci vybraných odvetví na Slovensku využíva pravidelne počítač alebo notebook viac ako 80% zamestnancov..**

■ **Informatizácia zamestnancov v**

podnikovom segmente v rámci vybraných odvetví prebieha zatiaľ len v obmedzenej miere. **Viac ako polovica podnikov (56%) v rámci vybraných odvetví neposkytla za posledných 12 mesiacov žiadnemu zo svojich zamestnancov žiadne IT školenie.**

■ **V rámci vybraných odvetví je takmer polovica podnikov (49%), v ktorých viac ako 80% zamestnancov je schopných používať základné počítačové kancelárske programy.**

■ **Viac ako tretina podnikov (38%) v rámci vybraných odvetví umožňuje viac ako 80% svojich zamestnancov využívať pri bežnej práci počítač napojený na internet.**

■ **Spomedzi podnikov vybraných odvetví, ktoré majú pripojenie na internet majú dve tretiny podnikov (67%) vlastnú webovú stránku.**

■ **Najviac podnikov (74%) využíva spomedzi daných možností internet na bankové transakcie.**

■ **Spomedzi podnikov, ktoré majú prístup na internet, tri pätiny podnikov (58%) vybraných odvetví využíva elektronické služby verejnej správy (e-Government služby).**

■ **Z elektronických služieb verejnej správy sú najväčším počtom podnikov využívané služby „sociálne dávky pre zamestnancov“ (44%), „priznanie dane z príjmu právnickej osoby“ (42%) a „priznanie dane z pridanej hodnoty“ (40%).**

■ **Tretina podnikov (32%) vybraných odvetví využila elektronické služby verejnej správy za posledných 6 mesiacov 1 až 10-krát. Ďalšia tretina organizácií (33%) využila tieto služby 10 a viackrát.**

■ **Záujem o tradičné spôsoby komunikácie s verejnou správou zatiaľ mierne prevažuje nad záujmom o elektronické formy komunikácie.**

■ **Elektronické služby verejnej správy** sú v podnikovom segmente vybraných odvetví využívané zatiaľ najviac na **získavanie informácií (78%) a formulárov (64%) t.j. v jednom smere.**

■ S elektronickými službami verejnej správy boli **spokojní alebo skôr spokojní** dve tretiny respondentov z podnikového segmentu (66%), ktorých

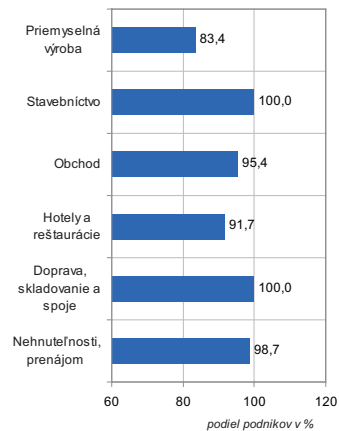
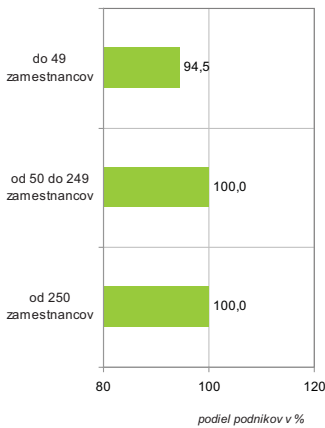
podniky využívajú tieto e-služby.

■ Pri získavaní informácií i formulárov v rámci elektronických služieb verejnej správy najväčší záujem bol o informácie a formuláre týkajúce sa **sociálnych dávok pre zamestnancov, priznanie dane z príjmu právnickej osoby a priznania dane z pridanej hodnoty.** V rámci týchto záležitostí najviac podnikov využilo aj **možnosť**

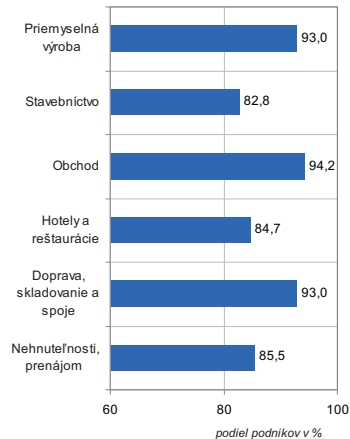
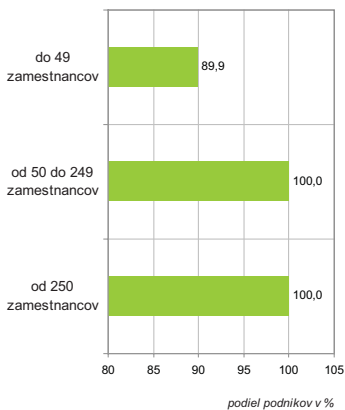
spätného zaslania formulárov cez internet.

■ Najviac podnikov zrealizovalo celý proces elektronicky t.j. bez potreby papierov alebo priameho kontaktu **pri vybavovaní sociálnych dávok pre zamestnancov (30%) a priznaní dane z pridanej hodnoty (28%) a dane z príjmu právnickej osoby (24%).**

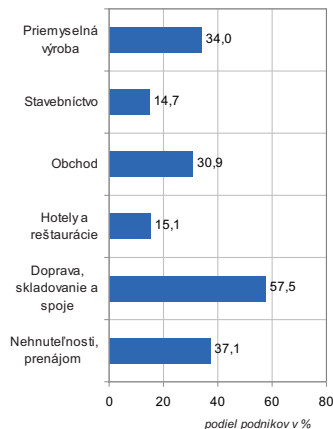
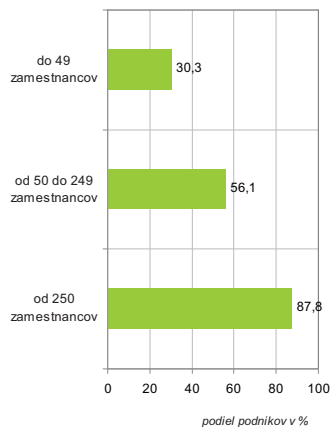
Podniky využívajúce počítače z hľadiska počtu zamestnancov, odvetvia (OKEČ) a krajov:



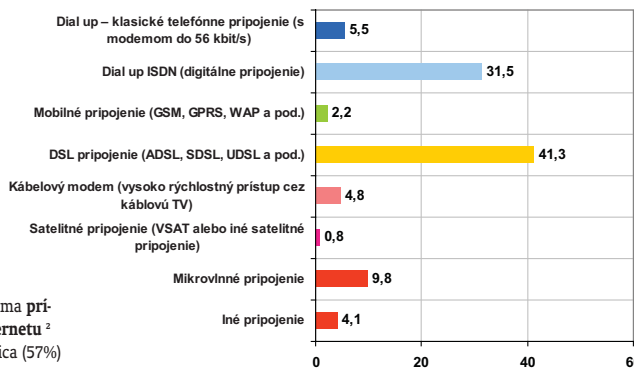
Pripojenie na internet počítačov v podnikoch z hľadiska odvetvia (OKEČ) a krajov:



Intranet v podnikoch z hľadiska počtu zamestnancov, odvetvia (OKEČ), krajov a z hľadiska širokopásmového internetu:



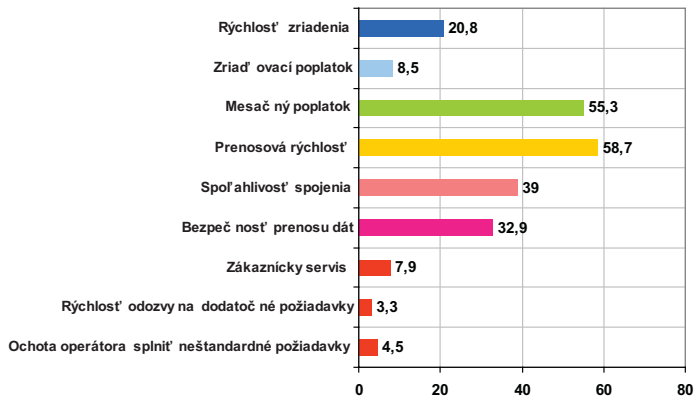
Otázka: „Aký hlavný druh pripojenia na internet používa Váš podnik?“



V rámci vybraných odvetví ma prístup k širokopásmovému internetu² zatiaľ iba niečo viac ako polovica (57%) organizácií na Slovensku!

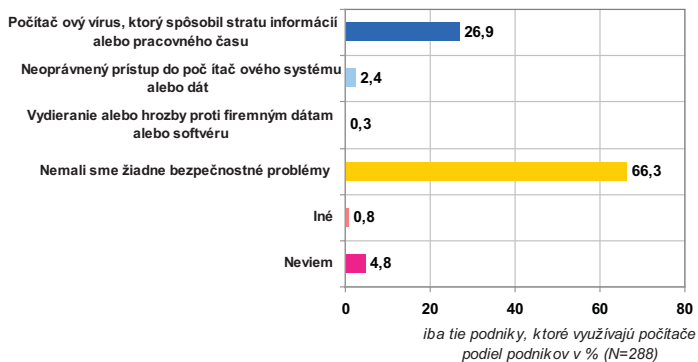
iba tie podniky, ktoré využívajú počítače a zároveň sú pripojené aj na internet
podiel podnikov v % (N=261)

Otázka: „Pri rozhodovaní sa Vašej firmy / organizácie pre internet, ktoré z uvedených kritérií sú (by boli) pre Vás najdôležitejšie? Vyberte 3 najdôležitejšie kritéria.“

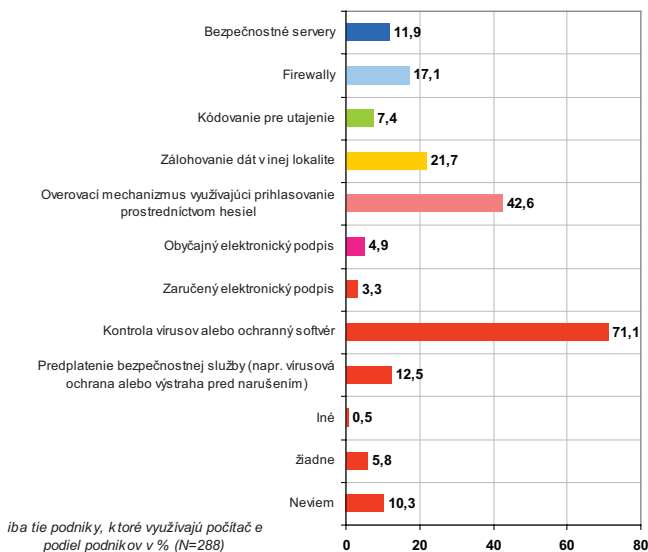


iba tie podniky, ktoré využívajú počítač
podiel podnikov v % (N=288)

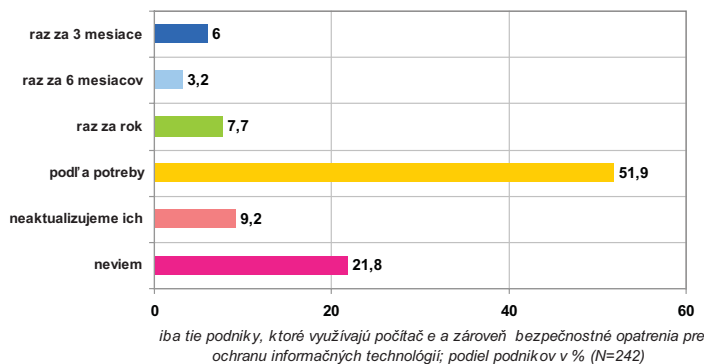
Otázka: „Ktorý z týchto bezpečnostných problémov mal Váš podnik počas posledných 12 mesiacov?“



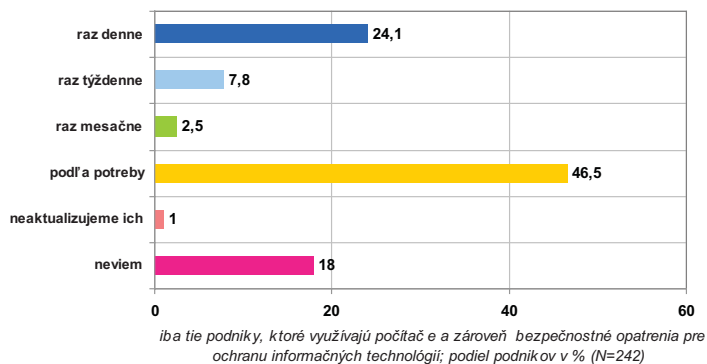
Otázka: „Ktoré z nasledujúcich bezpečnostných opatrení pre ochranu informačných technológií alebo proti útokom zvonku na Vašu podnikovú IT infraštruktúru využíva Váš podnik?“



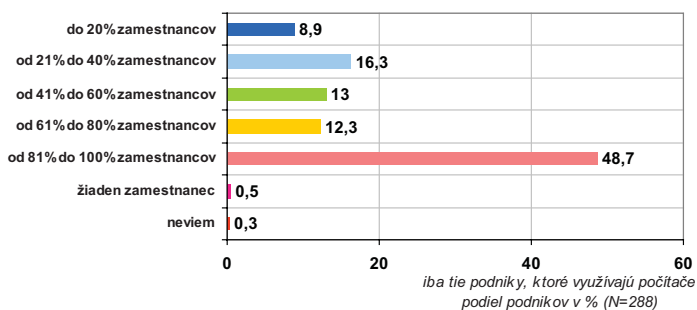
Otázka: „Ako často vo Vašom podniku nainštalované hardvérové bezpečnostné systémy aktualizujete?“



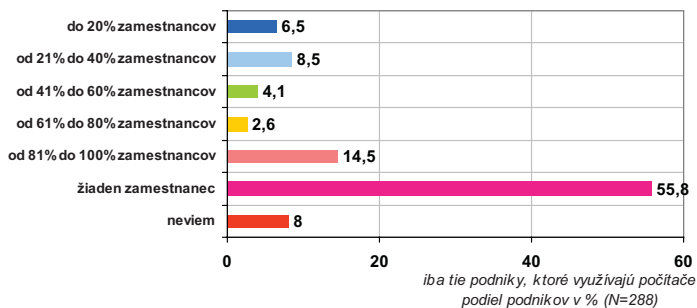
Otázka: „Ako často vo Vašom podniku nainštalované softvérové bezpečnostné systémy aktualizujete?“



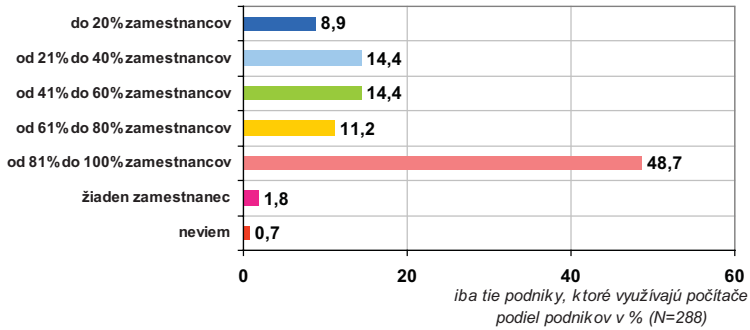
Otázka: „Koľko Vašich zamestnancov používa počítač/notebook počas pravidelnej práce (najmenej raz za týždeň)?“



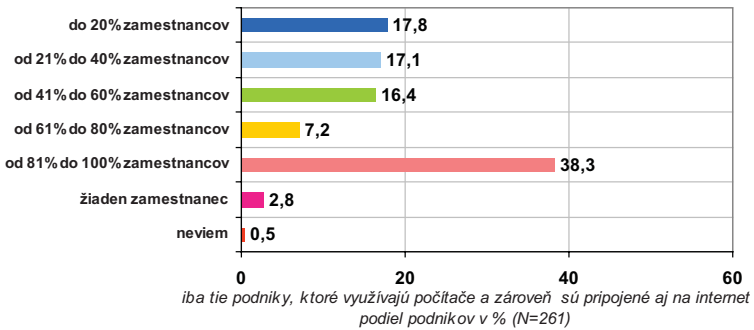
Otázka: „Koľko Vašich zamestnancov absolvovalo (minimálne) základné IT školenie usporiadané špecializovanou IT spoločnosťou pre Váš podnik alebo usporiadané podnikovými IT špecialistami?“



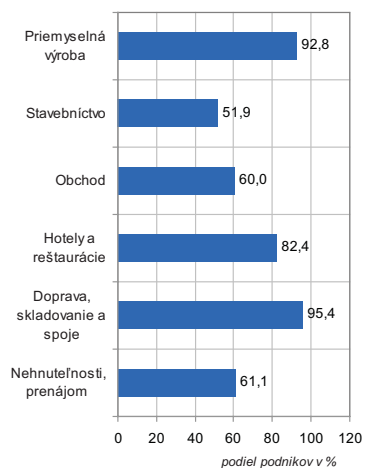
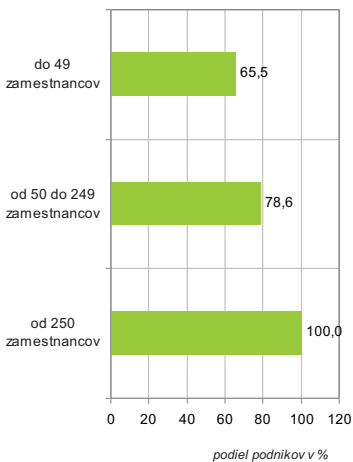
Otázka: „Koľko vašich zamestnancov je schopných používať základné kancelárske programy ako textový editor (napr. MS-Word), tabuľkový editor (napr. MS-Excel), prezentačný program (napr. PowerPoint), internetový prehliadač?“



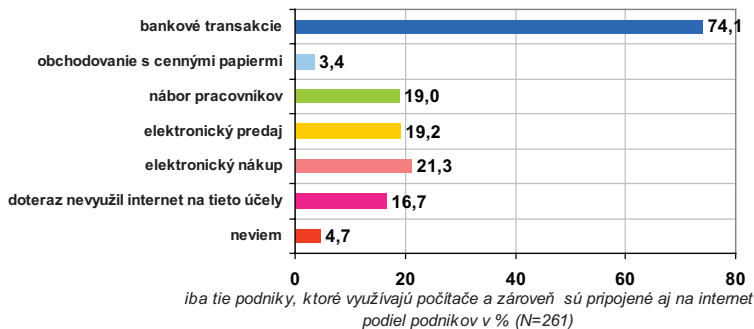
Otázka: „Približne koľko Vašich zamestnancov využíva počítač napojený na internet pri bežnej práci?“



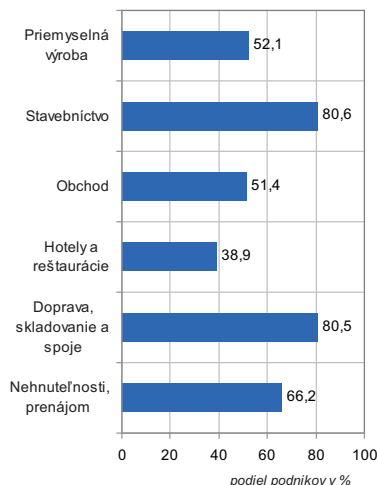
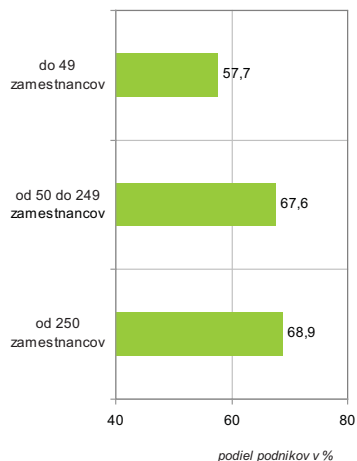
Webová stránka v podnikoch z hľadiska počtu zamestnancov, odvetvia (OKEČ), krajov a z hľadiska širokopásmového internetu:



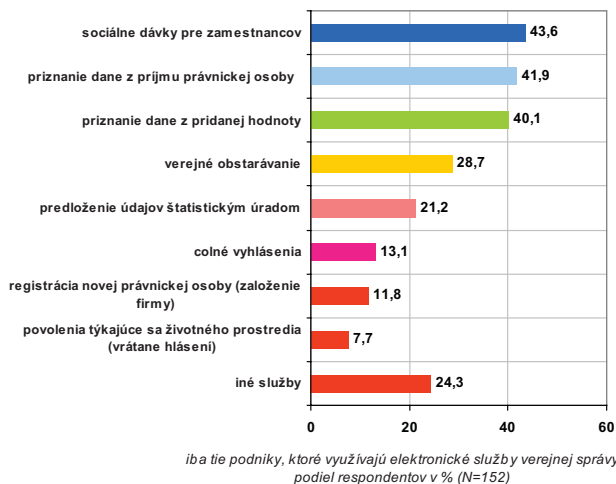
Otázka: „Využíva Váš podnik internet pre:



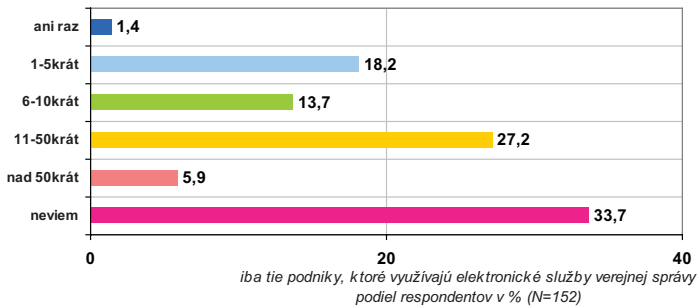
Využívanie e-Government služieb v podnikoch z hľadiska počtu zamestnancov, odvetvia (OKEČ), krajov a z hľadiska širokopásmového internetu:



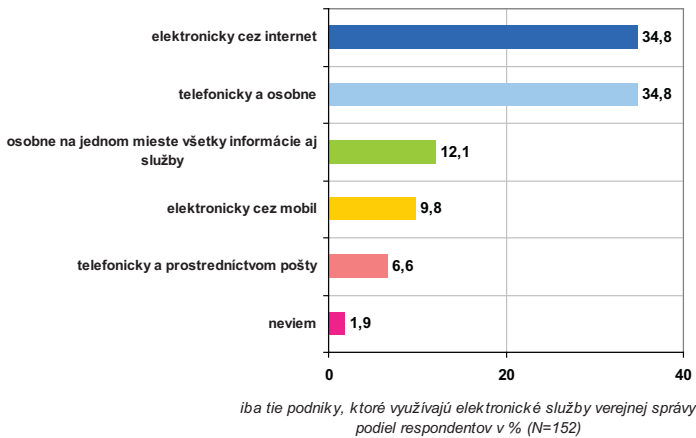
Otázka: „Pre ktoré z nasledujúcich služieb využíva Váš podnik internetové stránky verejnej správy?“



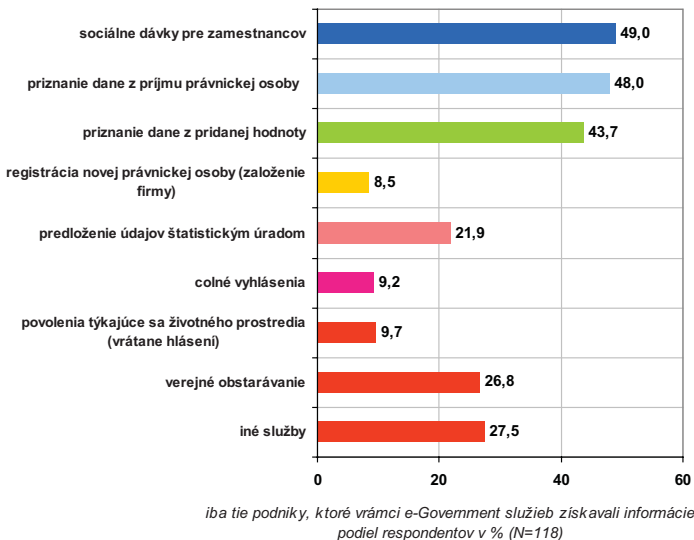
Otázka: „Ako často ste využili internet pre služby verejnej správy za posledných 6 mesiacov?“



Otázka: „Aký spôsob komunikácie pri styku s verejnou správou uprednostňujete (by Vám vyhovoval)?“



Otázka: „Pre ktoré z nasledujúcich služieb verejnej správy ste získali informácie?“



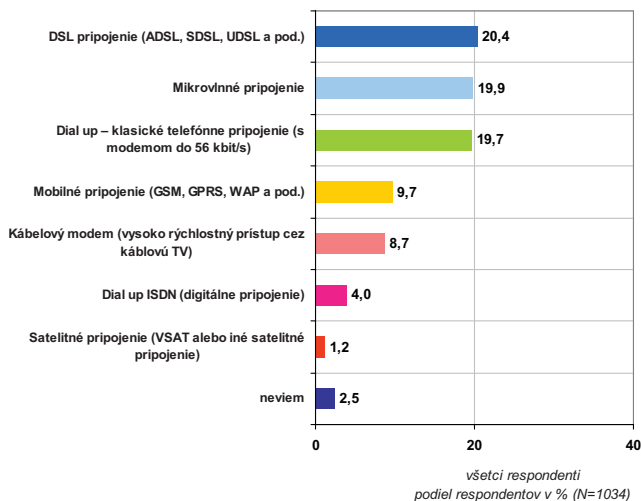
Využívanie elektronických služieb verejnej správy internetovou populáciou

Za posledných šesť mesiacov využili elektronické služby verejnej správy (e-Government) na Slovensku takmer dve tretiny používateľov internetu. Vyplýva to z výsledkov on-line prieskumu, ktorý zrealizovala spoločnosť TNS SK prostredníctvom iPanelu na reprezentatívnej vzorke 1 034 respondentov v období od 17. do 24. júna tohto roka. Ako ďalej vyplýva z výsledkov štúdie, 44 % internetovej populácie zatiaľ neuvažuje o zriadení vysokorýchlostného internetu vo svojej domácnosti. Štvrtina používateľov internetu podmienila svoj záujem o vysokorýchlostný internet nízkou cenou. Pripojenie na internet v domácnosti majú používatelia internetu najčastejšie prostredníctvom pripojenia DSL, mikrovlnného pripojenia alebo jednoduchého dial-up pripojenia pomocou klasickej telefónnej linky. Na Slovensku prevláda využívanie on-line služieb verejnej správy hlavne na získavanie informácií. Najväčší záujem prejavili používatelia internetu o získavanie informácií z Obchodného registra, keď sa o túto oblasť zaujímalo až 56,4 % respondentov. O informácie z verejného informačného portálu www.obcan.sk sa má záujem 50,4 % používateľov, 44,8 % využíva elektronické služby na sťahovanie formulárov pre daňové priznania. Informácie o daniach z príjmu využíva 43,3 % respondentov, o informácie zo zdravotných poisťovní sa zaujíma 39,3 % internetovej populácie. Používatelia internetu vyhľadávajú aj informácie o vydaní cestovného pasu, vodičského preukazu alebo registrácii auta a informácie z obecných úradov. Poskytovanie osobných údajov alebo informácií o domácnostiach prostredníctvom internetu pri využití služieb verejnej správy považuje 35 % respondentov za nebezpečné. Platenie za e-

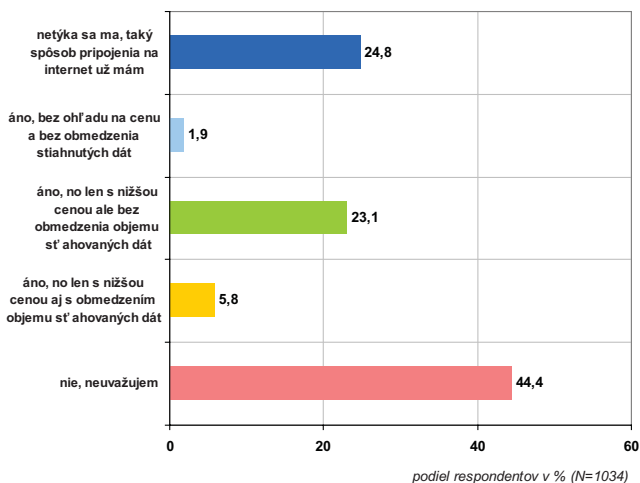
Government služby označilo za nebezpečné 26 % internetových používateľov. Viac ako tri štvrtiny respondentov

zúčastnených na prieskume zastáva názor, že služby verejných organizácií prístupné prostredníctvom internetu umožňujú vybaviť záležitosti pohodlnejšie a 66 % opýtaných považuje vybavenie služieb pomocou internetu za rýchlejšie ako tradičný spôsob úradovania.

Otázka: „Aký spôsob pripojenia na internet doma využívate?“



Otázka: „Uvažujete o zmene spôsobu pripojenia na internet doma na vysokorýchlostný internet s neobmedzeným prístupom?“



Využívanie e-Government služieb

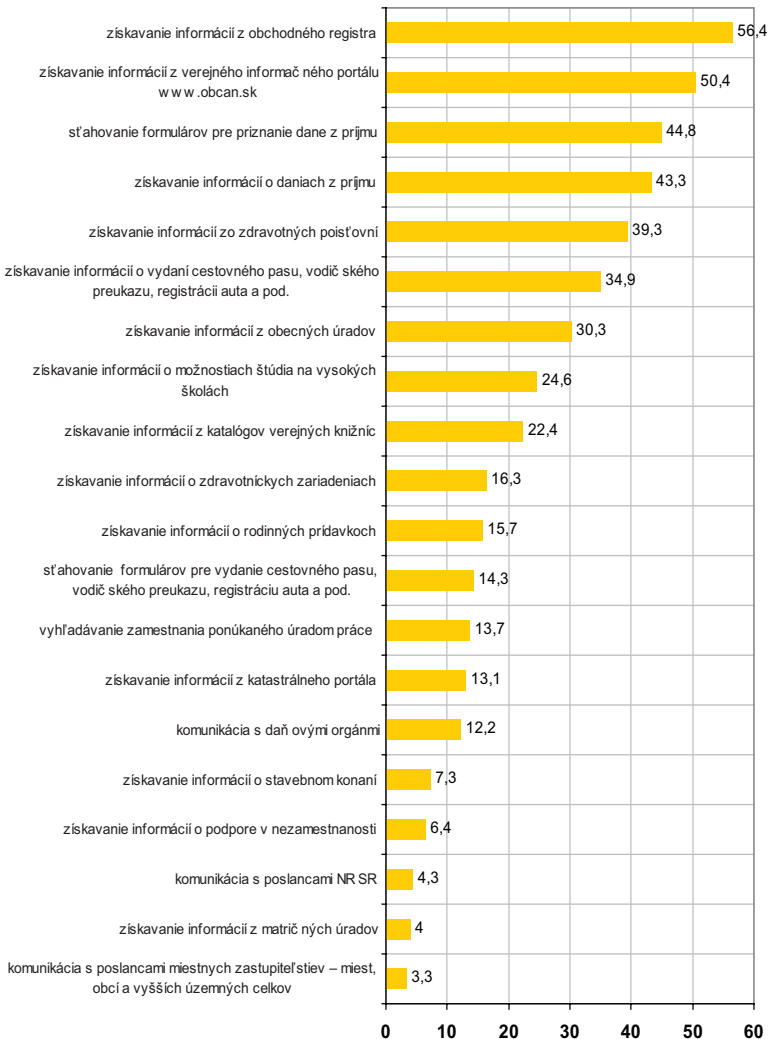
Za posledných 6 mesiacov využili na internete elektronické služby verejnej správy takmer dve tretiny (65%) internetovej populácie.

Elektronické služby verejnej správy boli častejšie využívané užívateľmi internetu v Bratislavskom (74%), Trnavskom (73%) a Košickom kraji (68%). Najmenej boli využívané medzi

užívateľmi žijúcimi v Prešovskom (54%) a Nitrianskom kraji (57%) a respondentmi, ktorí majú doma iba klasické (nie vysokorychlostné) pripojenie na internet (61%).

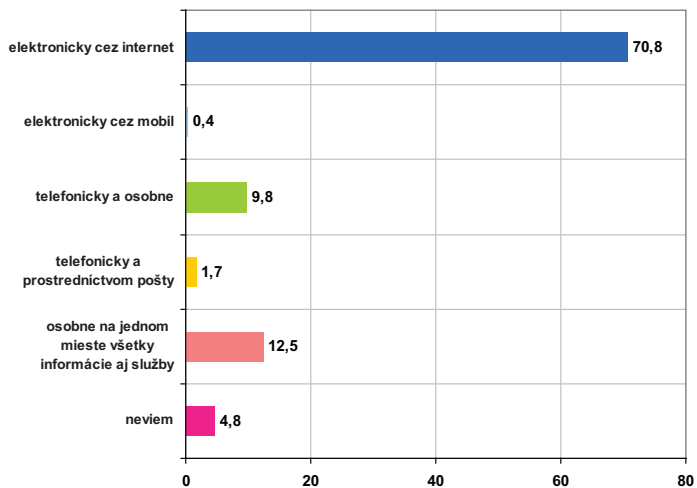
Využívanie e-služieb verejnej správy

Otázka: „Na ktoré z nasledovných aktivít súvisiacich s poskytovaním služieb verejných organizácií a inštitúcií ste využili internet počas posledných 6 mesiacov?“



iba tí respondenti, ktorí využili za posledných 6 mesiacov e-Government služby; podiel respondentov v % (N=670)

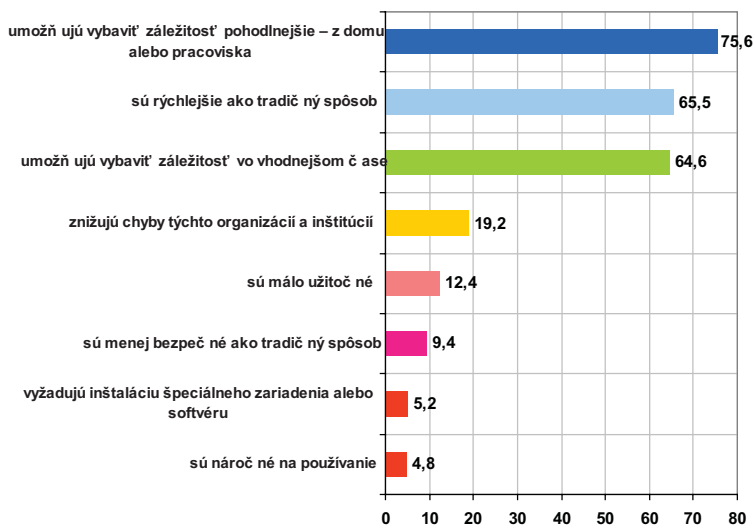
Otázka: „Aký spôsob komunikácie pri styku s verejnou správou uprednostňujete (by Vám vyhovoval)?“



všetci respondenti; podiel respondentov v % (N=1034)

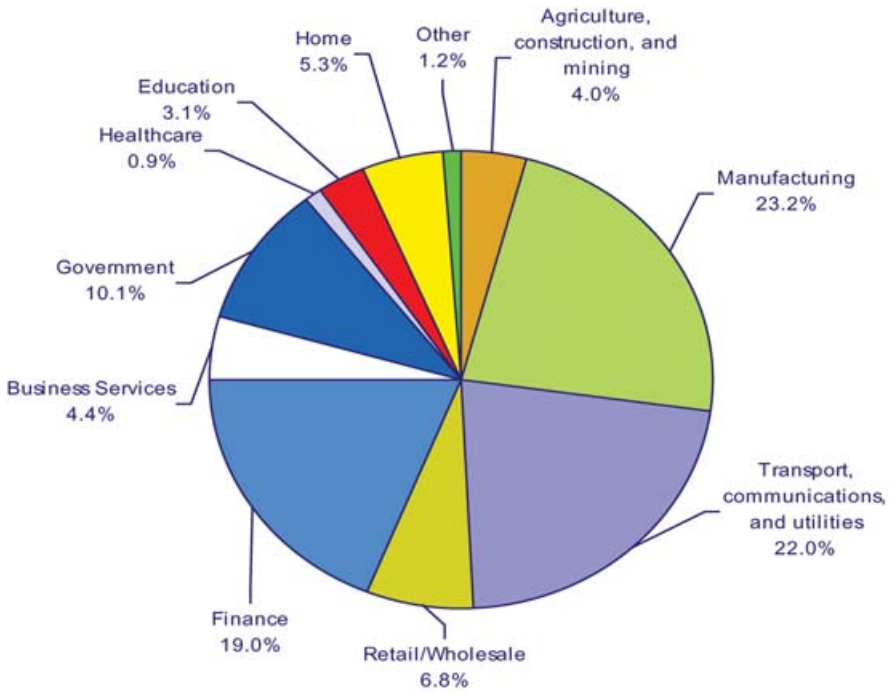
Názory respondentov na elektronické služby verejnej správy

Otázka: „Teraz máte uvedené výroky, ktoré súvisia s využívaním internetu v súvislosti so službami verejných organizácií a inštitúcií. Vy vyberte tie výroky, s ktorými súhlasíte. Služby verejných organizácií a inštitúcií prístupné prostredníctvom internetu“



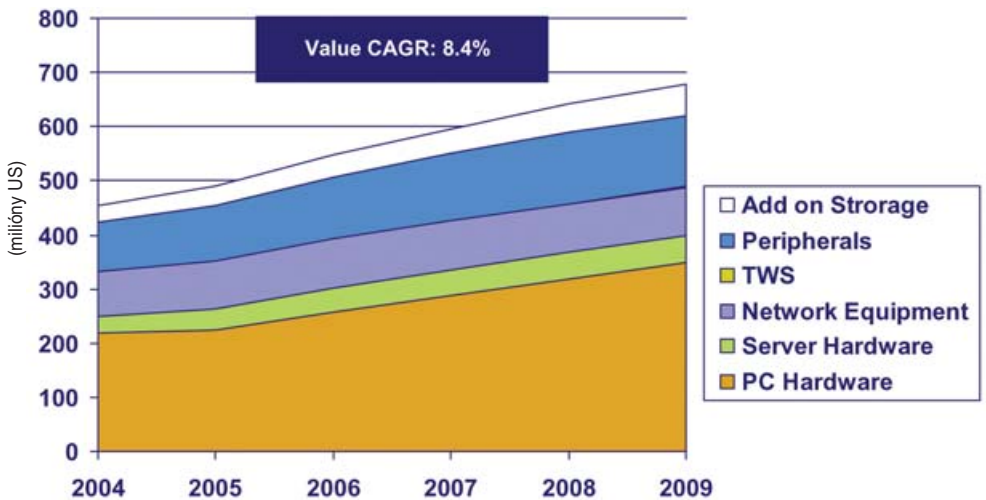
všetci respondenti; podiel respondentov v % (N=1034)

Výdavky do IT na Slovensku podľa vertikálnych segmentov



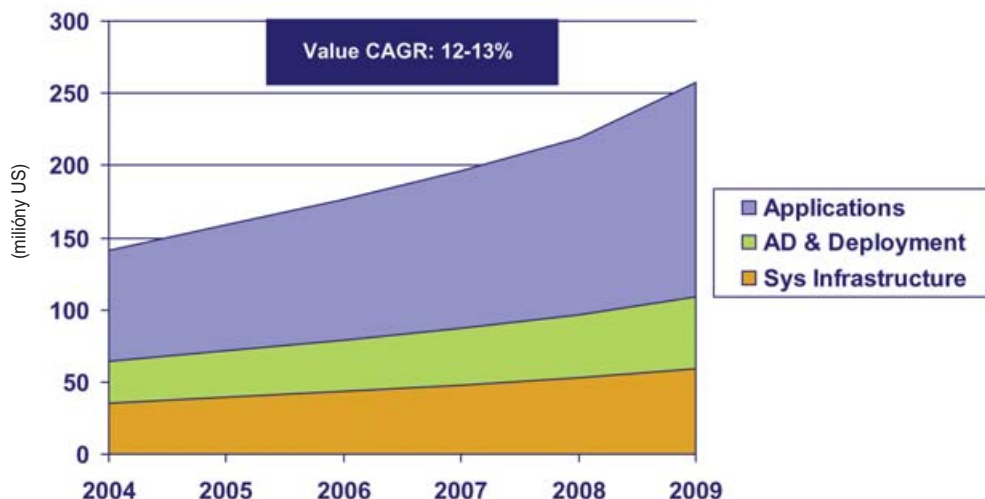
Zdroj: IDC, 2005

Výhľad výdavkov do IT hradvéru v USD na Slovensku v rokoch 2004 - 2009



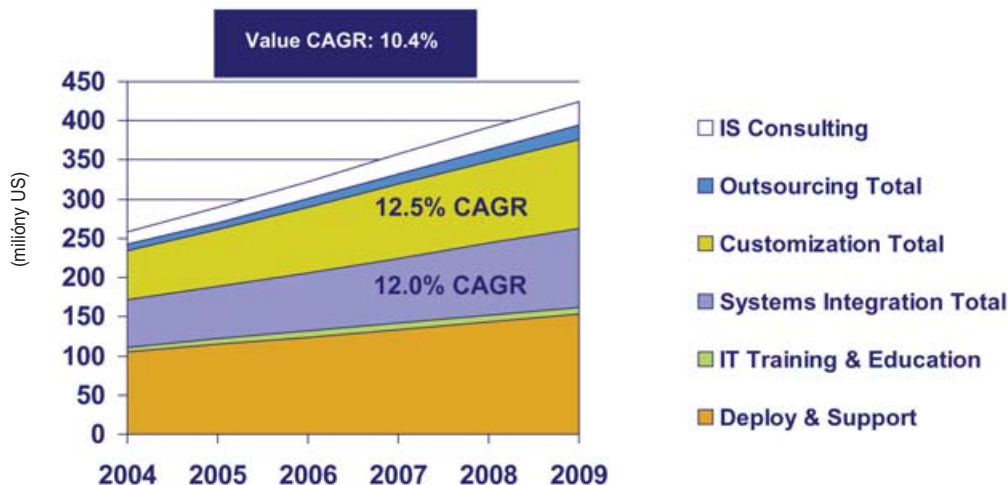
Zdroj: IDC, 2005

Výhľad výdavkov do aplikačného softvéru v USD na Slovensku v rokoch 2004 - 2009



Zdroj: IDC, 2005

Predpokladaný vývoj výdavkov do IT služieb v USD na Slovensku v rokoch 2004 - 2009



Zdroj: IDC, 2005



English version

PC market in Slovakia in 2004

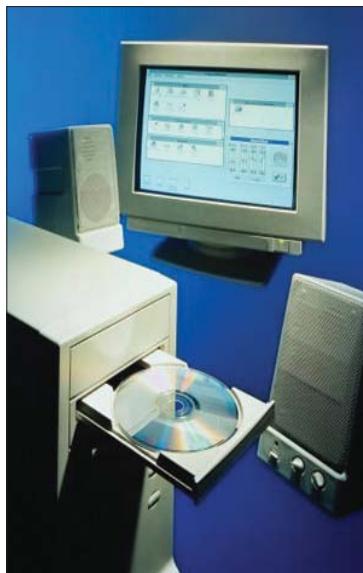
The PC REVUE magazine once again did its own survey on the sales of personal computers on the Slovak market. The aim of the survey was to find out the number of computers sold in the year 2004, in four categories: desktops, laptops, servers and pocket computers (handhelds and PDAs); individual brands' share of the market; and the development trends. We addressed business representatives of foreign companies, distributors, authorized sales representatives, retailers and significant local PC-producers. The obtained information is as follows.

BRAND COMPUTERS

Companies shifted positions on the scale of best-selling computers in 2004, however, HP remained in the leading position. The Hewlett Packard Company (HP) maintained its primacy in 2004 and saw an increase (21%) - with a 23,2%-share of the market. This was mainly thanks to the sales of notebooks (+35,2%) and PDAs (121,3%). The sales of desktops and servers, unlike the year before, achieved a modest growth (6%). In 2004, HP kept its leading position in the sales of PDAs. For the first time, however, the sales of desktops reached their highest level, notebooks taking second place again.

Tab. 1 Sales of brand computers in particular segments

Company	Desktop	Notebook	Server	Pocket PC	Total volume	Market share (%)
HP	28 149	9 781	2 683	7 445	48 058	23,2
IBM	30 698	5 396	1 168		37 262	18,0
Agem	17 275				17 275	8,4
Libra	15 751	241	25		16 017	7,7
Acer	449	12 748	12		13 209	6,4
Proca	12 171	112			12 283	5,9
Shark	8 756				8 756	4,2
BGS Distribution	7 916		251		8 167	3,9
Dell	4 615	2 735			7 350	3,6
Computer Club	6 190	510	60		6 760	3,3
Fujitsu Siemens	3 381	1 978			5 359	2,6
Toshiba		4 417			4 417	2,1
Asbis	2 575		30		2 605	1,3
DTK	2 163	27			2 190	1,1
Telegrafia	1 574		21		1 595	0,8
ECS		1 480			1 480	0,7
Autocont	1 127	298	42		1 467	0,7
Gamo	1 257		16		1 273	0,6
Zero	1 156		41		1 197	0,6
UMAX		1 180			1 180	0,6
Microbook		1 100			1 100	0,5
NEC	1 016				1 016	0,5
Palm				998	998	0,5
Prestigio	260	650			910	0,4
3N Trading	867		8		875	0,4
Apple	593	199	9		801	0,4
Softline	745		27		772	0,4
Datalan	768				768	0,4
Softip	710		20		730	0,4
Smart	524				524	0,3
MSI		195			195	0,1
Twinhead		104			104	0,1
BenQ		45			45	0,0
Handspring				45	45	0,0
Total volume 2004 (units)	150 686	43 196	4 413	8 488	206 783	100,0



As far as IBM is concerned, it took second place. This was mainly because of the extra supply of 22.500 personal computers for schools, as a result of a project called Počítače pre školy (Computers for Schools). Thus, IBM saw an increase by 212,4%. Not taking into account this extra supply, IBM would have taken fifth place, with a growth of 24%. Thus, the company took the lead in the sales of desktops, when they exceeded the limit of 30,000 PCs sold (+236,6%). IBM kept its third place, like in 2003, in the sales of notebooks (159,3%) and its second place in the sales of servers (+60,2%). In the following years it will be very interesting to watch the development of the IBM sales, and later of IBM/LENOVO sales. The Lenovo has purchased a PC division of IBM. While IBM has focused on corporate customers primarily, Lenovo is more focused on small and medium-business users and also on ordinary users. For some more detailed information about the sales of the IBM division, look at itnews.sk, id=919594.

The AGEM company, the local distributor of components, which also

Tab. 2 Yearly differences on sales of particular brands

Company	Total volume 1998	Total volume 1999	Total volume 2000	Total volume 2001	Total volume 2002	Total volume 2003	Total volume 2004	Yearly increase (units)	Yearly increase (units)
HP (Compaq)	7369	10 064	15 852	26 199	43 347	39 730	48 058	8 328	21,0 %
IBM	6420	5704	6489	10 370	9162	11 929	37 262	25 333	212,4 %
Agem					8124	16 295	17 275	980	6,0 %
Libra (IMC)	2498	2960	3130	4290	7521	15 347	16 017	670	4,4 %
Acer	367	589	785	2392	3217	8660	13 209	4 549	52,5 %
Proca		1090	1190	2346	5470	9503	12 283	2 780	29,3 %
Shark							8 756	8 756	
BGS Distribution						2100	8 167	6 067	288,9 %
Dell					2456	3811	7 350	3 539	92,9 %
Computer Club				2430	3603	5958	6 760	802	13,5 %
Fujitsu Siemens	624	797	801		3690	1338	5 359	4 021	300,5 %
Toshiba	1500	1030	2072	1555	1703	2055	4 417	2 362	114,9 %
Asbis							2 605	2 605	
DTK	4061	4311	3244	1900	3510	3030	2 190	-840	-27,7 %
Telegrafia					2683	3634	1 595	-2 039	-56,1 %
ECS					1266	1790	1 480	-310	-17,3 %
Autocont		1335	1706	1915	2116	2234	1 467	-767	-34,3 %
Gamo				804	857	1121	1 273	152	13,6 %
Zero	1319	1558	1826	1719	1478	963	1 197	234	24,3 %
UMAX		125	275	379	583	990	1 180	190	19,2 %
Microbook		240	350	860	720	890	1 100	210	23,6 %
NEC					129	300	1 016	716	238,7 %
Palm				640	613	885	998	113	12,8 %
Prestigio							910	910	
3N Trading					342	788	875	87	11,0 %
Apple		481	522	594	721	698	801	103	14,8 %
Softline	646	769	474	329	592	743	772	29	3,9 %
Datalan	900	910	662	886	872	868	768	-100	-11,5 %
Softip		1100	912	768	707	952	730	-222	-23,3 %
Smart	890	650	590	378	350	437	524	87	19,9 %
MSI							195	195	
Twinhead							104	104	
BenQ						270	45	-225	-83,3 %
Handspring							45	45	
Others	10672	9043	5473	10331	1736	3281			
Total volume (units)	37 266	42 756	46 353	71 085	107 568	140 600	206 783	66 183	47,1 %

Tab. 3 Yearly differences on sales in total

	Desktop	Notebook	Server	Pocket computers	Total volume	Yearly increase (units)	Yearly increase (%)
Total volume 1998 (units)	29 797	6 145	1 324		37 266		
Total volume 1999 (units)	34 784	5 476	2 496		42 756	5 490	14,7%
Total volume 2000 (units)	35 339	8 090	2 617	307	46 353	3 597	8,4%
Total volume 2001 (units)	50 809	12 163	3 396	4 717	71 085	24 732	53,4%
Total volume 2002 (units)	81 501	16 759	4 742	4 566	107 568	36 483	51,3%
Total volume 2003 (units)	105 358	26 897	3 867	4 478	140 600	33 032	30,7%
Total volume 2004 (units)	150 686	43 196	4 413	8 488	206 783	66 183	47,1%
Yearly increase (units)	45 328	16 299	546	4 010	66 183		
Yearly increase (%)	43,0%	60,6%	14,1%	89,5%	47,1%		

assembles its own computers, took third place on the scale, like the year before. Compared with the year 2003, AGEM saw only a modest increase (+6%). The LIBRA company achieved similar results, with an increase of 4,4%, and took fourth place.

Fifth place went to the brand ACER

(+52%). By selling 12.748 notebooks, ACER maintained its primacy from 2003 in this category. For the first time, they sold more than 10,000 notebooks. Last year, ACER desktops started to be sold as well.

Within the other top brands, there has been a considerable growth of

Tab. 4 Sales of relevant components for assembled computers

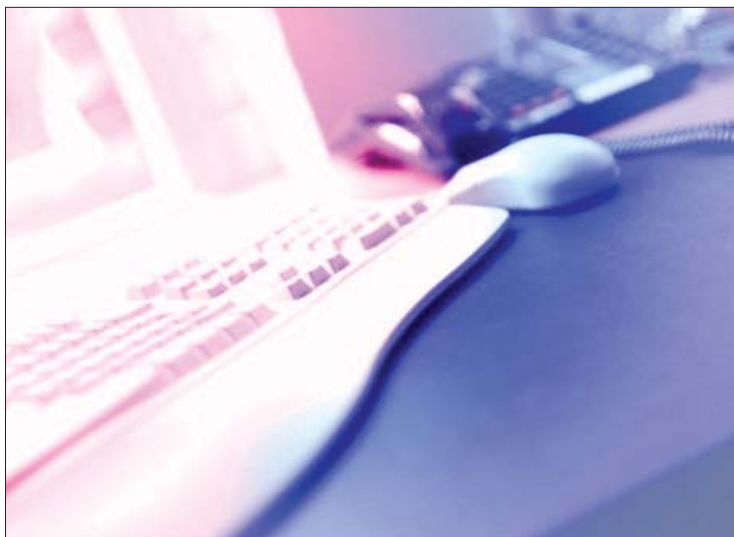
Processor	286 695
Main boards	201 912
RAM	292 318
Cases	198 602
HDD	329 489
Graphics cards	161 908
Keyboards	189 053
Mouses	384 428
FDD	188 219

FUJITSU SIEMENS (+300,5%), BGS Distribution (+288,9%), TOSHIBA (+114,9%) and DELL (+92,9%). PROCA saw a steady increase as well (+29,3%).

Altogether in 2004, 150.686 desktops (+43%), 43.496 notebooks (+60,6%), 4.413 servers (+14,1%) and 8.488 PDAs (+89,5%) were sold. That year's trend

Tab. 5 Sales of additional components

CDR	111 489
CD RW	71 199
DVD	62 632
DVD RW	60 517
CDR RW/ DVD combo	37 826
CD	2 653 060
DVD	1 724 057
WiFi antennas	3 001
WiFi access points	4 081
WiFi net cards	23 685
LAN cards	51 470
Switches	18 920
MP3 players	22 350
Web cams	7 386
Memory cards	30 317
USB keys	65 888
Data projectors	1 162
UPS	25 017
Speakers	95 423
Power supplies	22 853
Coolers	15 683
Sound cards	18 695



of growth in sales was the same as the previous year. The sales of notebooks and desktops are still ahead of all other computer purchases.

In the past years, the ratio of notebook sales to desktop sales was one to five; at present, it is one to four. As

worldwide surveys show, this trend in sales should continue in the future. Altogether, 66.183 more computers were sold (+47,1%). If we do not count the computers involved in the Počítače pre školy- project, the rate of increase is 31,3%, which is nearly the same as in 2003 (+30,7%).

The valuation of server sales cannot be taken into serious consideration, because many of the assembled desktop sets were probably used as smaller group-servers. The survey could not find this out, as it is the customer who decides on their own. Many servers were assembled from components, by the customer.

A significant rise in the exchange rate of the Slovak currency and the dramatic fall in computer prices were in favour of sales success. The price of the cheapest office computer (Intel Celeron 1800 MHz or AMD Sempron 2300+, 128 MB DDRAM, 40 GB HDD) with a 15" CRT monitor and without

software, dropped below 10,000 SKK /without VAT/. It could be purchased from a distributor of assembled computers. The growing popularity of personal computers among people who have not used them before was an important contribution. This was primarily in connection with the growing interest in digital photography processing, home video, computer games and internet access. Altogether, in 2003, 206.783 brand computers were sold.

ASSEMBLED COMPUTERS

It is impossible to exactly calculate the volume of sales referring to assembled computers sold by smaller local retailers, but it is not impossible to estimate it reliably. Smaller retailers purchase components to such computers from large distributors in Slovakia. Retailers then create own assembled PCs or sell the individual components to users who assemble them on their own. The estimate of sales (ballpark figure) is based on the data provided by the leading distributors on the Slovak market. The relevant information came from the volume of sales of components (cases, motherboards, CPU's, memory modules, hard disks, keyboards, monitors, mice, CDR/W, DVD R/W drives, graphics and sound cards). The sales of components among the distributors themselves were not counted. Nor were the



Tab. 6 sales of crucial components for building a new computer

processors	132 310
motherboards	201 912
RAM	292 318
cases	198 602
HDD	329 489
graphic cards	161 908
keyboards	189 053
mice	384 428
FDD	188 219

assembled PCs sold by the local firms calculated; those were included in the group of brand computers. The largest distributors sold the following volume of components, which were most important when assembling new personal computers:

Considering the market share of processor architectures - Intel and AMD - on a worldwide scale, the sales in Slovakia were well balanced: 170.695 by Intel and 116.000 by AMD.

A certain amount of the sold components were used for upgrades and modernization of older computers; most of them were used for assembling new sets. When calculating the components that were going to be used for assembled computers, we mainly took into consideration those which were most likely to be sold as parts of new assembled sets: mother boards, CPU's and cases. Thus we could estimate that the total number of new assembled computers, sold through this division of companies in 2004, was 198.000. Some of these were sold by larger local retailers, who had already been included in the previous summary of brand computers. We estimated this amount at 81.000 in 2004. The volume of non-brand computers, assembled from the components purchased from local distributors in 2004 was estimated at 117.000. A chart of additional components is attached.

SUMMARY – COMPUTER SALES

Most of the large companies receive an audit of their business activities and results, so the world-famous companies selling brand computers do not dare give incorrect information. Foreign



regional headquarters have exact data about the supplies for particular local distributors. It has to be said, however, that it is not possible to perfectly control gray export.

Again, this year, we used a differentiated approach to the data about the total volume of computer sales. When talking about brand computers, it is necessary to have exact figures on hand. On the contrary, with non-brand computers, it is not possible nor would it make sense anyway. That is why we only give estimated numbers. The results of the survey, carried out by PC REVUE, can be summarized as follows:

In 2004 in Slovakia, altogether 206 783 brand personal computers and 117 000 non-brand assembled computers were sold. Thus, the total volume of PCs sold, - according to the estimate made by PC REVUE, - is **323 000**. According to the statistics of the last four years we

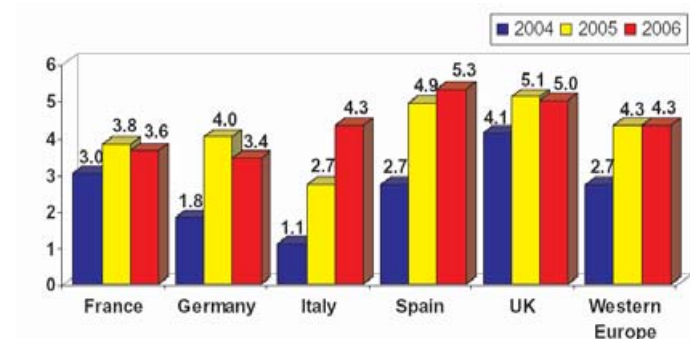
can state that there is a dynamic and fast growth of brand-computer sales (both local and world-wide). The ratio of non-brand to brand PC sales was 2,4 in 2000 but reduced to 0,6 in 2004. A great and significant contribution to this was the convergence of foreign and local brand computer prices. Despite this, there is still a considerable number of customers who prefer self-help and to assemble their own non-brand computers.

Source: PC REVUE, mdrobny@infoware.sk
 Author: Martin Drobny

IT market in Slovakia

Information Technology (IT) market in Slovakia has achieved a significant yearly growth in the recent years. Compared with the more developed markets, the structure of expenses is diffe-

rent, represented primarily by hardware sales. However, some convergence may be seen as more money goes into software and services. It is easy to rank the distributors according to their revenues. There are only five companies in the TOP 20 that do not primarily focus on hardware sale. Hardware is more expensive than software or services. According to the surveys, hardware is still the item most often purchased in Slovakia. The scale according to the reached added value looks much different though. This indicator equalizes hardware companies with high margin integrators and software houses. Apart from this, the added value expresses the ability to generate funds for further use and development. A company can invest in the development of new products and in the training of employees only from the accumulated added value.



rent, represented primarily by hardware sales. However, some convergence may be seen as more money goes into software and services. It is easy to rank the distributors according to their revenues. There are only five companies in the TOP 20 that do not primarily focus on hardware sale. Hardware is more expensive than software or services. According to the surveys, hardware is still the item most often purchased in Slovakia. The scale according to the reached added value looks much different though. This indicator equalizes hardware companies with high margin integrators and software houses. Apart from this, the added value expresses the ability to generate funds for further use and development. A company can invest in the development of new products and in the training of employees only from the accumulated added value.

The largest IT company - ranked according to the added value - as the survey of TREND showed, was Siemens Program and System Engineering (PSE) in both 2003 and 2004. However, the leader is being closely followed by ASSET SOFT. Siemens Business Services (SBS) took third place, although, in the previous year, it was tenth.

LOGICA CMG was very successful as well - its added value grew by more

than 100%. ESET rocketed to the top, skipping twenty positions on the scale. There are companies, such as IBM and HP (the leaders of the market), that do not provide details about their busi-

ness economy. The rules of corporate policy do not allow local results to be publicized. Some Slovak IT companies - Columbex, Ditec and Microcomp do not provide this data either. However, numerous foreign companies, such as Siemens, Logica CMG or Alcatel, do publicize business information.

With help from the Journal of Public Procurement Office, the revenues of IBM and HP (their Slovak branches) can be estimated at 2 billion Slovak crowns. Thus, they would be in the TOP FOUR of IT providers ranked according to the revenues. Knowing their business empirically, we can say that they achieve comparable level of added value to their competitors - SBS or PosAm - which can be between 30 and 40 per cent of revenues. If it was just 30%, with 600 million crowns IBM and HP would be on

the top of the list of IT companies with the highest level of added value. The listing would look different if the scale was organized according to consolidated data or parent companies. For example, last year, SIEMENS had three IT business units in Slovakia: SBS, Siemens PSE and a division of communication network and products (according to official sources, this division declared a revenue of 2,7 billion crowns) By the simple addition of revenues and the subtraction of mutual business deals, Siemens surpassed both IBM and HP. Its position will strengthen even more, as it took over Elas - HT Computers.

Consolidation and globalization of IT industry play an important role in this year's evaluation of the fastest-growing IT companies with Slovak capital. Among companies which had provided data, ASSET SOFT (a software house) reached the highest marginal growth of added value. In 2001, it was the fastest growing Slovak IT company. The Polish COMP RZESZÓW entered the company's ownership structure. Thus, ASSET SOFT could not be considered and evaluated in the chart. Therefore, TREND magazine changed the criteria for ranking the IT companies. This would be done regardless of ownership structure, because it is gradually losing importance anyway. The only condition is that added value must represent at least 30 percent of revenues. This would like to point at companies that base their success on technological and service innovations, not only on business skills.

Expenses infocommunication product and services in Slovakia (mil. EUR)	Sales (%)	Share on total expenses (%)	Value added (thousands \$k)	Prognosis on sales	Change
	2004	2004	2005	2005	2005/2004
Hardware	317	15,9	319	319	0,6
Office equipment	27	1,4	29	29	7,4
Terminal communication devices	140	7,0	155	155	10,7
Data and net devices	232	11,6	243	243	4,7
Software	135	6,8	150	150	11,1
IT services	197	9,9	224	224	13,7
Market od IT product and services	736	36,8	790	790	7,3
Providers services	950	47,5	998	998	5,1
Telecommunication market total	1235	61,8	1320	1320	6,9
Infocommunication market total	1998	100,0	2109	2109	5,6

Due to these modifications of the criteria, branches of foreign companies – Siemens Business Services and LOGICA CMG got to the chart. They produced good results in the past year, which moved them 'forward'. They are followed by ESET, producer of antivirus software. ESET has been among the top companies for the third time. ANASOFT APR has also had a stable position in the scale. This company deals with the development and implementation of business solutions and system integration.

The top positions can never be guaranteed though. For example DELTA ELECRONIC SERVICES, the last year's number two, is no longer among the ten fastest-growing IT companies. During the last three years its growth of added value was only three million crowns, and dropped below 30% of revenues. Last year's number three - DATALOCK and number ten - SLOVAKODATA, did not provide their business details this year.

Generally speaking, the Slovak IT companies are being quite successful. Previously, ten million crowns (of added value) were enough to get to the top ten scale. This year it was nearly four times more. Software producers and service providers are in the lead – as usual.



Labor productivity is rising as well. ESET reached the highest volume of added value per capita (per employee). ASSET SOFT is the fastest-growing IT company of 2004, and it also generates the highest profit after taxation. Last year, ASSET SOFT was passed by AGEM, an IT distributor. This year, AGEM did not provide data about its net profit. ASSET earned 16 crowns from 100. This is because it is oriented towards services. Other software producers and service providers are more or less on the same level. A correlation between

added value and net profit is obvious; which is visible: the most dynamic and the most profit-making companies have similar charts. Siemens Business Services, the system integrator, achieved the most enormous profit-growth (by more than 600%). IPESOFT from Žilina that was in the lead in the previous year, has kept a good position. IPESOFT is a producer of information systems for industrial enterprises. ESET reached the highest profitability of revenue; LOGICA CMG evaluated its investments most successfully.

Hardware suppliers in Slovakia (2004)	Sales of hardware (thousands Sk)		Change (%)	Share on total revenue (%)	Revenue (2004, thousands Sk)			
	2004	2003			wholesale	retail	own production	export
1. BGS Distribution, a.s., Bratislava	4 014 054	4 388 734	-8.5	80.0	4 014 054	-	50 176	-
2. Asbis Sk. s.r.o., Bratislava	2 293 065	n	-	89.6	2 293 065	-	n	n
3. Agem Computers, s.r.o., Bratislava	1 776 852	1 828 391	-2.8	99.5	1 730 000	46 852	90 000	204 338
4. Alcatel Slovakia, a.s., Liptovský Hrádok	1 175 362	571 202	105.8	73.3	-	1 175 362	-	2 938
5. Euro Media, I.o., Žilina	1 054 113	820 887	28.4	99.0	1 054 113	-	n	n
6. WesTech, s.r.o., Bratislava	1 021 861	723 762	41.2	98.3	1 021 861	-	-	207 907
7. Libra Electronics Slovakia, a.s., Bratislava	920 704	950 398	-3.1	100.0	874 669	46 035	174 934	n
8. Expert & Partner, s.r.o., Bratislava	889 966	714 752	24.5	96.3	889 966	-	-	4 086
9. HT Computers, a.s., Bratislava	887 413	1 000 420	-11.3	49.3	127 076	760 337	-	65 113
10. Datalan, a.s., Bratislava	719 890	711 308	1.2	75.4	-	719 890	n	n
11. K+K, a.s., Žilina	703 000	522 209	34.6	99.0	-	703 000	-	-
12. DNS Slovakia, s.r.o., Bratislava	580 800	468 018	24.1	84.0	580 800	-	-	-
13. Konica Minolta Slovakia, s.r.o., Bratislava	438 872	445 368	-1.5	100.0	179 938	258 934	-	-
14. S&T Slovakia, s.r.o., Bratislava	424 299	544 587	-22.1	67.8	-	424 299	n	n
15. Digicom, s.r.o., Žilina	408 507	261 339	56.3	99.5	212 173	196 334	-	-
16. Tronet, a.s., Bratislava	350 000	350 363	-0.1	62.3	-	350 000	42 000	4 500
17. Gamo, a.s., Banská Bystrica	325 057	204 295	59.1	60.6	-	325 057	71 154	-
18. Alef Nula, s.r.o., Bratislava	245 082	n	-	92.0	245 082	-	-	-
19. Euro Media, s.r.o., Bratislava	215 619	n	-	100.0	215 619	-	n	n
20. PosAm, s.r.o., Bratislava	212 015	243 366	-12.9	39.4	-	212 015	-	-
21. Softline Services, s.r.o., Bratislava	190 425	121 880	56.2	92.0	76 584	113 841	62 095	62 095
22. Delta Electronic Services, a.s., Bratislava	187 572	134 909	39.0	37.9	-	187 572	-	-
23. Tempest, s.r.o., Bratislava	171 338	n	-	45.0	-	171 338	-	n
24. Unit, s.r.o., Bratislava	159 886	n	-	55.0	12 786	147 100	-	-
25. European Peripherals, s.r.o., Bratislava	123 437	n	-	99.0	117 265	6 172	-	23 434

Comm.: Only companies which specified share of SW sales on total revenues, were included in this summary, n - unavailable value

IT and services suppliers in Slovakia (according to revenue)	Total revenue (thousands Sk)		Change (%)	Own products a services on revenue(%)	Own property (thousand Sk)	Export (thous. Sk)	Main business
	2004	2003	2004/2003	2004	2004	2004	
	1. BGS Distribution, a.s., Bratislava	5 017 567	4 708 322	6,6	0,6	483 497	
2. Asbis SK, s.r.o., Bratislava	2 560 653	2 140 256	19,6	0,5	n	-	HW distribution
3. HT Computers, a.s., Bratislava	1 800 633	1 135 834	58,5	47,7	140 357	84 738	HW sales and services
4. Agem Computers, s.r.o., Bratislava	1 785 063	1 907 306	-6,4	0,5	177 898	204 697	HW distribution
5. Alcatel Slovakia, a.s., Liptovský Hrádok	1 604 105	1 304 528	23,0	26,7	566 111	140 025	HW sales
6. Euro Media, t.o., Žilina	1 064 761	824 274	29,2	0,5	n	n	HW distribution
7. WesTech, s.r.o., Bratislava	1 039 533	738 593	40,7	0,0	27 736	207 907	HW distribution
8. Datalan, a.s., Bratislava	954 961	822 549	16,1	18,3	51 280	2 143	HW sales and services
9. Expert&Partner Bratislava, s.r.o., Bratislava	924 190	722 706	27,9	0,7	41 421	4 086	HW distribution
10. Libra Electronics Slovakia, a.s., Bratislava	920 704	987 190	-6,7	19,2	23 263	28 698	HW distribution
11. SAP Slovensko, s.r.o., Bratislava	851 703	748 848	13,7	100,0	n	n	SW sales and services
12. K+K, a.s., Žilina ¹	710 140	604 693	17,4	13,0	n	-	HW sales and services
13. DNS Slovakia, s.r.o., Bratislava	691 429	563 877	22,6	0,9	37 124	n	HW distribution
14. Siemens Program and System Engineering, s.r.o., Bratislava ²	681 190	760 790	-10,9	99,9	97 546	639 946	services
15. S&T Slovakia, s.r.o., Bratislava	626 107	638 386	-1,5	25,4	82 900	2 558	HW sales and services
16. Gratex International, a.s., Bratislava	623 164	409 018	52,4	65,8	150 969	26 088	HW sales and services
17. ProCa Slovakia, s.r.o., Trnava	603 795	629 023	-4,0	24,0	19 012	n	HW distribution
18. Siemens Business Services, s.r.o., Bratislava ³	571 996	317 134	80,4	88,7	141 126	61 933	HW sales and services
19. Asset Soft, a.s., Bratislava	564 699	338 225	67,0	99,8	249 589	63 769	services
20. Tronet, a.s., Bratislava	561 591	586 923	-4,3	42,7	64 515	7 000	HW sales and services
21. PosAm, s.r.o., Bratislava	538 743	448 840	20,0	45,1	187 658	38 011	HW sales and services
22. Gamo, a.s., Banská Bystrica	536 192	379 607	41,2	31,6	58 578	-	HW sales and services
23. FaxCopy, a.s., Bratislava	518 243	496 131	4,5	31,8	55 571	3 669	HW sales and services
24. Delta Electronic Services, a.s., Bratislava	495 433	383 003	29,4	49,8	81 885	40 006	HW sales and services
25. Softip, a.s., Banská Bystrica	440 340	476 223	-7,5	82,1	144 910	29 785	SW sales and services
26. Konica Minolta Slovakia, s.r.o., Bratislava	438 872	445 368	-1,5	41,2	n	-	HW sales and distribution
27. Digicom, s.r.o., Žilina	410 530	264 104	55,4	0,5	1 667	-	HW sales and distribution
28. Tempest, s.r.o., Bratislava	380 750	341 031	11,6	47,1	97 021	n	HW sales and services
29. Unit, s.r.o., Bratislava	290 597	231 965	25,3	23,2	40 530	n	HW sales
30. Alef Nula, s.r.o., Bratislava	266 394	183 171	45,4	8,1	n	n	HW distribution
31. Telegrafia, s.r.o., Košice	260 653	256 246	1,7	95,5	50 806	51 233	HW sales and services
32. Elas, s.r.o., Prievidza	256 697	377 494	-32,0	49,4	140 127	40 450	HW sales and services
33. NextiraOne Slovakia, s.r.o., Bratislava	247 017	285 652	-13,5	52,0	n	n	HW sales and services
34. DigiTel HS Slovakia, s.r.o., Žilina	241 189	103	-	3,6	2 847	-	distribution of Prima cards
35. Euro Media, s.r.o., Bratislava	215 619	187 929	14,7	0,0	n	n	HW distribution
36. Aiten, a.s., Trnava	207 362	156 823	32,2	98,5	29 387	-	SW sales and services
37. Softline Services, s.r.o., Bratislava	206 983	133 017	55,6	2,1	n	67 138	HW sales and distribution
38. LogicaCMG, s.r.o., o.z., Bratislava	197 274	251 201	-21,5	100,0	47 806	30 455	services
39. Softec, s.r.o., Bratislava	194 558	144 548	34,6	100,0	100 662	72 932	services
40. IDS Scheer Slovakia, s.r.o., Bratislava	188 321	114 251	64,8	95,8	82 091	15 112	services
41. DigiTel HS Spišská Nová Ves, s.r.o.	168 646	96 952	73,9	3,8	2 017	-	distribution of Easy cards
42. Axa, a.s., Bratislava	163 709	186 277	-12,1	93,4	139 258	4 833	services
43. Varias, a.s., Žilina	162 604	175 490	-7,3	94,7	129 687	20 557	services
44. Eset, s.r.o., Bratislava	149 381	67 710	120,6	99,9	116 815	87 067	SW distribution
45. Anasoft APR, s.r.o., Bratislava	147 378	68 075	116,5	62,6	28 165	11 100	HW sales and services
46. Ability Development SK, a.s., Bratislava	146 835	99 012	48,3	74,7	10 051	-	SW sales and services
47. Sotiron, a.s., Bratislava	143 443	-	-	100,0	6 108	-	services
48. Orga-Trade, a.s., Bratislava	138 664	73 794	87,9	82,5	40 256	n	HW sales and services
49. GiTy-Slovensko, a.s., Martin	127 333	153 652	-17,1	100,0	n	n	services
50. STOR CAD Computers, s.r.o., Bratislava	125 071	83 286	50,2	2,5	n	n	HW and SW sales
51. European Peripherals, s.r.o., Bratislava	124 664	111 590	11,7	1,0	2 817	23 434	HW distribution
52. Tecton, s.r.o., Bratislava	118 058	155 650	-24,2	32,6	11 064	7 756	HW sales
53. QBSW, a.s., Bratislava	116 378	149 305	-22,1	94,0	58 069	-	services
54. Axon Pro, s.r.o., Bratislava	113 433	102 432	10,7	50,7	4 992	-	HW sales and services
55. Novitech Tax, s.r.o., Košice	107 452	32 247	233,2	100,0	12 279	-	services
56. TTC Telecom, s.r.o., Košice	105 528	109 668	-3,8	81,8	25 546	-	services
57. Kapsch Telecom, s.r.o., Bratislava	95 968	141 885	-32,4	30,3	52 290	-	HW sales
58. Novitech, a.s., Košice	94 733	206 494	-54,1	85,5	111 987	1 493	SW sales and services
59. Ipesoft, s.r.o., Žilina	90 984	57 383	58,6	71,8	49 167	-	SW sales and services
60. Login, a.s., Stupava	84 594	99 298	-14,8	51,2	n	4 900	services
61. Kros, s.r.o., Žilina	84 123	53 413	57,5	92,4	16 798	6 265	SW sales
62. AgemSoft, a.s., Bratislava	76 260	66 972	13,9	0,2	10 134	-	SW distribution
63. Sféra, a.s., Bratislava	68 936	57 006	20,9	81,2	24 114	1 332	SW sales and services
64. CQ Service, s.r.o., Bratislava	64 459	55 075	17,0	16,3	16 848	-	HW sales
65. Techniserv, s.r.o., Bratislava	61 533	43 719	40,7	89,1	10 891	3 132	HW sales
66. Hour, s.r.o., Žilina	58 728	55 321	6,2	96,9	20 892	692	SW sales and services
67. Softip Sever, a.s., Žilina	58 545	71 779	-18,9	80,3	25 248	-	SW sales and services
68. Kaso Technologies, s.r.o., Bratislava	55 033	56 119	-1,9	65,6	1 417	-	HW sales and services
69. Istroconstruct, s.r.o., Bratislava	50 505	28 955	74,4	98,6	4 327	-	SW sales and services
70. Alcasys Slovakia, a.s., Bratislava ⁴	42 947	-	-	13,5	5 659	-	HW sales
71. InsData, s.r.o., Nitra	39 601	38 289	3,4	100,0	n	30 431	services
72. Allatic, a.s., Bratislava	39 221	n	n	100,0	n	n	services
73. Eurosense, s.r.o., Bratislava ⁴	36 150	46 558	-22,4	100,0	n	n	services
74. BSC Line, s.r.o., Dubnica nad Váhom	30 549	24 635	24,0	13,1	1 142	-	HW sales and services
75. Rasax alfa, s.r.o., Košice	27 551	19 623	40,4	79,7	7 512	-	services
76. Cigler Software Slovakia, a.s., Bratislava	25 964	19 633	32,2	93,6	1 585	-	SW sales and distribution
77. InterWay, s.r.o., Bratislava	23 798	22 584	5,4	81,5	1 629	2 371	SW sales and services
78. Unicorn Group, s.r.o., Bratislava	19 819	33 697	-41,2	90,9	5 464	-	SW sales
79. LCS Slovensko, s.r.o., Bratislava	16 900	10 450	61,7	100,0	634	670	SW sales
80. Erudis, s.r.o., Bratislava	13 959	15 190	-8,1	78,9	1 273	-	SW sales
81. Omnicom Slovakia, s.r.o., Bratislava	11 451	13 054	-12,3	71,3	13 176	-	services
82. Control Informatika SR, s.r.o., Senica	2 597	1 098	136,5	85,0	820	1 100	SW sales and services

¹ Data on fiscal year from 1. apr 04 to 31. mar 05
² Data on fiscal year from 1. okt 03 to 31. sept 05

³ Company established in 04
⁴ 2004 Data are preliminary

SOURCE: provides by companies information

IT providers on Slovakia (2004)	IT Sales (thousand Sk)	Yearly change (%)	Revenue in services (thousand Sk)							
			SW development	new implementations	support for installed applications	outsourcing	technical services	security IT	other	exported services
1. HT Computers	858 523	524,8	9 098	7 226	5 248	19 969	40 840	–	776 142	19 625
2. Siemens PSE	680 310	-10,6	680 310	–	–	–	–	–	–	n
3. Asset Soft	549 776	73,8	162 481	–	247 120	–	233	–	139 942	62 608
4. Siemens Business Services	440 404	87,5	23 014	37 303	3 459	52 131	86 127	–	238 370	–
5. Alcatel Slovakia	428 743	-22,9	115 628	–	–	–	301 200	–	11 915	n
6. SAP Slovensko	332 164	16,7	–	279 018	53 146	–	–	–	–	n
7. PosAm	285 799	65,6	120 690	–	25 450	79 178	60 481	–	–	5 370
8. Softip	253 105	1,7	5 500	74 039	119 550	–	10 952	–	43 064	29 785
9. Delta Electronic Services	229 426	4,2	4 930	121 817	77 657	3 851	18 938	2 233	–	40 006
10. Tronet	197 500	-1,8	4 000	–	–	50 000	68 000	1 000	74 500	1 500
11. Softec	194 559	35,0	149 810	5 837	29 184	–	–	–	9 728	71 986
12. IDS Scheer Slovakia	177 000	56,7	–	166 200	10 800	–	–	–	–	15 112
13. Datalan	174 424	57,1	13 968	–	–	78 360	–	–	82 096	n
14. Tempest	171 339	–	57 113	–	–	57 113	–	57 113	–	n
15. Gamo	169 394	37,9	14 559	44 406	48 065	29 917	6 420	19 685	6 342	–
16. S&T Slovakia	159 340	–	–	20 527	7 170	–	51 615	80 028	–	2 558
17. Varias	152 847	-0,5	3 252	78 050	48 781	17 886	–	–	4 878	21 139
18. Soitron	143 443	–	–	–	–	143 443	–	–	–	–
19. Axa	142 314	-11,0	45 665	109	24 850	25 343	46 347	–	–	7 274
20. NextiraOne Slovakia	128 500	9,8	–	2 100	–	6 600	59 400	–	60 400	–
21. GiTy-Slovensko	127 333	33,2	–	–	–	53 226	5 016	111	68 980	2 081
22. K+K	122 000	771,4	2 000	5 000	5 000	40 000	60 000	10 000	–	–
23. Elias	118 073	-30,3	10 279	80 854	21 560	–	5 380	–	–	37 281
24. OBSW	109 415	–	91 415	–	10 000	8 000	–	–	–	–

Comm. Companies, which specified share of IT services sales on total revenues, were included in this scale, * implementation of new applications included, n – unavailable value

SW suppliers in Slovakia (2004)	SW Sales (thousand Sk)		Change (%)	Share on total revenue (%)	Total revenue (2004, thousand Sk)				
	2004	2003			2003/2004	2004	wholesale	retail	own production
1. BGS Distribution, a.s., Bratislava	1 003 513	301 000	233,4	20,0	1 003 513	–	–	–	–
2. SAP Slovensko, s.r.o., Bratislava	519 539	464 286	11,9	61,0	–	519 539	n	n	n
3. Asbis SK, s.r.o., Bratislava	256 065	n	–	10,0	256 065	–	–	–	–
4. Eset, s.r.o., Bratislava	149 381	66 540	124,5	100,0	134 443	14 938	149 381	–	–
5. Softip, a.s., Banská Bystrica	113 807	128 699	-11,6	25,8	–	113 807	76 956	–	–
6. Kros, s.r.o., Žilina	84 123	41 393	103,2	100,0	16 825	67 298	84 123	841	–
7. DNS Slovakia, s.r.o., Bratislava	82 971	81 762	1,5	12,0	82 971	–	–	–	–
8. Agem Computers, s.r.o., Bratislava	64 453	64 123	0,5	3,6	63 000	1 453	–	–	–
9. Delta Electronic Services, a.s., Bratislava	61 142	20 656	196,0	12,3	–	61 142	–	–	–
10. Datalan, a.s., Bratislava	60 647	n	–	6,4	–	60 647	n	n	n
11. HT Computers, a.s., Bratislava	54 696	51 000	7,2	3,0	–	54 696	–	–	–
12. Unit, s.r.o., Bratislava	49 546	n	–	17,0	4 940	44 606	14 530	2 905	–
13. S&T Slovakia, s.r.o., Bratislava	42 468	n	–	6,8	–	42 468	n	n	n
14. PosAm, s.r.o., Bratislava	42 205	15 791	167,3	7,8	–	42 205	–	–	–
15. Gamo, a.s., Banská Bystrica	41 687	52 507	-20,6	7,8	–	41 687	–	–	–
16. STOR CAD Computers, s.r.o., Bratislava	39 600	n	–	31,7	–	39 600	n	n	n
17. Tempest, s.r.o., Bratislava	38 075	n	–	10,0	–	38 075	–	–	–
18. Elias, s.r.o., Prievidza	33 818	80 134	-57,8	13,2	33 818	–	0	1 816	–
19. Ability Development SK, a.s., Bratislava	31 060	27 624	12,4	21,2	–	31 060	–	–	–
20. Ipesoft, s.r.o., Žilina	28 205	n	–	31,0	–	28 205	–	–	–
21. Expert & Partner, s.r.o., Bratislava	27 990	n	–	3,0	27 990	n	n	n	n
22. Cigler Software, a.s., Bratislava	25 964	19 500	33,1	100,0	15 578	10 386	12 982	–	–
23. Hour, s.r.o., Žilina	21 565	21 440	0,6	36,7	565	21 000	21 764	265	–
24. Istroconstruct, s.r.o., Bratislava	20 864	n	–	41,3	–	20 864	n	n	n
25. WesTech, s.r.o., Bratislava	17 672	14 771	19,6	1,7	17 672	–	–	–	–

Comm.: Only companies which specified share of SW sales on total revenues, were included in this summary, n - unavailable value

Source: informations provided by companies

Wholesale Telecommunication providers	Sales (thousand Sk)		Change (%)	Share on revenue (%)
	2004	2003		
1. Telenor Networks	132 137	88 871	48,7	100,0
2. eTel Slovensko	64 478	32 533	98,2	20,2
3. Aliatel Slovakia	28 756	6 260	359,4	74,9
4. Memorex Telex Communications SK	22 945	n	–	–
5. Slovanet	3 796	2 884	31,7	1,0

Comm.: Only providers, which specified share of wholesale trade on total revenue were included in this summary

Data services providers	Sales on data services (thousand Sk)		Change (%)	Share on revenue (%)
	2004	2003		
1. Slovak Telecom	1 979 171	1 705 295	16,1	11,7
2. Orange Slovensko	1 767 591	1 500 521	17,8	9,3
3. Telenor Slovakia	274 581	428 382	-35,9	68,0
4. Slovanet	147 906	56 739	160,7	38,9
5. Energotel	136 499	185 550	-26,4	63,7
6. Telenor Networks	132 137	88 871	48,7	100,0
7. Swan	112 361	81 469	37,9	46,3
8. GTS Slovakia	49 232	15 097	226,1	19,2
9. Dial Telecom	38 400	23 025	66,8	20,0
10. Aliatel Slovakia	37 950	34 777	9,1	98,8



The Slovak IT companies manage to grow and earn money. Altogether, 60 companies that had provided data about their business results, made an after-tax profit of about 960 million crowns. This result represents a 65%-growth. A further proof of success? On average, the profitability of revenue doubled. The investments returns increased just slightly, but still reached a volume that could be envied by other sectors. Among ten companies generating the largest profit, only four have foreign owners (including AssetSoft). If IBM and Hewlett-Packard provided data about their business economy, the number (of foreign owners) would probably increase.

SOFTWARE

ESET became the leading producer of original packaged software. The previ-

ous "number one" was SOFTIP. KROS, a software company from Žilina, which develops the same products, took second place. This yearbook does not provide an extra chart of leading hardware producers because these are primarily focused on assembling PCs from imported components.

SERVICES

In 2004, HT Computers was the largest provider of IT services in Slovakia. It surpassed Siemens PSE, thanks mainly to a single deal of IT installation within the project Počítače pre školy (Computers for Schools). The Slovak software house - which is owned by the German holding company, Siemens - is "invincible" in tailor-made software development (subdivision reached 1,7 billion crowns). Once again, SAP Slovakia was most successful in implementing new business applications (279 million crowns). On the other hand, ASSET SOFT was more successful at using existing customers by leading the field in software upgrade and technical support, which reached 247 million crowns last year. A "newcomer", SOITRON, a joint venture of TRONET and SOITSA (Spanish company), has adapted to the dynamically growing market of outsourcing (with the volume of 676 million crowns). Five per cent of all services were exported beyond the Slovak borders - most of them provided by SOFTEC.

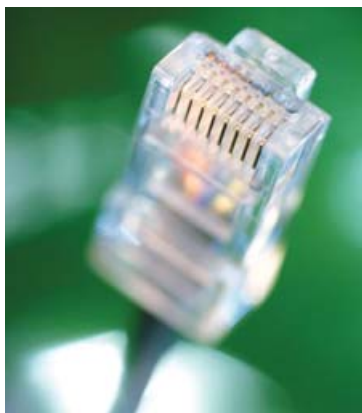
HARDWARE

Last year confirmed that the Slovak customers who want to buy a personal computer, are starting to look at the reputation of the supplier. While in 2000 the assembled computers were in the lead - three years later, the brand producers caught up with them. The greatest contribution came from the convergence of the computer prices. Last year, sales of brand computers saw an increase of 50%, while sales of the non-brand products, - according to the estimate of PC Revue, - decreased slightly.

On the scale of best-selling PC suppliers, HP remained in the leading position and kept its stable market share of about 15%. This brand's sales dropped to 8% and fluctuated in 2003 but then got back to normal and even rocketed up. This was primarily thanks to the PDAs (an increase by 120%) and notebooks (by one third). The Hewlett Packard Company, however, lost its primacy in the sales of desktops. IBM took lead in this category. This could be expected, though: IBM provided an extra supply of 22.500 computers for the project Počítače pre školy (Computers for Schools). In the following years, the situation may change. First, because this extra supply will not be repeated, and second, because of the purchase of a PC division of IBM by a Chinese company LENOVO. While IBM has focused on corporate clients primarily, LENOVO is more focused on small and medium

Telecommunication companies in Slovakia by revenue (2004, individual data)		Total revenue (thousands Sk)	Change (%)	Value added (thous. Sk)	Own property (thous. Sk)	Profit after taxation (thous. Sk)
1.	Orange Slovensko, a.s., Bratislava	19 104 851	15 833 972	20,7	9 513 338	7 764 138
2.	Slovak Telecom, a.s., Bratislava	16 889 291	17 846 568	-5,4	11 316 194	12 089 232
3.	EuroTel Bratislava, a.s., Bratislava	13 229 538	11 080 798	19,4	5 748 247	5 073 777
4.	Telenor Slovakia, s.r.o., Bratislava	403 796	465 784	-13,3	99 157	222 190
5.	Slovanet, a.s., Bratislava	379 821	291 012	30,5	123 630	95 750
6.	eTel Slovensko, s.r.o., Bratislava	318 571	232 500	37,0	n	n
7.	GTS Slovakia, s.r.o., Bratislava1	256 684	207 315	23,8	64 424	37 257
8.	Swan, a.s., Bratislava	242 851	105 865	129,4	98 481	57 449
9.	Nextra, s.r.o., Bratislava	217 982	240 391	-9,3	60 266	79 368
10.	Energotel, a.s., Bratislava	214 144	187 312	14,3	56 226	51 479
11.	Globaltel, a.s., Bratislava	206 730	n	-	24 122	n
12.	Dial Telecom, a.s., Bratislava1	192 000	153 500	25,1	33 000	21 000
13.	Telenor Networks, a.s., Bratislava	132 137	88 871	48,7	66 628	33 605
14.	EuroWeb Slovakia, a.s., Bratislava	123 020	126 025	-2,4	50 940	46 454
15.	Amtel Slovensko, s.r.o., Bratislava	92 815	70 160	32,3	10 854	5 888
16.	Alliatel Slovakia, s.r.o., Bratislava	38 408	34 777	10,4	11 240	12 878
17.	Memorex Telex Communications SK, s.r.o., Bratislava	22 374	n	-	n	n
18.	KBC Group, s.r.o., Košice	15 753	11 104	41,9	4 298	3 335

¹ Values from the year 2004 are preliminary



business users and also on ordinary users.

On this scale, IBM is even ahead of major Slovak companies – Seven and Space (Agem Computers) which deals, first of all, with the distribution of IT components. Libra Electronics Slovakia, another large distributor is on the scale right afterwards.

The fifth place went to the Taiwanese ACER, mainly thanks to a 50% yearly growth of notebook sales. Last year, ACER desktops began to be sold as well.

The Slovak PC market grew in all product categories. The sales of notebooks increased rapidly for the second time. In the past years, the ratio of notebook sales to desktop sales was 1: 5, at present, it is 1:4. As worldwide surveys show, this trend in sales should continue in the future.

As far as servers are concerned, the ratio of brand to non-brand servers cannot be exactly calculated, because many assembled desktop sets were finally used as smaller group-servers. Many servers were also assembled from the components, at the customer.

A significant rise in the exchange rate

of the Slovak currency and the dramatic fall in computer prices were in favor of the PC-market growth. The cheapest PC assembled by a distributor, (Intel Celeron 1800MHz or AMD Sempron 2300+, 128MB DDRAM, 40GB HDD with 15" CRT monitor and without software) was sold at less than 10.000 SKK (without VAT).

The growing popularity of personal computers among people who had not used them before, was a substantial contribution. This was mainly in connection with the growing interest in digital photography processing, home videos, computer games and internet access.

To calculate the number of purchased assembled computers by smaller companies and by ordinary users, PC Revue makes an estimate every year, based on the sales of components – cases, motherboards, CPU's, memory modules, hard disks, keyboards, monitors, mice, CDR/W, DVD R/W drives, graphics and sound cards.

The share of processor architectures, Intel and AMD, was more balanced in Slovakia than on a world-wide scale:

117.000 by Intel and 116.000 by AMD.

From the figures provided by large Slovak distributors, those regarding sales of components and PCs among distributors themselves were subtracted. PC Revue considers these to be branded. Components sold by distributors, used for upgrades of older computers and assembled PCs were not counted either.

TELECOMMUNICATIONS

This sector, unlike the IT market, is more transparent. Three major companies, ORANGE Slovensko, SLOVAK TELECOM, and EuroTel Bratislava (renamed T-Mobile Slovensko from May) provide business reports regularly - at least twice a year. The volume of revenues determines the economic power of these companies. In telecommunications, there are not such radical differences among individual subdivisions as there are in the IT sector.

One substantial change occurred within the major telecommunication companies. Slovak Telecom, the former leader, was replaced by its mobile competitor – ORANGE. The market share of

Alternative voice services providers	Sales of voice services (thousand Sk) ¹		Change (%) 2003/2004	Share on total revenue (%) 2004	# of connected minutes (thous.) december 2004	# of customers of voice services	# of customers with complex solution 31 st of december 2004	# of 2 Mbit/s ports
	2004	2003						
1. eTel Slovensko, s.r.o., Bratislava	238 503	180 147	32,4	74,9	4 738	790	178	200
2. GlobalTel, a.s., Bratislava	155 900	n	-	75,4	n	2 630	n	132
3. Dial Telecom, a.s., Bratislava	115 200	99 775	15,5	60,0	2 700	970	140	800
4. Amtel Slovensko, s.r.o., Bratislava	90 031	69 086	30,3	97,0	n	n	n	n
5. GTS Slovakia, s.r.o., Bratislava	89 237	82 772	7,8	34,8	n	n	n	n
6. Nextra, s.r.o., Bratislava	35 423	42 145	-15,9	16,3	720	3 154	30	77
7. Slovanet, a.s., Bratislava	1 888	1 227	53,9	0,5	n	n	94	n
8. Swan, a.s., Bratislava	850	606	40,3	0,4	n	n	n	n
9. EuroWeb Slovakia, a.s., Bratislava	662	49	1 251,0	0,5	n	n	n	n

¹ VoIP included

Internet providers	Sales of internet services (mil. Sk) ¹		Change (%) 2003/2004	Share on total revenue (%) 2004	# of customers (according to access) ²					Capacity of foreign land access (Mbit/s) ³	Capacity used (Mbit/s)
	2004	2003			Dial-up (analog - ISDN)	ADSL (measured - flatrate)	rated fixed line	Wireless access	Others		
1. Slovak Telecom	336 582	215 030	56,5	2,0	72 717 - 31 969	15 771 - 9 783	n	-	-	n	n
2. Slovanet	182 803	176 694	3,5	48,1	18 640 - 2 141	1 339 - 3 278	329	915	VPN: 94	105	n
3. Nextra ²	180 593	197 286	-8,5	82,8	10 430 - 2173	1 736 - 1147	202	216	-	155 + 1 000	170
4. Orange Slovensko	144 997	68 302	112,3	0,8	n	-	n	n	GPRS: 394 188	n	n
5. GTS Slovakia	114 877	102 914	11,6	44,8	n	n	n	n	n	n	n
6. EuroWeb Slovakia	62 738	109 039	-42,5	51,0	n	n	n	n	n	n	n
7. GlobalTel ²	49 300	n	-	23,8	-	90 - 0	-	729	-	n	n
8. eTel Slovensko	45 670	28 448	60,5	14,3	n	0	58	230	n	320	105
9. Dial Telecom	38 400	30 700	25,1	20,0	-	210 - 70	40	200	own optics: 75	200	100
10. Swan	29 303	16 932	73,1	12,1	-	-	n	n	-	n	n
11. KBC Group	14 965	n	-	95,0	n	n	n	n	-	n	n
12. Vnet	7 457	n	-	n	-	n	n	753	optics: 42	100	73
13. Engetel	7 160	1 083	561,1	3,3	n	n	n	n	-	n	n

¹ Webhosting and serverhousing included

² 31st of December 2004

³ Data services like VPN nets are included in internet services

the three leading companies remained at the same level. Last year, 18 telecommunication companies generated revenues of nearly 52 billion Slovak crowns. Ninety-five percent of these belonged to the top three leading companies. The remaining five percent of the market belonged to other companies that also shifted position on the scale: SLOVANET, eTel Slovensko, GTS Slovakia and SWAN. (SLOVANET, however, remained.) The latter three passed NEXTRA on the scale. GTS may even strengthen its position, as it is going to take over Aliatel, a Slovak company. From among the local alternative providers, only the KBC Group from Košice dared publicize its business results. Although the KBC Group cannot compare with nationwide providers, it still has an important position in the Košice region. GlobalTel – a merger of GlobalTel Slovakia, Bentel and PosTel, was established last year and entered the scale of leading alternative providers as well. GlobalTel and SWAN together create the DanubiaTel Group, the majority of which is owned by Danubia Invest. DanubiaTel is one of the leaders within the market of alternative telecommunication providers.

Telenor, which is also keeping its strong position, owns three companies in Slovakia – Telenor Slovakia, Nextra and Telenor Networks. However, the strongest group remains DEUTSCHE TELEKOM, which owns and controls both Slovak Telecom and T-Mobile.

2004 was the second year after the end of the economic liberalization process, i.e. making the market accessible to private companies. Last year, the market for alternative voice services in the fixed telephone network reached revenues of 730 million Slovak crowns. It grew by 50%. As a comparison, the revenues from voice services of Slovak Telecom were reduced by nine percent last year, to 13,4 billion crowns.

If the alternative providers and Slovak Telecom had come to an agreement



last year (not this year, as they did) the situation would have been more favorable for them. There are limited possibilities for alternative providers due to the restrictions imposed by the fixed network. Thus, other companies cannot connect with customers. Last year, Slovak Telecom intervened against forms of connection that were not standardized.

eTel kept its leading position on the market of voice services. The revenues from voice services grew yearly by 32%. Amtel was quite successful, passing GTS Slovakia and is now becoming one of the top four. GlobalTel, a merger of three smaller companies, took second place. The numbers of customers and the revenues in eTel, GlobalTel and Nextra are not balanced. This is because the leader is focused on large corporate clients, while the alternative providers specialize in the smaller business area – due to the restricted market liberalization. They keep their customers' names secret and thus protect them from competing alternative operators.

According to the scale, the largest telecommunication wholesaler, which offers services to other providers (carrier services), is Telenor Networks. For 30 months, with a license, Telenor has been running Fixed Wireless Access (FWA) at the 26GHz frequency. Its business plan is based on a wholesale model and does not count the sale to the would-be customers. On the contrary, the other FWA operator – SWAN – is focused on smaller businesses.

INTERNET

Within the internet services market, Slovak Telecom strengthened its position last year. It has gained the majority of the wideband-internet market. ST differs from SLOVANET considerably. To a certain extent, this was caused by the customers' transferred interest in data services, virtual private networks and solutions based on the Multi Protocol Label Switching (MPLS) technology. As a result, the SLOVANET revenues were partially

transferred to the data services chart. This is unlike NEXTRA and GlobalTel, which do not differentiate internet from data in their accounting reports. On the internet market, ORANGE – the mobile operator, has had the most marked improvement in position. Its revenues from the global-network-access services doubled to 145 million Slovak crowns. At the beginning of last year, Orange started to offer unlimited internet access through the GPRS technology, which was a strong competition to the fixed dial-up. Mobile internet will continue this way in the future. In January this year, Orange developed new concept of services, based on the EDGE network.

The second mobile operator has not been mentioned yet. T-Mobile did not publicize the details of its revenues. T-Mobile, when it was EuroTel, started to offer internet services in the EDGE network. By the end of 2004, it had supplied mobile internet to 1,5 million customers in Slovakia. Among local internet service providers (ISP), only KBC Group from Košice and Vnet from Bratislava made their revenues known to public. KBC grew thanks to its own cable network; Vnet is continuing to specialize in the wireless access in free band. They are at the bottom of the scale; but in their category, (having 7,5 million crowns each), they are among the strongest and most important ISPs.

Author: *Jozef Andacký, Trend
Martin Drobný, Infoware*

TELECOMMUNICATIONS IN SLOVAKIA

GOVERNMENT PROGRAM DECLARATIONS

The priority on fulfilling GPD in the area of access support to broadband electronic communications services is the reduction of barriers to such access, primarily by support for the development of competition, effective usage of the frequency spectrum and support for the services of the information society. In the area of regulation and coordination of electronic communications and development of the information society this takes the form of creating conditions for the concentration of competences from various bodies into one regulatory body. MTPT SR has prepared a current evaluation of the fulfilment of the National Policy for Electronic Communications (NPEC) (Government Resolution no. 204/2004). The current evaluation weighs the development in the area of evaluation of electronic communications by assessing the conclusions established in the NPEC and establishes tasks, which it is necessary to achieve in the forthcoming period.

STATE REGULATION IN THE AREA OF ELECTRONIC COMMUNICATIONS

■ Legislation

The most important milestone in the development of the electronic communications environment in 2004 was the introduction into practice of Act no. 610/2003 Coll. on Electronic Communications (AEC). The act entered into force on January 1, 2004. Four months before Slovakia's accession to the EU, it effected the transposition of all directives forming the so-called EU New Regulatory Framework for the area of electronic communications. SR thus became one of the first candidate countries, or indeed of the member states themselves, to completely and timely implement the new regulatory framework. Also during 2004 were prepared other legislative

documents, including Decrees on Universal Service. The last of these took effect in December 2004, thus fulfilling the requirement from the side of the EU for the complex transposition of the regulatory frame published in December's 10th Implementation Report.

During 2004 were also proposed two AEC updates. One referred to the frequency spectrum, and entered into force in December 2004. The second update refers to the provision of information, which forms the subject of telecommunications privacy, and entered into force in February 2005.

■ State regulation

The creator of the NPEC is MTPT SR, as the central state administration body for this area. The national regulation and price-fixing body in this area of electronic communications is, pursuant to AEC, the Telecommunications Office of SR (TÚ SR), which executes regulation, protects the interests of end users, determines repayments, issues generally binding legal regulations, performs supervision, etc.

For the complete implementation of its regulatory authority, the regulator had to perform several basic tasks. AEC cancelled the issuing of individual licences for the provision of telecommunications networks and services, and replaced this model with general authorizations. A similar situation is found in the area of issuing licences for the usage of frequencies. It was necessary to speed up the issuing of frequency plans and price schedules for the granting of frequencies. In total, it was necessary to issue nine generally binding regulations which define more precisely the fulfilment of obligations, technical parameters or procedural steps following from the relevant provisions of the law. Eight of these regulations entered into force in 2004, and the last was issued in the form of an approximation govern-

mental decree, approved by the Government on January 2005 with force from March 1, 2005.

In conformity with AEC, TÚ SR in February 2004 defined and published in its Journal the register of relevant markets. In light of the short timeframe for definition of markets - 2 months - TÚ SR defined the markets precisely in accordance with EC Recommendation no. 2003/311/EC with the rider that after the performance of the most urgent analyses, it will review the register of relevant markets. It determined 18 retail and wholesale markets. The first efforts showed that executing analyses of all markets by the end of June 2004 is completely unrealistic, even with the help of the consultancy company.

Consultations with EC staff responsible for the notification of markets confirmed, that analyses must be performed constantly in conformity with EC Measure no. 2002/C 165, which places significant requirements on the professional qualification of staff executing the analyses, and is very time-demanding. TÚ SR therefore concentrated on the execution of analyses of wholesale markets, which would enable in the first place placing on the relevant significant company the obligation to issue a reference interconnection offer and a reference offer for wholesale access to subscriber line (LLU). Up to the end of 2004 three analyses of wholesale markets were completed, including the compulsory EC notification.

Even though the TÚ SR is criticized for the delay in the analyses of the telecommunications markets, in comparison with the number of notifications to the EC - which is precisely the definitive outcome of the analyses - the position of Slovakia is very good when compared to other EU countries. From the published EC report on the notification situation as at November 25, 2004 it results that Slovakia is in 7th place among all EU member states in the number of accepted notifications, and first among the new member states.

A) For the achievement of transparency in the establishment and fulfil-

ment of NPEC objectives is necessary the separation of the performance of regulation from the function of forming policy. To achieve complete separation of the regulatory body from the function of the state as policy maker for electronic communications, and to achieve the independence of enterprises performing activity, the creation of a system of independent financing of the regulatory body is necessary.

Within the framework of addressing this issue, the MTPT SR prepared the document "Proposal for the Creation of a Common Regulation Agency for the Area of Electronic Communications", which was submitted to the Government. One of the proposed ways for ensuring independent financing of TÚ SR is self-financing, and MTPT SR prefers this form of financing. However, the SR Government halted discussions on this proposal on May 5, 2004, due to the document "Proposal for the Reform of State Administration Bodies Other than Ministries", prepared by the Ministry of Justice SR, which addressed reform in a complex manner, including the issue of a joint regulation office.

B) In the area of electronic communications it is necessary, from the standpoint of state regulation, to secure the efficient separation of the function of the state as policy maker in the area of the electronic communications from the activities connected to the execution of owner rights by electronic communication network and services operators, so that the threat of conflict of interest does not arise. For this purpose was proposed the transfer of performance of the shareholder rights of MTPT SR in the Slovak Telecom, a. s. company, (ST, a. s.), to other central state administration body, for example to the Ministry of Finance SR (MF SR), or to other state administration body so that the influence of the state may be preserved, and at the same time so that the position of creator of NPEC gained complete independence from bodies regulated on the electronic communications markets in SR.

Vybrané ukazovatele vývoja na telekomunikačnom trhu v SR			
Selected indexes of telecommunication market development in Slovak Republic			
Vybrané ukazovatele v SR	k 1.1.2003 to 1.1.2003	k 1.1.2004 to 1.1.2004	k 1.1.2005 to 1.1.2005
<i>Specific indexes in Slovak Republic</i>			
hustota účastníckych prípojok (%) / Density of main telephone lines (%)	26,08	24,07	23,24
hustota digitalizácie hlavných telefónnych staníc (%)	78,23	84,26	100,00
<i>Density of main telephone lines digitalization (%)</i>			
hustota telefonizácie domácností (%) / Telephone density of households (%)	61,82	52,02	50,23
hustota zákazníkov verejných mobilných sietí (%) / Density of active users of mobile networks (%)	54,35	68,39	79,46
hustota verejných tlf. automatov (VTA/1000 obyv.) / Dens. of public payphones per 1000 inhab.	2,83	3,05	2,90
<i>Statistical waiting time for construction of main telephone lines (months)</i>			
štatická doba čakania na zriadenie tlf. stanice (mes.)	1,0	0,5	0,5
počet Internet Host počítačov / Total number of Internet Hosts	85 998	111 188	85 654
odhadovaný počet účastníkov internetu / Internet users number estimation	862 833	1 375 809	1 987 485
hustota širokopásmových pripojení (%) / Density of broadband connections (%)	*	0,14	0,88
Zdroj: MDPT SR / Source: MTPT SR			
Počet poskytovateľov v SR			
<i>Number of providers in Slovak Republic</i>			
verejná telefónna služba prostredníctvom pevnej VTS			
<i>Public telephone service via fixed Public Telephone Network</i>			
prenájom telekomunikačných okruhov / Leased lines	47	51	44
služby INTERNET / INTERNET services	97	187	209
služby prenosu dát / Data transfer services	71	70	97
služba Audiotelex / Audiotelex	8	9	11
mobílne telefónna sieť / Mobile network	2	2	2
poskytovanie služieb VSAT / VSAT service	5	5	3
Zdroj: MDPT SR, TÚ SR / Source: MTPT SR, TÚ SR			

MTPT SR prepared the document "Proposal of a General Model for Resolving the Transfer of Stockholder Rights", which outlines the possible means of securing separation of the execution of ownership rights and state administration. By SR Government Resolution no. 1161 of December 1, 2004 regarding this document, the SR agreed leaving owner shares in stockholding companies in which the state has ownership participation and performance of owner rights in the administration of the materially relevant ministries. At the present time this is the optimal manner for securing the performance of ownership rights since the structural separation of the regulatory function from ownership activities is thus sufficiently secured.

■ Development of competition

The most significant support for the competitive environment on the side of the Government lies in the creation of a legal environment for a competitive environment. This was realized through the preparation approval of AEC (no. 610/2003 Coll.) and all its implementing regulations.

At the present time, authorizations for the provision of electronic communications on fixed telecommunication networks are held by a number of companies. For the possibility of selection of

a provider of these services on the part of the public it is essential that these companies have a concluded contract on interconnection with the dominant provider of public telephone services on fixed telecommunication networks (dominant provider). The process of preparation of interconnection agreements is the affair of the private companies, which TÚ SR, as the market regulator, can influence by precisely established conditions. TÚ SR in 2004 executed a complete range of measures so that these agreements could be concluded as quickly as possible.

Pursuant to Act no. 195/2000 Coll. on Telecommunications, valid until the end of 2003, TÚ SR did not have the authority to become involved in negotiations on interconnection agreements, but could consider them only after their conclusion. Since in 2003, apart from one case (signed right at the end of the year) no agreements were concluded, TÚ SR had no legal reason to become involved. After the entry into

force of AEC, TÚ SR began proceedings on the conditions of interconnection between the dominant provider and alternative providers. On September 28, 2004, a second-degree decision was issued on the conditions of interconnection, which the dominant provider challenged in the SR Supreme Court. The Court issued a provisional measure

allowing the suspension of the effectiveness of the TÚ SR decision, on the grounds of the potential emergence of serious economic damage to the dominant provider. In spite of the fact that TÚ SR reduced the connection charge by 50% in relation to the original proposal of the dominant provider, the alternative operators were critical that TÚ SR did not bring forth sufficient measures, particularly regarding charges. On the other hand, TÚ SR is accused of potentially causing serious economic loss. The only possible solution in this case will obviously be a court decision.

■ Universal service and protection of rights of end users

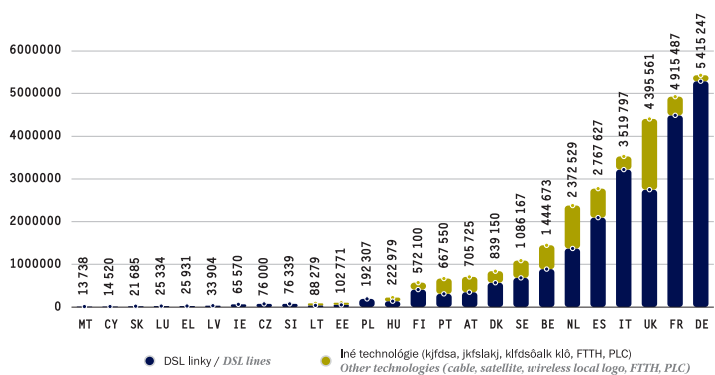
Universal service is a minimal package of services that are accessible in a determined quality to all end users on the whole state territory regardless of their geographic location, and for an affordable price. At the present time, according to the License the dominant provider of public telephone services is obliged to provide the universal service. This obligation remains preserved for the dominant provider, as resulting from temporary provisions of AEC, until coming into force of decision of TÚ SR on determining a significant company.

In accordance with the wording of AEC the TÚ SR issued measures related to the providing of the universal service and MTPT SR prepared a Declaration on the Establishment and Administration of a Special Universal Service Account, and on Related Details, which came into force on September 15, 2004.

■ Effective usage of frequency spectrum

For the needs of effective usage of frequency spectrum the National Table of Frequency Spectrum (NTFS) is formed regularly. It determines the frequency band allocations to individual radio-communication services and the plan of frequency spectrum usage, on the basis of which it determines the assigning of frequencies for individual providers. The securing of effective usage of the frequency spectrum is conditioned by

Počet pevných širokopásmových liniek v EÚ, júl 2004
EU fixed broadband lines by Member State, July 2004



Zdroj / Source: European Electronic Communications Regulation and Markets 2004 (10th Report)

continuous updating of NTFS, which is executed every year, and by the creation of a completely new NTFS in accordance with incorporating of the results and conclusions of the World Radio-communication Conference (WRC) and with the need of harmonizing with European documents and ITU recommendations. The concept of a new NTFS was presented to the Government of SR in October 2004, which was consequently approved by Slovak Government Resolution no. 1093 of November 16, 2004. MTPT SR, TÚ SR and the Research Institute of PT (VÚS), in collaboration with other state administrative bodies, take part in the creation and innovation of NTFS. For this purpose there exists and regularly meets an inter-ministerial commission.

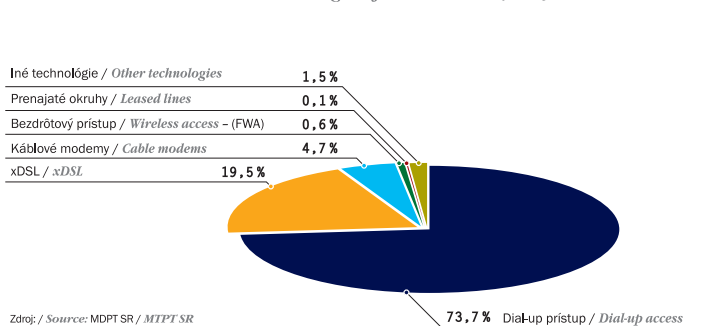
■ Satellite communications

The Slovak Republic, Czech Republic,

Croatia and Hungary have, on the basis of the assignment pursuant to WRC 2000, a reserved common satellite orbital position 12,8°W, which allows to realize digital broadcast covering not only the territory of the above mentioned countries states but also a significant part of Europe. It consists of 35 channels, which enable the transmission of 280 digital TV programs. Each country has the right to decide on the usage of 8 channels. The remaining three channels may be used with common consensus.

From the last April Steering Committee meeting (SC) in Prague in 2004, the Slovak Republic processed a proposal for the agenda and the invitation of the selected partner (Company) for negotiations on its offer for the usage of the 12,8°W position of the four countries of this project for digital satellite broadcast. A common starting position for

Prevládajúce technológie prístupu do internetu (2004)
Dominant technologies of internet access (2004)



Zdroj / Source: MDPT SR / MTPT SR

negotiations with this Company was approved at the SC April meeting in 2004. In November 2004 the Company was requested in a letter from the SR to initiate negotiations on the Company's offer. At the meeting will be presented a draft Memorandum of Understanding, which will be the basis for the initiation of negotiations on a Framework Contract of the project.

Secure communications

In the formation of AEC was also implemented Directive no. 2002/58/EC on Processing of Personal Data and Protection of Privacy in the electronic communications sector. Its careful implementation will ensure a standard level of protection of personal data and the privacy of end users comparable with that of the EU.

The objective in the area of national crisis management is to ensure the processing of this issue in the sector of the electronic communication networks, in coordination with general legislation concerning the administration of the nation in crisis situations at times of peace.

In this context was issued MTPT SR Decree no. 164/2003 Coll., which establishes details on the organization of telecommunication services during crisis situations. This decree sets out details for securing the priority provision of telecommunication services determined by bodies of public administrati-

on and organizations as part of measures of economic mobilization in times of crisis situations.

As part of international cooperation in crisis situations during times of peace, the SR in 1999 ratified the Tampere Convention on the Provision of Telecommunication Resources for Disaster Mitigation and Relief Operations, and in this context it is imperative to implement this Convention in SR. The Tampere Convention came into force on January 8, 2005. MTPT SR requested the Ministry of Foreign Affairs SR to publish the Tampere Convention in the Collection of Laws.

Internet access for all

The current state regarding access to information through the Internet and its usage in SR may, in comparison with developed EU countries, be considered unsatisfactory. The present penetration of narrowband household connections hovers around the level of one-sixth the average penetration in countries of the EU 15. The reason for such a situation is no longer the technical unavailability of narrowband Internet access, but primarily the public's low purchasing power in comparison with prices of computers and Internet connection, and also the low motivation of potential users to arrange connection. This motivation comes from a lack of computer literacy, which would to a large extent motivate towards Internet use, and partly also

from a lack of user-friendly information services. A significant priority in the area of Internet access for all is achieving a decrease of Internet access prices by strengthening market competition. A significant element for the near future is, alongside the already existing "wire network" infrastructure, also the possibility of building wireless networks for individual or group connections (so-called hot-spot) to the Internet. In some cases mutual price influences on this means of Internet access are also an illustration of working competition.

Broadband access

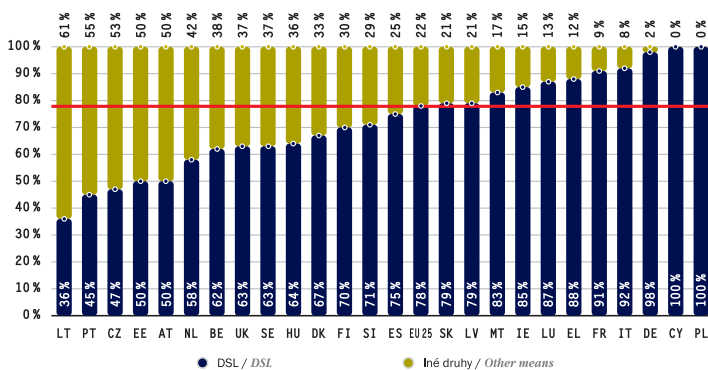
TÚ SR has published a number of general authorisations which have enabled the processing of wireless networks for high-speed Internet access (Wi-Fi). After agreement with alternative operators, the dominant operator has succeeded in introducing to all regions of the country the services of high-speed Internet access on the basis of DSL technologies, and the dominant operator of cable television has started commercial operation of high-speed Internet access on the basis of a cable modem in the Bratislava area.

In connection with support for the development of broadband access, the MTPT SR has prepared a National

Strategy for Broadband Access in SR. The material was submitted to the Government for approval in december 2004. It establishes objectives and procedures for the future development of broadband access in SR, as well as specific measures for its support. It coordinates the requirements for broadband access for all groups of the public, for the commercial sector and the civil service, including support for access to information society services in rural and remote areas. It assesses the current state in SR and identifies the possibilities for its betterment, while retaining the principle of technological neutrality and without violating the rules of economic competition, so that SR, over the coming 5 to 8 years, may come to the level of developed European countries in this area.

Celkový počet pevných širokopásmových linek v závislosti od použité technologie, júl 2004

Total fixed broadband retail lines by technology, July 2004



Zdroj: / Source: European Electronic Communications Regulation and Markets 2004 (10th Report)

■ Digital television and radio broadcasting

Digitalization of radio and television broadcasting is being carried out throughout Europe and in the entire world principally due to its large advantages for operators, audience and also for the state. In 2004, adequate conditions were created for implementation of pilot projects of digital television broadcasting in the DVB-T system. Effective cooperation with TÚ SR and the Board for Broadcasting and Retransmission enabled realization of selection proceedings for pilot broadcasting in localities of Košice, Prešov (channel 44) and in localities of Banská Bystrica, Zvolen (channel 59). At the present, selection proceedings for pilot broadcasting in locality of Bratislava (channel 66) are under way. In the framework of the pilot project of digital television broadcasting, 4 TV programmes in Košice, and 5 TV and 7 radio programmes in localities of Banská Bystrica /Zvolen are broadcasted.

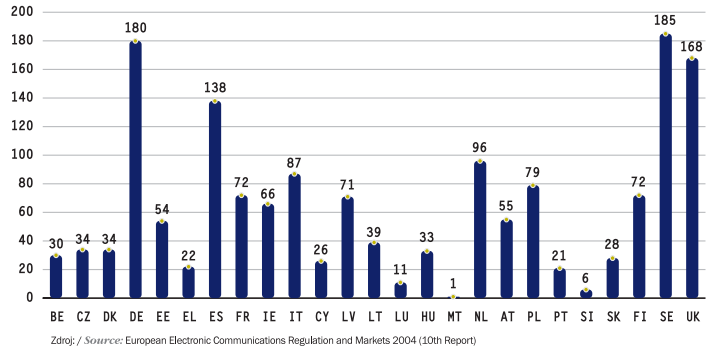
MTPT SR also elaborated the document "Digital Broadcasting Pilot Project in DVB-T system", which was presented and approved at the meeting of the Ministry executives in June 2004. Its objective is to achieve a dynamic start-up of the transition process from analogue to digital broadcasting. During 2004, TÚ SR and VÚS participated at several international coordination negotiations. Coordination of frequency spectrum for digital broadcasting within Europe is still one of the biggest persisting issues. Therefore, intense preparations are presently under way for the ITU Regional Radiocommunications Conference (RRC' 06), where frequency bands for digital TV broadcasting in individual countries will be planned out.

■ International cooperation

The objective of international cooperation in the area of electronic communications is active coordination with international organizations on governmental and ministerial levels, with emphasis on continuous and coherent

Odhadnutý počet oprávnených poskytovateľov hlasovej telefónnej služby po pevnej sieti
Estimated number of authorised public fixed voice telephony operators

Celkom v / Total EU: EÚ 25: 1608, celkom v / Total EU: EÚ 15: 1237



monitoring of its activities and on application of new legislation and technical regulations.

Relations with the EU and its specialised units play an important role as well as cooperation with international organizations on a governmental level (ITU, EUTELSAT, IMSO, OECD, WTO) and on a ministerial level (CEPT and ETSI).

This relates not only to the implementation of foreign policy interests, but also economic interests of Slovakia. A special attention must be given to the active representation of SR in bilateral cooperation and also within international organizations dealing with electronic communications issues.

EU: In the framework of full membership of SR in the EU since May 1, 2004, activities of the sector in the international area have been oriented to a significant degree towards the EU institutions. During this period, consultations with the Directorate General of the European Commission (EC) for Information Society (DG INFOSOC) concerning preparation of secondary legislation and the 10th implementation report took place. The 10th implementation report for the first time presented an overview of development in the area of electronic communications also in the "new" EU countries including Slovakia.

MTPT SR together with TÚ SR and in cooperation with the Permanent Representation of SR to the EU represents the SR interests on expert level in EU bodi-

es. Within the EC these are: Communications Committee (COCOM), Radio Spectrum Committee (RSC), Radio Spectrum Policy Group (RSPG) and working groups and sub-groups, as well as various ad hoc groups. The Ministry also represents Slovakia's interests on the expert level within the EU Council and its appropriate working groups, particularly in the working group for telecommunications and information society. SR was also represented at ministerial conferences organized within the EU.

■ CEPT, ERO

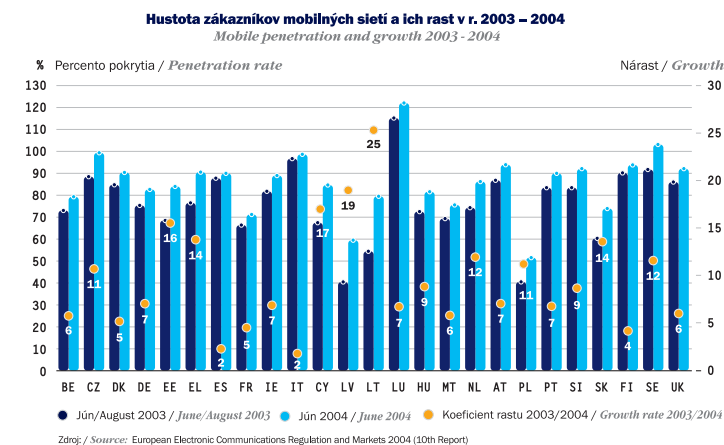
In 2004, MTPT SR took part at CEPT Assemblies (Conference of European Postal and Telecommunications Administrations) and ECC meetings (Electronic Communications Committee), and participated in the work of the working group for conference preparation (CPG) and the WG RRC-06 working group, both dealing with preparation of the ITU Regional Radiocommunications Conferences (RRC-04/05 and RRC-06), as well as the ITU World Radiocommunications Conference (WRC-07). It also participated in the work of the PT7 project team, which deals with political and strategic issues. MTPT SR was also represented at one of the two joint sessions of ERO Council (European Radiocommunications Office) and ETO Administrative Council (European Telecommunications Office).

■ ITU

During 2004, MTPT SR monitored preparations for World Summit on the Information Society (WSIS) from its Geneva phase (WSIS-03, December, 2003). In June 2004, MTPT SR as the coordinator of SR participation in WSIS process participated at the first session of the Preparatory Committee for the WSIS-05 (Tunis, 2005). MTPT SR participated also as an observer at part of the sessions of the ITU Council in June 2004.

■ EUTELSAT

In 2004, two sessions of Assembly of Parties of EUTELSAT (European Telecommunications Satellite Organization) - the 31st regular and 32nd extraordinary - were held. The second one was convened as a result of the new situation in the commercial company Eutelsat Ltd., which could have unfavourable effects on the fulfilment of the obligations of this company as stipulated in the Arrangement between EUTELSAT and Eutelsat Ltd. The MTPT SR representative was elected deputy chairperson at the 31st session of EUTELSAT Assembly of Parties. This function continued to the next regular session, held in April 2005.



■ IMSO

The 17th Assembly of Parties of the intergovernmental organization IMSO (International Mobile Satellite Organization) was held in October 2004. It tackled mainly the issues connected with proposed amendments to the IMSO Convention intended to be a response to the changed conditions in the area of provision of mobile satellite communications services for the Global Maritime Distress and Safety System (GMDSS). MTPT SR was also represented

at this session. Amendments to the Convention will probably be accepted at the next session of the Assembly of IMSO Parties.

■ OECD

In 2004, SR was represented at sessions of the OECD Committee for Information and Communications Policy (ICCP) and working groups TISP (WG for Telecommunications and Information Services Policy) and WPEI (Working Party for Information Economics).

INFORMATION SOCIETY IN SLOVAKIA

■ GPD, PRIORITY TASKS PLAN, STRATEGIC OBJECTIVES AND PRIORITIES - FULFILMENT

SR officially joined the eEurope+ initiative by Resolution no. 522 of June 13, 2001, which approved the fundamental document in the area of information society: "Policy of information society". Part of this document was also the eEurope+ initiative, and its elaboration under SR conditions has become the basic task for the upcoming period. On the basis of the above-stated SR Government Resolution, a proposal for the Strategy for Building an Information Society and Action Plan was submitted.

This proposal was approved by the SR Government in Resolution no. 43 of January 21, 2004.

The main objectives of the Information Society strategy under SR conditions are to create favourable conditions for:

- coordinated, conceptual and therefore effective expenditure of public finances appropriated for the development of information society;
- sustained development of the knowledge base, skills and competitiveness of the population;
- making the performance of public administration more effective, and sustained development of adminis-

trative capacities in the public sector;

- realization of a transparent and corruption-free public administration.

■ STATE POLICY IN THE AREA OF INFORMATION SOCIETY, ASSESSMENT OF OBJECTIVES AND TASKS

The Action Plan (hereinafter referred to as AP) for 2004 includes in total 56 tasks. MDPT SR is addressing, or sharing together with other institutions in addressing, 41 tasks resulting from AP. From the total number of AP tasks, 16 were completely fulfilled and 23 remain unfulfilled. From these, a further 17 AP tasks are being progressively fulfilled (referring to tasks whose term of fulfilment is 2005 or later).

One of the most significant tasks fulfilled this year was the personnel provi-

sion and organizational resolution of the position of SR Government Plenipotentiary for Information Society within MDPT SR, resulting from SR Government Resolution on the draft strategy for Information Society under SR conditions, and for the Action Plan.

MDPT SR in 2004 received a donation from the Deutsche Telecom Company in an amount of one billion SK, and used this, in cooperation with the Slovak Telecom firm, for the equipping of all basic and secondary schools in Slovakia with computers, and the connection of these schools to the Internet. Thanks to this project and the Infovek project, by the end of 2004 all basic and secondary schools were equipped with computers and connected to the Internet.

The most demanding task of the AP in terms of time and personnel was the Pilot Project for the certification of digital literacy of MDPT SR civil servants through the European Computer Driving Licence (hereinafter referred to as ECDL). This is a qualification programme for gaining and confirming digital literacy. It was approved by the MDPT SR and UpŠS executive and on 5.2.2004 the first phase of the Pilot Project was set in motion. After the successful implementation of the Pilot Project, the Minister of Transport, Posts and Telecommunications, in cooperation with

the UpŠS Chairman, presented for the session of SR Government a draft Government declaration on ECDL certification of all SR civil servants (30 000).

Another important project was support for the National Policy of Information Society and the National Policy for Electronic Communications in the area of monitoring of the eEurope programme. As part of the monitoring the results of the fulfilment of the terminated eEurope+ programme (in 2003) were analyzed, as well as the starting situation for fulfilment of the eEurope 2005 programme. Part of the project was also cooperation with the European Commission in the assessing, comparing and presenting of indicators for SR. In this programme MDPT was represented by the Research Institute of Posts and Telecommunications, and the results are included in the document "National Support for Assessment of the eEurope/eEurope+ programme".

■ INTEGRATION INTO EUROPEAN STRUCTURES

MDPT SR represents Slovakia in the IDA (Interchange of Data between Administrations), eTEN, eContent, SaferInternet and MODINIS Community programmes, and will also continue in this activity in 2005. OIS also develops initiatives related to the integration of SR to other

relevant Community programmes. MDPT also cooperates actively with the European Agency for Network and Information Security, ENISA.

■ CONTINUATION OF DEVELOPMENT TRENDS IN TPT

Since the up-building and development of the Information Society has a supersectoral character, the tasks in this area must be implemented in coordination, both at the state and self-government level and at the business sphere and the non-government sector level. At the present time, the tasks relating to the information society of SR are secured in compliance with the competency of the individual sectors resulting from Act of the National Council no. 575/2001 Coll. on the Organization of Activities of Government and Central State Administration, in the wording of later regulations. The performance of the MDPT SR has been coordinated in the area of Information of Society since November 17, 2004 by the Government Plenipotentiary for Information Society, in the extent granted by the statute pursuant to Gov. Res. no. 511/2004.

Source: Ministry of Transport, Posts and Telecommunications of the Slovak Republic